



ETIČKI KODEKS



Odluka o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d. u poslovanju s građanstvom



Opće odredbe

1. Odlukom o naknadama za usluge koje obavlja Banka Kovanica d.d., Petra Preradovićeve 29, Varaždin (u daljnjem tekstu Banka) u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama (u daljnjem tekstu korisnik usluga) utvrđuju se naknade koje Banka naplaćuje domaćim i stranim fizičkim osobama - korisniku usluga za usluge u poslovanju u zemlji i za usluge u poslovanju s inozemstvom, ako s korisnikom usluga nije drugačije dogovoreno.
2. Banka visinu naknada izražava u eurima ili u valuti ovisno o osnovnom poslu za koji se vrši obračun. Naknade izražene u valuti obračunavaju se i naplaćuju u eurskoj protuvrijednosti po srednjem, kupovnom ili prodajnom tečaju Banke. Danom podmirenja naknade se smatra dan odobrenja računa Banke, odnosno dan terećenja multivalutnog transakcijskog računa korisnika usluga u Banci.
3. Korisnici usluga su suglasni da se Banka naplati za iznos svih dospjelih potraživanja sa svih računa korisnika usluga u Banci. Obračunate naknade za izvršene usluge Banke, kao i nastali stvarni troškovi dospijevaju na naplatu odmah, a najkasnije u roku 8 kalendarskih dana od dana obračuna (ako u Općim uvjetima za taj proizvod/uslugu nije drugačije određeno, odnosno ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno). Nakon isteka toga roka Banka je ovlaštena obračunati zatezne kamate na sva dospjela dugovanja počevši od datuma dospijeca.
4. Naknadu po deviznom priljevu Banka će naplatiti umanjenjem deviznog priljeva. Ukoliko su troškovi transfera po priljevu na teret nalogodavca iz inozemstva, a inobanka ne doznači traženi iznos ili ga doznači djelomično, Banka će ga zaračunati korisniku priljeva.
5. Korisnik usluga dužan je Banci osim utvrđene naknade podmiriti i dodatne stvarne troškove koje Banka ima prilikom izvršenja usluga. Stvarnim troškovima smatraju se:
 - naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu, koje su sudionici u poslu;
 - troškovi poštarine, troškovi posebnog rukovanja s pošiljkama, troškovi kurirskih službi (osim običnih pismovnih troškova koji se ne smatraju stvarnim troškovima);
 - troškovi protesta, mjenične tužbe, sudski, parnički i sl. troškovi;
 - za izvještaje koji se daju za HNB, MF RH i druge institucije temeljem Zakona, naknade se ne obračunavaju;
 - za izvještaje drugim bankama sudionicama u poslu naknada se obračunava na bazi reciprociteta. Ukoliko ne postoji utvrđen reciprocitet zaračunat će se stvarni troškovi;
 - ostali troškovi koji su nastali na zahtjev korisnika usluga.
6. Naknade za usluge koje Banka obavlja inozemnim bankama obračunavaju se u devizama prema odredbama Tarife naknada za usluge u poslovanju s inozemnim bankama ili na temelju reciprociteta.
7. Naknade za usluge utvrđene ovom Odlukom su orijentacione i mogu se mijenjati zavisno od tržišnih uvjeta vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke. Odluku o primjeni više ili niže naknade od naknade utvrđene ovom Odlukom donosi osoba ili organ Banke ovlašten za donošenje takve odluke.
8. Naknada se naplaćuje unaprijed ili u trenutku obavljanja usluge, a stvarni troškovi u trenutku nastajanja odnosno saznanja o nastanku troška.



ETIČKI KODEKS



9. Odredbe ove Odluke su jedinstvene za sve organizacijske jedinice Banke.
10. Za poslove koji nisu predviđeni ovom Odlukom, visina naknada se utvrđuje u pisanom obliku između Banke i Nalogodavca.
11. Uprava Banke donosi izmjene i dopune Odluke, kao i visinu naknade za poslove i usluge utvrđene Odlukom.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od **10.06.2023.** godine.

Konverzija iznosa provedena je uz primjenu fiksnog tečaja **1EUR = 7,53450 HRK** sukladno pravilima za preračunavanje i zaokruživanje iz Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj. Euro kao službena novčana jedinica i zakonsko sredstvo plaćanja u Republici Hrvatskoj uvodi se **1. siječnja 2023.**



ETIČKI KODEKS

TARIFA ZA GRAĐANE

1. EURSKA I DEVIZNA ŠTEDNJA DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE U VALUTI EUR	VISINA NAKNADE U VALUTI HRK
1.1.	Oglašavanje štedne knjižice nevažećom, te opoziv	6,64 eur	50,00 kn
1.2.	Zatvaranje štedne knjižice/računa	bez naknade	bez naknade
1.3.	Blokiranje štednog uloga po odluci nadležnog suda	bez naknade	bez naknade
1.4.	Minimalni iznos* salda kod oročenog štednog uloga – Profitna i Rentna štednja		
1.4.1.	EUR	300 EUR	300,00 EUR
1.4.2.	Ostale valute	300,00 eur-a u protuvrijednosti valute koja se oročava na dan oročenja po srednjem tečaju HNB-a	2.260,35 kn - protuvrijednost valute koje se oročava na dan oročenja po srednjem tečaju HNB-a
1.5.	Minimalni iznos* salda kod oročenog štednog uloga – Doplatna štednja		
1.5.1.	EUR	50,00 EUR	50,00 EUR
1.5.2.	Ostale valute	50,00 eur-a u protuvrijednosti valute koja se oročava na dan oročenja po srednjem tečaju HNB-a	376,73 kn - protuvrijednost valute koja se oročava na dan oročenja po srednjem tečaju HNB-a
1.6.	Minimalni iznos uplate kod oročenog štednog uloga – Klinko	min 10,00 EUR	min 10,00 EUR
1.6.1.	Maksimalni iznos oročenog štednog uloga – Klinko**	Dječja štednja Klinko u eurima – max iznos 20.000,00 EUR	Dječja štednja Klinko u eurima – max iznos 20.000,00 EUR
1.8.	Raspolaganje sredstvima		
1.8.1.	Ako devizna sredstva nisu odležala 8 dana, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u eurima (izuzev transakcija za oročenje)	1,00% od iznosa	1,00% od iznosa
1.9.	Izvršenje rješenja o nasljeđivanju	6,64 eur	50,00 kn
1.10.	Trajni nalog – naknada za izvršenje		



ETIČKI KODEKS



1.10.1.	- trajni nalog – interni	bez naknade	bez naknade
1.10.2.	- trajni nalog – eksterni	0,50%od iznosa; min 0,66 eur	0,50%od iznosa; min 5,00 kn

* Minimalni iznos štednog uloga kod doplatne, rentne i profitne štednje odnosi se samo na depozite oročene od dana primjene ove odluke



