

**OPĆI UVJETI IZVRŠENJA
JEDNOKRATNIH PLATNIH TRANSAKCIJA U POSLOVANJU S PRAVNIM
OSOBAMA**

Sadržaj

I.	OPĆE ODREDBE	3
II.	NALOZI ZA PLAĆANJE	5
III.	NAKNADE, TROŠKOVI I TEČAJEVI	9
IV.	PRIGOVORI I REKLAMACIJE	9
V.	ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	11
VI.	ZAVRŠNE ODREDBE	12

I. OPĆE ODREDBE

Opći uvjeti za izvršavanje jednokratnih platnih transakcija (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju prava i obveze korisnika platnih usluga i Banke za izvršavanje jednokratne platne transakcije koju Banka, kao pružatelj platnog prometa pruža klijentima nepotrošačima – pravnim osobama.

Ovim Općim uvjetima uređuje se ugovorni odnos između Banke i nepotrošača- pravne osobe čiji nalog za plaćanje nije reguliran Okvirnim ugovorom.

Opis pojmova upotrijebljenih u ovim Općim uvjetima:

Banka

Izdavatelj Općih uvjeta je Banka Kovanica d.d., Varaždin, P. Preradovića 29, upisana u sudski registar kod Trgovačkog suda u Varaždinu, MBS 070047926, OIB 33039197637.

Račun Banke 4133006-1011111116 vodi se kod Hrvatske narodne banke;

IBAN HR0941330061011111116

BIC CODE: SKOV HR 22

Tel: +385 042 403 403

Fax: +385 042 403 443

Internetska stranica: www.kovanica.hr

E-mail: kovanica@kovanica.hr

Korisnik platne usluge (u daljnjem tekstu: korisnik) je fizička ili pravna osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu Platitelja i/ili Primatelja plaćanja, a koji nema otvoren transakcijski račun u Banci odnosno ne koristi transakcijski račun za korištenje te platne transakcije.

Platitelj je fizička/pravna osoba, korisnik platnih usluga, koja daje nalog za plaćanje i suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje, a koja se ne koristi transakcijskim računom u Banci za izvršenje platne transakcije.

Primatelj je fizička/pravna osoba za koju su namijenjena novčana sredstva koja su predmet jednokratne platne transakcije.

Potrošač je korisnik platne usluge koji je fizička osoba, a koji djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Nepotrošač je korisnik platne usluge koji nije potrošač, a koji djeluje na području svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.

Jednokratna platna transakcija je nalog za uplatu, nalog za isplatu ili nalog za prijenos pri čemu se za njegovo izvršenje ne koristi transakcijski račun ili se za tu platnu transakciju ne služi platnim instrumentom u Banci bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između Platitelja i Primatelja plaćanja.

Jedinstvena identifikacijska oznaka je kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga određuje korisniku, a koju korisnik mora navesti kako bi se jasno odredio drugi korisnik i/ili račun za plaćanje drugog korisnika koji se upotrebljava u Jednokratnoj platnoj transakciji. U smislu ovih Općih uvjeta Banka pod Jedinstvenom identifikacijskom oznakom podrazumijeva IBAN sukladno pozitivnim propisima

BIC – jedinstveni međunarodni poslovni identifikator Banke koji je određen prema međunarodnoj normi ISO 9362, a koristi se kod izvršavanja platnih transakcija.

Ugovor je ugovor o jednokratnoj platnoj transakciji (u daljnjem tekstu: Ugovor) kojeg čine ovi Opći uvjeti, Termini plan izvršenja platnih transakcija (u daljnjem tekstu: Termini plan), naknade u poslovanju s fizičkim osobama, a koji su dostupni u poslovnica Banke i na službenoj web stranici Banke.

Nalog za plaćanje (u daljnjem tekstu: Nalog) je instrukcija kojom Korisnik platne usluge od Banke traži izvršenje jednokratne platne transakcije.

Redovni kreditni transfer u okviru jednokratnih platnih transakcija jest platna transakcija u kojoj Platelj uplaćuje novčana sredstva u gotovini u poslovnicu Banke, a Banka ta sredstva prenosi u korist platnog računa Primatelja, na osnovi naloga koji zadaje Platelj, u skladu s pravilima SEPA kreditnog transfera (SCT). Sredstva su primatelju na raspolaganju najkasnije do kraja prvog radnog dana nakon dana zaprimanja naloga.

