

Objašnjenje izmjena Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba

Od 5. listopada 2025. godine primjenjuju se ažurirani Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba

Izmjene se odnose na sljedeće:

Točka 1. Opće odredbe

- dopunjuju se s opisom novih pojmova:
- EuroNKSInst platni sustav – sustav za izvršenje platnih transakcija u eurima između Platitelja i Primatelja plaćanja u gotovo stvarnom vremenu;
- rezervirana sredstva na računu – iznos novčanih sredstava na računu Korisnika računa koji se rezervira, a služi za izvršenje Instant kreditnog transfera u visini zadanog naloga za provedbu Instant kreditnog transfera i iznosa naknade koja se u skladu s Odlukom o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d. u poslovanju s građanstvom naplaćuje za izvršenje Instant kreditnog transfera. U slučaju odbijanja provedbe Instant kreditnog transfera rezervirana sredstva postaju raspoloživa za uporabu Korisniku računa;
- AVS (Address Verification Service) – sigurnosna mjera kojom se prilikom autorizacije kartičnih transakcija na daljinu provjerava podudarnost poštanskog broja platitelja, s kojim se isti identificirao prilikom kupovine, s adresom registriranom kod Banke;
- ANI (Account Name Inquiry) - sigurnosna mjera kojom se prilikom autorizacije kartičnih transakcija na daljinu provjerava podudarnost imena i prezimena platitelja, s kojim se isti identificirao prilikom kupovine, s imenom registriranim uz broj računa u Banci;
- BIC (Business Identifier Code) – jedinstveni međunarodni poslovni identifikator kreditne institucije, a primjenjuje se kod izvršavanja platnih transakcija;

- Digitalni kanali-aplikacija za mobilno bankarstvo (mkovanica), aplikacija za Internet bankarstvo (KOnet)
- IBAN (International Bank Account Number- broj transakcijskog računa koji je određen u skladu s međunarodnom normom za numeraciju bankovnih računa, a upotrebljava se za potrebe izvršenja nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih platnih transakcija;
- „Poslovni subjekt“ – pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i slično) i fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja te ostali nepotrošači koji mogu imati status rezidenta ili nerezidenta
- referentni tečaj – tečaj koji se primjenjuje kao osnovica za preračunavanje valute, a koji čini dostupnim Banka, kartična platna shema ili koji potječe iz izvora dostupnog javnosti;
- usluga iniciranja plaćanja ili PISP – on-line elektronička usluga kojom Korisnik zadaje Nalog za plaćanje na teret Računa putem Pružatelja usluge iniciranja plaćanja;
- Dodatno se pojašnjavaju pojmovi: SCTInst shema, Instant kreditni transfer (instant plaćanje te Time stamp za izvršenje Instant kreditnih transfera

Točka 5. Raspolaganje sredstvima

- ukidaju se čekovi kao način raspolaganja novčanim sredstvima

Točka 6.1. Primitak Naloga za plaćanje

- opisan način izmjene podataka prije korištenja usluge Provjera primatelja plaćanja u slučaju plaćanja u korist računa Poslovnih subjekata unutar RH putem digitalnih kanala te zadavanje Naloga za plaćanje očitanjem 2D barkoda putem mobilnog bankarstva

Točka 6.2. Obvezni elementi Naloga

- opisana je obveza Vlasnika o dostavi podataka i dokumentacije na zahtjev Banke, a kako bi provjerila je li izvršenje Naloga za plaćanje protivno propisima

Točka 6.3. Provjera primatelja plaćanja

- opisan je način provjere primatelja plaćanja kod naloga za Instant kreditni transfer, kreditni transfer nacionalni u eurima i kreditni transfer u inozemstvo u eurima u države jedinstvenog područja plaćanja SEPA

Točka 6.4. Suglasnost za izvršenje platne transakcije

- dodana je informacija o provođenju dodatnih sigurnosnih mjera AVS I ANI u transakcijama kod kojih kartica nije fizički prisutna

