

Na temelju članka 24. UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Tekst značajan za EGP) (SL L 119, 4. 5. 2016.) Uprava Banke Kovanice d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) donijela je sljedeći dokument:

POLITIKA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

1. OPĆENITO I PODRUČJE PRIMJENE

1.1. Uvodne odredbe

Zaštita osobnih podataka temeljno je ljudsko pravo. Banka je svjesna važnosti sigurne, pouzdane i transparentne obrade osobnih podataka svojih klijenata, radnika i drugih fizičkih osoba čije osobne podatke prikuplja i dalje obrađuje.

Ovom Politikom o zaštiti osobnih podataka propisuju se osnovna pravila i načela temeljem kojih Banka obrađuje osobne podatke klijenta, potrošača, dobavljača, poslovnih partnera, zaposlenika i drugih pojedinaca te se ukazuje na odgovornost poslovnih odjela i zaposlenika prilikom obrade osobnih podataka.

Banka ostvaruje zaštitu osobnih podataka ponajprije na sljedeće načine:

- usvajanjem ove Politike, kojom se reguliraju opća pravila vezana uz zaštitu osobnih podataka od strane Banke,
- usvajanjem posebnih internih pravilnika kojima se detaljnije regulira obrada osobnih podataka,
- primjenom kadrovskih, organizacijskih i tehničkih mjera zaštite osobnih podataka,
- ažurnim vođenjem evidencija o aktivnostima obrade osobnih podataka,
- kontinuiranom edukacijom zaposlenika o važnosti zaštite osobnih podataka
- imenovanjem službenika za zaštitu osobnih podataka.

Politika predstavlja opći dokument kojim se uređuje sustav upravljanja zaštitom osobnih podataka u Banci.

Informacije namijenjene ispitanicima o obradi njihovih osobnih podataka, uključujući svrhe obrade, pravne osnove, primatelje podataka, rokove čuvanja i ostvarivanje prava ispitanika, Banka objavljuje u Izjavi o privatnosti i zaštiti podataka te u posebnim informacijama o obradi osobnih podataka za pojedine kategorije ispitanika ili pojedine aktivnosti obrade.

1.2. Značenje pojmova

Pojmovi koji se koriste u ovoj Politici imaju isto značenje koje imaju u Općoj Uredbi. Iz razloga preglednosti, najvažniji od njih navode se niže:

„osobni podatak“ znači svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, a koji pojedinac je „ispitanik“;

„posebne kategorije osobnih podataka“ znači osobni podaci koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu, genetski podaci, biometrijski podaci u svrhu jedinstvene identifikacije pojedinca, podaci koji se odnose na zdravlje, podaci o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca;

„obrada“ znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje;

„voditelj obrade“ znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka. U smislu ove Politike, voditelj obrade je Banka;

„izvršitelj obrade“ znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade;

„primatelj“ znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo kojem se otkrivaju osobni podaci;

„povreda osobnih podataka“ znači kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani;

„nadzorno tijelo“ znači neovisno tijelo javne vlasti koje je osnovala država članica u skladu s člankom 51. EU GDPR Uredbe; u RH to je Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP);

„službenik“ znači službenik za zaštitu osobnih podataka.

1.3. Područje primjene Politike

Ova Politika temeljni je akt Banke primjenjiv na sve aktivnosti obrade osobnih podataka koje Banka obavlja, a koje osobito uključuju:

- obradu osobnih podataka klijenata pri sklapanju, izvršavanju i obradi različitih ugovora o kreditima, transakcijskim računima, depozitima i drugim proizvodima Banke,
- obradu osobnih podataka za kontaktiranje potencijalnih zaposlenika u selekcijskim postupcima prije donošenja odluke o zapošljavanju, kao i zaposlenika pri sklapanju, izvršavanju i obradi ugovora o radu,
- obradu osobnih podataka fizičkih osoba koje Banka angažira temeljem ugovora o djelu, autorskih ugovora i sličnih ugovora,
- obradu osobnih podataka zaposlenika koji su zaposleni kod dobavljača Banke,
- obradu osobnih podataka studenata koji u Banci obavljaju stručnu praksu ili su na povremenom studentskom radu,
- obradu osobnih podataka članova obitelji zaposlenika Banke u dijelu koji je nužan za provedbu zakonskih obveza ili ostvarivanje nekog zakonskog prava ili prava predviđenog internim aktom Banke (npr. ostvarivanje prava na poreznu olakšicu, plaćeni dopust, pravo na prigodni dar za dijete i slično),
- obradu osobnih podataka o dioničarima Banke,
- obradu osobnih podataka posjetitelja Banke,
- obradu osobnih podataka u marketinške svrhe,
- sve druge aktivnosti obrade osobnih podataka koje Banka obavlja ili bi u budućnosti mogla obavljati bilo privremeno i/ili kontinuirano.