SCTInst shema – jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje instant kreditnih transfera u eurima, odvojen od bilo kakve infrastrukture ili platnog sustava koja/koji podupire njegovu primjenu. Pravila SCTInst sheme dostupna su na internet stranici www.sepa.hr.

Instant kreditni transfer (instant plaćanje) u okviru jednokratnih platnih transakcija jest platna transakcija u kojoj Platelj uplaćuje novčana sredstva u gotovini u poslovnicu Banke, a Banka ta sredstva prenosi u korist platnog računa Primatelja, na osnovi Naloga za plaćanje koji zadaje Platelj, a koja ima sljedeća obilježja:

- PPU platitelja i PPU primatelja moraju biti sudionici SCTInst sheme,
- Platna usluga je dostupna 24 sata dnevno, 7 dana tjedno i sve kalendarske dane u godini (24/7/365), odnosi se na nacionalni kreditni transfer u eurima i na kreditni transfer u inozemstvo u eurima u države jedinstvenog područja plaćanja SEPA navedene u SCTInst shemi
- izvršenje platne transakcije i raspoloživost sredstava primatelju plaćanja odvija se u ciljanom vremenu od 10 sekundi od evidentiranja Time stampa na nalogu za plaćanje.

Time stamp je vremenska oznaka kojom PPU platitelja na zaprimljenom nalogu za plaćanje kojim platitelj inicira SCTInst kreditni transfer, označava početak tijeka ciljanog vremena za izvršenje platne transakcije od 10 sekundi. Ako je nalog Instant kreditnog transfera ugovoren s Datumom izvršenja određenim unaprijed, vrijeme primitka naloga za taj Instant kreditni transfer smatra se navedeni ugovoreni Datum izvršenja određen unaprijed, od kojeg se računa vrijeme za izvršavanje tog Instant kreditnog transfera.

Nacionalna platna transakcija jest platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju Platelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga Primatelja plaćanja ili samo jedan pružatelj platnih usluga koji se nalaze u Republici Hrvatskoj.

Prekogrančna platna transakcija jest platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u drugoj državi članici.

Međunarodna platna transakcija jest platna transakcija u čijem izvršavanju sudjeluju dva pružatelja platnih usluga od kojih se jedan pružatelj platnih usluga nalazi u Republici Hrvatskoj, a drugi u trećoj državi.

Država članica jest država članica Europske unije te država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.

Treća država je svaka strana država koja nije država članica.

Terminski plan je posebni akt Banke kojim se definira vrijeme zaprimanja i vrijeme izvršenja naloga platnog prometa.

Radni dan je svaki radni dan (osim subote, nedjelje, državnog praznika odnosno blagdana ili drugog, mjerodavnim propisom, definiranog neradnog dana u Republici Hrvatskoj) na koji posluje Platelj pružatelj platnih usluga i pružatelj platnih usluga Primatelja plaćanja te svi ostali sudionici u platnoj transakciji kako bi se platna transakcija mogla izvršiti

Datum izvršenja je dan u kojem se izvršava nalog za plaćanje prema pružatelju platnih usluga Primatelja plaćanja u odnosu na vrijeme i dan primitka naloga za plaćanje.

Sankcije podrazumijevaju zakone, propise, embargo ili mjere ograničavanja koje se odnose na ekonomske sankcije kojima upravljaju te koje donose i provode Tijela nadležna za sankcije;

Tijelo nadležno za sankcije podrazumijeva (a) Vijeće sigurnosti Ujedinjenih naroda, (b) Europsku uniju, (c) SAD (d) nadležne vladine institucije i agencije u bilo kojem od prethodno navedenih, (e) svako drugo nadležno državno ili regulatorno tijelo, instituciju, agenciju koja nameće ekonomske i financijske sankcije,

mjere ograničavanja ili trgovinski embargo, uključujući bez ograničenja i Ured za nadzor strane imovine Ministarstva financija SAD-a (OFAC).

II. NALOZI ZA PLAĆANJE

Nalog se zadaje u papirnatom obliku u poslovnici Banke.

