

**mKovanica**

**Uputa za korištenje mobilnog bankarstva**

**BANKE KOVANICA d.d.**

## SADRŽAJ:

1	INSTALACIJA APLIKACIJE mKovanica .....	3
2	FUNKCIONALNOSTI APLIKACIJE mKovanica .....	5
3	POČETNI EKRAN .....	7
3.1	Tečajna lista .....	7
3.2	Financijski kalkulator .....	9
3.3	Poslovnice .....	9
4	GLAVNI IZBORNIK.....	10
4.1.	Računi.....	11
4.1.1	Transakcije .....	11
4.1.2	Detalji.....	14
4.1.3	Kartice.....	15
4.1.4	Statistika .....	16
4.2.	Plaćanja .....	16
4.2.1.	Novi platni nalog .....	18
4.2.2.	Skeniranje uplatnice .....	22
4.2.3	Pripremljeni nalozi .....	22
4.2.4.	Nalozi u obradi.....	24
4.2.5.	Izvršeni nalozi .....	25
4.2.6.	Neizvršeni nalozi .....	26
4.2.7.	Predlošci .....	27
4.2.8.	Trajni nalozi .....	27
4.3	Kreditne kartice.....	28
4.4	Štednja.....	30
4.5	Krediti.....	31
4.6	Konverzija valuta .....	32
4.7	POSLOVNICE .....	33
4.8	PORUKE.....	33
4.9	FINANCIJSKI KALKULATORI.....	34
4.10	POSTAVKE I INFO.....	35
4.10.1	Promjena PIN-a .....	35
4.10.2	Pregled prijava.....	36
4.10.3	Otisak prsta.....	36
4.10.4	Potvrda plaćanja na e-mail .....	37
5	ODJAVA .....	37

## 1 INSTALACIJA APLIKACIJE mKovanica

**mKovanica** je mobilna aplikacija BANKE KOVANICA d.d. namijenjena korisnicima pametnih telefona baziranih na Android i iOS operativnim sustavima.

Za pristup aplikaciji **mKovanica** te kako bi se koristili njome, potreban je mobilni uređaj koji ima pristup Internetu, dovoljno slobodne memorije za instalaciju aplikacije, instalirana posljednja verzija aplikacije, odobren pristup za korištenje lokacijskih usluga, odobren pristup za korištenje kamere, te minimalno jedan od sljedećih operativnih sustava:

- ❖ *Android verzija 4.2 (SDK17+) ili novija*
  - *Svi Android uređaji s ovim sustavom*
- ❖ *iOS verzija 9.0 ili novija*
  - *Minimalno iPhone 5 (iPad uređaje ne podržavamo)*

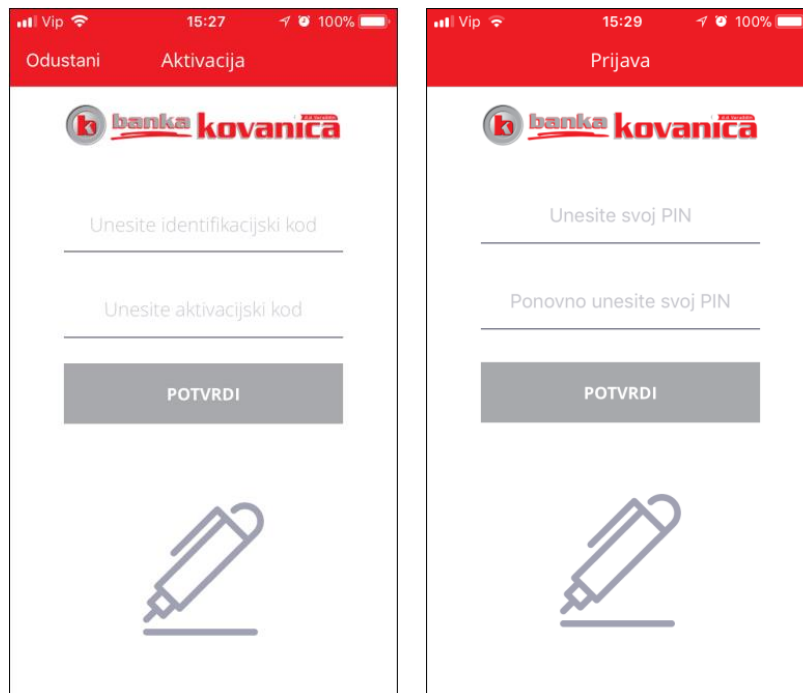
Preporuka je da korisnici redovno instaliraju nadogradnje operativnih sustava na svojim uređajima kako bi mogli koristiti sve funkcionalnosti koje aplikacija pruža. Za korištenje mogućnosti autorizacije otiskom prsta, uređaj mora podržavati tu funkcionalnost.