ETIČKI KODEKS

2. TEKUĆI RAČUNI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE U VALUTI EUR	VISINA NAKNADE U VALUTI HRK
2.0.	Otvaranje tekućih računa	bez naknade	bez naknade
2.1.	Zatvaranje tekućih računa	bez naknade	bez naknade
2.2.	Vođenje računa		
2.2.1.	Bazni tekući račun	bez naknade	bez naknade
2.2.2.	Konekt perfekt	bez naknade	bez naknade
2.2.3.	Konekt za pet	bez naknade	bez naknade
2.2.4.	TRU	bez naknade	bez naknade
2.2.5.	TRT	bez naknade	bez naknade
2.2.6.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez naknade	bez naknade
2.2.7.	TRS *	bez naknade	bez naknade
2.3.	Naknada za izdavanje čekova		
2.3.1.	Bazni tekući račun	0,20 eur kom	1,50 kn kom
2.3.2.	Konekt perfekt	0,20 eur kom	1,50 kn kom
2.3.3.	Konekt za pet	0,20 eur kom	1,50 kn kom
2.3.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez usluge	bez usluge
2.3.5.	TRU	bez usluge	bez usluge
2.3.6.	TRT	bez usluge	bez usluge
2.3.7.	TRS *	bez usluge	bez usluge
2.4.	Povrat čekova	bez naknade	bez naknade
2.5.	Naknada za dopušteno prekoračenje građana(1. odobrenje)		
2.5.1.	Bazni tekući račun	bez naknade	bez naknade
2.5.2.	Konekt perfekt	bez naknade	bez naknade
2.5.3.	Konekt za pet	bez naknade	bez naknade
2.5.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez naknade	bez naknade
2.5.5.	TRU	bez usluge	bez usluge
2.5.6.	TRT	bez usluge	bez usluge
2.5.7.	TRS *	bez usluge	bez usluge
2.5.10.	Naknada za Plaćanje na rate (debitna kartica) (aktivacija usluge)		
2.5.10.1.	Bazni tekući račun	1,50% od odobrenog limita	1,50% od odobrenog limita
2.5.10.2.	Konekt perfekt	1,50% od odobrenog limita	1,50% od odobrenog limita
2.5.10.3.	Konekt za pet	1,50% od odobrenog limita	1,50% od odobrenog limita
2.5.10.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez usluge	bez usluge
2.5.10.5.	TRU	bez usluge	bez usluge
2.5.10.6.	TRT	bez usluge	bez usluge
2.5.10.7.	TRS *	bez usluge	bez usluge



2.5.11.	Naknada za Plaćanje na rate (debitna kartica) (naknada uz ratu)		
2.5.11.1.	Bazni tekući račun	0,66 eur po rati	5,00 kn po rati
2.5.11.2.	Konekt perfekt	0,66 eur po rati	5,00 kn po rati
2.5.11.3.	Konekt za pet	0,66 eur po rati	5,00 kn po rati
2.5.11.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez usluge	bez usluge
2.5.11.5.	TRU	bez usluge	bez usluge
2.5.11.6.	TRT	bez usluge	bez usluge
2.5.11.7.	TRS *	bez usluge	bez usluge
2.5.12.	Naknada za Plaćanje na rate (debitna kartica) (produljenje/povećanje/smanjenje limita)		
2.5.12.1.	Bazni tekući račun	bez naknade	bez naknade
2.5.12.2.	Konekt perfekt	bez naknade	bez naknade
2.5.12.3.	Konekt za pet	bez naknade	bez naknade
2.5.12.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez usluge	bez usluge
2.5.12.5.	TRU	bez usluge	bez usluge
2.5.12.6.	TRT	bez usluge	bez usluge
2.5.12.7.	TRS *	bez usluge	bez usluge
2.6.	Izvod po tekućem računu		
2.6.1.	Bazni tekući račun		
2.6.1.1.	- pošta	bez naknade	bez naknade
2.6.1.2.	- šalter	bez naknade	bez naknade
2.6.1.3.	- e-mail	bez naknade	bez naknade
2.6.2.	Konekt perfekt		
2.6.2.1.	- pošta	bez naknade	bez naknade
2.6.2.2.	- šalter	bez naknade	bez naknade
2.6.2.3.	- e-mail	bez naknade	bez naknade
2.6.3.	Konekt za pet		
2.6.3.1.	- pošta	bez naknade	bez naknade
2.6.3.2.	- šalter	bez naknade	bez naknade
2.6.3.3.	- e-mail	bez naknade	bez naknade
2.6.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta		
2.6.4.1.	- pošta	bez usluge	bez usluge
2.6.4.2.	- šalter	bez naknade	bez naknade
2.6.4.3.	- e-mail	bez naknade	bez naknade
2.6.5.	TRU		
2.6.5.1.	- pošta	bez usluge	bez usluge
2.6.5.2.	- šalter	bez usluge	bez usluge
2.6.5.3.	- e-mail	bez usluge	bez usluge
2.6.6.	TRT		
2.6.6.1.	- pošta	bez usluge	bez usluge
2.6.6.2.	- šalter	bez usluge	bez usluge
2.6.6.3.	- e-mail	bez usluge	bez usluge



2.6.7.	TRS*		
2.6.7.1.	- pošta	bez usluge	bez usluge
2.6.7.2.	- šalter	bez naknade	bez naknade
2.6.7.3.	- e-mail	bez naknade	bez naknade
2.7.	Trajni nalog – naknada za izvršenje		
2.7.1.	Bazni tekući račun		
2.7.1.1.	- trajni nalog – interni	bez naknade	bez naknade
2.7.1.2.	- trajni nalog – eksterni	0,50% od iznosa; min 0,66 eur	0,50% od iznosa; min 5,00 kn
2.7.2.	Konekt perfekt		
2.7.2.1.	- trajni nalog – interni	bez naknade	bez naknade
2.7.2.2.	- trajni nalog – eksterni	0,50% od iznosa; min 0,66 eur	0,50% od iznosa; min 5,00 kn
2.7.3.	Konekt za pet		
2.7.3.1.	- trajni nalog – interni	bez naknade	bez naknade
2.7.3.2.	- trajni nalog – eksterni	0,50% od iznosa; min 0,66 eur	0,50% od iznosa; min 5,00 kn
2.7.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta		
2.7.4.1.	- trajni nalog – interni	bez naknade	bez naknade
2.7.4.2.	- trajni nalog – eksterni	0,50% od iznosa; min 0,66 eur	0,50% od iznosa; min 5,00 kn
2.7.5.	TRU		
2.7.5.1.	- trajni nalog – interni	bez usluge	bez usluge
2.7.5.2.	- trajni nalog – eksterni	bez usluge	bez usluge
2.7.6.	TRT		
2.7.6.1.	- trajni nalog – interni	bez usluge	bez usluge
2.7.6.2.	- trajni nalog – eksterni	bez usluge	bez usluge
2.7.7.	TRS*		
2.7.7.1.	- trajni nalog – interni	bez naknade	bez naknade
2.7.7.2.	- trajni nalog – eksterni	0,50% od iznosa; min 0,66 eur	0,50% od iznosa; min 5,00 kn
2.7.9.	Multivalutni račun za posebne namjene – RN 35		
2.7.9.1.	- trajni nalog – interni	bez naknade	bez naknade
2.7.9.2.	- trajni nalog – eksterni	0,50% od iznosa; min 0,66 eur	0,50 % od iznosa; min 5,00 kn
2.8.	Sms usluga		
2.8.1.	Bazni tekući račun	0,07 eur/SMS	0,50 kn/SMS
2.8.2.	Konekt perfekt	bez naknade	bez naknade
2.8.3.	Konekt za pet	bez naknade	bez naknade
2.8.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	0,07 eur/SMS	0,50 kn/SMS
2.8.5.	TRU	bez usluge	bez usluge
2.8.6.	TRT	bez usluge	bez usluge
2.8.7.	TRS*	bez usluge	bez usluge
2.9.	Vođenje računa – paket		
2.9.1.	Bazni tekući račun	2,65 eur/mj	20,00 kn/mj
2.9.2.	Konekt perfekt	7,30 eur/mj	55,00 kn/mj
2.9.3.	Konekt za pet	5,31 eur/mj	40,00 kn/mj
2.9.4.	TRS	bez naknade	bez naknade
2.9.5.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	3,98 eur/mj	30,00 kn/mj



ETIČKI KODEKS

2.10.	Promjena vrste tekućeg računa	bez naknade	bez naknade
2.11.	Izvod po tekućem računu na zahtjev stranke za razdoblje duže od mjesec dana (izvod izdan drugi put)	0,66 eur po stranici	5,00 kn po stranici
2.12.	Obavijest o nedopuštenom prekoračenju po tekućem računu	bez naknade	bez naknade
2.13.	Opomena	bez naknade	bez naknade
2.14.	Opomena pred tužbu	bez naknade	bez naknade
2.17.	Ako devizna sredstva nisu odležala 8 dana na multivalutnom tekućem računu, a koriste se za gotovinske i bezgotovinske transakcije u eurima (izuzev transakcija za oročenje)	1,00% od iznosa	1,00% od iznosa
2.18.	Obavijest o otkazu ugovora	bez naknade	bez naknade