1. Sadržaj i forma naloga za plaćanje

Jednokratna platna transakcija određena je nalogom za plaćanje.

Elementi naloga za plaćanje određeni su pozitivnim propisima i uvjetovani kanalom zaprimanja naloga i sustavom izvršenja, sukladno ovim Općim uvjetima.

Obvezni elementi naloga:

- Naziv (ime) Platitelja
- IBAN Primatelja plaćanja/BIC Banke Primatelja
- Adresa Platitelja (ulica, grad, država)
- Naziv (ime) Primatelja
- Adresa Primatelja (ulica, grad, država)
- Oznaka valute plaćanja
- Iznos plaćanja
- Datum izvršenja naloga
- Potpis ovlaštene osobe Platitelja

Ovisno o Primatelju Banka može zatražiti i poziv na broj Primatelja, te opis plaćanja.

Model i/ili poziv na broj Primatelja plaćanja obvezni su element Naloga za prijenos u nacionalnim platnim transakcijama i to:

- za nacionalne platne transakcije u eurima, kod naloga za prijenos kojima se uplaćuju prihodi proračuna i izvanproračunskih fondova, obvezni elementi Naloga su model i poziv na broj, sukladno Naredbi o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba u godini na koju se plaćanje odnosi;
- za ostale nacionalne platne transakcije u eurima, u nalogu za prijenos obvezni su model i poziv na broj ukoliko ga je odredio Primatelj plaćanja. Konstrukcija i poziv na broj na nalogu mora biti navedena sukladno „Jedinstvenom pregledu osnovnih modela „poziva na broj“, s opisom modela, sadržajem i objašnjenjem za njihovu primjenu, te načinom izračuna kontrolnog broja“.

U slučaju da Primatelj plaćanja odredi poziv na broj Primatelja, a ne odredi model, obavezno se popunjava model HR00, a ako ne odredi poziv na broj Primatelja, obavezno se popunjava model HR99.

Banka može, osim osnovnih elemenata naloga za plaćanje, za potrebe izvršenja istih, odrediti i dodatne elemente naloga za plaćanje.

Nalog za plaćanje je ispravan ako sadrži sve propisane podatke za njegovo izvršenje i ako su ti podaci pravilno popunjeni. Platitelj odgovara za točnost i potpunost podataka navedenih na nalogu za plaćanje.

Platitelj je obavezan Banci, na njezin zahtjev i u roku koji odredi Banka, dostaviti sve podatke i dokumentaciju koje ga zatraži Banka kako bi provjerila je li izvršenje naloga za plaćanje protivno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, međunarodnim mjerama ograničavanja i/ili drugim

prisilnim propisima, odnosno sankcijama.

Banka se oslobađa odgovornosti za produljenje roka izvršenja ili neizvršenje naloga kojemu je uzrok provedba mjera sukladno propisima o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma i propisima o međunarodnim mjerama ograničavanja i embargo mjerama te međunarodno prihvaćenim obvezama na polju sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma. Banka se obvezala prilikom izvršenja plaćanja u valuti Sjedinjenih Američkih Država (SAD) i/ili prilikom poslovanja s ugovornim stranama iz SAD-a primjenjivati posebne propise SAD-a vezano uz sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma i propisima o međunarodnim mjerama ograničavanja i embargo mjerama, pod uvjetom da isti nisu u koliziji s pozitivnim propisima Republike Hrvatske te se i na provođenje tih propisa primjenjuje oslobođenje od odgovornosti Banke za produljenje roka izvršenja ili neizvršenje naloga kojemu je uzrok provedba tih propisa.

U slučaju da Banka samostalno procijeni da postoji sumnja na prijevaru ili fiktivne podatke o adresama poslovanja ili bilo kakvu zlouporabu, pranje novca i/ili financiranje terorizma, Banka je ovlaštena zaustaviti i odgoditi izvršenje plaćanja, posebno ako se radi o plaćanju i/ili naplati u valuti SAD-a, te zatražiti dodatne informacije i/ili dokumente, koje Banka drži potrebnim za procjenu, bez potrebe posebnog obrazlaganja istih. Metode i uvjeti prema kojima Banka vrši procjenu i osigurava zaštitu svog sustava i sigurnost klijenata se konstantno usavršavaju i nadopunjuju, zbog stalnih promjena i unaprijeđena na području sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, te Banka ima pravo odbiti izvršenje bilo kojeg plaćanja.

