

Objašnjenje izmjena Općih uvjeta BANKE KOVANICA d.d. u poslovanju s građanstvom

Od **01. kolovoza 2025.** godine primjenjuju se ažurirani **Opći uvjeti BANKE KOVANICA d.d. u poslovanju s građanstvom**

Značajnije izmjene odnose se na sljedeće:

Točka 1. Opće odredbe

- dodan je link na novu Internet stranicu Banke Kovanica d.d. na kojoj se objavljuju Opći uvjeti : www.kovanica.hr/gradanstvo/opci-uvjeti-i-naknade

Točka 6. Raspolaganje sredstvima

- ukidaju se čekovi kao način raspolaganja novčanim sredstvima.

Točka 8.3. Raspolaganje sredstvima na računu ili štednji maloljetne osobe

- kao razdoblje raspolaganja sredstvima maloljetnika definirano je razdoblje od jedan mjesec.

Točka 9. Obavještanje

- opisan je način dostave opomena klijentima te se kao primarni kanal dostave uzima posljednja dostavljena kontakt e-mail adresa, a u nedostatku iste, zadnja prijavljena poštanska adresa.

Točka 11.2. Informacije prije sklapanja ugovora

- dodana je činjenica kako prije sklapanja ugovora o kreditu, na temelju ESIS obrasca Klijent ima mogućnost usporedbe ponude kredita i kod drugih banaka te da Klijent ima mogućnost konzultiranja s neovisnim savjetnikom/odvjetnikom/financijskim stručnjakom, izvan Banke, po vlastitom izboru.

Točka 11.4. Korištenje kredita

- definirana je valuta u kojoj se ugovaraju i isplaćuju krediti

Točka 1.16. Instrumenti osiguranja

- pobrojani su troškovi koji mogu nastati zbog neispunjenja ugovornih obveza klijenta

Točka 12. Depozitno poslovanje

- definirane su valute u kojima se mogu ugovarati i isplaćivati depoziti

Točka 13. Kamate, naknade i troškovi

- dodana je informacija o načinu promjena naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju za vrijeme trajanja ugovora

Točka 13.1. Kamatne stope kod kreditnog poslovanja

- opisani su uvjeti i način promjenjivosti zateznih kamata za vrijeme trajanja ugovora

Točka 16. Prigovori, reklamacije i odgovornost Banke

- promijenjen je link za prigovore klijenata putem on-line forme na Internet stranici: www.kovanica.hr/pohvale-i-prigovori.
- promijenjen je link za obrazac putem kojeg se podnosi prigovor osobno u poslovnicama banke, putem pošte ili putem e-mail adrese: www.kovanica.hr/pohvale-i-prigovori,
- promijenjen je link na kojem su dostupne informacije za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama:
[FIN-NET:https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en](https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en)

Opći uvjeti za poslovanje s građanstvom dostupni su u poslovnicaama Banke, te na web stranici Banke www.kovanica.hr/gradanstvo/opci-uvjeti-i-naknade.

U Varaždinu, 04.07.2025.

Banka Kovanica d.d.