



**Odluka o naknadama za usluge i proizvode BANKE KOVANICA d.d.
u poslovanju s građanstvom**

Opće odredbe

1. Odlukom o naknadama za usluge koje obavlja Banka Kovanica d.d., Petra Preradovićeva 29, Varaždin (u daljnjem tekstu Banka) u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama (u daljnjem tekstu korisnik usluga) utvrđuju se naknade koje Banka naplaćuje domaćim i stranim fizičkim osobama - korisniku usluga za usluge u poslovanju u zemlji i za usluge u poslovanju s inozemstvom, ako s korisnikom usluga nije drugačije dogovoreno.
2. Banka visinu naknada izražava u eurima ili u valuti ovisno o osnovnom poslu za koji se vrši obračun. Naknade izražene u valuti obračunavaju se i naplaćuju u eurskoj protuvrijednosti po srednjem, kupovnom ili prodajnom tečaju Banke. Danom podmirenja naknade se smatra dan odobrenja računa Banke, odnosno dan terećenja multivalutnog transakcijskog računa korisnika usluga u Banci.
3. Korisnici usluga su suglasni da se Banka naplati za iznos svih dospjelih potraživanja sa svih računa korisnika usluga u Banci. Obračunate naknade za izvršene usluge Banke, kao i nastali stvarni troškovi dospijevaju na naplatu odmah, a najkasnije u roku 8 kalendarskih dana od dana obračuna (ako u Općim uvjetima za taj proizvod/uslugu nije drugačije određeno, odnosno ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno). Nakon isteka toga roka Banka je ovlaštena obračunati zatezne kamate na sva dospjela dugovanja počevši od datuma dospijeca.
4. Naknadu po deviznom priljevu Banka će naplatiti umanjeanjem deviznog priljeva. Ukoliko su troškovi transfera po priljevu na teret nalogodavca iz inozemstva, a inobanka ne doznači traženi iznos ili ga doznači djelomično, Banka će ga zaračunati korisniku priljeva.
5. Korisnik usluga dužan je Banci osim utvrđene naknade podmiriti i dodatne stvarne troškove koje Banka ima prilikom izvršenja usluga. Stvarnim troškovima smatraju se:
 - a. naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu, koje su sudionici u poslu;
 - b. troškovi poštarine, troškovi posebnog rukovanja s pošiljkama, troškovi kurirskih službi (osim običnih pismovnih troškova koji se ne smatraju

- stvarnim troškovima);
- c. troškovi protesta, mjenične tužbe, sudski, parnični i sl. troškovi;
 - d. za izvještaje koji se daju za HNB, MF RH i druge institucije temeljem Zakona, naknade se ne obračunavaju;
 - e. za izvještaje drugim bankama sudionicama u poslu naknada se obračunava na bazi reciprociteta. Ukoliko ne postoji utvrđen reciprocitet zaračunat će se stvarni troškovi;
 - f. troškovi trećih strana (npr. FINA, HZMO, odvjetnički troškovi, javnobilježnički troškovi)
 - g. ostali troškovi koji su nastali zbog / na zahtjev korisnika usluga.
6. Naknade za usluge koje Banka obavlja inozemnim bankama obračunavaju se u devizama prema odredbama Tarife naknada za usluge u poslovanju s inozemnim bankama ili na temelju reciprociteta.
 7. Naknade za usluge utvrđene ovom Odlukom su orijentacione i mogu se mijenjati zavisno od tržišnih uvjeta i eventualnih pregovora s klijentima, vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke. Odluku o primjeni više ili niže naknade od naknade utvrđene ovom Odlukom donosi osoba ili organ Banke ovlašten za donošenje takve odluke.
 8. Naknada se naplaćuje unaprijed ili u trenutku obavljanja usluge, a stvarni troškovi u trenutku nastajanja odnosno saznanja o nastanku troška.
 9. Odredbe ove Odluke su jedinstvene za sve organizacijske jedinice Banke.
 10. Za poslove koji nisu predviđeni ovom Odlukom, visina naknada se utvrđuje u pisanom obliku između Banke i Nalogodavca.
 11. Uprava Banke donosi izmjene i dopune Odluke, kao i visinu naknade za poslove i usluge utvrđene Odlukom.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 17.02.2026. godine.

TARIFA ZA GRAĐANE

1. EURSKA I DEVIZNA ŠTEDNJA DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
1.4.	Minimalni iznos^{1*}salda kod oročenog štednog uloga - Profitna i Rentna štednja	
1.4.1.	EUR	300,00 eur
1.4.2.	<i>Ostale valute</i>	300,00 eur-a u protuvrijednosti valute koja se oročava na dan oročenja po srednjem tečaju HNB-a
1.5.	Minimalni iznos^{2*}salda kod oročenog štednog uloga - Doplatna štednja	
1.5.1.	EUR	50,00 eur
1.5.2.	<i>Ostale valute</i>	50,00 eur-a u protuvrijednosti valute koja se oročava na dan oročenja po srednjem tečaju HNB-a
1.6.	Minimalni iznos uplate kod oročenog štednog uloga - Klinko	min 10,00 eur
1.6.1.	Maksimalni iznos oročenog štednog uloga - Klinko	Dječja štednja Klinko u eurima – max iznos 20.000,00 EUR
1.8.	Raspolaganje sredstvima	
1.8.1.	Ako devizna sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u eurima (izuzev transakcija za oročenje)	13,44 eur
1.9.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju^{3*}	8,75 eur
1.10.	Trajni nalog - naknada za izvršenje^{4*}	
1.10.2.	- trajni nalog - eksterni	1,50 eur

^{1*} Minimalni iznos štednog uloga kod rentne i profitne štednje odnosi se samo na depozite oročene od dana primjene ove odluke.