*Tekući račun za prijenos sredstava za klijente koji ugovaraju štednju preko Savedo Internet platforme u skladu s Ugovorom sa Savedo GmbH



ETIČKI KODEKS

3. MULTIVALUTNI ŽIRO RAČUNI GRAĐANA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE U VALUTI EUR	VISINA NAKNADE U VALUTI HRK
3.1.	Otvaranje multivalutnog žiro računa građana	bez naknade	bez naknade
3.2.	Minimalni saldo po multivalutnom žiro računu građana	3,98 eur	30,00 kn
3.3.	Zatvaranje multivalutnog žiro računa građana	bez naknade	bez naknade
3.4.	Vođenje računa	1,59 eur mj	12,00 kn mj
3.5.	Redovni izvod s multivalutnog žiro računa (mjesečni)		
3.5.1.	- pošta	bez naknade	bez naknade
3.5.2.	- šalter	bez naknade	bez naknade
3.5.3.	- e-mail	bez naknade	bez naknade
3.6.	Izvanredni izvod s multivalutnog žiro računa		
3.6.1.	- godišnji izvod	13,27 eur	100,00 kn
3.6.2.	- izvod za period od 2 mj – 12 mj	6,64 eur	50,00 kn
3.7.	Trajni nalog – naknada za izvršenje		
3.7.1.	- trajni nalog - interni	0,10% od iznosa; min 0,13 eur	0,10% od iznosa; min 1,00 kn
3.7.2.	- trajni nalog - eksterni	0,30% od iznosa; min 0,13 eur	0,30% od iznosa; min 1,00 kn
3.8.	Sms usluga po multivalutnom žiro računu	0,07 eur /SMS	0,50 kn/SMS



4. EURSKI PLATNI PROMET GRAĐANA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE U VALUTI EUR	VISINA NAKNADE U VALUTI HRK
4.1.	Gotovinske platne transakcije – u poslovnici		
4.1.1.	Kreditni transfer – <i>nacionalni u eurima</i> – plaćanje općom uplatnicom		
4.1.1.1.	- plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	1,50% od iznosa; min 0,66 eur; max 13,27 eur	1,50% od iznosa; min 5,00 kn; max 100,00 kn
4.1.1.2.	- plaćanje u korist računa izvan Banke	1,55% od iznosa; min 1,33 eur; max 13,94 eur	1,55% od iznosa; min 10,00 kn; max 105,00 kn
4.1.1.3.	- plaćanje u korist poslovnih računa s osnova dobrovoljnih priloga	bez naknade	bez naknade
4.1.2.	Kreditni transfer – <i>u inozemstvo u eurima</i>		
4.1.2.1.	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke	1,55% od iznosa; min 1,33 eur; max 13,94 eur	1,55% od iznosa; min 10,00 kn; max 105,00 kn
4.1.2.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke	0,50% od iznosa; min 10,62 eur; max 99,54 eur + trošak ino banke	0,50% od iznosa; min 80,00 kn; max 750,00 kn + trošak ino banke
4.2.	Bezgotovinske platne transakcije – u poslovnici		
4.2.1.	Kreditni transfer – <i>nacionalni u eurima</i>		
4.2.1.1.	- plaćanje u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade	bez naknade
4.2.1.2.	- plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,30% od iznosa; min 0,66 eur; max 13,27 eur	0,30% od iznosa; min 5,00 kn; max 100,00 kn
4.2.1.3.	- plaćanje u korist računa izvan Banke	1,00% od iznosa; min 1,33 eur; max 13,94 eur	1,00% od iznosa; min 10,00 kn; max 105,00 kn
4.2.1.4.	- plaćanje u korist poslovnih računa s osnova dobrovoljnih priloga	bez naknade	bez naknade
4.2.2.	Kreditni transfer – <i>u inozemstvo u eurima</i>		
4.2.2.1.	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke	1,00% od iznosa; min 1,33 eur; max 13,94 eur	1,00% od iznosa; min 10,00 kn; max 105,00 kn
4.2.2.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke	0,50% od iznosa; min 10,62 eur; max 99,54 eur + trošak ino banke	0,50% od iznosa; min 80,00 kn; max 750,00 kn + trošak ino banke
4.2.3.	Hitno izvršenje naloga		
4.2.3.1.	- nacionalno hitno izvršenje naloga (TARGET)	13,27 eur	100,00 kn
4.2.3.2.	- prekogranično hitno izvršenje naloga (TARGET)	13,27 eur	100,00 kn
4.2.3.3.	- međunarodno hitno	13,27 eur	100,00 kn



ETIČKI KODEKS

	izvršenje naloga		
4.3.	Razmjena gotovog novca	1,50% od iznosa	1,50% od iznosa
4.4.	Priljevi nacionalni - u eurima		
4.4.1.	- nacionalni priljev	bez naknade	bez naknade
4.5.	Priljevi iz inozemstva - u eurima		
4.5.1.	- prekogranični priljev	bez naknade	bez naknade
4.5.2.	- međunarodni priljev	0,15% od iznosa; min 1,06 eur; max 132,72 eur	0,15% od iznosa; min 8,00 kn; max 1.000,00 kn



ETIČKI KODEKS

5. DEVIZNI PLATNI PROMET GRAĐANA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE U VALUTI EUR	VISINA NAKNADE U VALUTI HRK
5.1.	Gotovinske platne transakcije u poslovnici		
5.1.1.	Kreditni transfer – nacionalni u valuti različitoj od eura –		
5.1.1.1.	- plaćanje u korist računa izvan Banke	0,50% od iznosa; min 10,62 eur; max 99,54 eur + trošak ino banke	0,50% od iznosa; min 80,00 kn; max 750,00 kn + trošak ino banke
5.1.1.2.	- plaćanje- u korist računa u Banci	bez naknade	bez naknade
5.1.2.	Kreditni transfer – u inozemstvo u valuti različitoj od eura		
5.1.2.1.	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke	0,50% od iznosa; min 10,62 eur; max 99,54 eur + trošak ino banke	0,50% od iznosa; min 80,00 kn; max 750,00 kn + trošak ino banke
5.1.2.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke	0,50% od iznosa; min 10,62 eur; max 99,54 eur + trošak ino banke	0,50% od iznosa; min 80,00 kn; max 750,00 kn + trošak ino banke
5.1.3.	Hitno izvršenje naloga	13,27 eur	100,00 kn
5.2.	Bezgotovinske platne transakcije u poslovnici		
5.2.1.	Kreditni transfer – nacionalni u valuti različitoj od eura		
5.2.1.1.	- plaćanje u korist računa izvan Banke	0,50% od iznosa; min 10,62 eur; max 99,54 eur + trošak ino banke	0,50% od iznosa; min 80,00 kn; max 750,00 kn + trošak ino banke
5.2.1.2.	- plaćanje u korist računa u Banci	bez naknade	bez naknade
5.2.2.	Kreditni transfer– u inozemstvo u valuti različitoj od eura		
5.2.2.1.	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke	0,50% od iznosa; min 10,62 eur; max 99,54 eur + trošak ino banke	0,50% od iznosa; min 80,00 kn; max 750,00 kn + trošak ino banke
5.2.2.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke	0,50% od iznosa; min 10,62 eur; max 99,54 eur + trošak ino banke	0,50% od iznosa; min 80,00 kn; max 750,00 kn + trošak ino banke
5.2.3.	Hitno izvršenje naloga	13,27 eur	100,00 kn
5.3.	Priljevi u valuti različitoj od eura		
5.3.1.	-nacionalni priljevi	0,15% od iznosa; min 1,06 eur; max 132,72 eur	0,15% od iznosa; min 8,00 kn; max 1.000,00 kn



ETIČKI KODEKS



5.3.4.	Priljev iz inozemstva u valuti različitoj od eura		
5.3.4.1.	- prekogranični priljev*	0,15% od iznosa; min 1,06 eur; max 132,72 eur	0,15% od iznosa; min 8,00 kn; max 1.000,00 kn
5.3.4.2.	- međunarodni priljev*	0,15% od iznosa; min 1,06 eur; max 132,72 eur	0,15% od iznosa; min 8,00 kn; max 1.000,00 kn
5.4.	Upit, izmjene, dopune, povrati i ostale reklamacije	13,27 eur + trošak ino banke	100,00 kn + trošak ino banke

*osim mirovina, plaća i uplata na kredit

Naknade u deviznom platnom prometu i mjenjačkim poslovima preračunavaju se po srednjem tečaju Banke, na datum obračuna.