2. Zaprimanje naloga

Banka će zaprimiti nalog za jednokratnu platnu transakciju, u pisanom obliku, ako je nalog ispravan i ima pravilno popunjene sve propisane podatke za njegovo izvršenje, te ako ne postoje uvjeti za njegovo odbijanje. Korisnik je dužan osigurati gotovinska sredstva za plaćanje naloga i naknada koje Banka naplaćuje u skladu s Odlukom o naknadama.

3. Provjera primatelja plaćanja

Banka platitelju koji podnese nalog za izvršenje jednokratne platne transakcije u nacionalnoj valuti pruža uslugu provjere primatelja plaćanja. Usluga provjere primatelja plaćanja obuhvaća provjeru podudaranja IBAN-a s imenom i prezimenom/nazivom primatelja plaćanja i to na temelju podataka o imenu i prezimenu/nazivu te IBAN-u iz Naloga za plaćanje.

Informacije o podudaranju, nepodudaranju, djelomičnom podudaranju ili nemogućnosti provjere podudarnosti pružaju se Platitelju prije autorizacije naloga za Instant kreditni transfer, Kreditni transfer – nacionalni u eurima i Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u države jedinstvenog područja plaćanja SEPA.

Ako se ime i prezime / naziv Primatelja plaćanja i IBAN koji je dostavio Platitelj djelomično podudaraju, Platitelju će se ujedno komunicirati i ime i prezime / naziv Primatelja plaćanja povezan s IBAN-om koji je dostavio Platitelj.

Ako se ime i prezime / naziv Primatelja plaćanja i IBAN koji je dostavio Platitelj ne podudaraju te u slučaju nemogućnosti provjere podudaranja, Banka će, osim informacije da se navedeni podaci ne podudaraju odnosno da identifikacija podataka o navedenom primatelju plaćanja nije moguća temeljem dostavljenih podataka, informirati Platitelja i o tome da bi autoriziranje Instant kreditnog transfera, Kreditnog transfera – nacionalnog u eurima i Kreditnog transfera u inozemstvo u eurima u države jedinstvenog područja plaćanja SEPA moglo dovesti do prijenosa novčanih sredstava na račun za plaćanje koji ne glasi na Primatelja plaćanja kojeg je naveo Platitelj.

Nakon Provjere primatelja plaćanja, ako je rezultat provjere djelomično podudaranje ili ako je rezultat provjere bez podudaranja, Platitelj može prihvatiti predloženu promjenu imena i prezimena/naziva Primatelja i nastaviti sa zadavanjem naloga, odnosno nastaviti sa zadavanjem naloga s nepromijenjenim podacima ili odustati od zadavanja naloga.

Nakon Provjere primatelja plaćanja, ako je rezultat provjere nepodudaranje ili u slučaju nemogućnosti

provjere podudarnosti, Platelj može nastaviti sa zadavanjem naloga s nepromijenjenim podacima kako ih je unio ili odustati od zadavanja naloga.

Neovisno o rezultatu Provjere primatelja plaćanja, Platelj može autorizirati SEPA kreditni transfer na vlastitu odgovornost.

U slučaju da Platelj autorizira nalog za Instant kreditni transfer, Kreditni transfer – nacionalni u eurima i Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u države jedinstvenog područja plaćanja SEPA, za koji ga je Banka obavijestila o nepodudaranju podataka ili nemogućnosti provjere podudaranja, Platelj će biti odgovoran za svu štetu koja mu zbog toga nastane i Platelj u tom slučaju neće imati pravo na povrat sredstava.

4. Suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje

Prije davanja suglasnosti (autorizacije) naloga Platelj obavezno treba provjeriti podatke na nalogu za plaćanje.

Potpisom Naloga koji sadrži sve obvezne elemente iz prethodne točke, Korisnik platne usluge je dao suglasnost za izvršenje jednokratne platne transakcije čime potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima, Terminskim planom i pripadajućim naknadama, te je na taj način između Korisnika platne usluge i Banke zaključen Ugovor.

