

Terminski plan izvršavanja platnih transakcija

	VRSTA POSLA	VRIJEME PRIMITKA	VRIJEME IZVRŠENJA	DATUM VALUTE
1.	PLATNI PROMET U ZEMLJI			
1.1.	Kreditni transfer nacionalni u eurima na račune izvan Banke			
1.1.1.	Redovni nalozi zadani u poslovnici	do 15:00	isti dan	isti dan
1.1.2.	Redovni nalozi zadani putem KOnet/ mKovanica	do 15:30	isti dan	isti dan
1.1.3.	Hitni nalozi za plaćanje (Target) zadani u poslovnici	do 15:30	isti dan	isti dan
1.1.4.	Hitni nalozi (Target) zadani putem Konet-a	do 16:00	isti dan	isti dan
1.1.5.	Instant nalozi zadani u poslovnici	radno vrijeme poslovnice Banke	isti dan	isti dan
1.1.6.	Instant nalozi zadani putem KOnet/mKovanica	0-24	isti dan	isti dan
1.2.	Kreditni transfer nacionalni u eurima na račune u Banci			
1.2.1.	Redovni nalozi zadani u poslovnici	radno vrijeme poslovnice Banke	isti dan	isti dan
1.2.2.	Redovni nalozi zadani putem KOnet-a/mKovanica	do 24:00	isti dan	isti dan
1.2.3.	Gotovinske uplate/isplate na šalteru Banke	radno vrijeme poslovnice Banke	isti dan	isti dan
1.3.	Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od eura			
1.3.1.	Nacionalni nalozi zadani u poslovnici	do 14:30	isti dan	sljedeći radni dan
1.3.2.	Nacionalni nalozi zadani putem Konet-a	do 15:00	isti dan	sljedeći radni dan
1.4.	Hitni nalozi u valuti različitoj od eura			
1.4.1.	Hitni nalozi (nacionalni)	do 12:00	isti dan	isti dan
2.	PLATNI PROMET S INOZEMSTVOM (prekogranična i međunarodna plaćanja)			
2.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u eurima			
2.1.1.	Redovni prekogranični nalozi zadani u poslovnici	do 13:00	isti dan	isti dan

2.1.2.	Redovni prekogranični nalozi zadani putem KOnet-/mKovanica	do 13:30	isti dan	isti dan
2.1.3.	Međunarodni nalozi zadani u poslovnici	do 14:30	isti dan	1 radni dan
2.1.4.	Međunarodni nalozi zadani putem KOnet	do 15:00	isti dan	1 radni dan
2.1.5.	Instant nalozi zadani u poslovnici	radno vrijeme poslovnice	Isti dan	Isti dan
2.1.6.	Instant nalozi zadani putem KOnet/mKovanica	0-24	Isti dan	Isti dan

2.2.	Hitni nalozi u valuti eur			
2.2.1.	Hitni nalozi (Target) prekogranični	do 15:30	isti dan	isti dan
2.2.2.	Hitni nalozi (međunarodni)	do 12:00	isti dan	isti dan

2.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura			
2.3.1.	Prekogranični i međunarodni nalozi zadani u poslovnici	do 14:30	isti dan	sljedeći radni dan
2.3.2.	Prekogranični i međunarodni nalozi zadani putem KOnet	do 15:00	isti dan	sljedeći radni dan
2.4.	Hitni nalozi u valuti različitoj od eura			
2.4.1.	Hitni nalozi za plaćanje (prekogranični i međunarodni)	do 12:00	isti dan	isti dan
3.	PRILJEVI U DOMAĆOJ I STRANOJ VALUTI NACIONALNI, PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI			
3.1.	Redovni priljevi, Target Priljevi	Do 18:00	Isti dan	Isti dan
3.2.	Instant Priljevi	Do 24:00	Isti dan	Isti dan
3.3.	Priljevi u stranoj valuti, Priljevi u domaćoj valuti međunarodni	Do 16:00	Isti dan	Isti dan

Primjenjuje se od 05.10.2025.

Pojmovi u Terminskom planu izvršenja platnih transakcija:

- **Vrijeme primitka naloga za plaćanje** – trenutak kada je Banka primila i potvrdila primitak naloga za plaćanje ili dan koji je ugovoren između banke i klijenta za započinjanje izvršenja naloga za plaćanje
- **Datum valute** – dan na koji Banka odobrava račun pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja ili kod primitka platne transakcije, dan na koji Banka odobrava račun korisnika. Kod međunarodnih i prekograničnih platnih transakcija u kojima sudjeluje više pružatelja platnih usluga, Banka garantira datum valute plaćanja samo do prvog pružatelja platnih usluga koji sudjeluje u prosljeđivanju, odnosno izvršenju naloga za plaćanje.
- **Radni dan** – svaki dan osim subote, nedjelje, blagdana i neradnih dana u Republici Hrvatskoj određenih zakonom i ujedno radni dan svih sudionika uključenih u izvršenje platne transakcije.

Iznimno, za nacionalna i prekogranična plaćanja u eurima Veliki petak je neradni dan.

Ako su novčana sredstva odobrena na račun Banke na neradni dan, smatra se da je Banka primila novčana sredstva prvi sljedeći radni dan

KOnet -internet bankarstvo Banke

mKovanica – mobilna aplikacija Banke

Nalozi za plaćanje u korist računa izvan Banke provode se putem sustava:

1. **Euro-NKS** – platni sustav kojim se provode platne transakcije SEPA kreditnih transfera u eurima (redovna obrada)
2. **EuroNKSInst-** platni sustav – platni sustav kojim se provode platne transakcije instant kreditnog transfera u gotovo stvarnom vremenu (instant obrada)
3. **TARGET-** platni sustav za provođenje platnih transakcija u eurima u stvarnom vremenu
4. **Putem kontokorentnih banaka (SWIFT)** za provođenje ostalih platnih transakcija.

Banka zadržava pravo da u izvanrednim situacijama odstupa od navedenih rokova.

Izvanrednom situacijom smatra se bilo koji razlog više sile ili drugih nepredvidivih okolnosti zbog kojih Banka nije u tehničkoj mogućnosti izvršiti dostavljeni ispravan nalog. U slučaju zakašnjenja u izvršenju ispravnog naloga zbog nastanka izvanredne situacije, isključuje se odgovornost Banke za nastalu štetu.

Banka je ovlaštena izvršiti nalog za plaćanje i nakon roka izvršenja naloga za plaćanje koji je određen ovim Terminskim planom ili odbiti izvršenje naloga kada je to posljedica primjene propisa koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, primjene međunarodno prihvaćene prakse na području sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma ili primjene međunarodnih mjera ograničavanja.