

Obavijest o obradi i zaštiti osobnih podataka

Ugovaranje transakcijskog računa i kartičnih usluga i ispunjenje ugovornih obveza

OPĆE INFORMACIJE

BANKA KOVANICA d.d., Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin (dalje u tekstu: Banka), voditelj je obrade Vaših osobnih podataka u odnosu na proizvode i usluge koje pružamo. Banka ozbiljno shvaća Vašu privatnost i u svojem poslovanju i odnosu prema svojim klijentima i zaposlenicima primjenjuje visoke standarde sigurnosti i zaštite osobnih podataka, što uključuje mjere zaštite od gubitka, zloupotrebe i neovlaštenog pristupa, otkrivanja, izmjene ili uništenja vaših podataka.

Ova obavijest o zaštiti osobnih podataka objašnjava detalje obrade Vaših osobnih podataka od strane Banke, a sve za potrebe naslovne svrhe: Ugovaranje transakcijskog računa i kartičnih usluga i ispunjenje ugovornih obveza.

Osim putem ove obavijesti Banka vam uvid u postupak obrade sukladno Uredbi (EU) 2016/679 (Općoj uredbi o zaštiti podataka) može dati i putem Uvjeta o proizvodima i uslugama, odnosno na Vaš zahtjev.

Izjava o privatnosti i zaštiti podataka dostupna je u poslovnim prostorima Banke ili na www.kovanica.hr.

PREGLED POJEDINOSTI ZA SVAKU AKTIVNOST (SVRHU) OBRADE

1. Ugovaranje transakcijskog računa i kartičnih usluga i ispunjenje ugovornih obveza

KATEGORIJE PODATAKA		PRAVNA OSNOVA OBRADE
<ul style="list-style-type: none">ime i prezimeOIBmjesto, ulica, kućni broj, županijauvid u osobnu iskaznicubroj ugovorenog računapodaci o bankovnoj kartici		Ugovor Pravna obveza Banke
ROK ČUVANJA PODATAKA	PRIMATELJI PODATAKA	PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE
11 godina od isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao	Porezna uprava, FINA, HNB, HZMO (podaci za uplatu mirovine); Cetis-Zg d.o.o., Austria Card / AKD (kod izrade kartica – podaci potrebni za izradu), ERSTE GROUP CARD PROCESSOR d.o.o., FINA/odvjetnički ured/sudovi/agencije za naplatu potraživanja (prisilna naplata)	Ne

2. Ugovaranje Visa+ usluge za primanje uplata

KATEGORIJE PODATAKA	PRAVNA OSNOVA OBRADE
<ul style="list-style-type: none">ime i prezimepodaci o bankovnoj kartici	Ugovor

<ul style="list-style-type: none"> država prebivališta broj mobitela 		
ROK ČUVANJA PODATAKA	PRIMATELJI PODATAKA	PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE
11 godina od isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao	Visa	Ne

3. Postupanje u slučaju prijevara, sumnje na prijevaru i sprječavanje prijevara

Niže navedeni podaci se za ove svrhe mogu ručno ili automatski slati partnerima Banke (vidi „primatelji podataka“). U slučaju kada klijent izvrši kupnju bez prisustva kartice, Visa Europe Limited (Visa) na zahtjev trgovca šalje informaciju o tome postoji li podudaranje podataka (ime, prezime, poštanska adresa) koje je upisao kupac (klijent Banke) s podacima koji su prijavljeni kod Banke ili podudaranja nema (osobni podaci se ne šalju trgovcu, već samo potvrda ima li podudaranja ili nema).

KATEGORIJE PODATAKA		PRAVNA OSNOVA OBRADJE
<ul style="list-style-type: none"> ime i prezime OIB mjesto, ulica, kućni broj, poštanski broj broj kartice broj mobitela ili fiksnog telefona e-mail adresa poštanska adresa (ANI i AVS) ime i prezime (ANI i AVS) 		<p>Ugovor</p> <p>Pravna obveza Banke</p>
ROK ČUVANJA PODATAKA	PRIMATELJI PODATAKA	PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE
11 godina od isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao	<p>ERSTE GROUP CARD PROCESSOR d.o.o. i ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d. d. (VISA) (reklamacije i prijave u kartičnom poslovanju),</p> <p>Visa Europe Limited (kupnja bez prisustva kartice)</p>	Ne

4. Dostava informacija propisanih zakonom i u slučaju provođenja prisilne naplate

KATEGORIJE PODATAKA		PRAVNA OSNOVA OBRADJE
<ul style="list-style-type: none"> ime i prezime OIB broj ugovorenog računa mjesto, ulica, kućni broj, poštanski broj broj mobitela ili fiksnog telefona e-mail adresa 		<p>Ugovor</p> <p>Pravna obveza Banke</p>

ROK ČUVANJA PODATAKA	PRIMATELJI PODATAKA	PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE
11 godina od isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao	Cetis-Zg d.o.o., agencije za naplatu potraživanja/odvjetnički ured	Ne