Ova Politika obvezujuća je za sve organizacijske jedinice Banke.

Odredbe Politike za zaštitu osobnih podataka namijenjene su osiguravanju visoke i jedinstvene razine zaštite osobnih podataka u Banci. Ova Politika zaštite osobnih podataka nema utjecaja na postojeće ili buduće obveze ustanovljene zakonima i drugim propisima koje Banka mora poštovati u pogledu obrade i korištenja osobnih podataka, a koja su šireg opsega od načela utvrđenih ovom Politikom.

Odredbe ove Politike nemaju utjecaja na primjenjivost nacionalnog zakonodavstva donesenog u vezi s nacionalnom sigurnošću, obranom ili javnom sigurnošću ili za sprječavanje i istragu kaznenih djela i progon počinitelja kaznenih djela.

Pravila primjenjiva na pojedina područja obrade osobnih podataka u Banci detaljnije će se urediti pojedinačnim pravilima koja moraju biti u skladu sa svim relevantnim propisima iz područja zaštite osobnih podataka i ovom Politikom.

Banka je usvojila dodatne interne akte za ovo područje i u budućnosti može usvojiti i druge interne akte radi postizanja veće razine zaštite osobnih podataka na pojedinom području poslovanja, pri čemu takvi interni akti nadopunjuju odredbe ove Politike te joj ne smiju proturječiti.

2. NAČELA I PRAVNE OSNOVE OBRADE OSOBNIH PODATAKA

2.1. Načela obrade osobnih podataka

Prilikom prikupljanja, obrade, korištenja, čuvanja i spremanja osobnih podataka, Banka je obvezna pridržavati se osnovnih načela utvrđenih Općom Uredbom i to:

- a) Zakonitost, poštenost i transparentnost - osobni podaci moraju biti obrađeni zakonito, pošteno i na transparentan način;
- b) Ograničenje svrhe - osobni podaci mogu se prikupljati i obrađivati u posebne, izričite i zakonite svrhe, te se ne smiju dalje obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama;
- c) Smanjenje količine podataka - osobni podaci moraju biti primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe za koje se obrađuju. Banka je dužna primijeniti anonimizaciju ili pseudonimizaciju osobnih podataka, ako je moguće, kako bi se smanjili rizici za ispitanike.
- d) Točnost - osobni podaci moraju biti točni i ažurni; Banka je obvezna poduzeti razumne mjere kako bi se osiguralo da se osobni podaci koji su netočni, imajući u vidu svrhe za koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave.
- e) Ograničenje pohrane - osobni se podaci ne smiju čuvati duže nego što je potrebno u svrhe za koje se obrađuju.
- f) Cjelovitost i povjerljivost - osobni podaci moraju se obrađivati na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera.
- g) Odgovornost - Banka je odgovorna za usklađenost obrade osobnih podataka s načelima utvrđenima Općom uredbom te mora biti u mogućnosti dokazati njihovu primjenu.

Prilikom zasnivanja poslovnog odnosa s klijentom, Banka neposredno upoznaje klijenta, odnosno ispitanika, s Izjavom o privatnosti i zaštiti osobnih podataka u kojoj se ukratko objašnjava ispitaniku koje podatke i u koje svrhe Banka prikuplja, kako se podaci štite, prenose, koja su njegova prava te se isti upoznaje s kontakt adresom službenika za zaštitu osobnih podataka te poveznicom na ovu Politiku na web stranici Banke.

2.2. Zaštitne mjere

U Banci se i kod ručne i kod automatizirane obrade osobnih podataka provode odgovarajuće organizacijske i/ili tehničke zaštitne i sigurnosne mjere radi osiguranja da se obrada osobnih podataka provodi na zakonit način te da ni na koji način ne utječe na sigurnost osobnih podataka i na privatnost

njihovih vlasnika.

Prilikom određivanja i primjene zaštitnih mjera Banka procjenjuje rizike povezane s obradom osobnih podataka, uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i vjerojatnost i težinu mogućih rizika za prava i slobode ispitanika. Na temelju provedene procjene rizika Banka primjenjuje tehničke i organizacijske mjere primjerene utvrđenoj razini rizika te ih redovito preispituje i prema potrebi unaprjeđuje.

