

## **Objašnjenje izmjena Općih uvjeta BANKE KOVANICA d.d. u poslovanju s građanstvom**

Od **10. lipnja 2023.** godine primjenjuju se ažurirani **Opći uvjeti BANKE KOVANICA d.d. u Poslovanju s građanstvom**

Značajnije izmjene odnose se na sljedeće:

U cijelom tekstu Općih uvjeta mijenjaju se pojmovi:

- maestro kartica u Debitna kartica
- masterCard Standard kredit u kredit po kreditnoj kartici
- dozvoljeno prekoračenje u dopušteno prekoračenje

### **Točka 12.3.1. Raspolaganje oročenim depozitom**

- dodatno je objašnjen obračun kamate kod prijevremenog razročenja oročenog depozita, te stavak sada glasi: U slučaju prijevremenog razročenja Banka će obračunati kamatnu stopu za ostvarenu ročnost prema Odluci o kamatnim stopama Banke Kovanice d.d. za fizičke osobe važećoj na dan razročenja. Ukoliko nije istekao ni najkraći rok oročenja, obračunat će kamatu po kamatnoj stopi za štedne uloge po viđenju (ostvarena ročnost) prema Odluci o kamatnim stopama Banke Kovanica d.d. za fizičke osobe važećoj na dan razročenja. Ako je kamatna stopa za ostvarenu ročnost veća od ugovorene, priznaje se ugovorena kamatna stopa, ukoliko nije drugačije ugovoreno. Prilikom prijevremenog razročenja Rentne štednje, prethodno više isplaćena kamata će se naplatiti iz glavnice depozita.

### **Točka 16. Prigovori, reklamacije i odgovornost Banke**

- dodan je link za prigovore klijenata putem on-line forme na Internet stranici: [www.kovanica.hr/interaktivno.prigovor](http://www.kovanica.hr/interaktivno.prigovor)
- dodan je link za obrazac putem kojeg se podnosi prigovor osobno u poslovnicu banke, putem pošte ili putem e-mail adrese: [http://www.kovanica.hr/images/Prigovori\\_i\\_pohvale\\_obrazac\\_v1.pdf](http://www.kovanica.hr/images/Prigovori_i_pohvale_obrazac_v1.pdf)
- ažuriran je stavak o mogućnosti podnošenja prigovora u skladu s posebnim propisima Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili nekom od drugih tijela koje je

nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u vezi s financijskim uslugama.

**Opći uvjeti za Poslovanje s građanstvom** dostupni su u poslovnicama Banke, te na web stranici Banke [www.kovanica.hr/gradanstvo/opci-uvjeti-i-tarife](http://www.kovanica.hr/gradanstvo/opci-uvjeti-i-tarife).

U Varaždinu, 19.5.2023.

**BANKA KOVANICA d.d.**