

Izjava o privatnosti i zaštiti podataka

BANKA KOVANICA d.d., Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin (dalje u tekstu: Banka i/ili Voditelj obrade) ozbiljno shvaća Vašu privatnost te u svom poslovanju i odnosu prema klijentima, zaposlenicima i drugim fizičkim osobama primjenjuje visoke standarde sigurnosti i zaštite osobnih podataka.

Ova Izjava o privatnosti i zaštiti podataka pruža osnovne informacije o načinu na koji Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke fizičkih osoba, pravnim osnovama obrade, pravima ispitanika te mjerama koje primjenjuje radi njihove zaštite.

Ova Izjava predstavlja sažeti pregled obrade osobnih podataka. Detaljnije informacije o pojedinim obradama, uključujući informacije za pojedine kategorije ispitanika te pojedine proizvode, usluge i aktivnosti obrade, dostupne su u posebnim informacijama o obradi osobnih podataka te u Politici o zaštiti osobnih podataka objavljenima na internetskim stranicama Banke.

Opseg i kategorije osobnih podataka koje Banka prikuplja i obrađuje ovise o proizvodu ili usluzi koju koristite, odnosno o svrsi obrade. Detaljnije informacije o obradi osobnih podataka za pojedini proizvod ili uslugu dostupne su u uvjetima poslovanja, posebnim informacijama o obradi osobnih podataka ili na zahtjev ispitanika.

Osobne podatke Banka obrađuje u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR) i drugim primjenjivim propisima te primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere radi njihove zaštite od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa.

Ova Izjava dostupna je u poslovnicama Banke i na internetskim stranicama Banke.

Zašto prikupljamo i obrađujemo podatke

Osobne podatke obrađujemo samo kada za to postoji odgovarajuća pravna osnova propisana Općom uredbom o zaštiti podataka ili drugim primjenjivim propisima.

Vaše podatke obrađujemo isključivo radi pružanja, upravljanja i unaprjeđenja bankovnih proizvoda i usluga te ispunjavanja naših zakonskih i regulatornih obveza. Te podatke obrađujemo poštujući Vaše temeljno pravo na privatnost, uključujući i potrebu za zaštitu osobnog integriteta, privatnog života te uvijek pazimo na to da su podaci adekvatne kvalitete.

Prikupljamo podatke zato da bismo mogli:

- pružiti, poboljšavati i održavati svoje proizvode i usluge koje nudimo,
- ispuniti zakonske obveze, sukladno Zakonu o kreditnim institucijama, Zakonu o platnom prometu, Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te drugim primjenjivim propisima Republike Hrvatske i EU,
- provoditi analizu svojeg poslovanja,
- omogućiti bolju sigurnost i zaštitu od prijevara.

Kada za to postoji odgovarajuća pravna osnova, Banka može koristiti Vaše osobne podatke radi dostave informacija o svojim proizvodima i uslugama, uključujući personalizirane ponude i obavijesti. U svakom trenutku imate pravo usprotiviti se takvoj obradi ili povući privolu kada se obrada temelji na privoli.

Koje podatke prikupljamo i obrađujemo

Osnovni podaci koje prikupljamo i obrađujemo su:

- identifikacijski podaci (prezime, ime, OIB, datum i mjesto rođenja, državljanstvo, adresa prebivališta, spol)
- kontakt podaci (adresa za dostavu pošte, adresa elektroničke pošte, telefonski brojevi)
- podaci identifikacijskih dokumenata (broj i vrsta identifikacijskog dokumenta, datum izdavanja, datum isteka, izdavatelj dokumenta/mjesto izdavanja dokumenta)

Uz osnovne podatke, Banka prikuplja i dodatne podatke, a oni ovise o tome koji od naših proizvoda i usluga koristite, te provodi li se zakonom propisani nadzor transakcija, primjerice:

- bankovni podaci (podaci o računima u banci, podaci o kreditnom zaduženju i kreditnoj izloženosti, podaci o transakcijama, podaci o karticama, porezna rezidentnost)
- posebne kategorije podataka (podaci koji se odnose na zdravlje, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatu)
- osobni podaci o kaznenom ili prekršajnom postupku
- podaci o obiteljskom statusu u statusu stanovanja/vlasništvu (status stanovanja, nekretnina u vlasništvu, vozilo u vlasništvu, obiteljski status, broj uzdržavanih članova)
- podaci o prihodima i rashodima (iznos neto plaće/mirovine, iznos i vrsta dodatnih mjesečnih prihoda, prosječni mjesečni troškovi)
- podaci o zaposlenju (status zaposlenja, zanimanje, zvanje, stručna sprema, duljina radnog straža, vrsta zaposlenja, podaci o poslodavcu)
- podaci o povezanim osobama (ime, prezime, tvrtka, adresa, OIB, datum rođenja, vrsta veze).