5. Uvjeti i maksimalni rok izvršenja Naloga

Sve informacije o platnoj transakciji, Banka će Korisniku platne usluge dati na potvrdi o transakciji. Ukoliko Korisnik platne usluge navede pogrešan broj računa/jedinstvenu identifikacijsku oznaku primatelja plaćanja odnosno bilo koji obvezni element naloga, Banka nije odgovorna za neizvršenje ili neuredno izvršenje naloga.

Ako je Korisnik platne usluge osim broja računa/jedinstvene identifikacijske oznake Banci dao i druge informacije u odnosu na primatelja plaćanja, Banka je odgovorna samo za izvršenje naloga u skladu s brojem računa/jedinstvenom identifikacijskom oznakom, koju je naveo Korisnik platne usluge.

5.1. Izvršenje redovnog kreditnog transfera

Banka će izvršiti zaprimljeni nalog za plaćanje, koji je Platelj zadao kao redovni kreditni transfer, u skladu s objavljenim Terminskim planom na web-u www.kovanica.hr i poslovnici Banke, ako su ispunjeni slijedeći uvjeti:

- nalog sadrži obvezne elemente,
- nalog nije ispravljan, precrtan, brisan ili na neki drugi način mijenja
- korisnik platne usluge osigurao je pokriće za izvršenje cjelokupnog Naloga u zatraženoj valuti i za naknadu Banke,
- korisnik platne usluge dao je suglasnost za njegovo izvršenje,
- za izvršenje Naloga ne postoje zakonske prepreke.

Ako Banka primi nalog nakon vremena koje je u Terminskom planu određeno kao krajnje vrijeme zaprimanja naloga, smatrat će se da je nalog primila sljedećeg radnog dana, te će se prema tom vremenu određivati prava i obveze Banke i korisnika platne usluge.

5.2. Izvršenje instant kreditnog transfera

Na zahtjev klijenta Banka će izvršiti nalog za plaćanje kao instant kreditni transfer ukoliko su ispunjeni uvjeti navedeni u prethodnoj točki te ako je banka primatelja plaćanja sudionik SCTInst sheme.

Instant kreditni transfer izvršava se 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, u vremenu od najviše 10 sekundi od primitka naloga za plaćanja, odnosno od evidentiranja Time stampa, svaki kalendarski dan. Time stamp se evidentira kada je uredno popunjeni potpisani nalog za plaćanje, kojega je Platelj zadao kao Instant kreditni transfer, Banka zaprimila, prihvatila i evidentirala u sustavu Banke.

Kada Banka, unutar roka izvršenja od 10 sekundi, zaprimi potvrdu od pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja o završetku izvršenja instant kreditnog transfera, Banka će Platelju pružiti informaciju jesu li sredstva stavljena na raspolaganje na računu primatelja plaćanja. Ukoliko Banka, unutar navedenog roka, od pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja zaprimi potvrdu da transakcija nije izvršena, Banka će vratiti sredstva Platelju.

Ukoliko Banka ne zaprimi potvrdu pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja o završetku izvršenja transakcije, unutar 10 sekundi nakon slanja na izvršenje instant kreditnog transfera, Banka će odmah vratiti zaprimljena sredstva Platelju. Banka će u ovom slučaju izvršiti povrat sredstava.

Platelj je dužan u ovom slučaju Banci dati valjane kontakt podatke kako bi ga Banka mogla naknadno obavijestiti o statusu transakcije. Ukoliko Banka za isti instant kreditni transfer naknadno zaprimi potvrdu da je platna transakcija izvršena, prilikom čega je ista provedena na teret računa Banke, Banka će o istome bez odgode obavijestiti Platelja i zatražiti ga podmirenje predmetne tražbine u roku od 8 dana od dana primitka obavijesti, a koju će dostavu obavijesti izvršiti pisanim putem, preporučenom pošiljkom. Ukoliko platelj ne podmiri tražbinu u predviđenom roku, Banka će pokrenuti odgovarajući postupak radi naplate predmetne tražbine. Ukoliko Banka za isti instant kreditni transfer naknadno zaprimi potvrdu da platna transakcija nije izvršena Banka obavještava Platelja o neizvršenju platne transakcije putem danih kontakt podataka.