ETIČKI KODEKS

6. KARTIČNO POSLOVANJE

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE U VALUTI EUR	VISINA NAKNADE U VALUTI HRK
6.1.	Debitna kartica		
6.1.1.	Izrada kartice + generiranje PIN-a		
6.1.1.1.	Bazni tekući račun	3,98 eur + 1,99 eur	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.1.2.	Konekt perfekt	3,98 eur + 1,99 eur	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.1.3.	Konekt za pet	3,98 eur + 1,99 eur	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.1.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	3,98 eur + 1,99 eur	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.1.5.	TRU	bez usluge	bez usluge
6.1.1.6.	TRT	bez usluge	bez usluge
6.1.1.7.	TRS	bez usluge	bez usluge
6.1.1.9.	Multivalutni račun za posebne namjene – RN 35	3,98 eur + 1,99 eur	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.3.	Izrada dodatne kartice opunomoćenika i generiranje PIN-a		
6.1.3.1.	Bazni tekući račun	3,98 eur + 1,99 eur	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.3.2.	Konekt perfekt	3,98 eur + 1,99 eur	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.3.3.	Konekt za pet	3,98 eur + 1,99 eur	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.3.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	3,98 eur + 1,99 eur	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.3.5.	TRU	bez usluge	bez usluge
6.1.3.6.	TRT	bez usluge	bez usluge
6.1.3.7.	TRS	bez usluge	bez usluge
6.1.3.9.	Multivalutni račun za posebne namjene – RN 35	3,98 eur + 1,99 eur	30,00 kn + 15,00 kn
6.1.5.	Zamjena kartice		
6.1.5.1.	Zamjena kartice u slučaju gubitka/krađe	6,64 eur	50,00 kn
6.1.5.2.	Zamjena kartice zbog oštećenja ili na vlastiti zahtjev klijenta	3,98 eur	30,00 kn
6.1.6.	Ponovno generiranje PIN – a	3,98 eur	30,00 kn
6.1.7.	Slanje neuručene kartice na adresu klijenta na njegov zahtjev unutar roka od 60 dana	3,32 eur	25,00 kn
6.1.8.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici na zahtjev klijenta	20% od iznosa reklamacije; min 18,58 eur	20% od iznosa reklamacije; min 140,00 kn
6.1.9.	Blokada kartice		
6.1.9.1.	- s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita	2,65 eur	20,00 kn
6.1.9.2.	- s osnova prijave gubitka	2,65 eur	20,00 kn
6.1.9.3.	- s osnova krađe	2,65 eur	20,00 kn



ETIČKI KODEKS

6.1.9.4.	- ostalo	2,65 eur	20,00 kn
6.1.9.5.	TRU	bez naknade	bez naknade
6.1.9.6.	TRT	bez naknade	bez naknade
6.1.10.	Promjena PIN – a na bankomatu od strane komitenta	0,66 eur	5,00 kn
6.1.11.	Reset PIN – a uslijed blokade PIN – a nakon 3 puta kucanog krivog PIN-a	2,65 eur	20,00 kn
6.1.12.	Podizanje gotovog novca debitnom karticom na bankomatu / EFT POS uređaju		
6.1.12.2.	Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta		
6.1.12.2.1.	Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta – prve 2 transakcije u mjesecu	bez naknade	bez naknade
6.1.12.2.2.	Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta – nakon 2 besplatne transakcije u mjesecu	1,33 eur + 0,30% od transakcije	10,00 kn + 0,30% od transakcije
6.1.12.3.	Na bankomatima drugih banaka u RH izvan MBNeta	1,73 eur + 2,50% od transakcije	13,00 kn + 2,50% od transakcije
6.1.12.4.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti EUR	1,73 eur + 2,50% od transakcije	13,00 kn + 2,50% od transakcije
6.1.12.4.1	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti različitoj od EUR	2,65 eur + 1,00% od transakcije	20,00 kn + 1,00% od transakcije
6.1.12.5.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu - izvan EEA*	2,65 eur + 1,00% od transakcije	20,00 kn + 1,00% od transakcije
6.1.12.7.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u RH unutar MBNeta	1,59 eur + 0,15% od transakcije	12,00 kn + 0,15% od transakcije
6.1.12.8.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u RH izvan MBNeta	1,99 eur + 2,00% od transakcije	15,00 kn + 2,00% od transakcije
6.1.12.9.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti EUR	1,99 eur + 2,00% od transakcije	15,00 kn + 2,00% od transakcije
6.1.12.9.1.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti različitoj od EUR	6,90 eur + 0,85% od transakcije	52,00 kn + 0,85% od transakcije



6.1.12.10.	Na EFT POS uređaju drugih banaka u inozemstvu – izvan EEA*	6,90 eur + 0,85% od transakcije	52,00 kn + 0,85% od transakcije
6.1.13.	Plaćanje na EFT POS uređajima		
6.1.13.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju u zemlji	bez naknade	bez naknade
6.1.13.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti EUR	bez naknade	bez naknade
6.1.13.2.1.	Plaćanje na EFT POS uređaju u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti različitoj od EUR	1,00% od transakcije; min 0,66 eur	1,00% od transakcije; min 5,00 kn
6.1.13.2.2.	Plaćanje na EFT POS uređaju u inozemstvu – izvan EEA*	1,00% od transakcije; min 0,66 eur	1,00% od transakcije; min 5,00 kn
6.1.13.3	Kupnja bonova na bankomatima	bez naknade	bez naknade
6.1.14.	Limiti po debitnoj kartici		
6.1.14.1.	ATM dnevni	700,00 eur	5.274,15 kn
6.1.14.2.	POS dnevni	1.400,00 eur	10.548,30 kn
6.1.15.	Limiti broja transakcija po debitnoj kartici		
6.1.15.1.	ATM dnevni	7 transakcija	7 transakcija
6.1.15.2.	POS dnevni	15 transakcija	15 transakcija
6.1.16.	Reizdavanje kartice istekom valjanosti	bez naknade	bez naknade
6.2.	Kreditna kartica (charge i revolving)		
6.2.1.	Izdavanje kreditne kartice - upisnina za osnovnog korisnika (jednokratno) – Charge i Revolving		
6.2.1.1.	Bazni tekući račun	bez naknade	bez naknade
6.2.1.2.	Konekt perfekt	bez naknade	bez naknade
6.2.1.3.	Konekt za pet	bez naknade	bez naknade
6.2.1.4.	Kreditna kartica za nerezidente	bez naknade	bez naknade
6.2.2.	Izdavanje kreditne kartice - upisnina za dodatnog korisnika (jednokratno) – Charge i Revolving		
6.2.2.1.	Bazni tekući račun	13,27 eur	100,00 kn
6.2.2.2.	Konekt perfekt	13,27 eur	100,00 kn
6.2.2.3.	Konekt za pet	13,27 eur	100,00 kn
6.2.2.4.	Kreditna kartica za nerezidente	13,27 eur	100,00 kn
6.2.3.	Izdavanje kreditne kartice - mjesečna članarina za osnovnog korisnika - Revolving		
6.2.3.1.	Bazni tekući račun	bez naknade	bez naknade
6.2.3.2.	Konekt perfekt	bez naknade	bez naknade