^{2*} Primjenjuje se na eursku i deviznu doplatnu štednju domaćih i stranih fizičkih osoba.

^{3*} Primjenjuje se na eursku, deviznu štednju i multivalutne transakcijske račune domaćih i stranih fizičkih osoba.

^{4*} Izvršenje internog trajnog naloga se ne naplaćuje

2. TEKUĆI RAČUNI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
2.2.	Vođenje računa^{5*}	0,00 eur
2.5.10.	Naknada za Plaćanje na rate (debitna kartica) (aktivacija usluge)^{6*}	
2.5.10.1.	Bazni tekući račun	5,00 eur
2.5.10.2.	Konekt perfekt	5,00 eur
2.5.10.3.	Konekt za pet	5,00 eur
2.5.10.4.	Premium paket	5,00 eur
2.5.11.	Naknada za Plaćanje na rate (debitna kartica) (naknada uz ratu)	
2.5.11.1.	Bazni tekući račun	0,90 eur po rati
2.5.11.2.	Konekt perfekt	0,90 eur po rati
2.5.11.3.	Konekt za pet	0,90 eur po rati
2.5.11.4.	Premium paket	0,90 eur po rati
2.7.	Trajni nalog - naknada za izvršenje^{7*}	
2.7.1.	Bazni tekući račun	
2.7.1.2.	- trajni nalog - eksterni	1,50 eur
2.7.2.	Konekt perfekt	
2.7.2.2.	- trajni nalog - eksterni	1,50 eur
2.7.3.	Konekt za pet	
2.7.3.2.	- trajni nalog - eksterni	1,50 eur
2.7.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	
2.7.4.2.	- trajni nalog - eksterni	1,50 eur
2.7.9.	Multivalutni račun za posebne namjene - RN 35	
2.7.9.2.	- trajni nalog - eksterni	1,50 eur
2.7.10.	Paket besplatnih usluga	
2.7.10.2.	- trajni nalog - eksterni	1,50 eur
2.7.11.	Premium paket	
2.7.11.2.	-trajni nalog - eksterni	1,50 eur
2.8.	Sms usluga	
2.8.1.	Bazni tekući račun	0,20 eur/SMS

^{5*} Otvaranje i zatvaranje tekućih računa domaćih i stranih fizičkih osoba ne naplaćuje se. Vođenje računa za korisnike paketa (Bazni tekući račun, Konekt perfekt, Konekt za pet, Multivalutni tekući račun nerezidenta, Paket besplatnih usluga, Premium paket dodatno se ne naplaćuje, no naplaćuje se mjesečna naknada za Vođenje računa - paket u skladu s ovom Odlukom o naknadama. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d.

^{6*} Naknada za produljenje/povećanje/smanjenje limita za uslugu plaćanja na rate debitnom karticom ne naplaćuje se za korisnike paketa: Bazni tekući račun, Konekt perfekt, Konekt za pet, Premium paket no naplaćuje se mjesečna naknada za Vođenje računa - paket u skladu s ovom Odlukom o naknadama. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d.

^{7*} Izvršenje internog trajnog naloga za korisnike paketa (Bazni tekući račun, Konekt perfekt, Konekt za pet, Multivalutni tekući račun nerezidenta, Paket besplatnih usluga, Premium paket) te kod Multivalutnog računa za posebne namjene – RN 35 ne naplaćuje se.

Eksterni trajni nalog naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama.

2.8.2.	Konekt perfekt ^{8*}	0,00 eur/SMS
2.8.3.	Konekt za pet ^{9*}	0,00 eur/SMS
2.8.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	0,20 eur/SMS
2.8.5.	Premium paket	0,20 eur/SMS
2.9.	Vođenje računa - paket	
2.9.1.	Bazni tekući račun	3,00 eur/mj
2.9.2.	Konekt perfekt	8,00 eur/mj
2.9.3.	Konekt za pet	6,00 eur/mj
2.9.5.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	8,00 eur/mj
2.9.6.	Paket besplatnih usluga ^{10*}	0,00 eur
2.9.7.	Premium paket ^{11*}	0,00 eur
2.11.	Izvod po tekućem računu na zahtjev stranke za razdoblje duže od mjesec dana (izvod izdan drugi put)	2,00 eur po stranici
2.17.	Ako devizna sredstva nisu odležala 8 dana na multivalutnom tekućem računu, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u eurima (izuzev transakcija za oročenje)	8,00 eur

3. MULTIVALUTNI ŽIRO RAČUNI GRAĐANA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
3.2.	Minimalni saldo po multivalutnom žiro računu građana	5,00 eur
3.4.	Vođenje računa^{12*}	3,00 eur mj
3.6.	Izvanredni izvod s multivalutnog žiro računa	
3.6.1.	- godišnji izvod	9,05 eur
3.6.2.	- izvod za period od 2 mj - 12 mj	9,05 eur
3.7.	Trajni nalog – naknada za izvršenje	
3.7.1.	- trajni nalog - interni	1,50 eur
3.7.2.	- trajni nalog - eksterni	1,50 eur
3.8.	Sms usluga po multivalutnom žiro računu	0,20 eur /SMS

^{8*} Naknada za SMS uslugu za korisnike paketa Konekt perfekt se ne naplaćuje, no naplaćuje se mjesečna naknada za Vođenje računa - paket u skladu s ovom Odlukom o naknadama. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d..