5. Provođenje dubinske analize

KATEGORIJE PODATAKA	PRAVNA OSNOVA OBRADJE
<ul style="list-style-type: none"> • kao pod točkom 1. i točkom 3. • kopija osobne iskaznice • spol, državljanstvo • broj identifikacijskog dokumenta • datum rođenja • datum važenja dokumenta • datum izdavanja dokumenta • MBO (naveden na OI) • podatak o političkoj izloženosti • svrha otvaranja računa • podaci o poslodavcu i zaposlenju • prosječna primanja • ostali izvori prihoda • mjesečni ili godišnji izvor ostalih prihoda • odnosi povezanosti s pravnim i drugim fizičkim osobama 	Pravna obveza Banke
ROK ČUVANJA PODATAKA	PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE
10 godina od isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao	Ne

6. Informacije obrađene sukladno poreznim propisima i propisima koji uređuju međunarodnu suradnju

KATEGORIJE PODATAKA	PRAVNA OSNOVA OBRADJE
<ul style="list-style-type: none"> • FATCA sustav (podaci relevantni za SAD, ako je primjenjivo): dvojno državljanstvo, pravo na zelenu kartu za rad u SAD-u, adresu u SAD-u, poštanski pretnac ili telefonski broj u SAD-u, punomoć ili ovlaštenje u korist osobe koja ima adresu u SAD, zadani trajni nalog za prijenos sredstava na račun u SAD, oporezuje li se ispitanik u SAD-u, TIN broj (ako ga ima) • podatak o rezidentnosti, CRS porezni broj 	Pravna obveza Banke
ROK ČUVANJA PODATAKA	PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE
10 godina od isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao	SAD – FATCA sustav

KAKO ŠTITIMO VAŠE PODATKE

S Vašim podacima postupamo sukladno zakonu, sukladno preporukama Hrvatske narodne banke i sukladno dobrim praksama u informacijskoj sigurnosti. Također, tražimo da naši dobavljači i pružatelji usluga dostavljaju procjene sigurnosti i dokazuju njihovu usklađenost s važećim zakonima i industrijskim standardima.

Redovito pregledavamo, nadograđujemo i ažuriramo radne postupke, poslovne procese i tehničke mjere kako bismo poboljšali Vašu privatnost i osigurali da se pridržavamo naših vlastitih internih pravila.

VAŠA PRAVA

Tijekom obrade Vaših osobnih podataka pripadaju Vam sljedeća prava:

- **PRAVO NA PRISTUP OSOBNIM PODACIMA** – imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje Banka obrađuje i možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni. Imate pravo na dobiti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju od strane Banke. Za daljnje kopije koje zatražite Banka može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.
- **PRAVO NA ISPRAVAK OSOBNIH PODATAKA** – imate pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Vi ste odgovorni za davanje ispravnih osobnih podataka te ste dužni obavijestiti nas o svim relevantnim promjenama osobnih podataka (promjena imena/prezimenama, adrese i sl.).
- **PRAVO NA BRISANJE OSOBNIH PODATAKA („PRAVO NA ZABORAV“)** – imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta: Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje su prikupljeni ili obrađivani, povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji i ne postoji druga pravna osnova za obradu, uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka te Banka nema jače legitimne razloge za obradu, osobni podaci nezakonito su obrađeni, osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili domaćih propisa, osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva.
- **PRAVO NA OGRANIČENJE OBRADU** - imate pravo ishoditi ograničenje obrade ako: osporavate njihovu točnost, ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju, ako se podaci moraju čuvati radi ostvarivanja ili obrane Vaših pravnih zahtjeva te ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.
- **PRAVO NA PRIGOVOR** – ako Banka obrađuje Vaše podatke na temelju legitimnog interesa ili u svrhe izravnog marketinga možete podnijeti prigovor protiv takve obrade. U slučaju legitimnog interesa Banka će prestati s obradom ako nema jače legitimne razloge za obradu, dok će se u slučaju prigovora na obradu radi izravnog marketinga odmah prestati s obradom.
- **PRAVO NA PRENOSIVOST OSOBNIH PODATAKA** – ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji se na privoli ili ugovoru, imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje ste prethodno pružili Banci, u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane Banke.
- **PRAVO POVLAČENJA PRIVOLE** – ako se obrada provodi temeljem Vaše privole imate pravo u svakom trenutku povući danu privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.
- **PRAVO NA PODNOŠENJE PRITUŽBE NADZORNOM TIJELU** – ukoliko smatrate da je neko Vaše pravo povrijeđeno, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (<https://azop.hr/>).

Prije postupanja povodom Vašeg zahtjeva za ostvarenje nekog prava, ako je potrebno, Banka je dužna provesti Vašu identifikaciju i autentifikaciju.

Cijeli dokument Politike koju Banka primjenjuje na zaštitu osobnih podataka možete preuzeti na:

<https://www.kovanica.hr/politika-o-zastiti-osobnih-podataka>

KONTAKT PODACI

Voditelj obrade: BANKA KOVANICA d.d., Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin

Službenik za zaštitu osobnih podataka: Tel. 042 403 408, e-mail: zop@kovanica.hr