

## Objašnjenje izmjena Općih uvjeta poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba

Od **10. lipnja 2023.** godine primjenjuju se ažurirani **Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba.**

Značajnije izmjene odnose se na sljedeće:

### Točka I. Opće odredbe

- dopunjuje se s opisom novih pojmova Personalizirana sigurnosna vjerodajnica, 3D usluga sigurnog plaćanja, Kartična platna shema
- dodatno se pojašnjava pojam Debitna kartica
- ažuriran je naziv dokumenta Odluka o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d. u poslovanju s građanstvom

### Točka VI. Pružanje usluge platnog prometa vlasniku računa

- **suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje** – dodana informacija za 3D uslugu sigurnog plaćanja – kartica banke podržava 3D uslugu sigurnog plaćanja. Ugovaranje 3D usluge sigurnog plaćanja obavlja se prilikom prve kupnje roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju 3D uslugu sigurnog plaćanja, a potrebni uvjeti za korištenje navedene usluge nalaze se u Općim uvjetima za korištenje 3D Secure usluge koje je Korisnik obavezan prihvatiti prije korištenja Kartice na internetu, odnosno na Internet trgovinama koje također sudjeluju u navedenom programu.

### Točka X. Platni instrument

- **debitna kartica** – riječ maestro kartica mijenja se u debitna kartica i briše se rečenica: Vlasnik je dužan Debitnu karticu potpisati. Nepotpisana Debitna kartica je nevažeća.
- **transakcije i konverzija valuta** – ažuriran je link na kojem se pružaju informacije o referentnom tečaju pomoću kojeg kartična platna shema originalni iznos transakcije preračunava u euro. Referentni tečajevi kartičnih platnih shema, prodajni tečaj Hrvatske narodne banke, te tečaj Europske središnje banke dostupni su na web stranici Banke Kovanice d.d. ([www.kovanica.hr](http://www.kovanica.hr)) u odjeljku **Tečajna lista za transakcije karticama.**
- **platni instrument** – dopunjuje se s informacijom o važnosti čuvanja platnog instrumenta i tajnosti PIN-a od neovlaštenog pristupa. Vlasnik je dužan čuvati s najvećom pažnjom platni instrument i tajnost PIN-a od neovlaštenog pristupa, otuđivanja ili nepravilne uporabe, a osobito je dužan uništiti obavijest o PIN-u, te prilikom korištenja Kartice ne dopustiti da Kartica izađe iz njegovog vidokruga.

### Točka XIV. Prigovori, reklamacije i odgovornost Banke

- dodan je link za prigovore klijenata putem on-line forme na Internet stranici: [www.kovanica.hr/interaktivno.prigovor](http://www.kovanica.hr/interaktivno.prigovor)
- dodan je link za obrazac putem kojeg se podnosi prigovor osobno u poslovnicu banke, putem pošte ili putem e-mail adrese:

[http://www.kovanica.hr/images/Prigovori\\_i\\_pohvale\\_obrazac\\_v1.pdf](http://www.kovanica.hr/images/Prigovori_i_pohvale_obrazac_v1.pdf)

- ažuriran je stavak o mogućnosti podnošenja prigovora u skladu s posebnim propisima Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama.

Osim ovih izmjena i dopuna izvršene su i manje izmjene i dopune radi sadržajnih i tehničkih usklađenja, a koje nemaju financijske posljedice za klijente, te ne utječu na korištenje proizvoda.

**Opći uvjeti poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba** dostupni su u poslovnicama Banke, te na web stranici Banke [www.kovanica.hr/gradanstvo/opci-uvjeti-i-tarife](http://www.kovanica.hr/gradanstvo/opci-uvjeti-i-tarife).

U Varaždinu, 31.03.2023.

BANKA KOVANICA d.d.