^{9*} Naknada za SMS uslugu za korisnike paketa Konekt za pet se ne naplaćuje, no naplaćuje se mjesečna naknada za Vođenje računa - paket u skladu s ovom Odlukom o naknadama. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d..

^{10*} Naknada za vođenje računa - Paketa besplatnih usluga, kao i za druge usluge koje su sastavni dio navedenog paketa ne naplaćuje se (zakonska obveza). Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d..

^{11*} Naknada za vođenje računa-Premium paket, kao i za druge usluge koje su sastavni dio navedenog paketa ne naplaćuje se. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d..

^{12*} Otvaranje i zatvaranje multivalutnog žiro računa građana ne naplaćuje se.

4. EURSKI PLATNI PROMET

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
4.1.	Gotovinske platne transakcije - u poslovnici	
4.1.1.	Kreditni transfer - <i>nacionalni u eurima</i> - plaćanje općom uplatnicom	
4.1.1.1.	- plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci ^{13*}	1,50 eur
4.1.1.2.	- plaćanje u korist računa izvan Banke ^{13*} (redovno / instant izvršenje)	2,50 eur
4.1.2.	Kreditni transfer - u inozemstvo u eurima	
4.1.2.1.	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke (redovno / instant izvršenje)	2,50 eur
4.1.2.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke	25,00 eur
4.2.	Bezgotovinske platne transakcije u poslovnici	
4.2.1.	Kreditni transfer - nacionalni u eurima^{13*}	
4.2.1.2.	- plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci ^{13*}	1,00 eur
4.2.1.3.	- plaćanje u korist računa izvan banke Banke ^{14*} (redovno / instant izvršenje)	2,00 eur
4.2.2.	Kreditni transfer - u inozemstvo u eurima	
4.2.2.1	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke (redovno / instant izvršenje)	2,00 eur
4.2.2.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke	25,00 eur
4.2.3.	Hitno izvršenje naloga	
4.2.3.1.	- nacionalno hitno izvršenje naloga (TARGET)	15,00 eur
4.2.3.2.	- prekogranično hitno izvršenje naloga (TARGET)	15,00 eur
4.2.3.3.	- međunarodno hitno izvršenje naloga	25,00 eur
4.3.	Razmjena gotovog novca	9,20 eur
4.5.	Priljevi u eurima^{15*}	
4.5.2.	- međunarodni priljev ^{16*}	2,50 eur

^{13*} Nacionalni kreditni transfer u eurima u korist računa fizičkih osoba otvorenih u Banci se ne naplaćuje.

^{14*} Plaćanje u korist poslovnih račun-a s osnova dobrovoljnih priloga se ne naplaćuje.

^{15*} Nacionalni i prekogranični priljev (redovno/instant izvršenje ili hitno (TARGET) se ne naplaćuje.

^{16*} Osim mirovina, plaća i uplata na kredit, za što se naknada ne naplaćuje.

5. DEVIZNI PLATNI PROMET GRAĐANA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
5.1.	Gotovinske platne transakcije u poslovnici^{17*}	
5.1.1.	Kreditni transfer - nacionalni u valuti različitoj od eura	
5.1.1.1.	- plaćanje u korist računa izvan Banke	25,00 eur
5.1.2.	Kreditni transfer - u inozemstvo u valuti različitoj od eura	
5.1.2.1.	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke	25,00 eur
5.1.2.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke	25,00 eur
5.1.3.	Hitno izvršenje naloga	25,00 eur
5.2.	Bezgotovinske platne transakcije u poslovnici^{18*}	
5.2.1.	Kreditni transfer - nacionalni u valuti različitoj od eura	
5.2.1.1.	- plaćanje u korist računa izvan Banke	25,00 eur
5.2.2.	Kreditni transfer - u inozemstvo u valuti različitoj od eura	
5.2.2.1.	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke	25,00 eur
5.2.2.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke	25,00 eur
5.2.3.	Hitno izvršenje naloga	25,00 eur
5.3.	Priljevi u valuti različitoj od eura	
5.3.1.	- nacionalni priljevi	2,50 eur
5.3.4.	Priljev iz inozemstva u valuti različitoj od eura^{19*}	
5.3.4.1.	- prekogranični priljev	2,50 eur
5.3.4.2.	- međunarodni priljev	2,50 eur
5.4.	Upit, izmjene, dopune, povrati i ostale reklamacije	15,00 eur+trošak ino banke

Naknade u deviznom platnom prometu i mjenjačkim poslovima preračunavaju se po srednjem tečaju Banke, na datum obračuna.

^{17*} Gotovinske platne transakcije u poslovnici u korist računa otvorenog u Banci se ne naplaćuju.

^{18*} Bezgotovinske platne transakcije u poslovnici u korist računa otvorenog u Banci se ne naplaćuju.

^{19*} Osim mirovina, plaća i uplata na kredit, za što se ne naplaćuje.