6.2.3.3.	Konekt za pet	bez naknade	bez naknade
6.2.3.4.	Kreditna kartica za nerezidente	bez naknade	bez naknade
6.2.3.4.1	Izdavanje kreditne kartice - mjesečna članarina za osnovnog korisnika - Charge		
6.2.3.4.1.1.	Bazni tekući račun	1,33 eur	10,00 kn
6.2.3.4.1.2.	Konekt perfekt	bez naknade	bez naknade
6.2.3.4.1.3.	Konekt za pet	1,33 eur	10,00 kn
6.2.3.4.1.4.	Kreditna kartica za nerezidente	1,33 eur	10,00 kn
6.2.4.	Izdavanje kreditne kartice - mjesečna članarina za dodatnog korisnika - Charge i Revolving		
6.2.4.1.	Bazni tekući račun	1,33 eur	10,00 kn
6.2.4.2.	Konekt perfekt	1,33 eur	10,00 kn
6.2.4.3.	Konekt za pet	1,33 eur	10,00 kn
6.2.4.4.	Kreditna kartica za nerezidente	1,33 eur	10,00 kn
6.2.5.	Zamjena kartice		
6.2.5.1.	Zamjena kartice u slučaju gubitka/krađe, oštećenja ili na vlastiti zahtjev klijenta	6,64 eur	50,00 kn
6.2.6.	Ponovno generiranje PIN - a	2,65 eur	20,00 kn
6.2.7.	Slanje neuručene kartice na adresu klijenta na njegov zahtjev unutar roka od 60 dana	3,32 eur	25,00 kn
6.2.8.	Troškovi za neopravdano osporenu transakciju po kartici na zahtjev klijenta	30% od iznosa reklamacije; min 26,54 eur	30% od iznosa reklamacije; min 200,00 kn
6.2.9.	Blokada kartice		
6.2.9.1.	- s osnova neurednosti i nedozvoljenog prekoračenja limita	2,65 eur	20,00 kn
6.2.9.2.	- s osnova prijave gubitka	2,65 eur	20,00 kn
6.2.9.3.	- s osnova krađe	2,65 eur	20,00 kn
6.2.9.4.	- ostalo	2,65 eur	20,00 kn
6.2.9.5.	TRU	bez naknade	bez naknade
6.2.9.6.	TRT	bez naknade	bez naknade
6.2.11.	Promjena PIN - a na bankomatu od strane komitenta	0,66 eur	5,00 kn
6.2.12.	Reset PIN - a uslijed blokade pina nakon 3 puta kucanog krivog pina	2,65 eur	20,00 kn



6.2.13.	Podizanje gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu / EFT POS uređaju		
6.2.13.2.	Na bankomatima drugih banaka u RH unutar MBNeta	3,50% od transakcije; min 3,32 eur + 0,27 eur	3,50% od transakcije; min 25,00 kn + 2,00 kn
6.2.13.3.	Na bankomatima drugih banaka u RH izvan MBNeta	3,50% od transakcije; min 3,32 eur + 1,33 eur	3,50% od transakcije; min 25,00 kn + 10,00 kn
6.2.13.4.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti EUR	3,50% od transakcije; min 3,32 eur + 1,33 eur	3,50% od transakcije; min 25,00 kn + 10,00 kn
6.2.13.4.1.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti različitoj od EUR	3,00% od transakcije; min 3,32 eur + 1,73 eur	3,00% od transakcije; min 25,00 kn + 13,00 kn
6.2.13.5.	Na bankomatima drugih banaka u inozemstvu – izvan EEA**	3,00% od transakcije; min 3,32 eur + 1,73 eur	3,00% od transakcije; min 25,00 kn + 13,00 kn
6.2.13.7.	Na EFTPOS – u druge Banke u RH unutar MBNeta	3,20% od transakcije; min 3,98 eur + 0,66 eur	3,20% od transakcije; min 30,00 kn + 5,00 kn
6.2.13.8.	Na EFTPOS – u druge Banke u RH izvan MBNeta	3,20% od transakcije; min 3,98 eur + 2,65 eur	3,20% od transakcije; min 30,00 kn + 20,00 kn
6.2.13.9.	Na EFTPOS – u drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti EUR	3,20% od transakcije; min 3,98 eur + 2,65 eur	3,20% od transakcije; min 30,00 kn + 20,00 kn
6.2.13.9.1.	Na EFTPOS – u drugih banaka u inozemstvu – u zemljama unutar EEA*, transakcija u valuti različitoj od EUR	3,00% od transakcije; min 3,98 eur + 5,31 eur	3,00% od transakcije; min 30,00 kn + 40,00 kn
6.2.13.10.	Na EFTPOS – u drugih banaka u inozemstvu – izvan EEA*	3,00% od transakcije; min 3,98 eur + 5,31 eur	3,00% od transakcije; min 30,00 kn + 40,00 kn
6.2.14.	Plaćanje na EFT POS uređajima		
6.2.14.1.	Plaćanje na EFT POS uređajima	bez naknade	bez naknade
6.2.14.2.	Kupnja bonova na bankomatima	bez naknade	bez naknade
6.2.15.	Limiti po kreditnoj kartici		
6.2.15.1.	Kreditni limit do 1.200,00 eur		
6.2.15.1.1.	ATM dnevni	300,00 eur	2.260,35 kn
6.2.15.1.2.	POS dnevni	1.000,00 eur	7.534,50 kn
6.2.15.2.	Kreditni limit iznad 1.200,00 eur		
6.2.15.2.1.	ATM dnevni	300,00 eur	2.260,35 kn
6.2.15.2.2.	POS dnevni	1.400,00 eur	10.548,30 kn



6.2.16.	Limiti broja transakcija po kreditnoj kartici		
6.2.16.1.	ATM dnevni	5 transakcija	5 transakcija
6.2.16.2.	POS dnevni	10 transakcija	10 transakcija
6.2.17.	Reizdavanje kartice istekom valjanosti	bez naknade	bez naknade
6.2.18.	Izrada kartice + generiranje PIN-a		
6.12.18.1.	Bazni tekući račun	3,98 eur + 1,99 eur	30,00 kn + 15,00 kn
6.12.18.2.	Konekt perfekt	3,98 eur + 1,99 eur	30,00 kn + 15,00 kn
6.12.18.3.	Konekt za pet	3,98 eur + 1,99 eur	30,00 kn + 15,00 kn
6.12.18.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	3,98 eur + 1,99 eur	30,00 kn + 15,00 kn
6.12.18.5.	TRU	bez usluge	bez usluge
6.12.18.6.	TRT	bez usluge	bez usluge
6.12.18.7.	TRS	bez usluge	bez usluge
6.2.19.	Izrada kartice + generiranje PIN-a za dodatnog korisnika		
6.12.19.1.	Bazni tekući račun	bez naknade	bez naknade
6.12.19.2.	Konekt perfekt	bez naknade	bez naknade
6.12.19.3.	Konekt za pet	bez naknade	bez naknade
6.12.19.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez naknade	bez naknade
6.12.19.5.	TRU	bez usluge	bez usluge
6.12.19.6.	TRT	bez usluge	bez usluge
6.12.19.7.	TRS	bez usluge	bez usluge

*Zemlje EEA (prema MC i Visa popisu regija): Ålandski otoci, Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Grčka, Gvadalupa, Irska, Island, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Malta, Martinik, Mayotte, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal (uključujući: Azori i Madeira), Réunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Svalbard i Jan Mayen, Sveti Martin (francuski dio), Španjolska (uključujući: Kanarski otoci, Ceuta i Melilla), Švedska