Zaštitne mjere koje Banka primjenjuje su posebice:

- fizičku zaštitu poslovnih prostora i kontrolu pristupa,
- zaštitu informacijskih sustava od neovlaštenog pristupa,
- upravljanje korisničkim ovlastima i kontrolu pristupa informacijskim resursima,
- zaštitu komunikacijskih i informacijskih sustava primjenom odgovarajućih sigurnosnih tehnologija,
- sigurnosno kopiranje podataka te osiguravanje kontinuiteta poslovanja i oporavka od katastrofe,
- zaštitu i sigurno uništavanje dokumentacije koja sadrži osobne podatke,
- redovito održavanje, nadzor i unaprjeđenje sigurnosti informacijskih sustava,
- edukaciju zaposlenika i podizanje svijesti o zaštiti osobnih podataka,
- druge tehničke i organizacijske mjere propisane internim aktima Banke i primjenjivim propisima.

2.2.1. Ugrađena i zadana zaštita osobnih podataka (Privacy by Design i Privacy by Default)

Banka prilikom razvoja, nabave, izmjene i implementacije novih proizvoda, usluga, poslovnih procesa, informacijskih sustava i drugih rješenja koja uključuju obradu osobnih podataka primjenjuje načela ugrađene i zadane zaštite osobnih podataka (privacy by design i privacy by default).

To podrazumijeva da se zahtjevi zaštite osobnih podataka uzimaju u obzir već u fazi planiranja i projektiranja poslovnih procesa i informacijskih sustava te tijekom cijelog njihovog životnog ciklusa.

Banka primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi se osiguralo da se obrađuju samo oni osobni podaci koji su nužni za ostvarenje pojedine svrhe obrade, vodeći računa osobito o količini prikupljenih podataka, opsegu njihove obrade, razdoblju pohrane i dostupnosti podataka.

Prilikom uvođenja novih ili značajno izmijenjenih obrada osobnih podataka Banka procjenjuje rizike za prava i slobode ispitanika te, kada je to potrebno sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, provodi procjenu učinka na zaštitu osobnih podataka prije početka obrade.

2.3. Pravne osnove za obradu osobnih podataka

Banka smije prikupljati osobne podatke ukoliko postoji barem jedna od sljedećih pravnih osnova:

- a) privola ispitanika za obradu njegovih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha;
- b) ukoliko je obrada nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora;
- c) ukoliko je obrada nužna radi poštovanja pravnih, zakonskih, obveza voditelja obrade;
- d) ukoliko je obrada nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe;
- e) ukoliko je obrada nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
- f) ukoliko je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Banke ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, osobito ako je ispitanik dijete.

Posebne kategorije osobnih podataka smiju se prikupljati samo ako za to postoji jedna od pravnih osnova navedenih u članku 9. Opće Uredbe.

2.3.1. Privola ispitanika

Obrada osobnih podataka može se temeljiti na privoli ispitanika. Ako se prikupljanje i obrada podataka temelje na privoli ispitanika, Banka mora moći dokazati da je ispitanik dao privolu za obradu svojih osobnih podataka.

Ispitanik daje privolu jasnom potvrdnom radnjom kojom se izražava dobrovoljan, poseban, informiran i nedvosmislen pristanak ispitanika na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega i to za određene svrhe. Šutnja ispitanika ne smatra se privolom.

Zahtjev za davanjem privole mora biti ispitaniku predložen na način da ga se može jasno razlučiti od drugih pitanja, u razumljivom i lako dostupnom obliku uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika.

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu, ali to ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, Banka je obvezna ispitanika obavijestiti o njegovom pravu na povlačenje iste, pri čemu povlačenje privole mora biti jednako lako kao i njezino davanje.

S obzirom da ispitanik u svako doba može povući privolu, Banka će se oslanjati na privolu samo ako ne postoji druga, prikladnija pravna osnova za obradu osobnih podataka. Privola može predstavljati adekvatan pravni temelj za obradu osobnih podataka jedino ako je njezino davanje uistinu dobrovoljno i ako je ispitanik može uskratiti bez snošenja štetnih posljedica.

2.3.2. Prikupljanje osobnih podataka temeljem legitimnog interesa Banke

Prije obrade osobnih podataka na osnovi svog legitimnog interesa, Banka procjenjuje prevladava li

legitimni interes Banke nad interesima, pravima i slobodama ispitanika, uzimajući u obzir razumna očekivanja ispitanika koja se temelje na njihovom odnosu s Bankom.

Obradom osobnih podataka temeljem legitimnog interesa može se, primjerice, smatrati obrada u svrhu sprječavanja prijevара, upravljanja kreditnim portfeljem Banke, učinkovite naplate dospjelih potraživanja, izravnog marketinga, upravljanja troškovima Banke, istraživanja zadovoljstva klijenata.