6. KARTIČNO POSLOVANJE

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
6.1.	Debitna kartica	
6.1.1.	Izrada kartice+generiranje PIN-a^{20*}	
6.1.1.1.	Bazni tekući račun	0,00 eur
6.1.1.2.	Konekt perfekt	0,00 eur
6.1.1.3.	Konekt za pet	0,00 eur
6.1.1.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	7,70 eur
6.1.1.9.	Multivalutni račun za posebne namjene - RN 35	7,70 eur
6.1.1.10.	Paket besplatnih usluga ^{21*}	0,00 eur
6.1.1.11.	Premium paket ^{22*}	0,00 eur
6.1.3.	Izrada dodatne kartice opunomoćenika i generiranje PINa^{23*}	
6.1.3.1.	Bazni tekući račun	7,70 eur
6.1.3.2.	Konekt perfekt	7,70 eur
6.1.3.3.	Konekt za pet	7,70 eur
6.1.3.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	7,70 eur
6.1.3.9.	Multivalutni račun za posebne namjene - RN 35	7,70 eur
6.1.3.10.	Paket besplatnih usluga	7,70 eur
6.1.3.11.	Premium paket	7,70 eur
6.1.5.	Zamjena kartice	
6.1.5.1.	Zamjena kartice u slučaju gubitka/krađe	7,70 eur
6.1.5.2.	Zamjena kartice zbog oštećenja ili na vlastiti zahtjev klijenta	7,70 eur
6.1.6.	Ponovno generiranje PIN-a	7,70 eur
6.1.7.	Slanje neuručene kartice na adresu klijenta na njegov zahtjev unutar roka od 60 dana	6,00 eur
6.1.8.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici na zahtjev klijenta	19,20 eur
6.1.9.	Blokada kartice	
6.1.9.1.	- s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita	4,47 eur
6.1.9.2.	- s osnova prijave gubitka	4,47 eur
6.1.9.3.	- s osnova krađe	4,47 eur
6.1.9.4.	- ostalo	4,47 eur
6.1.10.	Promjena PIN-a na bankomatu od strane komitenta	2,50 eur

^{20*} Izrada debitne kartice i generiranje PIN-a za korisnike paketa: Bazni tekući račun, Konekt perfekt, Konekt za pet se ne naplaćuje, no naplaćuje se mjesečna naknada za Vođenje računa - paket u skladu s ovom Odlukom o naknadama. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d. Reizdavanje kartice istekom valjanosti se ne naplaćuje.

^{21*} Izrada debitne kartice i generiranje PIN-a za korisnike Paketa besplatnih usluga, kao i za druge usluge koje su sastavni dio navedenog paketa ne naplaćuje se (zakonska obveza). Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d. Reizdavanje kartice istekom valjanosti se ne naplaćuje.

^{22*} Izrada debitne kartice i generiranje PIN-a za korisnike Premium paketa ne naplaćuje se. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući račun Banke Kovanica d.d. Reizdavanje kartice istekom valjanosti ne naplaćuje se.

^{23*} Reizdavanje kartice istekom valjanosti se ne naplaćuje.

6.1.11.	Reset PIN-a uslijed blokade PIN-a nakon 3 puta kucanog krivog PIN-a	4,47 eur
6.1.12.	Podizanje gotovog novca <i>debitnom karticom na bankomatu / EFT POS uređaju</i>	
6.1.12.2.	Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta	
6.1.12.2.2.	Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta - nakon 2 besplatne transakcije u mjesecu ^{24*}	2,25 eur+0,15% od transakcije
6.1.12.3.	Na bankomatima drugih banaka u RH izvan MBNeta	2,98 eur+0,15% od transakcije
6.1.12.4.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu - u zemljama unutar EEA ^{25*} , transakcija u valuti EUR	2,98 eur+0,15% od transakcije
6.1.12.4.1.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu - u zemljama unutar EEA ^{25*} , transakcija u valuti različitoj od EUR	2,98 eur+0,15% od transakcije
6.1.12.5.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu - izvan EEA ^{25*}	2,98 eur+0,15% od transakcije
6.1.12.7.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u RH unutar MBNeta	2,50 eur+2,00% od transakcije
6.1.12.8.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u RH izvan MBNeta	2,99 eur+2,00% od transakcije
6.1.12.9.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu - u zemljama unutar EEA ^{25*} , transakcija u valuti EUR	2,99 eur+2,00% od transakcije
6.1.12.9.1.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu - u zemljama unutar EEA ^{25*} , transakcija u valuti različitoj od EUR	4,55 eur+0,33% od transakcije
6.1.12.10.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu - izvan EEA ^{25*}	4,55 eur+0,33% od transakcije
6.1.13.	Plaćanje na EFT POS uređajima^{26*}	
6.1.13.2.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju u inozemstvu - u zemljama unutar EEA ^{25*} , transakcija u valuti različitoj od EUR	1,00 eur+0,20% od transakcije
6.1.13.2.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju u inozemstvu - izvan EEA ^{25*}	1,00 eur+0,50% od transakcije
6.1.14.	Limiti po debitnoj kartici	
6.1.14.1.	ATM dnevni	700,00 eur
6.1.14.2.	POS dnevni	1.400,00 eur
6.1.15.	Limiti broja transakcija po debitnoj kartici	
6.1.15.1.	ATM dnevni	7 transakcija
6.1.15.2.	POS dnevni	15 transakcija
6.2.	Kreditna kartica (charge i revolving)	

^{24*} Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta prve dvije transakcije se ne naplaćuju.

^{25*} Zemlje EEA (prema MC i Visa popisu regija): Ålandski otoci, Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Grčka, Gvadalupe, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Martinik, Mayotte, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal (uključujući: Azori i Madeira), Réunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Svalbard i Jan Mayen, Sveti Martin (francuski dio), Španjolska (uključujući: Kanarski otoci, Ceuta i Melilla), Švedska

^{26*} Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji i u zemljama unutar EEA^{25*} u valuti EUR se ne naplaćuje.