ETIČKI KODEKS

7. ON-LINE BANKARSTVO - Internet bankarstvo Konet i mobilno bankarstvo mKovanica - tekući i žiro računi građana

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE U VALUTI EUR	VISINA NAKNADE U VALUTI HRK
7.1.	Konet - izdavanje token uređaja za osnovnog i dodatnog korisnika		
7.1.1.	Bazni tekući račun	bez naknade	bez naknade
7.1.2.	Konekt perfekt	bez naknade	bez naknade
7.1.3.	Konekt za pet	bez naknade	bez naknade
7.1.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez naknade	bez naknade
7.1.5.	TRU	bez usluge	bez usluge
7.1.6.	TRT	bez usluge	bez usluge
7.1.7.	TRS	bez usluge	bez usluge
7.1.8.	Žiro račun građana	bez naknade	bez naknade
7.2.	KOnet - izdavanje novog token uređaja u slučaju gubitka, krađe ili zamjena oštećenog krivicom korisnika		
7.2.1.	Bazni tekući račun	26,54 eur	200,00 kn
7.2.2.	Konekt perfekt	26,54 eur	200,00 kn
7.2.3.	Konekt za pet	26,54 eur	200,00 kn
7.2.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	26,54 eur	200,00 kn
7.2.5.	TRU	bez usluge	bez usluge
7.2.6.	TRT	bez usluge	bez usluge
7.2.7.	TRS	bez usluge	bez usluge
7.2.8.	Žiro račun građana	26,54 eur	200,00 kn
7.3.	On-line bankarstvo - korištenje internet bankarstva KOnet - mjesečna članarina		
7.3.1.	Bazni tekući račun	1,33 eur	10,00 kn
7.3.2.	Konekt perfekt	bez naknade	bez naknade
7.3.3.	Konekt za pet	bez naknade	bez naknade
7.3.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	1,33 eur	10,00 kn
7.3.5.	TRU	bez naknade	bez naknade
7.3.6.	TRT	bez naknade	bez naknade
7.3.7.	TRS	bez usluge	bez usluge
7.3.8.	Žiro račun građana	1,33 eur	10,00 kn



ETIČKI KODEKS

7.4.	KOnet – otkazivanje usluge		
7.4.1.	- uz povrat ispravnog token uređaja		
7.4.1.1.	Bazni tekući račun	bez naknade	bez naknade
7.4.1.2.	Konekt perfekt	bez naknade	bez naknade
7.4.1.3.	Konekt za pet	bez naknade	bez naknade
7.4.1.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	bez naknade	bez naknade
7.4.1.5.	TRU	bez naknade	bez naknade
7.4.1.6.	TRT	bez naknade	bez naknade
7.4.1.7.	TRS	bez usluge	bez usluge
7.4.1.8.	Žiro račun građana	bez naknade	bez naknade
7.4.2.	- bez povrata token uređaja ili uz povrat oštećenog token uređaja krivicom korisnika		
7.4.2.1.	Bazni tekući račun	26,54 eur	200,00 kn
7.4.2.2.	Konekt perfekt	26,54 eur	200,00 kn
7.4.2.3.	Konekt za pet	26,54 eur	200,00 kn
7.4.2.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	26,54 eur	200,00 kn
7.4.2.5.	TRU	bez naknade	bez naknade
7.4.2.6.	TRT	bez naknade	bez naknade
7.4.2.7.	TRS	bez usluge	bez usluge
7.4.2.8.	Žiro račun građana	26,54 eur	200,00 kn
7.5.	KOnet – Generiranje potvrde o izvršenom plaćanju	bez naknade	bez naknade
7.7.	Kreditni transferi		
7.7.1.	Kreditni transfer – nacionalni eurima – KOnet i mKovanica		
7.7.1.1.	- plaćanje u korist računa izvan Banke – valuta danas	0,25% od iznosa; min 0,27 eur; max 3,32 eur	0,25% od iznosa; min 2,00 kn; max 25,00 kn
7.7.1.2.	- plaćanje u korist računa izvan Banke – valuta sutra	0,15% od iznosa; min 0,13 eur; max 2,65 eur	0,15% od iznosa; min 1,00 kn; max 20,00 kn
7.7.1.3.	- plaćanje u korist računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade	bez naknade
7.7.1.4.	- plaćanje u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,15% od iznosa; min 0,13 eur; max 2,65 eur	0,15% od iznosa; min 1,00 kn; max 20,00 kn
7.7.2.	Kreditni transfer – u inozemstvo u eurima – KOnet i mKovanica		
7.7.2.1.	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke	0,25% od iznosa; min 0,27 eur; max 3,32 eur	0,25% od iznosa; min 2,00 kn; max 25,00 kn



7.7.2.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke (samo KOnet)	0,25% od iznosa; max 6,64 eur + trošak ino banke	0,25% od iznosa; max 50,00 kn + trošak ino banke
7.7.3.	Kreditni transfer - nacionalni u valuti različitoj od eura - KOnet		
7.7.3.1.	- plaćanje u korist računa izvan Banke	0,25% od iznosa; max 6,64 eur + trošak ino banke	0,25% od iznosa; max 50,00 kn + trošak ino banke
7.7.4.	Kreditni transfer - u inozemstvo u valuti različitoj od eura - KOnet		
7.7.4.1.	- prekogranično plaćanje u korist računa izvan Banke	0,25% od iznosa; max 6,64 eur + trošak ino banke	0,25% od iznosa; max 50,00 kn + trošak ino banke
7.7.4.2.	- međunarodno plaćanje u korist računa izvan Banke	0,25% od iznosa; max 6,64 eur + trošak ino banke	0,25% od iznosa; max 50,00 kn + trošak ino banke
7.8.	KOnet i mKovanica - Redovna kupnja i prodaja deviza vrši se po tečaju Banke koji vrijedi za devize: Limiti: - dnevni limit transakcija je 20.000,00 eur	bez naknade	bez naknade
7.9.	On-line bankarstvo - korištenje mobilnog bankarstva mKovanica - mjesečna članarina		
7.9.1.	Bazni tekući račun	0,93 eur	7,00 kn
7.9.2.	Konekt perfekt	bez naknade	bez naknade
7.9.3.	Konekt za pet	bez naknade	bez naknade
7.9.4.	Multivalutni tekući račun nerezidenta	0,93 eur	7,00 kn
7.9.5.	TRU	bez naknade	bez naknade
7.9.6.	TRT	bez naknade	bez naknade
7.9.7.	TRS	bez usluge	bez usluge
7.9.8.	Žiro račun građana	0,93 eur	7,00 kn
7.10.	mKovanica - generiranje potvrde o izvršenom plaćanju	bez naknade	bez naknade
7.11.	Izdavanje mobilnog tokena (m-token)	bez naknade	bez naknade



ETIČKI KODEKS

8. EFEKTIVNA VALUTA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE U VALUTI EUR	VISINA NAKNADE U VALUTI HRK
8.1.	Otkup efektivne valute	kupovni tečaj Banke za efektivu	kupovni tečaj Banke za efektivu
8.1.1.	Isplata sa a vista devizne štednje u eurima (glavnica/kamata)	kupovni tečaj Banke za devize	kupovni tečaj Banke za devize
8.2.	Prodaja efektivne valute	prodajni tečaj Banke za efektivu	prodajni tečaj Banke za efektivu
8.2.1.	Uplata na deviznu štednju u eurima	prodajni tečaj Banke za devize	prodajni tečaj Banke za devize
8.3.	Konverzija		
8.3.1.	Otkup efektive po kupovnom efektivnom tečaju	bez naknade	bez naknade
8.3.2.	Prodaja efektive po prodajnom efektivnom tečaju	bez naknade	bez naknade
8.3.3.	Kod deviznih doznaka konverzija se obračunava: kupovni za devizu – prodajni za devizu	bez naknade	bez naknade