Banka može prikupljati i obrađivati i druge dodatne podatke, što pobliže objašnjava u uvjetima za određeni proizvod odnosno uslugu.

Kako prikupljamo podatke

Prikupljamo podatke na sljedeće načine:

- kada zatražite korištenje naših proizvoda i usluga,
- kad ih izričito pružite nama, primjerice kroz slanje elektroničke pošte ili upućivanjem telefonskog poziva,
- kad koristite digitalne ili obične usluge Banke, kako bi ispunili Vaše naloge i provodili mjere sigurnosti i zaštite od prijevara, ako je primjenjivo,
- prilikom korištenja internetskih stranica Banke, pri čemu Banka koristi kolačiće i druge slične tehnologije u skladu s Politikom kolačića. Što su kolačići i kako ih koristimo možete pronaći na ovoj adresi: <https://www.kovanica.hr/politika-kolacica>.
- kada treće strane podijele informacije s nama,
- kada Vas to mi zatražimo, Vi nam dopustite odnosno date svoju privolu.

Naši proizvodi i usluge koje pružamo mogu zahtijevati da nam date neke Vaše osobne podatke. Gdje god je to moguće informirat ćemo Vas o tome koje podatke nam trebate dati prije nego što počnete koristiti neki od naših proizvoda ili usluga.

Kako štitimo vaše podatke

Banka primjenjuje tehničke i organizacijske mjere primjerene rizicima obrade osobnih podataka te redovito procjenjuje njihovu učinkovitost i prema potrebi ih unaprjeđuje.

S Vašim podacima postupamo u skladu s primjenjivim propisima, sukladno preporukama Hrvatske narodne banke i sukladno dobrim praksama u informacijskoj sigurnosti. Također, od svojih dobavljača i pružatelja usluga zahtijevamo primjenu odgovarajućih sigurnosnih mjera te usklađenost s važećim propisima i primjenjivim standardima zaštite podataka i informacijske sigurnosti.

Redovito preispitujemo, unapređujemo i ažuriramo radne postupke, poslovne procese i tehničke i organizacijske mjere kako bismo osigurali odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka i kontinuirano unapređivali njihovu sigurnost.

Kako dijelimo vaše podatke

Vaše osobne podatke otkrivamo isključivo kada za to postoji zakonska ili druga odgovarajuća pravna osnova te samo u opsegu koji je nužan za ostvarenje svrhe obrade.

Možemo dijeliti Vaše podatke sa sljedećim primateljima:

- državnim tijelima i tijelima za provedbu zakona, uključujući nadzorna tijela zbog zaštite prava, sigurnosti ili imovine Banke, zbog izvršavanja naših regulatornih obveza ili drugih zakonskih obveza
- posrednicima, agencijama putem kojih ste stupili u kontakt radi sklapanja i/ili izvršenja ugovora ili obrade transakcija,
- izvršiteljima obrade kojima se podaci prenose u svrhu podrške svim poslovnim aktivnostima, a koji se odnose primjerice na informacijski sustav, pravno savjetovanje i aktivnosti naplate, reviziju poslovanja i financijskih izvješća, usluge platnog prometa, kartično poslovanje, procjena i osiguranje kolaterala, zastupanje u osiguranju,
- drugim pravnim ili fizičkim osobama kada takve osobe imaju pravni interes, a s kojima Banka ne obrađuje osobne podatke kao zajednički voditelj obrade niti ih angažira kao svoje izvršitelje obrade, osim ako zakonom nije drukčije propisano (npr. kod ustupa potraživanja trećoj osobi)
- svojim dioničarima u svezi s određenim korporativnim događajem, kao što je spajanje, stjecanje poslovanja ili neka druga situacija,
- drugim slučajevima, pod uvjetom da ste dali svoju privolu ili postoji druga valjana pravna osnova.