6.2.1.	Izdavanje kreditne kartice - upisnina za osnovnog korisnika (jednokratno) - Charge i Revolving^{27*}	0,00 eur
6.2.2.	Izdavanje kreditne kartice - upisnina za dodatnog korisnika (jednokratno) - Charge i Revolving	
6.2.2.1.	Bazni tekući račun	6,43 eur
6.2.2.2.	Konekt perfekt	6,43 eur
6.2.2.3.	Konekt za pet	6,43 eur
6.2.2.4.	Kreditna kartica za nerezidente	6,43 eur
6.2.2.5.	Premium paket	6,43 eur
6.2.3.	Izdavanje kreditne kartice - mjesečna članarina za osnovnog korisnika - Revolving^{28*}	0,00 eur
6.2.3.4.1	Izdavanje kreditne kartice - mjesečna članarina za osnovnog korisnika - Charge	
6.2.3.4.1.1	Bazni tekući račun	2,22 eur
6.2.3.4.1.2.	Konekt perfekt ^{29*}	0,00 eur
6.2.3.4.1.3.	Konekt za pet	2,22 eur
6.2.3.4.1.4.	Kreditna kartica za nerezidente	2,22 eur
6.2.3.4.1.5.	Premium paket	2,22 eur
6.2.4.	Izdavanje kreditne kartice - mjesečna članarina za dodatnog korisnika - Charge i Revolving	
6.2.4.1.	Bazni tekući račun	2,22 eur
6.2.4.2.	Konekt perfekt	2,22 eur
6.2.4.3.	Konekt za pet	2,22 eur
6.2.4.4.	Kreditna kartica za nerezidente	2,22 eur
6.2.4.5.	Premium paket	2,22 eur
6.2.5.	Zamjena kartice	
6.2.5.1.	Zamjena kartice u slučaju gubitka/krađe, oštećenja ili na vlastiti zahtjev klijenta	7,72 eur
6.2.6.	Ponovno generiranje PIN-a	7,72 eur
6.2.7.	Slanje neuručene kartice na adresu klijenta na njegov zahtjev unutar roka od 60 dana	5,72 eur
6.2.8.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici na zahtjev klijenta	19,21 eur
6.2.9.	Blokada kartice	

^{27*} Izdavanje kreditne kartice - jednokratna upisnina za osnovnog korisnika - Charge i Revolving, za korisnike paketa: Bazni tekući račun, Konekt perfekt, Konekt za pet, Premium paket i Multivalutni TRN nerezidenta) se ne naplaćuje, no naplaćuje se mjesečna naknada za Vođenje računa - paket u skladu s ovom Odlukom o naknadama. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d.

^{28*} Izdavanje kreditne kartice - mjesečna članarina za osnovnog korisnika - Revolving, za korisnike paketa: Bazni tekući račun, Konekt perfekt, Konekt za pet i Multivalutni TRN nerezidenta Premium paket se ne naplaćuje, no naplaćuje se mjesečna naknada za Vođenje računa - paket u skladu s ovom Odlukom o naknadama. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d.

^{29*} Izdavanje kreditne kartice - mjesečna članarina za osnovnog korisnika - Charge, za korisnike paketa Konekt perfekt se ne naplaćuje, no naplaćuje se mjesečna naknada za Vođenje računa - paket u skladu s ovom Odlukom o naknadama. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d.

6.2.9.1.	- s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita	4,47 eur
6.2.9.2.	- s osnova prijave gubitka	4,47 eur
6.2.9.3.	- s osnova krađe	4,47 eur
6.2.9.4.	- ostalo	4,47 eur
6.2.11.	Promjena PIN-a na bankomatu od strane komitenta	2,47 eur
6.2.12.	Reset PIN-a uslijed blokade pina nakon 3 puta kucanog krivog pina	4,47 eur
6.2.13.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu / EFT POS uređaju	
6.2.13.2.	Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta	2,75 eur+0,15% od transakcije
6.2.13.3.	Na bankomatima drugih banaka u RH izvan MBNeta	3,24 eur+0,15% od transakcije
6.2.13.4.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu - u zemljama unutar EEA ^{25*} , transakcija u valuti EUR	3,24 eur+0,15% od transakcije
6.2.13.4.1.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu - u zemljama unutar EEA ^{25*} , transakcija u valuti različitoj od EUR	3,24 eur+0,15% od transakcije
6.2.13.5.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu - izvan EEA ^{25*}	3,24 eur+0,15% od transakcije
6.2.13.7.	Na EFTPOS - u druge Banke u RH unutar MBNeta	2,60 eur+2,00% od transakcije
6.2.13.8.	Na EFTPOS - u druge Banke u RH izvan MBNeta	2,99 eur+2,00% od transakcije
6.2.13.9.	Na EFTPOS - u drugih banaka u inozemstvu - u zemljama unutar EEA ^{25*} , transakcija u valuti EUR	2,99 eur+2,00% od transakcije
6.2.13.9.1.	Na EFTPOS - u drugih banaka u inozemstvu - u zemljama unutar EEA ^{25*} , transakcija u valuti različitoj od EUR	4,55 eur+0,33% od transakcije
6.2.13.10.	Na EFTPOS - u drugih banaka u inozemstvu - izvan EEA ^{25*}	4,55 eur+0,33% od transakcije
6.2.15.	Limiti po kreditnoj kartici	
6.2.15.1.	Kreditni limit do 1.200,00 eur	
6.2.15.1.1.	ATM dnevni	300,00 eur
6.2.15.1.2.	POS dnevni	1.000,00 eur
6.2.15.2.	Kreditni limit iznad 1.200,00 eur	
6.2.15.2.1.	ATM dnevni	300,00 eur
6.2.15.2.2.	POS dnevni	1.400,00 eur
6.2.16.	Limiti broja transakcija po kreditnoj kartici	
6.2.16.1.	ATM dnevni	5 transakcija
6.2.16.2.	POS dnevni	10 transakcija
6.2.18.	Izrada kartice+generiranje PIN-a^{30*}	
6.2.18.1.	Bazni tekući račun	7,72 eur
6.2.18.2.	Konekt perfekt	7,72 eur
6.2.18.3.	Konekt za pet	7,72 eur

^{30*} Reizdavanje kartice istekom valjanosti se ne naplaćuje.