Banka ima pravo, ukoliko procijeni da izvršenje instant kreditnog transfera određenog platitelja, predstavlja rizik povezan sa pranjem novca, financiranjem terorizma te mjerama ograničenja, onemogućiti takvom platitelju provođenje instant kreditnog transfera.

6. Odbijanje Naloga za plaćanje

Banka će odbiti izvršenje naloga za plaćanje:

- ako nisu ispunjeni svi navedeni uvjeti za izvršenje istog
- ako bi njegova provedba bila protivna propisima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma, mjere ograničavanja te internim aktima Banke donesenim na temelju tih propisa ili odluci nadležnog tijela
- ako je zatvoren račun Primatelja plaćanja
- ako nisu osigurana novčana sredstva za izvršenje Naloga za plaćanje i naplatu naknade Banke
- ako nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje instant kreditnog transfera koje propisuje SCTInst shema
- ako su pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja ili EuroNKSInst platni sustav odbili izvršenje naloga instant kreditnog transfera
- ako Platelj na zahtjev Banke i u roku koji odredi Banka ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za provedbu transakcije.

O odbijanju izvršenja naloga i postupku za otklanjanje pogrešaka koje su uzrok odbijanja, Banka će obavijestiti Platelja odmah po primitku naloga, osim ako je to zabranjeno na osnovi drugih propisa.

Ako je izvršenje naloga za plaćanje odbijeno, smatra se da nalog nije niti zaprimljen.

7. Opoziv Naloga za plaćanje

Korisnik platne usluge ne može opozvati Nalog kojega je predao Banci na izvršenje, ako se Nalog sukladno Terminskom planu izvršava odmah po primitku.

Ukoliko je Nalog predan Banci na izvršenje nakon vremena koje je u Terminskom planu određeno kao krajnje vrijeme zaprimanja Naloga, Korisnik platne usluge koji je zadao Nalog, može opozvati Nalog do kraja tog radnog dana ukoliko predoči Banci izvornik Naloga, izvornik Potvrde o transakciji i identifikacijski dokument.

Nalog za plaćanje zadan kao Instant kreditni transfer ne može se opozvati.

III. NAKNADE, TROŠKOVI I TEČAJEVI

Troškovi koji nastanu pri izvršenju naloga za plaćanje naplaćuju se u skladu s Odlukom o naknadama za usluge Banke Kovanica d.d. (Izvadak) koja je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Visina naknada i troškova te uvjeti za njihovu primjenu promjenjivi su u skladu s navedenom Odlukom o naknadama za usluge Banke Kovanica d.d.

Banka će korisnika platne usluge upoznati s visinom naknade prije izvršenja naloga.

Pri izvršenju platnih transakcija koje zahtijevaju konverziju valuta primjenjuje se tečaj (kupovni i/ili prodajni) strane valute u odnosu na nacionalnu valutu važeći u trenutku izvršenja Platne transakcije, osim ako ugovorne strane nisu ugovorile drugačije.

Ako nije ugovorena primjena posebnog tečaja, za konverziju između različitih stranih valuta i nacionalne valute primjenjivat će se važeći tečaj u trenutku izvršenja konverzije i to:

- kupovni tečaj s Tečajne liste Banke ako se strana valuta konvertira u nacionalnu valutu
- prodajni tečaj s Tečajne liste Banke ako se nacionalna valuta konvertira u stranu valutu
- ako se jednom stranom valutom kupuje druga strana valuta, primjenjuje se kupovni tečaj Banke za stranu valutu koju Banka otkupljuje i konvertira u nacionalnu valutu te prodajni tečaj Banke za stranu valutu koju Banka prodaje na način da nacionalnu valutu konvertira u tu drugu stranu valutu

Iznos kod konverzije valuta zaokružuje se na dvije decimale.

Tečajna lista Banke, dostupna je na njenim internet stranicama i u svim njenim poslovnicama.

Ukoliko izvršenje jednokratne platne transakcije zahtijeva preračunavanje valute, Banka primjenjuje dnevnu tečajnu listu Banke, koja je objavljena na njenim Internet stranicama i u svim njenim poslovnicama.