Vaša prava

Tijekom trajanja poslovnog odnosa pripadaju Vam sljedeća prava:

- Pravo na pristup osobnim podacima – imate pravo tražiti i dobiti informacije o osobnim podacima koji se na Vas odnose, a koje obrađujemo, pod uvjetom da je Vaš identitet nedvojbeno utvrđen i dokazan.
- Pravo na ispravak ili dopunu osobnih podataka – u slučaju ako su Vaši podaci netočni ili nepotpuni, imate pravo pisanim putem ili osobno na adresi sjedišta Banke tražiti ispravak ili dopunu osobnih podataka davanjem dodatne izjave, pod uvjetom da je Vaš identitet nedvojbeno utvrđen i dokazan. Vi ste odgovorni za davanje ispravnih osobnih podataka te ste dužni obavijestiti nas o svim relevantnim promjenama osobnih podataka (promjena imena/prezimen, adrese i sl.).
- Pravo na brisanje osobnih podataka – ako više ne postoje razlozi zbog kojih se Vaši osobni podaci obrađuju, a s obzirom na svrhu zbog koje su prikupljeni, takvi podaci će bitibrisani, ako to nije protivno važećim propisima ili ako se ne radi o obradi podataka u statističke svrhe kada više nije moguće temeljem osobnih podataka identificirati osobu na koju se ti podaci odnose, odnosno ako nisu nužni za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
- Pravo povlačenja privole – imate pravo u svakom trenutku povući danu privolu pisanim putem ili osobno na adresi sjedišta Banke, u kojem slučaju ćemo brisati osobne podatke koji su dani u navedenu svrhu.
- Pravo prigovora na obradu osobnih podataka temeljem legitimnog interesa Banke – imate pravo u svakom

trenutku uložiti prigovor uz navođenje razloga koji se odnose na Vaše interese pisanim putem ili osobno na adresi sjedišta Banke, u kojem slučaju ćemo Vam dostaviti obavijest nadilaze li legitimni interesi Banke Vaše interese ili je osobne podatke nužno dalje obrađivati radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva u kojem slučaju će podaci i dalje biti obrađivani, a u protivnom se više ti podaci neće smjeti koristiti u tu svrhu.

- Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu – imate pravo podnijeti pisanim putem ili osobno našoj adresi sjedišta, kao i Agenciji za zaštitu osobnih podataka.
- Pravo na prenosivost osobnih podataka – imate pravo zatražiti pisanim putem ili osobno na adresi sjedišta Banke ako su ispunjeni uvjeti iz članka 20. Opće uredbe o zaštiti podataka.
- Pravo na ograničenje obrade - imate pravo zahtijevati pisanim putem ili osobno na adresi sjedišta Banke privremeno blokiranje obrade osobnih podataka pod uvjetom da osporavate točnost podataka te je navedeno nužno radi provjere točnosti podataka ili obrada nije dopuštena, a protivite se brisanju podataka, ako Banci ti podaci više nisu potrebni, a tražite ih radi ostvarivanja pravnih zahtjeva ili ako ste uložili prigovor te očekujete potvrdu Banke nadilaze li naši legitimni razlozi vaše razloge.
- Pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi osobnih podataka, uključujući izradu profila, ako su ispunjeni uvjeti propisani Općom uredbom o zaštiti podataka. Dodatne informacije o obradi osobnih podataka dostupne su u Politici o zaštiti osobnih podataka, Politici kolačića te posebnim informacijama o obradi osobnih podataka objavljenima na internetskim stranicama Banke: <https://www.kovanica.hr/politika-o-zastiti-osobnih-podataka>.

Kontakt podaci

Za sva pitanja koja se odnose na obradu Vaših osobnih podataka ili ostvarivanje prava iz područja zaštite osobnih podataka možete se obratiti službeniku za zaštitu osobnih podataka.

Voditelj obrade: BANKA KOVANICA d.d., Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin

Službenik za zaštitu osobnih podataka: Tel. 042 403 408, e-mail zop@kovanica.hr