

Objašnjenje izmjena Odluke o naknadama za usluge i proizvode

Banke Kovanica d.d. u poslovanju s građanstvom

Od 01. siječnja 2026. godine u primjeni je nova izmijenjena Odluka o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d. u poslovanju s građanstvom, a sažetak izmjena dajemo Vam u nastavku.

U novu Odluku o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d. u poslovanju s građanstvom dodaju se tarifni stavci koji se odnose na uvođenje novog paketa po tekućem računu građana – Paketa besplatnih usluga:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Iznos naknade
2.2.	Vođenje računa	
	Paket besplatnih usluga	ne naplaćuje se
2.7.	Trajni nalog – naknada za izvršenje	
2.7.10.	Paket besplatnih usluga	
	- trajni nalog - interni	ne naplaćuje se
2.7.10.2.	- trajni nalog – eksterni	1,50 eur
2.9.	Vođenje računa – paket	
2.9.6.	Paket besplatnih usluga	0,00 eur
6.1.	Debitna kartica	
6.1.1.	Izrada kartice + generiranje PIN-a	
6.1.1.10.	Paket besplatnih usluga	0,00 eur
6.1.3.	Izrada dodatne kartice opunomoćenika i generiranje PIN-a	
6.1.3.10.	Paket besplatnih usluga	7,70 eur
7.1.	Konet – izdavanje token uređaja za osnovnog i dodatnog korisnika	
	Paket besplatnih usluga	ne naplaćuje se
7.2.	KOnet – izdavanje novog token uređaja u slučaju gubitka, krađe ili zamjena oštećenog krivicom korisnika	
7.2.5.	Paket besplatnih usluga	6,85 eur
7.3.	On-line bankarstvo - korištenje internet bankarstva KOnet – mjesečna članarina	
7.3.5.	Paket besplatnih usluga	0,00 eur
7.4.	KOnet – otkazivanje usluge	
7.4.1.	- uz povrat ispravnog token uređaja	
	Paket besplatnih usluga	ne naplaćuje se
7.4.2.	- bez povrata token uređaja ili uz povrat oštećenog token uređaja krivicom korisnika	
7.4.2.5.	Paket besplatnih usluga	6,85 eur
7.9.	On-line bankarstvo – korištenje mobilnog bankarstva mKovanica – mjesečna članarina	
7.9.5.	Paket besplatnih usluga	1,50 eur

Za tarifne stavke u nastavku mijenja se iznos naknade:

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Važeća naknada	Naknada od 01.01.2026.
6.1.	Debitna kartica		
6.1.1.	Izrada kartice + generiranje PIN-a		
6.1.1.1.	Bazni tekući račun	7,70 eur	0,00 eur
6.1.1.2.	Konekt perfekt	7,70 eur	0,00 eur
6.1.1.3.	Konekt za pet	7,70 eur	0,00 eur
7.3.	On-line bankarstvo - korištenje internet bankarstva KOnet – mjesečna članarina		
7.3.1.	Bazni tekući račun	2,00 eur	0,00 eur
7.9.	On-line bankarstvo – korištenje mobilnog bankarstva mKovanica – mjesečna članarina		
7.9.1.	Bazni tekući račun	1,50 eur	0,00 eur

Ostale promjene odnose se na izmjenu naziva pojedinih postojećih usluga koje nemaju financijski utjecaj na klijenta.

Odluka o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d. u poslovanju s građanstvom dostupna je u poslovnica Banke i na internet stranici Banke www.kovanica.hr/gradanstvo/opci-uvjeti-i-naknade, u dijelu koji se odnosi na Odluke o naknadama.

Od 01.01.2026. Banka Kovanica d.d., sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu NN (105/25), nudi mogućnost ugovaranja Paketa besplatnih usluga.

Banka će omogućiti korisniku korištenje paketa besplatnih usluga vezanog uz račun za plaćanje na koji potrošač prima redovita primanja, u roku od trideset (30) radnih dana od zaprimanja zahtjeva, ili će u istom roku zahtjev odbiti. Zahtjev se podnosi putem pisanog obrasca u poslovnica Banke. Ako korisnik već ima otvoren račun za plaćanje u Banci na koji prima redovita primanja i podnese zahtjev za korištenje paketa besplatnih usluga, Banka će mu omogućiti nastavak korištenja istog broja računa (IBAN). Banka će odbiti zahtjev za otvaranje računa za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga, ako korisnik već ima otvoren takav račun na području Republike Hrvatske, neovisno o tome ima li više računa na koje prima redovita primanja.

Korisnik je za vrijeme trajanja ovog Ugovora dužan na tekući račun iz ovoga Ugovora primati redovita primanja. Redovita primanja su plaća, mirovina, stipendija, naknada plaće za vrijeme privremene nesposobnosti za rad, novčana naknada za vrijeme nezaposlenosti te naknade prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak (zajamčene minimalne naknade, naknade za osobne potrebe, naknade za redovito studiranje, osobne invalidnine, doplatak za pomoć i njegu, inkluzivni dodatak, naknade vezane uz status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja), kao i sva druga redovita primanja potrošača koja se isplaćuju na račun za plaćanje kod Banke sukladno propisima kojima se uređuju radni odnosi, mirovinsko osiguranje i porez na dohodak te sukladno drugim važećim propisima u Republici Hrvatskoj ili koja su kao takva određena internim pravilima Banke.

Ako korisnik prestane primati redovita primanja na tekući račun koji sadrži Paket besplatnih usluga u razdoblju od tri uzastopna mjeseca, Banka će otkazati ugovor o navedenom paketu preporučenom poštom. Nakon isteka roka od 15 dana od dana slanja Izjave o otkazu, usluge iz Ugovora o tekućem račun- Paket besplatnih usluga naplaćivat će se sukladno uvjetima Ugovora o tekućem računu- Bazni tekući račun i važećoj Odluci o naknadama za usluge i proizvode Banke u poslovanju s građanstvom.

U Varaždinu, 01.12.2025.

BANKA KOVANICA d.d.