Po izvršenoj transakciji Platitelju će se izdati račun za iznos naknada za platnu transakciju uz naznaku broja transakcije (reference).

IV. PRIGOVORI I REKLAMACIJE

Ako Korisnik platne usluge smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo ili je nezadovoljan uslugom ili proizvodom Banke, može podnijeti pisani prigovor na jedan od sljedećih načina:

- osobno u poslovnici Banke putem Obrasca za prigovore i pohvale
- putem pošte na adresu sjedišta Banke: Banka Kovanica d.d., P. Preradovića 29, 42000 Varaždin, uz naznaku da je riječ o prigovoru
- putem e-mail adrese kovanica@kovanica.hr, uz naznaku da je riječ o prigovoru te
- putem on – line forme za prigovore dostupne na Internet stranici Banke <https://www.kovanica.hr/pohvale-i-prigovori>.

Prigovor koji se podnosi poštom ili putem e-maila može biti podnesen putem Obrasca za prigovore i pohvale koji je dostupan na Internet stranici Banke koji je tada potrebno isprintati i potpisati ili u slobodnoj formi, pod uvjetom da isti sadrži dovoljno elemenata za razmatranje.

Prigovor treba sadržavati najmanje sljedeće podatke:

- za pravne osobe: naziv klijenta pravne osobe, ime i prezime osobe koja u ime klijenta ulaže prigovor te kontakt podatke (telefon, e-mail)
- ako je primjenjivo, broj kredita/depozita - naziv odjela banke/podružnice/poslovnice na koju se prigovor odnosi
- opis sporne situacije ili događaja, vrijeme i mjesto kada se dogodilo,
- ako je moguće, dokaz na kojem je prigovor utemeljen
- adresu za dostavu odgovora.

Banka ne odgovara na anonimne prigovore.

U slučaju da nedostaju neki podaci za postupanje po prigovoru, Banka će zatražiti dopunu Prigovora. Rok za odgovor na prigovor teče od dana primitka potpunog Prigovora.

Banka će na uredno zaprimljen prigovor odgovoriti korisniku računa pisanim putem u roku od deset (10) dana od dana primitka pismenog prigovora. U slučajevima kad rješavanje može trajati dulje od očekivanog, iz razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će unutar prethodno navedenog roka obavijestiti korisnika računa o razlozima odgode te okvirnom vremenu u kojem može očekivati konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

Ako Korisnik nije zadovoljan s odgovorom Banke na prigovor može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci na adresu Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb ili putem internetske stranice: www.hnb.hr. Platitelj je ovlašten u rokovima i na način opisan u prethodnim stavcima ovog članka podnijeti prigovor Banci ako smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EU) 2021/1230 ili Uredbe (EU) 260/2012. Na prigovor Platitelja Banka je dužna odgovoriti u roku propisanom Zakonom o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa. Platitelj je ovlašten podnijeti Hrvatskoj narodnoj banci pritužbu na rad Banke ako smatra da je Banka postupila protivno Uredbi (EU) 2021/1230 ili Uredbi (EU) br. 260/2012 ili članku 5 ili 7. Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.

Platitelj ima pravo u sporovima s Bankom koji nastanu u primjeni Uredbe (EU) 2015/751 ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa pokrenuti postupak pred neovisnim tijelom za alternativno rješavanje sporova (npr. pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, www.hgk.hr ili pred drugim neovisnim tijelom za mirenje), a Banka je dužna u tom postupku sudjelovati. Ako je Banka odgovorna za neizvršenje i/ili neuredno izvršenje jednokratne platne transakcije obvezuje se vratiti iznos neizvršene ili neuredno izvršene jednokratne platne transakcije kao i sve zaračunate naknade, te isplatiti kamatu u visini kamatnih stopa štednje po viđenju.

