

Obavijest o obradi i zaštiti osobnih podataka

Ugovaranje dopuštenog prekoračenja, kreditnih kartica i plaćanja na rate te ispunjenja ugovornih obveza

OPĆE INFORMACIJE

BANKA KOVANICA d.d., Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin (dalje u tekstu: Banka), voditelj je obrade Vaših osobnih podataka u odnosu na proizvode i usluge koje pružamo. Banka ozbiljno shvaća Vašu privatnost i u svojem poslovanju i odnosu prema svojim klijentima i zaposlenicima primjenjuje visoke standarde sigurnosti i zaštite osobnih podataka, što uključuje mjere zaštite od gubitka, zloupotrebe i neovlaštenog pristupa, otkrivanja, izmjene ili uništenja vaših podataka.

Ova obavijest o zaštiti osobnih podataka objašnjava detalje obrade Vaših osobnih podataka od strane Banke, a sve za potrebe naslovne svrhe: Ugovaranje dopuštenog prekoračenja, kreditnih kartica i plaćanja na rate te ispunjenja ugovornih obveza.

Osim putem ove obavijesti Banka vam uvid u postupak obrade sukladno Uredbi (EU) 2016/679 (Općoj uredbi o zaštiti podataka) može dati i putem Uvjeta o proizvodima i uslugama, odnosno na Vaš zahtjev.

Izjava o privatnosti i zaštiti podataka dostupna je u poslovnim prostorima Banke ili na www.kovanica.hr.

PREGLED POJEDINOSTI ZA SVAKU AKTIVNOST (SVRHU) OBRADE

1. Ugovaranje dopuštenog prekoračenja, kreditnih kartica i plaćanja na rate te ispunjenja ugovornih obveza

• KATEGORIJE PODATAKA		PRAVNA OSNOVA OBRADE
<ul style="list-style-type: none">ime i prezimeOIBmjesto, ulica, kućni broj, županijauvid u osobnu iskaznicu)broj ugovorenog računapodaci o kreditnoj kartici		Ugovor Pravna obveza Banke
ROK ČUVANJA PODATAKA	PRIMATELJI PODATAKA	PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE
11 godina od isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao	Porezna uprava, FINA, HNB, Cetis-Zg d.o.o., HROK, Austria Card / AKD (kod izrade kartica – podaci potrebni za izradu), ERSTE GROUP CARD PROCESSOR d.o.o., FINA/odvjetnički ured/sudovi/agencije za naplatu potraživanja (prisilna naplata)	Ne

2. Kontakt podaci – za dostavu informacija propisanih zakonom, u slučaju provođenja prisilne naplate, kontakt u slučaju sumnje na prijevare

KATEGORIJE PODATAKA		PRAVNA OSNOVA OBRADE
<ul style="list-style-type: none"> broj mobitela ili fiksnog telefona e-mail adresa poštanska adresa 		<p>Ugovor</p> <p>Pravna obveza Banke</p>
ROK ČUVANJA PODATAKA	PRIMATELJI PODATAKA	PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE
11 godina od isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao	Erste Group Card Processor d.o.o. i Erste&Steiermärkische Bank d. d. (VISA) (reklamacije i prijave u kartičnom poslovanju), Cetis-Zg d.o.o., agencije za naplatu potraživanja/odvjetnički ured	Ne

3. Provođenje dubinske analize

KATEGORIJE PODATAKA		PRAVNA OSNOVA OBRADE
<ul style="list-style-type: none"> kao pod točkom 1. i točkom 2. kopija osobne iskaznice spol, državljanstvo broj identifikacijskog dokumenta datum rođenja datum važenja dokumenta datum izdavanja dokumenta MBO (naveden na OI) podatak o političkoj izloženosti svrha otvaranja računa podaci o poslodavcu i zaposlenju prosječna primanja ostali izvori prihoda mjesečni ili godišnji izvor ostalih prihoda odnosi povezanosti s pravnim i drugim fizičkim osobama 		<p>Pravna obveza Banke</p>
ROK ČUVANJA PODATAKA	PRIMATELJI PODATAKA	PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE
10 godina od isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao	Na zahtjev nadzornih tijela i tijela progona (HNB, UZSPN, DORH, USKOK PU; EPPO)	Ne

4. Informacije obrađene sukladno poreznim propisima i propisima koji uređuju međunarodnu suradnju

KATEGORIJE PODATAKA	PRAVNA OSNOVA OBRADE
<ul style="list-style-type: none"> FATCA sustav (podaci relevantni za SAD, ako je primjenjivo): dvojno državljanstvo, pravo na zelenu kartu za rad u SAD-u, adresu u SAD- 	<p>Pravna obveza Banke</p>

u, poštanski pretinac ili telefonski broj u SAD-u, punomoć ili ovlaštenje u korist osobe koja ima adresu u SAD, zadani trajni nalog za prijenos sredstava na račun u SAD, oporezuje li se ispitanik u SAD-u, TIN broj (ako ga ima)		
<ul style="list-style-type: none"> podatak o rezidentnosti, CRS porezni broj 		
ROK ČUVANJA PODATAKA	PRIMATELJI PODATAKA	PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE
10 godina od isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao	Porezna uprava	SAD – FATCA sustav