Aplikacija **mKovanica** instalira se tako da se na ekranu servisa App store ili Trgovina Play Store odabere ikona povećala te upiše „mKovanica“. Kad se tražena aplikacija pojavi u rezultatu pretrage, odabere se „Instaliraj“ i dalje se slijede instrukcije telefona za instalaciju.

Za preuzimanje aplikacije nije potrebna prethodna aktivacija usluge u Banci. Tako preuzeta aplikacija imati će značajno ograničen broj funkcija. Za potpunu funkcionalnost aplikacije, potrebna je aktivacija usluge mKovanica u bilo kojoj od poslovnica BANKE KOVANICA d.d. ili preko Internet bankarstva Banke (KOnet) samostalno od strane klijenta.

Nakon instalacije **mKovanica** aplikacije i aktivacije usluge, za korištenje svih usluga mobilnog bankarstva, potrebno je pokrenuti aplikaciju unosom **identifikacijskog i aktivacijskog ključa** (identifikacijski ključ dobiva u poslovnici ili na Internet bankarstvu, a aktivacijski ključ šalje se SMS-om). U zadnjem koraku upisuje se PIN (PIN je osobni identifikacijski broj, bira se proizvoljno i sastoji se od 4 brojkane znamenke).

Unos identifikacijskog/aktivacijskog koda te odabir PIN-a prema vlastitom izboru.



Radi ugrađene zaštite, moguće je imati aktivnu samo jednu aplikaciju mKovanica na jednom mobilnom uređaju.

U slučajevima ako ste:

- izbrisali aplikaciju mKovanica sa svojeg mobilnog uređaja,
- promijenili mobilni uređaj ili
- unesli 3 puta krivi PIN,

potrebni su Vam novi identifikacijski i aktivacijski ključevi za ponovnu aktivaciju aplikacije.

Novi aktivacijski i identifikacijski ključ moguće je zatražiti u bilo kojoj poslovnicu Banke ili isti možete kreirati sami putem aplikacije za Internet bankarstvo - KOnet.

## 2 FUNKCIONALNOSTI APLIKACIJE mKovanica

**mKovanica** omogućuje:

- Uvid u stanje po svim računima korisnika.
- Uvid u promet po računu.
- Uvid u evidentirane i najavljene transakcije u platnom prometu.
- Uvid u evidentirane i najavljene transakcije putem kartičnog poslovanja (još nedospjele na naplatu).
- Uvid u tečajnu listu Banke.
- Uvid u stanje po kreditima.
- Uvid u stanje po štednji.
- Uvid u stanje i trajanje okvirnog kredita, ako postoji.
- Blokadu ili de-blokadu kartice.
- Elektronsku evidenciju podnesenog platnog naloga uz mogućnost provjere transakcija za primatelja sredstava.
- Pregled svih transakcija s filterima.
- Pregled povijesti prijava.
- Provedbu nacionalnih platnih naloga.
- Pregled i odabir predložaka naloga i kreiranje predložaka iz zadanih naloga.
- Kreiranje naloga najava i mogućnost provođenja više najavljenih naloga.
- Dvo-stupanjsku autentifikaciju za kompleksnije ili specifične transakcije.
- Konverziju valuta po multivalutnim računima – prodaja – kupovina deviza.
- Razdioba nivoa ovlasti od mogućnosti samo uvida u stanje računa do punog prava raspolaganja sredstvima.
- Trenutnu provedbu transakcija unutar banke.
- Mogućnost kreiranja obavijesti svima ili pojedinim klijentima.
- Pregled opunomoćenika po računima.
- Pregled kartica opunomoćenika (ime i prezime opunomoćenika, vrsta kartice).
- Pregled po računima kartica.