Banka ne odgovara za iznos neizvršene, neuredno izvršene ili jednokratne platne transakcije izvršene sa zakašnjenjem, te pripadajuće naknade i kamate u sljedećim slučajevima:

- ako jednokratna platna transakcija nije izvršena, ako je neuredno izvršena ili je izvršena sa zakašnjenjem, zbog iznimnih i nepredvidivih okolnosti na koje Banka nije mogla utjecati i čije se posljedice ne bi mogle izbjeći unatoč postupanju s potrebnom pozornošću,
- ako jednokratna platna transakcija nije izvršena, ako je neuredno izvršena ili je izvršena sa zakašnjenjem kao posljedica obveze Banke koja proizlazi iz za Banku obvezujućih propisa,
- ako je izvršenje jednokratne platne transakcije posljedica Platiteljeve prijave
- ako je Banka izvršila neodobrenu jednokratnu platnu transakciju, nepravilno izvršila platnu transakciju ili nije izvršila platnu transakciju na osnovi krivotvorenog ili protupravno promijenjenog Naloga koji je Banci predao Platitelj

- ako Platelj nije odmah bez odgode obavijestio Banku o neizvršenju, neurednom izvršenju ili izvršenju jednokratne platne transakcije sa zakašnjenjem kad je utvrdio da je došlo do takvih platnih transakcija, a najkasnije u roku od 30 dana od dana neizvršenja, neurednog izvršenja ili izvršenja sa zakašnjenjem.

V. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Banka kao voditelj obrade osobnih podataka s ciljem ispunjavanja uvjeta u pogledu zakonitosti obrade osobnih podataka i drugih uvjeta propisanih i utvrđenih Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) prikuplja i obrađuje osobne podatke svojih klijenata u skladu s načelima Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka i Politike o zaštiti osobnih podataka, dostupne internetskoj stranici Banke (<https://www.kovanica.hr/opcenito/politika-o-zastiti-osobnih-podataka>). Politika je temeljni akt Banke usklađen sa Općom uredbom o zaštiti podataka, a opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja osobnih podataka, načine njihove obrade, rokove čuvanja osobnih podataka, kao i prava ispitanika i obveze Banke kao voditelja obrade. Prilikom prikupljanja osobnih podataka klijenata, bilo da se radi direktnim putem prilikom njegovog kontakta ili iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Uredbe, primjerice opće informacije o Banci kao voditelju obrade, cilju i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju, periodu čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (npr. pristup informacija, brisanje - zaborav, ispravak, prigovor, ograničenje obrade, prenosivost podataka i dr.), putem javnih informacija dostupnih na www.kovanica.hr i u prostorijama poslovnice Banke.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

BANKA KOVANICA d.d., Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin | Tel. (042) 403 408 | e-mail zop@kovanica.hr

Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi, Banka tijekom trajanja određene privole ispitaniku daje pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanika se o tome obavješćuje. O pristupu i načinu povlačenja privole Banka pristupa krajnje jednostavno kao i prilikom njezinog davanja. Banka privolu definira isključivo kao dobrovoljni pristanak ispitanika na pružanje i obradu njegovih osobnih podataka, a sa određenim izvršenjem.

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke Klijenata u svrhu obavljanja ugovornih i/ili zakonskih obveza Banke te radi povezanih poslova i obveza koje proizlaze iz Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranje terorizma, Zakona o mjerama ograničavanja i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima nadležnih ministarstava.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave. Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna provesti dubinsku analizu Klijenta, a Klijent joj je dužan to omogućiti. U slučaju da Klijent odbije dati podatke koji bi Banci omogućili provođenje dubinske analize, Banka neće uspostaviti poslovni odnos s

Klijentom ili provesti transakciju.

Banka ima pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

VI. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Sudska nadležnost i mjerodavno pravo

Ugovorne strane sporove će pokušati riješiti sporazumno. Ukoliko ne postignu sporazumno rješenje, ugovaraju nadležnost suda prema sjedištu Banke, te primjenu prava Republike Hrvatske.

2. Izmjena Općih uvjeta

Banka zadržava pravo jednostrane izmjene i dopune ovih Općih uvjeta u skladu sa zakonskim propisima i internim aktima i odlukama Banke. Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta Banka objavljuje u pisanom obliku u poslovnicama Banke kao i na internet stranici Banke 8 dana prije početka primjene tih izmjena i dopuna, ako prisilni propis ne određuje drukčije.

3. Stupanje na snagu

Opći uvjeti stupaju na snagu dana **05. listopada 2025.** godine.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju vrijediti Opći uvjeti jednokratnih platnih transakcija od 01. rujna 2024.