2.3.3. Obrada osobnih podataka u svrhe marketinga

Obrada osobnih podataka u svrhe marketinga temelji se na privoli ispitanika ili na drugoj odgovarajućoj pravnoj osnovi propisanoj primjenjivim propisima, ako iz samog poslovnog odnosa ne proizlazi što drugo. Prilikom podnošenja privole u svrhe marketinga, ispitanika se upozorava o njegovom pravu na povlačenje privole.

Ispitanik u svakom trenutku ima pravo povući privolu danu u marketinške svrhe.

Ako se ispitanik usprotivi obradi za potrebe marketinga, Banka više ne smije obrađivati njegove osobne podatke u takve svrhe, sve do ponovnog zahtjeva/odobrenja ispitanika.

2.4. Period čuvanja podataka

Sukladno zakonskoj regulativi, Banka je dužna čuvati isprave koje se odnose na ugovore i druge isprave o zasnivanju poslovnog odnosa te ostalu poslovnu dokumentaciju i evidencije koje se odnose na poslovne odnose između Banke i potrošača tijekom trajanja poslovnog odnosa i 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao, osim ako posebnim propisom nije definiran drukčiji rok.

U određenim slučajevima Banka može osobne podatke Ispitanika čuvati kraće ili duže od gore navedenih rokova, ovisno o svrsi obrade podataka te prirodi poslovnog odnosa s Bankom.

3. PRAVA ISPITANIKA

3.1. Općenito o pravima ispitanika

Ispitanik ima sljedeća prava vezano uz obradu osobnih podataka:

- pravo na pristup osobnim podacima,
- pravo na ispravak osobnih podataka,
- pravo na brisanje osobnih podataka,
- pravo na ograničenje obrade,

- pravo na prenosivost osobnih podataka,
- pravo prigovoriti obradi osobnih podataka koja se na njega odnosi, kao i obradi osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe izravnog marketinga što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom
- pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila,
- pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu.

3.2. Pravo na pristup osobnim podacima

Ispitanik ima pravo od Banke dobiti potvrdu o tome obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te, ako se takvi podaci obrađuju, ima pravo na pristup osobnim podacima i slijedeće informacije:

- svrsi obrade,
- kategorijama osobnih podataka o kojima je riječ,
- primateljima ili kategorijama primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, osobito primateljima u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama. Ako se osobni podaci prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, ispitanika će se obavijestiti o odgovarajućim zaštitnim mjerama koje su primijenjene,
- ako je to moguće, o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili, ako to nije moguće, kriterijima za utvrđivanje tog razdoblja,
- postojanju prava da se od Banke zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade osobnih podataka koji se odnose na ispitanika ili prava na prigovor na takvu obradu,
- pravu na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu,
- ako se osobni podaci ne prikupljaju od ispitanika, svakoj dostupnoj informaciji o njihovom izvoru,
- postojanju automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila, te o smislenim informacijama o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnosti i predviđenim posljedicama takve obrade za ispitanika.

Nakon primitka zahtjeva za pristup osobnim podacima, Banka će ispitaniku u pisanom obliku dati gore navedene informacije, odnosno informacije koje je ispitanik tražio.

Banka će osigurati kopiju osobnih podataka koji se obrađuju.

Pravo na dobivanje predmetnih kopija ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih.

3.3. Pravo na ispravak osobnih podataka

Ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od Banke ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke.

Kada je to primjereno okolnostima, Banka će od ispitanika tražiti da dokaže utemeljenost svog zahtjeva predloženjem vjerodostojnog dokaza.

3.4. Pravo na brisanje osobnih podataka

Ispitanik ima pravo od Banke ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja te Banka ima obvezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- ako osobni podaci više nisu nužni za svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni,
- ako ispitanik povuče privolu (u slučaju kada se obrada temelji na privoli), a ne postoji druga pravna osnova za obradu,
- ako ispitanik uloži prigovor na obradu osobnih podataka temeljem legitimnog interesa ili u svrhe izravnog marketinga, a ne postoje jači legitimni razlozi za obradu,
- ukoliko su osobni podaci nezakonito obrađeni,
- u drugim slučajevima navedenim u članku 17. Opće Uredbe.

Banka će u svakom pojedinom slučaju razmotriti sve okolnosti i potom će odlučiti o zahtjevu ispitanika. Prilikom odlučivanja o zahtjevu Banka će voditi računa o pravnim osnovama koje joj priječe brisanje određenih osobnih podataka.