ETIČKI KODEKS

9. KREDITIRANJE GRAĐANSTVA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE U VALUTI EUR	VISINA NAKNADE U VALUTI HRK
9.1.	Troškovi obrade kreditnog zahtjeva		
9.1.2.	Nenamjenski gotovinski krediti uz zalog oročenog depozita		
9.1.2.1	- za kredite s rokom otplate do 12 mjeseci	1,00 % od iznosa kredita	1,00 % od iznosa kredita
9.1.2.2.	- za kredite s rokom otplate dužim od 12 mjeseci	1,50 % od iznosa kredita	1,50 % od iznosa kredita
9.1.4.	Namjenski kredit za podmirenje duga po tekućem računu i kreditnoj kartici u Banci Kovanica d.d.	bez naknade	bez naknade
9.1.5.	Namjenski kredit za podmirenje dospjelog duga po kreditima Banke Kovanica d.d.	bez naknade	bez naknade
9.1.6.	Nenamjenski gotovinski krediti uz zalog nekretnine i stambeni kredit	bez naknade	bez naknade
9.1.9.	Nenamjenski gotovinski kredit	bez naknade	bez naknade
9.1.10.	Gotovinski kredit za refinanciranje	3,00 %	3,00 %
9.2.	Prijevremena konačna otplata kredita *		
9.2.1.	Nenamjenski gotovinski krediti	4,00% od iznosa nedospjele glavnice kredita koji se prijevremeno vraća, ako se postojeći kredit zatvara kreditom druge Banke ili vlastitim sredstvima	4,00% od iznosa nedospjele glavnice kredita koji se prijevremeno vraća, ako se postojeći kredit zatvara kreditom druge Banke ili vlastitim sredstvima
9.2.2.	Nenamjenski gotovinski krediti	1,00% od iznosa nedospjele glavnice ako se postojeći kredit zatvara novim kreditom Banke Kovanica d.d.	1,00% od iznosa nedospjele glavnice ako se postojeći kredit zatvara novim kreditom Banke Kovanica d.d.
9.2.4.	Nenamjenski gotovinski krediti uz zalog oročenog depozita	1,00% od iznosa nedospjele glavnice	1,00% od iznosa nedospjele glavnice
9.2.5.	Kredit s dospjelim dugom u odjelu Naplate i Pravne službe prema Pravilniku sektora Potpore poslovanju s klijentima	2,5 % od iznosa nedospjele glavnice, minimalno 66,36 eura	2,5 % od iznosa nedospjele glavnice, minimalno 500,00 kuna



9.2.6.	Kreditni odobreni nakon 01.01.2010. uz promjenjivu kamatnu stopu	bez naknade	bez naknade
9.2.7.	Kreditni odobreni nakon 01.01.2010. uz fiksnu kamatnu stopu		
9.2.7.1.	Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci jednak ili manji od 10.000,00 EUR	bez naknade	bez naknade
9.2.7.2.	Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 10.000,00 EUR – ako je preostali rok na dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci** **Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.	0,50% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje	0,50% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje
9.2.7.3.	Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 10.000,00 EUR – ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci** **Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.	1,00% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje	1,00% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje
9.2.8.	Prijevremena konačna otplata nenamjenskog gotovinskog kredita uz zalag nekretnine	bez naknade	bez naknade
9.2.9.	Prijevremena konačna otplata stambenog kredita	bez naknade	bez naknade
9.3.	Prijevremena djelomična otplata kredita		
9.3.1.	Nenamjenski gotovinski krediti	4,00% od iznosa nedospjele glavnice kredita koji se prijevremeno vraća, ako se postojeći kredit zatvara kreditom druge Banke ili vlastitim sredstvima	4,00% od iznosa nedospjele glavnice kredita koji se prijevremeno vraća, ako se postojeći kredit zatvara kreditom druge Banke ili vlastitim sredstvima



9.3.2.	Nenamjenski gotovinski krediti	1,00% od iznosa nedospjele glavnice ako se postojeći kredit zatvara novim kreditom Banke Kovanica d.d.	1,00% od iznosa nedospjele glavnice ako se postojeći kredit zatvara novim kreditom Banke Kovanica d.d.
9.3.3.	Nenamjenski gotovinski krediti uz zalog oročenog depozita	1,00% od dijela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća	1,00% od dijela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća
9.3.4.	Kreditni odobreni nakon 01.01.2010. uz promjenjivu kamatnu stopu	bez naknade	bez naknade
9.3.5.	Kreditni odobreni nakon 01.01.2010. uz fiksnu kamatnu stopu		
9.3.5.1.	Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci jednak ili manji od 10.000,00 EUR	bez naknade	bez naknade
9.3.5.2.	Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 10.000,00 EUR – ako je preostali rok na dan prijevremene otplate jednak ili kraći od 12 mjeseci** **Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.	0,50% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje	0,50% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje
9.3.5.3.	Ukupan iznos prijevremene otplate u zadnjih 12 mjeseci veći od 10.000,00 EUR – ako je preostali rok na dan prijevremene otplate dulji od 12 mjeseci** **Iznos naknade ne može biti veći od kamate koju bi Banka naplatila na iznos kredita koji se otplaćuje, za razdoblje od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.	1,00% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje	1,00% od iznosa koji se prijevremeno otplaćuje
9.3.6.	Prijevremena djelomična otplata nenamjenskog gotovinskog kredita uz zalog nekretnine	bez naknade	bez naknade
9.3.7.	Prijevremena djelomična otplata stambenog kredita	bez naknade	bez naknade



9.4.	Promjena roka otplate kredita (produljenje ili skraćenje roka otplate kredita)	0,50% od iznosa nedospjele glavnice , min 66,36 eur	0,50% od iznosa nedospjele glavnice , min 500,00 kn
9.5.	Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	1,00% od iznosa nedospjele glavnice , min 66,36 eur	1,00% od iznosa nedospjele glavnice , min 500,00 kn
9.6.	Promjena nekretnine/pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	0,50% od iznosa nedospjele glavnice, min 132,72 eur	0,50% od iznosa nedospjele glavnice, min 1.000,00 kn
9.7.	Promjena vrste kreditnog proizvoda	1,00% od iznosa nedospjele glavnice , min 66,36 eur	1,00% od iznosa nedospjele glavnice , min 500,00 kn
9.8.	Ostale promjene ugovorenih uvjeta na zahtjev klijenta (otpuštanje instrumenta osiguranja, zamjena instrumenata osiguranja, a koji nisu nekretnina, sudužnik ili jamac, te smanjenje kamatne stope po postojećem proizvodu)	po svakoj promjeni: 0,50% od iznosa nedospjele glavnice , min 66,36 eur	po svakoj promjeni: 0,50% od iznosa nedospjele glavnice , min 500,00 kn
9.9.	Odustajanje od ugovorenog kredita izvan zakonskog roka od 14 dana	1,50% od neiskorištenog iznosa kredita	1,50% od neiskorištenog iznosa kredita
9.10.	Opomena	bez naknade	bez naknade
9.11.	Posljednja opomena	bez naknade	bez naknade
9.12.	Otkaz ugovora o kreditu	13,27 eur	100,00 kn
9.15.	Trošak slanja suglasnosti o zapljeni i/ili zadužnice na naplatu u poduzeće ili FINA-u	13,27 eur po dužniku, sudužniku i svakom jamcu	100,00 kn po dužniku, sudužniku i svakom jamcu
9.16.	Trošak privremene odgode ili zastoj ovršne ili sudske isprave	6,64 eur po dužniku, sudužniku i svakom jamcu	50,00 kn po dužniku, sudužniku i svakom jamcu
9.17.	Trošak ponovnog slanja suglasnosti nakon privremene odgode o zapljeni i/ili zadužnice na naplatu u poduzeće ili FINAu	6,64 eur po dužniku, sudužniku i svakom jamcu	50,00 kn po dužniku, sudužniku i svakom jamcu
9.18.	Trošak povlačenja ovršne isprave poslane na primanja u poduzeće i/ili na račun FINA-e	6,64 eur po dužniku, sudužniku i svakom jamcu	50,00 kn po dužniku, sudužniku i svakom jamcu
9.19.	Trošak slanja poziva nasljednicima	6,64 eur	50,00 kn
9.20.	Trošak slanja izjave na	6,64 eur po dužniku,	50,00 kn po dužniku,