5. Procjena kreditne sposobnosti

KATEGORIJE PODATAKA	PRAVNA OSNOVA OBRADJE	
<ul style="list-style-type: none"> nekretnina u vlasništvu hipoteka na nekretninu obiteljski status, status stanovanja status zaposlenja, naziv radnog mjesta, stručna sprema, ukupni radni staž/radni staž kod sadašnjeg poslodavca, vrsta zaposlenja, naziv poslodavca, adresa poslodavca, pravni oblik poslodavca, iznos plaće/mirovine iznos i vrsta dodatnog mjesečnog primanja obveze po kreditima kao dužnik, sudužnik ili jamac broj članova kućanstva prihodi ostalih članova kućanstva prosječni mjesečni troškovi/drugi izgledni troškovi vozilo u vlasništvu/tip i godina proizvodnje vozila podatak o provedenim ovrhama platne liste promet po računu 	Ugovor (predugovorne radnje)	
ROK ČUVANJA PODATAKA	PRIMATELJI PODATAKA	PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE
11 godina od isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao	/	Ne

KAKO ŠTITIMO VAŠE PODATKE

S Vašim podacima postupamo sukladno zakonu, sukladno preporukama Hrvatske narodne banke i sukladno dobrim praksama u informacijskoj sigurnosti. Također, tražimo da naši dobavljači i pružatelji usluga dostavljaju procjene sigurnosti i dokazuju njihovu usklađenost s važećim zakonima i industrijskim standardima.

Redovito pregledavamo, nadograđujemo i ažuriramo radne postupke, poslovne procese i tehničke mjere kako bismo poboljšali Vašu privatnost i osigurali da se pridržavamo naših vlastitih internih pravila.

VAŠA PRAVA

Tijekom obrade Vaših osobnih podataka pripadaju Vam sljedeća prava:

PRAVO NA PRISTUP OSOBNIM PODACIMA – imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje Banka obrađuje i možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni. Imate pravo na dobiti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju od strane Banke. Za daljnje kopije koje zatražite Banka može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.

PRAVO NA ISPRAVAK OSOBNIH PODATAKA – imate pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Vi ste odgovorni za davanje ispravnih osobnih podataka te ste dužni obavijestiti nas o svim relevantnim promjenama osobnih podataka (promjena imena/prezimenamena, adrese i sl.).

PRAVO NA BRISANJE OSOBNIH PODATAKA („PRAVO NA ZABORAV“) – imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta: Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje su prikupljeni ili obrađivani, povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji i ne postoji druga pravna osnova za obradu, uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka te Banka nema jače legitimne razloge za obradu, osobni podaci nezakonito su obrađeni, osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili domaćih propisa, osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva.

PRAVO NA OGRANIČENJE OBRADE - imate pravo ishoditi ograničenje obrade ako: osporavate njihovu točnost, ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju, ako se podaci moraju čuvati radi ostvarivanja ili obrane Vaših pravnih zahtjeva te ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

PRAVO NA PRIGOVOR – ako Banka obrađuje Vaše podatke na temelju legitimnog interesa ili u svrhe izravnog marketinga možete podnijeti prigovor protiv takve obrade. U slučaju legitimnog interesa Banka će prestati s obradom ako nema jače legitimne razloge za obradu, dok će se u slučaju prigovora na obradu radi izravnog marketinga odmah prestati s obradom.

PRAVO NA PRENOSIVOST OSOBNIH PODATAKA – ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji se na privoli ili ugovoru, imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje ste prethodno pružili Banci, u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane Banke.

PRAVO POVLAČENJA PRIVOLE – ako se obrada provodi temeljem Vaše privole imate pravo u svakom trenutku povući danu privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

PRAVO NA PODNOŠENJE PRITUŽBE NADZORNOM TIJELU – ukoliko smatrate da je neko Vaše pravo povrijeđeno, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (<https://azop.hr/>).

Prije postupanja povodom Vašeg zahtjeva za ostvarenje nekog prava, ako je potrebno, Banka je dužna provesti Vašu identifikaciju i autentifikaciju.

Cijeli dokument Politike koju Banka primjenjuje na zaštitu osobnih podataka možete preuzeti na:

<https://www.kovanica.hr/politika-o-zastiti-osobnih-podataka>

KONTAKT PODACI

Voditelj obrade: BANKA KOVANICA d.d., Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin

Službenik za zaštitu osobnih podataka: Tel. 042 403 408, e-mail: zop@kovanica.hr