

Obavijest o obradi i zaštiti osobnih podataka

Provođenje prisilne naplate

OPĆE INFORMACIJE

BANKA KOVANICA d.d., Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin (dalje u tekstu: Banka), voditelj je obrade Vaših osobnih podataka u odnosu na proizvode i usluge koje pružamo. Banka ozbiljno shvaća Vašu privatnost i u svojem poslovanju i odnosu prema svojim klijentima i zaposlenicima primjenjuje visoke standarde sigurnosti i zaštite osobnih podataka, što uključuje mjere zaštite od gubitka, zloupotrebe i neovlaštenog pristupa, otkrivanja, izmjene ili uništenja vaših podataka.

Ova obavijest o zaštiti osobnih podataka objašnjava detalje obrade Vaših osobnih podataka od strane Banke, a sve za potrebe naslovne svrhe: Provođenje prisilne naplate.

Osim putem ove obavijesti Banka vam uvid u postupak obrade sukladno Uredbi (EU) 2016/679 (Općoj uredbi o zaštiti podataka) može dati i putem Uvjeta o proizvodima i uslugama, odnosno na Vaš zahtjev.

Izjava o privatnosti i zaštiti podataka dostupna je u poslovnim prostorima Banke ili na www.kovanica.hr.

PREGLED POJEDINOSTI ZA SVAKU AKTIVNOST (SVRHU) OBRADE

1. Provođenje prisilne naplate

KATEGORIJE PODATAKA		PRAVNA OSNOVA OBRADE
- ime i prezime - OIB - mjesto, ulica, kućni broj, županija - podaci o ugovoru iz kojeg proizlazi tražbina - broj računa - podaci o dospjelim i neplaćenim obvezama - podaci o uplatama - podaci o instrumentima osiguranja - podaci o ovršnim i drugim postupcima		Ugovor Pravna obveza Banke Legitimni interes Banke
ROK ČUVANJA PODATAKA	PRIMATELJI PODATAKA	PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE
11 godina od isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao, odnosno dulje ako je to potrebno radi vođenja sudskih ili drugih postupaka	HNB, Cetis-Zg d.o.o., HROK, HZMO/poslodavac (radi provođenja administrativne zabrane), FINA/odvjetnički ured/sudovi/agencije za naplatu potraživanja (prisilna naplata)	Ne

2. Komunikacija tijekom postupka prisilne naplate

KATEGORIJE PODATAKA	PRAVNA OSNOVA OBRADE
broj mobitela ili fiksnog telefona	Ugovor

- e-mail adresa - poštanska adresa - podaci o komunikaciji s dužnikom - podaci o poduzetim radnjama	Pravna obveza Banke Legitimni interes Banke	
ROK ČUVANJA PODATAKA	PRIMATELJI PODATAKA	PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE
11 godina od isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao, odnosno dulje ako je to potrebno radi vođenja sudskih ili drugih postupaka	Cetis-Zg d.o.o., agencije za naplatu potraživanja/odvjetnički ured	Ne

3. Vođenje sudskih, izvansudskih ovršnih i drugih postupaka

KATEGORIJE PODATAKA		PRAVNA OSNOVA OBRADE
kao pod točkom 1. i točkom 2.		Pravna obveza Banke Legitimni interes Banke
ROK ČUVANJA PODATAKA	PRIMATELJI PODATAKA	PRIJENOS U TREĆE ZEMLJE
Do konačnog završetka postupaka te isteka rokova za ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva	FINA, sudovi, javni bilježnici, odvjetnici, agencije za naplatu potraživanja	Ne

KAKO ŠTITIMO VAŠE PODATKE

S Vašim podacima postupamo sukladno zakonu, sukladno preporukama Hrvatske narodne banke i sukladno dobrim praksama u informacijskoj sigurnosti. Također, tražimo da naši dobavljači i pružatelji usluga dostavljaju procjene sigurnosti i dokazuju njihovu usklađenost s važećim zakonima i industrijskim standardima.

Redovito pregledavamo, nadograđujemo i ažuriramo radne postupke, poslovne procese i tehničke mjere kako bismo poboljšali Vašu privatnost i osigurali da se pridržavamo naših vlastitih internih pravila.

VAŠA PRAVA

Tijekom obrade Vaših osobnih podataka pripadaju Vam sljedeća prava:

PRAVO NA PRISTUP OSOBNIM PODACIMA – imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje Banka obrađuje i možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni. Imate pravo na dobiti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju od strane Banke. Za daljnje kopije koje zatražite Banka može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.

PRAVO NA ISPRAVAK OSOBNIH PODATAKA – imate pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Vi ste odgovorni za davanje ispravnih osobnih podataka te ste dužni obavijestiti nas o svim relevantnim promjenama osobnih podataka (promjena imena/prezimenam, adrese i sl.).

PRAVO NA BRISANJE OSOBNIH PODATAKA („PRAVO NA ZABORAV“) – imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta: Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje su prikupljeni ili obrađivani, povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji i ne postoji druga pravna osnova za obradu, uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka te Banka nema jače legitimne razloge za obradu, osobni podaci nezakonito su obrađeni, osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili domaćih propisa, osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva.

PRAVO NA OGRANIČENJE OBRADU - imate pravo ishoditi ograničenje obrade ako: osporavate njihovu točnost, ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju, ako se podaci moraju čuvati radi ostvarivanja ili obrane Vaših pravnih zahtjeva te ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

PRAVO NA PRIGOVOR – ako Banka obrađuje Vaše podatke na temelju legitimnog interesa ili u svrhe izravnog marketinga možete podnijeti prigovor protiv takve obrade. U slučaju legitimnog interesa Banka će prestati s obradom ako nema jače legitimne razloge za obradu, dok će se u slučaju prigovora na obradu radi izravnog marketinga odmah prestati s obradom.

PRAVO NA PRENOSIVOST OSOBNIH PODATAKA – ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji se na privoli ili ugovoru, imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje ste prethodno pružili Banci, u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja od strane Banke.

PRAVO POVLAČENJA PRIVOLE – ako se obrada provodi temeljem Vaše privole imate pravo u svakom trenutku povući danu privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

PRAVO NA PODNOŠENJE PRITUŽBE NADZORNOM TIJELU – ukoliko smatrate da je neko Vaše pravo povrijeđeno, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka (<https://azop.hr/>).

Prije postupanja povodom Vašeg zahtjeva za ostvarenje nekog prava, ako je potrebno, Banka je dužna provesti Vašu identifikaciju i autentifikaciju.

Cijeli dokument Politike koju Banka primjenjuje na zaštitu osobnih podataka možete preuzeti na:

<https://www.kovanica.hr/politika-o-zastiti-osobnih-podataka>

KONTAKT PODACI

Voditelj obrade: BANKA KOVANICA d.d., Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin

Službenik za zaštitu osobnih podataka: Tel. 042 403 408, e-mail: zop@kovanica.hr