6.2.18.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	7,72 eur
6.2.18.5.	Premium paket	7,72 eur
6.2.19.	Izrada kartice+generiranje PIN-a za dodatnog korisnika^{31*}	0,00 eur

7. ON-LINE BANKARSTVO - Internet bankarstvo KOnet i mobilno bankarstvo mKovanica – tekući i žiro računi građana

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
7.1.	KOnet - izdavanje token uređaja za osnovnog i dodatnog korisnika^{32*}	0,00 eur
7.2.	KOnet - izdavanje novog token uređaja u slučaju gubitka, krađe ili zamjena oštećenog krivicom korisnika	
7.2.1.	Bazni tekući račun	6,85 eur
7.2.2.	Konekt perfekt	6,85 eur
7.2.3.	Konekt za pet	6,85 eur
7.2.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	6,85 eur
7.2.5.	Paket besplatnih usluga	6,85 eur
7.2.8.	Žiro račun građana	6,85 eur
7.2.9.	Premium paket	6,85 eur
7.3.	On-line bankarstvo - korištenje internet bankarstva KOnet - mjesečna članarina	
7.3.1.	Bazni tekući račun	0,00 eur
7.3.2.	Konekt perfekt ^{33*}	0,00 eur
7.3.3.	Konekt za pet ^{34*}	0,00 eur
7.3.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	2,00 eur
7.3.5.	Paket besplatnih usluga ^{35*}	0,00 eur
7.3.8.	Žiro račun građana	2,00 eur
7.3.9.	Premium paket ^{36*}	0,00 eur

^{31*} Izrada kreditne kartice i generiranje PIN-a za dodatnog za korisnike paketa: Bazni tekući račun, Konekt perfekt, Konekt za pet i Multivalutni TRN nerezidenta Premium paket se ne naplaćuje, no naplaćuje se mjesečna naknada za Vođenje računa - paket u skladu s ovom Odlukom o naknadama. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d. Reizdavanje kartice istekom valjanosti se ne naplaćuje.

^{32*} KOnet – izdavanje token uređaja za osnovnog i dodatnog korisnika za korisnike paketa: Bazni tekući račun, Konekt perfekt, Konekt za pet, Multivalutni tekući račun nerezidenta, Paket besplatnih usluga, Premium paket i za korisnike žiro računa se ne naplaćuje, no naplaćuje se mjesečna naknada za Vođenje računa - paket u skladu s ovom Odlukom o naknadama. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d.

^{33*} Korištenje internet bankarstva KOnet (mjesečna članarina) za korisnike paketa Konekt perfekt se ne naplaćuje, no naplaćuje se mjesečna naknada za Vođenje računa - paket u skladu s ovom Odlukom o naknadama. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d.

^{34*} Korištenje internet bankarstva KOnet (mjesečna članarina) za korisnike paketa Konekt za pet se ne naplaćuje, no naplaćuje se mjesečna naknada za Vođenje računa - paket u skladu s ovom Odlukom o naknadama. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d.

^{35*} Online bankarstvo- mjesečna članarina za korištenje Internet bankarstva KOnet za korisnike Paketa besplatnih usluga, kao i za druge usluge koje su sastavni dio navedenog paketa ne naplaćuje se (zakonska obveza). Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d.

^{36*} Online bankarstvo-mjesečna članarina za korištenje Internet bankarstva Konet za korisnike Premium paketa ne naplaćuje se. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d.

7.4.	KOnet - otkazivanje usluge	
7.4.1.	- uz povrat ispravnog token uređaja^{37*}	0,00 eur
7.4.2.	- bez povrata token uređaja ili uz povrat oštećenog token uređaja krivicom korisnika	
7.4.2.1.	Bazni tekući račun	6,85 eur
7.4.2.2.	Konekt perfekt	6,85 eur
7.4.2.3.	Konekt za pet	6,85 eur
7.4.2.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	6,85 eur
7.4.2.5.	Paket besplatnih usluga	6,85 eur
7.4.2.8.	Žiro račun građana	6,85 eur
7.4.2.9.	Premium paket	6,85 eur
7.7.	Kreditni transferi	
7.7.1.	Kreditni transfer - nacionalni u eurima - KOnet i mKovanica^{38*}	
7.7.1.1.	- plaćanje u korist računa izvan Banke - valuta danas (redovno / instant izvršenje)	1,50 eur
7.7.1.2.	- plaćanje u korist računa izvan Banke - valuta sutra	1,50 eur
7.7.1.4.	- plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	1,00 eur
7.7.2.	Kreditni transfer - u inozemstvo u eurima - KOnet i mKovanica	
7.7.2.1.	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke (redovno / instant izvršenje)	1,50 eur
7.7.2.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke (samo KOnet)	7,00 eur
7.7.3.	Kreditni transfer - nacionalni u valuti različitoj od eura - KOnet	
7.7.3.1.	- plaćanje u korist računa izvan Banke	7,00 eur
7.7.4.	Kreditni transfer - u inozemstvo u valuti različitoj od eura - KOnet	
7.7.4.1.	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke	7,00 eur
7.7.4.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke	7,00 eur
7.7.5.	Hitno izvršenje naloga u eurima - KOnet	
7.7.5.1.	- nacionalno hitno izvršenje naloga (TARGET)	15,00 eur
7.7.5.2.	- prekogranično hitno izvršenje naloga (TARGET)	15,00 eur
7.8.	KOnet i mKovanica - Redovna kupnja i prodaja deviza	po tečaju Banke koji vrijedi za devize

^{37*} Otkazivanje usluge KOnet uz povrat ispravnog tokena se ne naplaćuje za korisnike paketa Bazni tekući račun, Konekt perfekt, Konekt za pet, Multivalutni tekući račun nerezidenta, Paket besplatnih usluga, Premium paket i za korisnike žiroračuna građana, no naplaćuje se mjesečna naknada za Vođenje računa - paket u skladu s ovom Odlukom o naknadama. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d.