3.5. Pravo na ograničenje obrade

Ispitanik ima pravo od Banke ishoditi ograničenje obrade ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- ispitanik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se Banci omogućuje provjera točnosti osobnih podataka,
- obrada je nezakonita i ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe,
- Banka više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva,
- ispitanik je uložio prigovor na obradu svojih podataka na temelju Opće Uredbe očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Banke razloge ispitanika.

Banka će ispitanika koji je ishodio ograničenje obrade obavijestiti prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.

3.6. Pravo na prenosivost osobnih podataka

Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio Banci u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane Banke, ako:

- se obrada temelji na privoli ispitanika, te
- se obrada provodi automatiziranim putem.

Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka ispitanik ima pravo na izravni prijenos od Banke drugom voditelju obrade ako je to tehnički izvedivo.

3.7. Pravo na prigovor obradi osobnih podataka

Ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega, kada se oni obrađuju na temelju legitimnog interesa Banke ili treće strane.

Banka nakon takvog prigovora ispitanika više ne smije obrađivati osobne podatke. Iznimno, Banka može i dalje obrađivati osobne podatke ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika, ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Dokazivanje okolnosti koje Banci omogućuju daljnju obradu mora biti dokumentirano u pisanom obliku.

3.8. Automatizirano pojedinačno donošenje odluka

Banka ne primjenjuje automatizirano pojedinačno donošenje odluka već sve odluke koje proizvode pravne učinke koji se odnose na ispitanika ili na sličan način značajno na njega utječu donosi uz ljudsku intervenciju.

3.9. Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu

Ispitanik u svako doba ima pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu vezano za obradu osobnih podataka od strane Banke. Nadzorno tijelo je Agencija za zaštitu osobnih podataka, [Ul. Metela Ožegovića 16](#), 10 000 Zagreb, Hrvatska, <http://azop.hr/>.

3.10. Ostvarivanje prava

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku zahtijevati realizaciju bilo kojeg od gore navedenih prava.

Ispitanik koji ima bilo kakav upit o tome kako Banka koristi njegove osobne podatke ili želi uložiti prigovor na obradu osobnih podataka ili ostvariti koje drugo svoje pravo vezano za zaštitu osobnih podataka, može se obratiti pisanim putem na adresu: BANKA KOVANICA d.d., Službenik za zaštitu osobnih podataka, Petra Preradovića 29, Varaždin ili na e-mail adresu službenika za zaštitu osobnih podataka: zop@kovanica.hr.

U slučaju kada zahtjev za ostvarivanje prava podnosi osoba koja nije fizički prisutna, Banka može prije postupanja po zahtjevu od podnositelja tražiti pružanje dodatnih informacija radi provjere njegovog identiteta.

Banka ne smije odbiti dostaviti odgovor na zahtjev ispitanika za ostvarivanje njegovih prava.

Banka će ispitaniku pružiti odgovor na podneseni zahtjev, bez odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od primanja zahtjeva. Ovaj rok može se produžiti za još dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. U slučaju produljenja roka, Banka će obavijestiti ispitanika u roku od mjesec dana od primanja zahtjeva te će navesti razloge za produženje.

Ako Banka ne postupi po zahtjevu ispitanika, bez odgađanja, a najkasnije jedan mjesec od primitka zahtjeva, izvješćuje ispitanika o razlozima zbog kojih nije postupila po zahtjevu te o mogućnosti podnošenja prigovora nadzornom tijelu i traženja pravnog lijeka.

Banka navedene informacije pruža bez naknade, ali ako su zahtjevi ispitanika očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihovog učestalog ponavljanja, Banka može:

- naplatiti razumnu naknadu uzimajući u obzir administrativne troškove pružanja informacija ili obavijesti ili postupanja po zahtjevu, u kojem će slučaju Banka iznos troška priopćiti ispitaniku te postupiti po zahtjevu tek nakon što ispitanik pristane snositi trošak; ili
- odbiti postupiti po zahtjevu.

3.11. Evidencija primljenih zahtjeva ispitanika

Službenik za zaštitu osobnih podataka vodi evidenciju u kojoj će biti sadržani svi primljeni zahtjevi ispitanika, odgovori na zahtjeve, po potrebi, interna izvješća o provedenim istragama i slična dokumentacija vezana uz pojedini zahtjev ispitanika.

4. VIDEONADZOR

U svrhu zaštite ispitanika Banka i imovine Banke može snimati Poslovnice i druge poslovne objekte Banke i njihovu neposrednu okolicu Banke.

