

Objašnjenje izmjena Općih uvjeta za izdavanje i korištenje kreditne kartice Banke Kovanice d.d. za fizičke osobe

Od 1.studenog 2025. godine primjenjuju se ažurirani Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice Banke Kovanice d.d. za fizičke osobe.

Izmjene se odnose na sljedeće:

Točka 1. Značenje pojmova

- dopunjuju se s opisom novih pojmova:
- AVS (Address Verification Service) – sigurnosna mjera kojom se prilikom autorizacije kartičnih transakcija na daljinu provjerava podudarnost poštanskog broja platitelja, s kojim se isti identificirao prilikom kupovine, s adresom registriranom kod Banke;
- ANI (Account Name Inquiry) - sigurnosna mjera kojom se prilikom autorizacije kartičnih transakcija na daljinu provjerava podudarnost imena i prezimena platitelja, s kojim se isti identificirao prilikom kupovine, s imenom registriranim uz broj računa u Banci;
- RADNI DAN - dodatno pojašnjen pojam

Točka 4. Korištenje kartice

- dodana je informacija o provođenju dodatnih sigurnosnih mjera AVS i ANI u transakcijama kod kojih kartica nije fizički prisutna

Točka 6.0. Usluge iniciranja plaćanja

- opisano je korištenje platne usluge iniciranja plaćanja koju pruža Pružatelj usluga iniciranja plaćanja

Točka 10. Prigovori, reklamacije i pritužbe

- dodatno objašnjeno vremensko provođenja naloga za plaćanje
- dodatno objašnjeno postupanje u slučaju nepravilne ili netočne jedinstvene identifikacijske oznake
- dodana informacija o ugovaranju limita za provođenje platnih naloga

Točka 6.6. Opoziv naloga za plaćanje

- dodatno objašnjene mogućnosti opoziva naloga

Točka 6.7. Odbijanje naloga za plaćanje

- dodane informacije u kojim slučajevima Banka odbija provođenje naloga za plaćanje i postupanje Banke

Točka 6.8. Priljev

- dodana je informacija kako se priljevi po osnovi Instant kreditnog transfera odobravaju isključivo u korist transakcijskih računa Vlasnika koji je primatelj odmah po odobrenju računa Banke svaki kalendarski dan

Točka 8. Usluge iniciranja plaćanja

- opisano je korištenje platne usluge iniciranja plaćanja koju pruža Pružatelj usluga iniciranja plaćanja

Točka 9.1. Kamatne stope

- dodana informacija kako se izmjena kamatne stope koja je povoljnija za korisnika platnih usluga može primijeniti bez obavještanja Vlasnika.

Točka 9.2. Naknade

- dodano informacija kako je Banka ovlaštena izvršiti naplatu naknade s računa u korist mjerodavnog tijela prema posebnim zakonskim i podzakonskim propisima (primjerice naplata naknade za provedbu ovrhe na novčanim sredstvima u korist Financijske agencije)

Točka 9.3. Tečaj

- dodana informacija kako se izmjena načina određivanja tečaja koji je povoljniji za Vlasnika može primijeniti bez obavještanja Vlasnika

Točka 10. Informiranje vlasnika

- dodan je link putem kojeg su dostupne informacije za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama:

https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en

- dodatno pojašnjeno postupanje u slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije
- dodano postupanje s autoriziranim platnim transakcijama
- dodano postupanje s neizvršenim, neuredno izvršenim i platnim transakcijama izvršenim sa zakašnjenjem
- pobrojani su slučajevi u kojima Banka ne odgovara za iznos neizvršene, neuredno izvršene ili platne transakcije izvršene s zakašnjenjem
- dodana je informacija o aktiviranju i korištenju opcije biometrijske autentifikacije

Točka 11. Zaštita kartice-gubitak ili krađa kartice

- definirano postupanje s karticama nakon što prestanu razlozi za blokadu

Točka 12. Aktiviranje instrumenata osiguranja

- dodatno pojašnjeno slanje opomena

Točka 13. Otkaz ugovora i prestanak prava korištenja kartice

- dodana informacija kako Banka Obavijest o otkazu ugovora dostavlja korisniku na jasan i razumljiv način, na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, pisano putem pošte na zadnju poznatu adresu Korisnika

Točka 14. Izmjene i dopune općih uvjeta

- dodana informacija ako osnovni korisnik kartice ne prihvati predložene izmjene, ima pravo otkazati Ugovor bez ikakve naknade, s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena

Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice Banke Kovanica d.d. za fizičke osobe dostupni su u poslovnica Banke, te na web stranici Banke:

www.kovanica.hr/gradanstvo/opci-uvjeti-i-naknade

U Varaždinu, 01.08.2025.

BANKA KOVANICA d.d.