- Pregled trajnih naloga.
- Pregled svih štednih računa (oročeni iznosi, valuta, kamatna stopa, isplaćena kamata).
- Višejezičnost (HRV i ENG verzija, korisnik ima mogućnost odabira jezika).
- Upute za upotrebu unutar aplikacije.
- Promjenu PIN-a.
- Financijski kalkulator sa slobodnim odabirom roka, iznosa, kamate i modela obračuna.
- Opoziv platnih naloga (ako korisnik ima pravo i ako nalog nije izvršen).
- Kategorizaciju transakcija i praćenje troškova po kategorijama.
- Lokacijske usluge s navigacijom do najbliže poslovnice.
- Poziv prema broju iz kontakta (broj za kontakt banke, odabirom broja omogućava se poziv bez potrebe da korisnik unosi broj).
- Mogućnost plaćanje skeniranjem.
- Mogućnost korištenja otiska prsta za autorizacije (uređaji koji posjeduju čitač otiska prsta) .
- Slanje potvrde o plaćanju putem e-pošte.

Uz navedene funkcionalnosti, mobilno bankarstvo BANKE KOVANICA d.d., osigurava:

- **2FA ili 2-Step Verifikaciju** - aplikacija mKovanica koristi tzv. two-factor autentifikaciju (2FA or 2-Step Verification) čime se postiže visoka razina sigurnosti logiranja u aplikaciju.
- **Korištenje čitača otiska prsta (opcija biometrija)** - sve što korisnik treba napraviti po prijavi jest staviti prst koji je registrirao u svom pametnom uređaju na površinu za očitavanje.
- **PIN brojevi** za unos nasumično su prikazani, što sprječava osobe koje se nalaze u korisnikovoj blizini da zapamte kretanje prsta korisnika na PIN i na taj način pokušaju pogoditi PIN.

### 3 POČETNI EKRAN












Na početnom ekranu, prije same prijave, moguće je pogledati:

- tečajnu listu,
- financijski kalkulator,
- poslovnice,
- izabrati jezik prijave (HRV i ENG) te
- nazvati info telefon BANKE KOVANICA d.d.





#### 3.1 Tečajna lista

Odabirom izbornika „Tečajna lista“ otvara se prikaz trenutno važeće tečajne liste.

Tečajna lista	
	
U primjeni od: 28.12.2022.	SREDNJI TEČAJ Kupovni / prodajni za devize
 <b>AUD</b> <b>1,577636</b> AUSTRALSKI DOLAR 1,623083 / 1,534666	
 <b>CAD</b> <b>1,446217</b> KANADSKI DOLAR 1,487877 / 1,406826	
 <b>CZK</b> <b>24,194248</b> ČEŠKA KRUNA 24,942564 / 23,489525	
 <b>DKK</b> <b>7,432364</b> DANSKA KRUNA 7,662230 / 7,215889	
 <b>HUF</b> <b>402,154449</b> FORINTA 414,592194 / 390,441193	
 <b>JPY</b> <b>140,254349</b> JEN 146,098282 / 134,859955	
 <b>NOK</b> <b>10,379257</b> NORVEŠKA KRUNA 10,700272 / 10,076943	
 <b>SEK</b> <b>11,026168</b> ŠVEDSKA KRUNA 11,367186 / 10,705015	
 <b>CHF</b> <b>0,982700</b> ŠVICARSKI FRANAK 1,011008 / 0,955934	
 <b>GBP</b> <b>0,879063</b> BRITANSKA FUNTA 0,904386 / 0,855120	