Banka prikuplja osobne podatke putem videonadzora u svrhu ispunjenja zakonskih obveza temeljem Zakona o zaštiti novčarskih institucija, a napose radi zaštite osoba i imovine pri korištenju uređaja za uplatu, isplatu i pohranu gotovog novca i vrijednosti, zaštite osoba i imovine u poslovnicama novčarskih institucija, zaštite osoba i imovine prilikom distribucije gotovog novca i vrijednosti i zaštite tajnosti osobnih i drugih podataka u novčarskim institucijama. Snimke se čuvaju onoliko dugo koliko je propisano posebnim zakonima ili koliko je potrebno radi ostvarivanja svrhe videonadzora.

Banka će označiti da je objekt odnosno pojedina prostorija u njemu te vanjska površina objekta pod videonadzorom, a oznaka će biti vidljiva najkasnije prilikom ulaska u perimetar snimanja.

Pravo pristupa osobnim podacima prikupljenim putem videonadzora imaju samo ovlaštene osobe Banke.

Ovlaštena osoba ne smije koristiti snimke iz sustava videonadzora suprotno svrsi za koju su iste prikupljene.

Sustav videonadzora mora biti zaštićen od pristupa neovlaštenih osoba.

5. EVIDENCIJA O AKTIVNOSTIMA OBRAD

Banka vodi evidenciju aktivnosti obrada u kojoj su detaljno opisani svi postupci obrada osobnih podataka koje Banka vrši na način koji omogućuje detaljan uvid u informacije o svakoj pojedinoj obradi. Svaka evidencija sadrži podatak o svrsi obradi, kategorijama ispitanika na koje se obrada odnosi, izvoru podataka, kategoriji osobnih podataka, kategoriji primatelja osobnih podataka, postoje li ugovori s izvršiteljima obrade, zaštitnim, tehničkim i organizacijskim sigurnosnim mjerama, pravnoj osnovi obrade, vremenu čuvanja podataka, eventualnoj procjeni rizika te legitimnog interesa. Svaka organizacijska jedinica koja obrađuje osobne podatke ažurno vodi navedenu evidenciju za svoju organizacijsku jedinicu. Službenik za zaštitu osobnih podataka odgovoran je za vođenje objedinjenih zapisa o aktivnostima obrada.

6. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

6.1. Imenovanje i položaj službenika

Postupajući u svojstvu voditelja obrade, Banka je dužna imenovati službenika za zaštitu osobnih podataka.

Banka javno objavljuje kontakt podatke službenika te ih bez odgode priopćava i nadzornom tijelu.

Službenik za zaštitu osobnih podataka samostalan je i neovisan u svom radu i ovlašten je poduzimati sve potrebne aktivnosti i mjere kako bi se osigurala usklađenost poslovanja Banke s propisima o zaštiti osobnih podataka.

Službenik za zaštitu osobnih podataka za svoj rad odgovara izravno Upravi Banke.

Banka osigurava da sve organizacijske jedinice Banke, počevši od njihovih rukovoditelja pa naniže, budu upoznate s ulogom Službenika za zaštitu osobnih podataka te s važnošću obavješćavanja službenika o zahtjevima za ostvarivanjem prava ispitanika, povredama osobnih podataka, novim vrstama obrade, namjeravanoj upotrebi novih tehnologija i sl.

6.2. Zadaće i odgovornosti službenika

Službenik je svoje zadatke dužan obavljati osobno, uredno i savjesno.

Službenik za zaštitu osobnih podataka odgovoran je za provođenje svih mjera i aktivnosti usmjerenih na ostvarivanje ciljeva politike zaštite privatnosti i osobnih podataka Banke, provedbu zakonskih, podzakonskih i drugih obavezujućih akata na području zaštite osobnih podataka.

Obveze i zadaće službenika za zaštitu osobnih podataka osobito uključuju primjerice:

- obavješćavanje i savjetovanje Uprave te radnika koji obrađuju osobne podatke o njihovim obvezama prema važećim propisima kojima se uređuje područje zaštite podataka
- praćenje poštivanja odredbi ove Politike i ostalih općih akata Banke te važeće regulative vezane uz zaštitu podataka, uključujući raspodjelu odgovornosti za zaštitu osobnih podataka radnicima
- podizanje svijesti i edukacija radnika koji sudjeluju u postupcima obrade podataka te revizije obrade podataka
- vođenje registra evidencija aktivnosti obrade osobnih podataka
- davanje savjeta Upravi, kada je to zatraženo, kod procjene učinka na zaštitu osobnih podataka
- vođenje brige o ugrađivanju zaštite privatnosti ispitanika u poslovne procese, informacijske sustave i opće akte
- izvješćavanje Uprave Kreditne institucije o učinkovitosti sustava upravljanja osobnim podacima u Banci.