^{38*} Kreditni transfer-nacionalni u eurima putem Konet i mKovanica u korist računa fizičkih osoba u Banci se ne naplaćuje.

		- dnevni limit transakcija je 20.000,00 eur
7.9.	On-line bankarstvo - korištenje mobilnog bankarstva mKovanica - mjesečna članarina^{39*}	
7.9.1.	Bazni tekući račun	0,00 eur
7.9.2.	Konekt perfekt	0,00 eur
7.9.3.	Konekt za pet	0,00 eur
7.9.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	1,50 eur
7.9.5.	Paket besplatnih usluga	1,50 eur
7.9.8.	Žiro račun građana	1,50 eur
7.9.9.	Premium paket	0,00 eur

8. EFEKTIVNA VALUTA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
8.1.	Otkup efektivne valute	kupovni tečaj Banke za efektivu
8.1.1.	Isplata sa a vista devizne štednje u eurima (glavnica/kamata)	kupovni tečaj Banke za devize
8.2.	Prodaja efektivne valute	prodajni tečaj Banke za efektivu
8.2.1.	Uplata na deviznu štednju u eurima	prodajni tečaj Banke za devize
8.3.	Konverzija	
8.3.1.	Otkup efektivne po kupovnom efektivnom tečaju	kupovni tečaj Banke za efektivu
8.3.2.	Prodaja efektivne po prodajnom efektivnom tečaju	prodajni tečaj Banke za efektivu
8.3.3.	Devizna doznaka	Kupovni tečaj Banke za devizu – prodajni tečaj Banke za devizu

^{39*} Korištenje mobilnog bankarstva mKovanica (mjesečna članarina) za korisnike paketa Bazni tekući račun, Konekt perfekt, Konekt za pet, Premium paket se ne naplaćuje, no naplaćuje se mjesečna naknada za Vođenje računa - paket u skladu s ovom Odlukom o naknadama. Sadržaj svakog paketa definiran je u Letku_tekući računi Banke Kovanica d.d.

9. KREDITIRANJE GRAĐANSTVA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
9.1.	Jednokratna naknada	
9.1.2.	Nenamjenski gotovinski krediti uz zalog oročenog depozita	
9.1.2.1	- za kredite s rokom otplate do 12 mjeseci	1,00 % od iznosa kredita
9.1.2.2.	- za kredite s rokom otplate dužim od 12 mjeseci	1,50 % od iznosa kredita
9.1.10.	Gotovinski kredit za refinanciranje	3,00 %
9.2.	Prijevremena konačna otplata kredita^{40*}	
9.2.7.	Kreditni odobreni nakon 01.01.2010. uz fiksnu kamatnu stopu	
9.2.7.2.	<p>Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 10.000,00 EUR - ako je preostali rok na dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci</p> <p>Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.</p>	0,50% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje
9.2.7.3.	<p>Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 10.000,00 EUR - ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci</p> <p>Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.</p>	1,00% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje
9.3.	Prijevremena djelomična otplata kredita	
9.3.5.	Kreditni odobreni nakon 01.01.2010. uz fiksnu kamatnu stopu	
9.3.5.2.	<p>Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 10.000,00 EUR - ako je preostali rok na dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci</p> <p>Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.</p>	0,50% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje
9.3.5.3.	<p>Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 10.000,00 EUR - ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci</p>	1,00% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje

^{40*} Ukoliko je ugovorom o kreditu ugovoren drugačiji postotak naknade ili način obračuna za prijevremeno zatvaranje kredita, primjenjuje se odredba ugovora ili ova Odluka, ovisno o tome što je povoljnije za klijenta.

	Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.	
9.4.	Promjena roka otplate kredita (produljenje ili skraćanje roka otplate kredita)^{41*}	57,96 eur
9.5.	Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	57,96 eur
9.6.	Promjena nekretnine/pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	62,55 eur
9.7.	Promjena vrste kreditnog proizvoda	57,96 eur
9.8.	Ostale promjene ugovorenih uvjeta na zahtjev klijenta (otpuštanje instrumenta osiguranja, zamjena instrumenata osiguranja, a koji nisu nekretnina, sudužnik ili jamac, te smanjenje kamatne stope po postojećem proizvodu)^{42*}	57,96 eur
9.9.	Odustajanje od ugovorenog kredita izvan zakonskog roka od 14 dana	34,12 eur
9.23.	Trošak izrade i slanja pisma namjere - redovni klijenti^{43*}	10,00 eur
9.29.	Trošak izlaska i angažiranja drugih prijevoznih sredstava i radne snage radi izvršenja ovršnih radnji	Trošak sukladno izdanoj fakturi dobavljača
9.30.	Trošak zastupanja odvjetnika radi naplate potraživanja po punomoći	Trošak sukladno izdanoj fakturi odvjetnika
9.31.	Potvrda o stanju duga - na zahtjev klijenta	10,00 eur + PDV
9.33.	Trošak izrade i slanja pisma namjere (redovni klijenti) - na zahtjev klijenta	10,00 eur + PDV
9.34.	Izrada Brisovnog očitovanja /Izjave o povratu vlasništva/Izjave o brisanju dodatne zabilježbe/Potvrde o otplati/Povlačenje prijedloga za upis fiducije ili hipoteke	ne naplaćuje se, ali klijent snosi troškove ovjere dokumenta kod javnog bilježnika
9.42.	Pristojba HZMO-a za dostavu podataka o zaposlenju	Trošak sukladno važećoj Odluci Upravnog vijeća Zavoda za