	HZMO radi preuzimanja podataka o zaposlenju i ostalim primanjima komitenata	suđuzniku i svakom jamcu	suđuzniku i svakom jamcu
9.22.	Trošak izrade i slanja pisma namjere – ovršenik	6,64 eur	50,00 kn
9.23.	Trošak izrade i slanja pisma namjere – redovni klijenti	6,64 eur	50,00 kn
9.25.	Trošak dopisa državnim i ostalim javnim tijelima	9,95 eur	75,00 kn
9.26.	Trošak slanja podataka za potvrdu ovršnosti javnom bilježniku po svakom dužniku, suđuzniku i jamcu	9,95 eur	75,00kn
9.27.	Trošak izlaska djelatnika Banke na vanjsko uređivanje radi zastupanja na ročištu, popisa pokretnina ili javne dražbe	u iznosu najekonomičnijeg prijevoznog sredstva (cijene autobusne karte u oba smjera Varaždin – mjesto vanjskog uređivanja)	u iznosu najekonomičnijeg prijevoznog sredstva (cijene autobusne karte u oba smjera Varaždin – mjesto vanjskog uređivanja)
9.28.	Trošak izlaska djelatnika Banke ukoliko je zakazano uređivanje van radnog vremena ili u mjestu koje nije dostupno ekonomičnim prijevoznim sredstvom (autobus/vlak)	0,27 eur po kilometru za uporabu privatnog ili službenog vozila po pravilniku o porezu na dohodak	2,00 kn po kilometru za uporabu privatnog ili službenog vozila po pravilniku o porezu na dohodak
9.29.	Trošak izlaska i angažiranja drugih prijevoznih sredstava i radne snage zbog ovršnih radnji	stvarni trošak prema ispostavljenoj fakturi za transport i rad	stvarni trošak prema ispostavljenoj fakturi za transport i rad
9.30.	Trošak zastupanja na sudu i vanjska uređivanja odvjetnika po punomoći	stvarni trošak prema ispostavljenoj fakturi odvjetnika	stvarni trošak prema ispostavljenoj fakturi odvjetnika
9.31.	Potvrda o stanju duga u svrhu podizanja kredita u drugoj banci	6,64 eur + PDV	50,00 kn + PDV
9.32.	Trošak izrade i slanja pisma namjere – ovršenik, u svrhu podizanja kredita u drugoj banci	6,64 eur + PDV	50,00 kn + PDV
9.33.	Trošak izrade i slanja pisma namjere – redovni klijenti, u svrhu podizanja kredita u drugoj banci	6,64 eur + PDV	50,00 kn + PDV
9.34.	Izrada Brisovnog očitovanja /Izjave o povratu vlasništva/Izjave o	ne naplaćuje se, ali klijent snosi troškove ovjere dokumenta kod javnog bilježnika	ne naplaćuje se, ali klijent snosi troškove ovjere dokumenta kod javnog bilježnika



	brisanju dodatne zabilježbe/Potvrde o otplati/Povlačenje prijedloga za upis fiducije ili hipoteke		
9.36.	Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit	bez naknade	bez naknade
9.37.	Potvrda Poreznoj upravi o uplaćenju kamati na stambene kredite	bez naknade	bez naknade
9.39.	Trošak kreditnog izvješća za potrebe Banke	trošak je uračunat u naknadu za troškove obrade kredita	trošak je uračunat u naknadu za troškove obrade kredita
9.40.	Trošak slanja povećanja blokade po zadužnici i suglasnosti o zapljeni po svim kreditnim partijama	3,32 eur	25,00 kn
9.41.	Trošak otkaza ugovora po kreditnim karticama	13,27 eur	100 kn
9.42.	Pristojba HZMO-a za dostavu podataka o zaposlenju	stvarni trošak	stvarni trošak
9.43.	Trošak realiziranog upita u FINA-inom servisu e-blokade i trošak za pribavu podataka od Matičnog ureda	stvarni trošak	stvarni trošak
9.44.	Troškovi prema fakturi (računu) dobavljača ili nalogu državnih i pravosudnih tijela	stvarni trošak	stvarni trošak
9.47.	Provedba osnove za plaćanje		
9.47.1.	VPS** do 199,99 kn za zadužnice izdane u kn ili do 26,54 eur za zadužnice izdane u eur	6,64 eur	50,00 kn
9.47.2.	VPS** od 200,00 kn do 999,99 kn za zadužnice izdane u kn ili od 26,55 eur do 132,72 eur za zadužnice izdane u eur	9,29 eur	70,00 kn
9.47.3.	VPS** od 1.000,00 kn do 4.999,99 kn za zadužnice izdane u kn ili od 132,73 eur do 663,61 eur za zadužnice izdane u eur	19,91 eur	150,00 kn
9.47.4.	VPS** od 5.000,00 kn do 9.999,99 kn za zadužnice izdane u kn ili od 663,62 eur do 1.327,23 eur za zadužnice izdane u eur	53,09 eur	400,00 kn



ETIČKI KODEKS

9.47.5.	VPS** od 10.000,00 kn do 99.999,99 kn za zadužnice izdane u kn ili od 1.327,24 eur do 13.272,28 eur za zadužnice izdane u eur	132,72 eur	1.000,00 kn
9.47.6.	VPS** od 100.000,00 kn do 499.999,99 kn za zadužnice izdane u kn ili od 13.272,29 eur do 66.361,40 eur za zadužnice izdane u eur	265,45 eur	2.000,00 kn
9.47.7.	VPS** od 500.000,00 kn i više za zadužnice izdane u kn ili od 66.361,41 eur i više za zadužnice izdane u eur	663,61 eur	5.000,00 kn
9.48.	Vraćanje osnove za plaćanje ovršeniku ili ovrhovoditelju po jednoj osnovi	6,64 eur	50,00 kn
9.49.	Dostava osnove za plaćanje, potvrda i pregleda putem pošte – tuzemstvo	3,32 eur	25,00 kn
9.50.	Dostava osnove za plaćanje, potvrda i pregleda putem pošte – inozemstvo	12,44 eur	93,75 kn
9.51.	Troškovi prema Obavijesti o plaćanju FINA-e za izdavanje Potvrde o redoslijedu osnove za plaćanje	stvarni trošak	stvarni trošak

*Ukoliko je ugovorom o kreditu ugovoren drugačiji postotak naknade ili način obračuna za prijevremeno zatvaranje kredita, primjenjuje se odredba ugovora ili ova Odluka, ovisno o tome što je povoljnije za klijenta.

**VPS (Vrijednost predmeta spora)



ETIČKI KODEKS

10. OSTALO

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE U VALUTI EUR	VISINA NAKNADE U VALUTI HRK
10.1.	Izdavanje potvrde o uplati osnivačkog pologa	13,27 eur	100,00 kn
10.2.	Fotokopiranje	0,27 eur po stranici + PDV	2,00 kn po stranici + PDV
10.3.	Izdavanje ostalih potvrda, izjava, obavijesti na zahtjev stranke	6,64 eur	50,00 kn
10.4.	Isplata gotovine u poslovnici Banke		
10.4.1.	Isplata gotovine (na zahtjev klijenta) iznad 55.000,00 eur (protuvrijednost u svim valutama)	bez naknade	bez naknade
10.4.2.	Isplata gotovine (na zahtjev klijenta) do 55.000,00 eur (protuvrijednost u svim valutama)	bez naknade	bez naknade
10.5.	Odustajanje od najavljene isplate gotovine	0,50% od iznosa	0,50% od iznosa
10.6.	Potvrda o izvršenom plaćanju na zahtjev klijenta u poslovnici	0,66 eur po potvrdi	5,00 kn po potvrdi
10.7.	Brojanje i zamjena novčanica i kovanica kuna, za novčanice i/ili kovanice euro (za količine iznad 100 komada kovanica ili novčanica kuna po transakciji)*	bez naknade	bez naknade
10.8.	Brojanje i zamjena novčanica i kovanica kuna, za valutu euro, uz uplatu na račun u Banci Kovanica d.d.	bez naknade	bez naknade
10.9.	Uplata gotovine u poslovnici Banke		
10.9.1.	Uplata gotovine na račun fizičke osobe	bez naknade	bez naknade

*Za iznose iznad 500,00 kuna potrebna najava najmanje dva dana prije provođenja transakcije.

Za zamjenu novčanica kuna nije potrebna najava.