Službenik za zaštitu podataka se pravodobno i na primjeren način uključuje u sva pitanja u pogledu zaštite osobnih podataka u Banci, ima pravo pristupa svim osobnim podacima ispitanika u Banci, postupcima obrade osobnih podataka i evidencijama aktivnosti obrade osobnih podataka, te ne prima nikakve upute u pogledu izvršenja svojih zadaća.

Službenik za zaštitu podataka obavezan je tajnošću i povjerljivošću u vezi s obavljanjem svojih zadaća, koja obveza traje i nakon prestanka obnašanja te dužnosti.

7. POVREDE OSOBNIH PODATAKA

7.1. Općenito o povredama

Unatoč odgovarajućim mjerama zaštite osobnih podataka koje Banka poduzima kako bi se spriječile povrede osobnih podataka, nije isključena mogućnost da ipak dođe do povrede osobnih podataka. Pored mjera zaštite koje bi trebale osigurati da do povrede ne dođe, Banka poduzima i tehničke mjere kojima je cilj otkriti je li do povrede došlo.

Povreda osobnih podataka može imati niz štetnih posljedica za ispitanike te je stoga od iznimne važnosti da Banka na povrede što prije reagira.

Povreda osobnih podataka znači kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

Postupanje Banke u slučaju povrede propisano je internim aktima Banke.

8. POSEBNE OBEVEZE VEZANE UZ ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

8.1. Edukacija radnika

Kako bi se zaposlenike što bolje osvijestilo o važnosti zaštite osobnih podataka, Banka kontinuirano ulaže u edukaciju svojih radnika o značaju i načinima zaštite osobnih podataka.

8.2. Obveza izrade procjene učinka

Banka izrađuje procjenu učinka na zaštitu osobnih podataka ako je vjerojatno da će neka vrsta obrade, osobito putem novih tehnologija, uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, prouzročiti visoki rizik za prava i slobode pojedinaca.

Banka može utvrditi da i druge vrste obrade osobnih podataka koje vrši predstavljaju visoki rizik te zahtijevaju izradu procjene učinaka sukladno odredbama Opće Uredbe.

Procjena učinaka za zaštitu podataka obavezna je osobito u slučaju:

- obrada koja uključuje procjenu ili bodovanje, uključujući izradu profila i predviđanje, osobito na

temelju aspekata ispitanikovog učinka na poslu, ekonomskog stanja, zdravlja, osobnih preferencija ili interesa, pouzdanosti ili ponašanja, lokacije ili kretanja,

- automatizirano donošenje odluka s pravnim ili sličnim značajnim učinkom na ispitanike,
- obrada koja uključuje osjetljive podatke ili podatke vrlo osobne naravi,
- sustavno praćenje ispitanika,
- obrada podataka koji se odnose na osjetljive ispitanike,
- inovativna upotreba ili primjena novih tehnoloških ili organizacijskih rješenja,
- situacija u kojoj sama obrada sprječava ispitanike u ostvarivanju prava ili upotrebi usluga ili ugovora
- druge obrade koje bi prouzročile visok rizik za prava i slobode pojedinaca.

8.2.1. Primjena novih tehnologija

Banka pri uvođenju novih tehnologija koje uključuju obradu osobnih podataka, uključujući sustave temeljene na umjetnoj inteligenciji, osigurava njihovu primjenu u skladu s propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka te drugim primjenjivim propisima.

Prije uvođenja takvih tehnologija Banka procjenjuje njihove učinke na prava i slobode ispitanika te, kada je to potrebno, provodi procjenu učinka na zaštitu osobnih podataka i primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere.

8.3. Sklapanje ugovora s izvršiteljima obrade

Banka može odlučiti da će pojedine aspekte obrade osobnih podataka povjeriti izvršiteljima obrade, koji će osobne podatke obrađivati u ime i po uputama Banke.

Banka će angažirati jedino one izvršitelje obrade koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka.

Banka obvezno sklapa ugovor s izvršiteljima obrade u pisanom obliku kojim se regulira predmet i trajanje obrade, priroda i svrha obrade, vrsta osobnih podataka i kategorija ispitanika te prava i obveze Banke i izvršitelja obrade.

Izvršitelj obrade ne smije angažirati drugog izvršitelja obrade bez prethodnog pisanog odobrenja Kreditne institucije.

8.4. Ostali ugovori koji uključuju razmjenu podataka s drugim primateljima

Banka u svom poslovanju može ulaziti u pravne odnose s drugim pravnim i fizičkim osobama, poslovnim

subjektima s kojima ne djeluje kao zajednički voditelj obrade niti ih angažira kao svoje izvršitelje obrade. U takvim pravnim odnosima može doći do prijenosa određenih osobnih podataka. Isto tako, do razmjene osobnih podataka može doći prema državnim tijelima.