^{41*} Ne primjenjuje se na izmjene ugovora koje predstavljaju mjeru za olakšavanje otplate kredita u skladu s propisima o potrošačkom kreditiranju

^{42*} Ne primjenjuje se na izmjene ugovora koje predstavljaju mjeru za olakšavanje otplate kredita u skladu s propisima o potrošačkom kreditiranju

^{43*} Ne primjenjuje se na stambene potrošačke kredite

		mirovinsko osiguranje
9.43.	Trošak realiziranog upita u FINA-inom servisu e-blokade	Trošak Financijske agencije prema važećem Pravilniku o vrstama naknada za obavljanje poslova propisanim zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima
9.44.	Troškovi osiguranja, procjene i drugi troškovi vezani uz sredstva osiguranja prema fakturi (računu) dobavljača ili po nalogu državnih tijela	Trošak sukladno izdanoj fakturi dobavljača ili sukladno nalogu državnih i ostalih tijela za plaćanje pristojbe
9.47.	Provedba osnove za plaćanje (cijenu provedbe osnova za plaćanje određuje FINA i ovaj prikaz je informativan, a u slučaju razlike naplaćuje se trošak sukladno cjeniku FINA-e)	
9.47.1.	VPS ^{44*} do 199,99 kn za zadužnice izdane u kn ili do 26,54 eur za zadužnice izdane u eur	6,64 eur
9.47.2.	VPS od 200,00 kn do 999,99 kn za zadužnice izdane u kn ili od 26,55 eur do 132,72 eur za zadužnice izdane u eur	9,29 eur
9.47.3.	VPS od 1.000,00 kn do 4.999,99 kn za zadužnice izdane u kn ili od 132,73 eur do 663,61 eur za zadužnice izdane u eur	19,91 eur
9.47.4.	VPS od 5.000,00 kn do 9.999,99 kn za zadužnice izdane u kn ili od 663,62 eur do 1.327,23 eur za zadužnice izdane u eur	53,09 eur
9.47.5.	VPS od 10.000,00 kn do 99.999,99 kn za zadužnice izdane u kn ili od 1.327,24 eur do 13.272,28 eur za zadužnice izdane u eur	132,72 eur
9.47.6.	VPS od 100.000,00 kn do 499.999,99 kn za zadužnice izdane u kn ili od 13.272,29 eur do 66.361,40 eur za zadužnice izdane u eur	265,45 eur
9.47.7.	VPS od 500.000,00 kn i više za zadužnice izdane u kn ili od 66.361,41 eur i više za zadužnice izdane u eur	663,61 eur
9.48.	Vraćanje osnove za plaćanje ovršeniku ili ovrhovoditelju po jednoj osnovi	Trošak Financijske agencije prema važećem Pravilniku

^{44*} VPS (Vrijednost predmeta spora)

		o vrstama naknada za obavljanje poslova propisanim zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima
9.49.	Dostava osnove za plaćanje, potvrda i pregleda iz Očevidnika FINA-e putem pošte - tuzemstvo	Trošak Financijske agencije prema važećem Pravilniku o izmjenama i dopunama pravilnika o vrstama naknada za obavljanje poslova propisanim zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima
9.50.	Dostava osnove za plaćanje, potvrda i pregleda iz Očevidnika FINA-e putem pošte - inozemstvo	Trošak Financijske agencije prema važećem Pravilniku o vrstama naknada za obavljanje poslova propisanim Zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima
9.51.	Troškovi prema Obavijesti o plaćanju FINA-e za izdavanje Potvrde o redosljedu osnove za plaćanje	Trošak Financijske agencije prema važećem Pravilniku o vrstama naknada za obavljanje poslova propisanim zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima

10. OSTALO

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
10.1.	Izdavanje potvrde o uplati osnivačkog pologa	7,73 eur
10.2.	Fotokopiranje	2,83 eur po stranici+PDV
10.3.	Izdavanje ostalih potvrda, izjava, obavijesti na zahtjev stranke	9,70 eur
10.4.	Isplata gotovine u poslovnici Banke	
10.4.1.	Isplata gotovine (na zahtjev klijenta, unutar 7 dana) iznad 30.000,00 eur (protuvrijednost u svim valutama) ^{45*} <i>Isplata gotovine (na zahtjev klijenta) do 30.000,00 eur (protuvrijednost u svim valutama) je bez naknade</i>	3,81 eur
10.5.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine	3,81 eur
10.6.	Potvrda o izvršenom plaćanju na zahtjev klijenta u poslovnici	1,50 eur po potvrdi

^{45*} Prate se isplate gotovine unutar 7 dana od posljednje isplate, po pojedinom klijentu. Ukoliko taj iznos prelazi 30.000,00 eura, naknada se naplaćuje. Ne odnosi se na isplate kredita. Naknada se ne naplaćuje po tekućem računu unutar Paketa besplatnih usluga.