Točka 6.5. Izvršenje platne transakcije

- dodatno objašnjeno vremensko provođenja naloga za plaćanje
- dodatno objašnjeno postupanje u slučaju nepravilne ili netočne jedinstvene identifikacijske oznake
- dodana informacija kako će Banka nakon primitka potvrde od pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja o završetku izvršenja Instant kreditnog transfera, ili ako je zaprimila potvrdu o odbijenoj platnoj transakciji od pružatelja platnih usluga primatelja u roku od 10 sekundi od primitka naloga za plaćanje, Platitelja obavijestiti je li iznos platne transakcije stavljen na raspolaganje na račun za plaćanje primatelja plaćanja putem Konet internet bankarstva ili mobilnog bankarstva mKovanica ako je navedeni nalog za plaćanje zadan putem navedenih digitalnih kanala, odnosno izdat će potvrdu o tome ako je navedeni nalog za plaćanje zadan u poslovnici Banke.
- dodana informacija kako je Vlasnik računa obvezan pratiti izvršenje Platnih transakcija uvidom u promet po računu iz točke 10. ovih Općih uvjeta te pregledu izvršenja naloga na digitalnim kanalima. Ako Vlasnik nakon zadavanja Instant plaćanja, a nakon isteka 10 sekundi od Time stamp-a i prije primitka konačnog statusa o izvršenju Instant plaćanja, zada iznova identičan nalog za Instant plaćanje, može doći do višestruke provedbe istog Instant plaćanja. U tom slučaju Račun Vlasnika može se višestruko teretiti, ovisno o izvršenju Instant plaćanja.
- dodana informacija o ugovaranju limita za provođenje platnih naloga

Točka 6.6. Opoziv naloga za plaćanje

- pojašnjene su mogućnosti opoziva naloga

Točka 6.7. Odbijanje naloga za plaćanje

- dodane informacije u kojim slučajevima Banka odbija provođenje naloga za plaćanje i postupanje Banke

Točka 6.8. Priljev

- dodana je informacija kako se priljevi po osnovi Instant kreditnog transfera odobravaju isključivo u korist transakcijskih računa Vlasnika koji je primatelj odmah po odobrenju računa Banke svaki kalendarski dan

Točka 8. Usluge iniciranja plaćanja

- opisano je korištenje platne usluge iniciranja plaćanja koju pruža Pružatelj usluga iniciranja plaćanja

Točka 9.1. Kamatne stope

- dodana informacija kako se izmjena kamatne stope koja je povoljnija za korisnika platnih usluga može primijeniti bez obavještanja Vlasnika.

Točka 9.2. Naknade

- dodano informacija kako je Banka ovlaštena izvršiti naplatu naknade s računa u korist mjerodavnog tijela prema posebnim zakonskim i podzakonskim propisima (primjerice naplata naknade za provedbu ovrhe na novčanim sredstvima u korist Financijske agencije)

Točka 9.3. Tečaj

- dodana informacija kako se izmjena načina određivanja tečaja koji je povoljniji za Vlasnika može primijeniti bez obavještanja Vlasnika

Točka 10. Informiranje vlasnika

- dodatno objašnjeno informiranje Vlasnika putem Izvoda
- dodana informacija kako se posljednja opomena, odnosno opomena prije raskida ugovora o kreditu, šalje poštom na zadnju prijavljenu adresu koju Banka ima evidentiranu u svojim matičnim podacima

Točka 11.1.1. Limiti debitnih kartica

- dodane informacije o limitima po debitnim karticama

Točka 11.6. Blokada platnih instrumenata

- definirano postupanje s karticama nakon što prestanu razlozi za blokadu

Točka 12. Gubitak, krađa i oštećenje instrumenata raspolaganja sredstvima po računu

- brisani dijelovi koji se odnose na čekovne blankete jer se isti ukidaju

Točka 14.1 Izmjena Okvirnog ugovora

- dodana informacija ukoliko Vlasnik ne prihvati predložene izmjene, ima pravo otkazati Okvirni ugovor bez ikakve naknade, s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena

Točka 14.2. Otkaz Okvirnog ugovora

- dodatno pojašnjena dostava otkaza o Okvirnom ugovoru i naplata naknada u slučaju prestanka ugovora

Točka 15. Prigovori, reklamacije i pritužbe

- dodan je link putem kojeg su dostupne informacije za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en

Točka 16.1. Neautorizirane platne transakcije

- dodatno pojašnjeno postupanje u slučaju izvršenja neautorizirane platne transakcije

Točka 16.2. Autorizirane platne transakcije

- dodana informacija kako se odredbe o autoriziranim platnim transakcijama ne primjenjuju na međunarodne platne transakcije

Točka 16.3. Neizvršene, neuredno izvršene i platne transakcije izvršene sa zakašnjenjem

- dodatno pojašnjeno postupanje u slučaju neizvršene, neuredno izvršene i platne transakcije izvršene sa zakašnjenjem

Točka 16.4. Isključenje odgovornosti Banke

- pobrojani su slučajevi u kojima Banka ne odgovara za iznos neizvršene, neuredno izvršene ili platne transakcije izvršene s zakašnjenjem
- dodana je informacija o aktiviranju i korištenju opcije biometrijske autentifikacije

Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba dostupni su u poslovnicama Banke, te na web stranici Banke www.kovanica.hr/gradanstvo/opci-uvjeti-i-naknade

U Varaždinu, 01.10.2025.

BANKA KOVANICA d.d.