U svim takvim slučajevima, ovisno o okolnostima, Banka procjenjuje je li potrebno sklopiti pisani ugovor kojim se pobliže definiraju prava i obveze ugovornih strana u pogledu zaštite osobnih podataka, te je li i u kojoj mjeri u takav pisani ugovor, osim opće odredbe o obvezi obiju ugovornih strana da čuvaju povjerljivost svih informacija i osobnih podataka koje jedna od druge prime radi izvršavanja ugovornih obveza, potrebno uključiti dodatne odredbe o razmjeni osobnih podataka.

Takve dodatne odredbe o razmjeni osobnih podataka osobito mogu uključivati odredbe kojima se precizira svrha razmjene osobnih podataka, vrsta osobnih podataka koji se prenose, pravna osnova za prijenos podataka, ograničenje u pogledu daljnjih primatelja osobnih podataka, obveza čuvanja povjerljivosti, razdoblje tijekom kojeg će primatelj čuvati osobne podatke, posljedice povrede i slično.

Osobni podaci koji se razmjenjuju s primateljima u svakom slučaju trebaju biti ograničeni na ono što je nužno kako bi se ostvarila svrha radi koje se prijenos odvija.

8.5. Prijenosi osobnih podataka u inozemstvo

Banka može prenositi osobne podatke u zemlje koje osiguravaju adekvatnu razinu zaštite. Zemlje koje osiguravaju adekvatnu razinu zaštite su sljedeće:

- države članice Europske unije i Europskog gospodarskog prostora,
- države i područja za koje je Europska komisija donijela odluku da osiguravaju adekvatnu razinu zaštite osobnih podataka.

Banka može prenositi osobne podatke i u druge zemlje, ali samo pod uvjetom da se primjenjuju odgovarajuće zaštitne mjere, odnosno da se na namjeravani prijenos može primijeniti neko od odstupanja za posebne slučajeve predviđenih Općom Uredbom.

U takvim slučajevima, Banka će ugovoriti primjenu standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Europska komisija ili posebnim ugovornim klauzulama odobrenim od strane nadležnog tijela.

Banka će osobne podatke prenositi na navedeni način jedino ukoliko postoji zakonska osnova za prijenos.

U slučaju postojanja sumnje je li prijenos osobnih podataka u zemlju koja ne osigurava adekvatnu razinu zaštite dozvoljen, Banka će prethodno tražiti savjet i mišljenje službenika za zaštitu osobnih podataka.

Banka će u pravilu izbjegavati suradnju s izvršiteljima obrade kod kojih bi trebalo doći do prijenosa osobnih podataka u treću zemlju (izvan EU). Do suradnje s takvim izvršiteljima može doći ako su primijenjene odgovarajuće zaštitne mjere sukladno Poglavlju V. Opće Uredbe.

8.6. Upotreba kolačića (cookies)

Web stranica Banke koristi kolačiće i druge slične tehnologije radi osiguranja pravilnog funkcioniranja web stranice, poboljšanja korisničkog iskustva, analize korištenja web stranice te, kada je primjenjivo, u druge svrhe za koje je korisnik dao svoju privolu.

Banka koristi različite kategorije kolačića, uključujući nužne, funkcionalne, analitičke i druge kolačiće, ovisno o njihovoj svrsi i pravnoj osnovi njihove primjene.

Detaljne informacije o vrstama kolačića koje Banka koristi, njihovoj svrsi, razdoblju pohrane, pravnim osnovama njihove uporabe te mogućnostima upravljanja postavkama kolačića dostupne su u zasebnoj Politici kolačića, objavljenoj na internetskim stranicama Banke.

8.7. Suradnja s nadzornim tijelom

Banka će poduzimati sve potrebne mjere za ispravljanje svih slabosti utvrđenih tijekom nadzora koja bi utjecala ili mogla utjecati na povredu obveze zaštite osobnih podataka.

Banka je obvezna surađivati s AZOP-om, odnosno drugim nadležnim tijelom. Banka će od svojih izvršitelja obrade tražiti da surađuju s nadzornim tijelima u slučajevima kada će to biti potrebno.

9. ZAVRŠNE ODREDBE

Ova Politika tumači se sukladno Općoj Uredbi i primjenjivom zakonodavstvu Republike Hrvatske na području zaštite osobnih podataka.

Ova Politika objavljuje se na web stranici Banke te je zainteresiranim osobama dostupna i u pisanom obliku u Poslovnici banke. Ova Politika primjenjuje se od 02.07.2026. godine.

Ovu Politiku Banka će revidirati po potrebi.