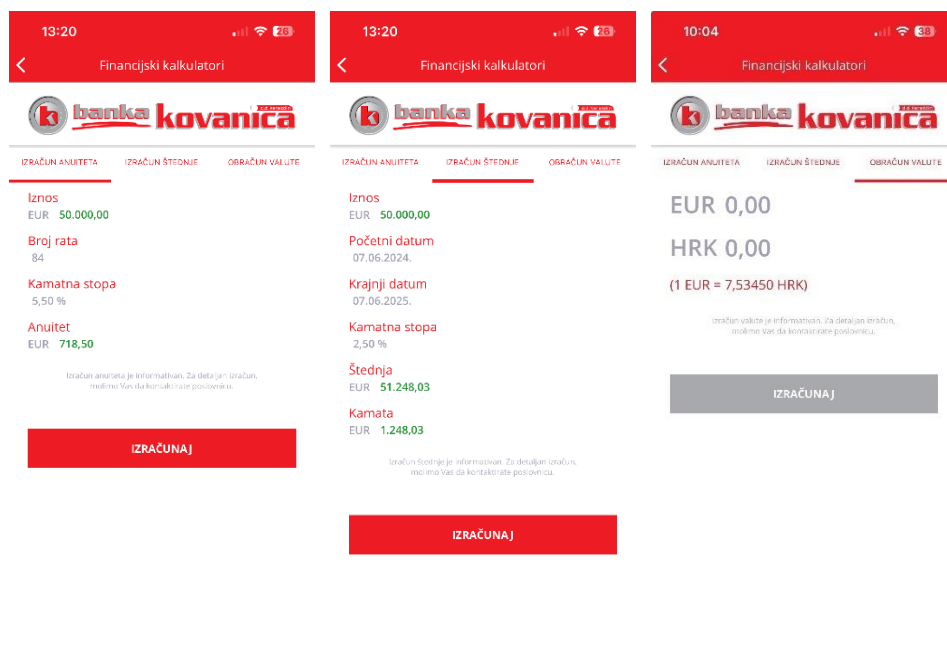
Detaljni prikaz moguće je vidjeti odabirom pojedine valute.

Tečajna lista	
	
 <b>AUD</b> AUSTRALSKI DOLAR	
U primjeni od:	28.12.2022.
Valuta	AUD
Jedinica	1
Kupovni za efektivu	1,635348
Kupovni za devize	1,623083
Srednji	1,577636



### 3.2 Financijski kalkulator

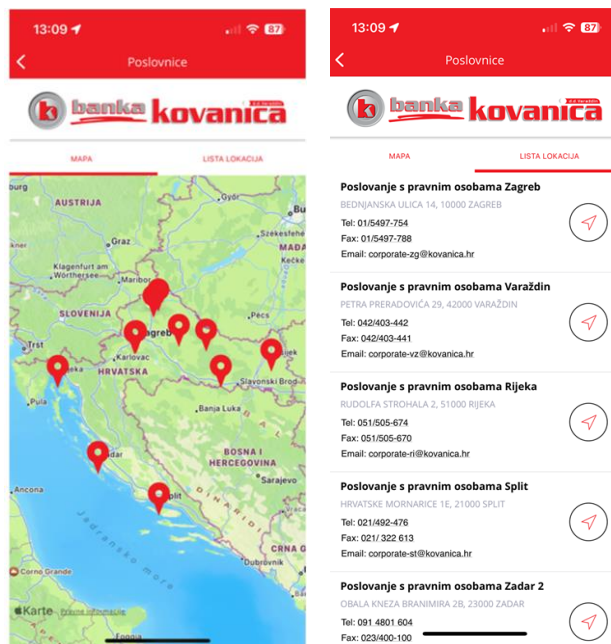
Odabirom izbornika „Financijski kalkulator“ otvara se forma za informativni izračun anuiteta po kreditu, informativni izračun kamate za štednju te kalkulator konverzije stare u novu nacionalnu valutu (i obrnuto) po fiksnom tečaju konverzije 7,53450.



Odabirom izbornika „Financijski kalkulator“ otvara se forma za informativni izračun anuiteta po kreditu, informativni izračun kamate za štednju te kalkulator konverzije stare u novu nacionalnu valutu (i obrnuto) po fiksnom tečaju konverzije 7,53450.

### 3.3 Poslovnice

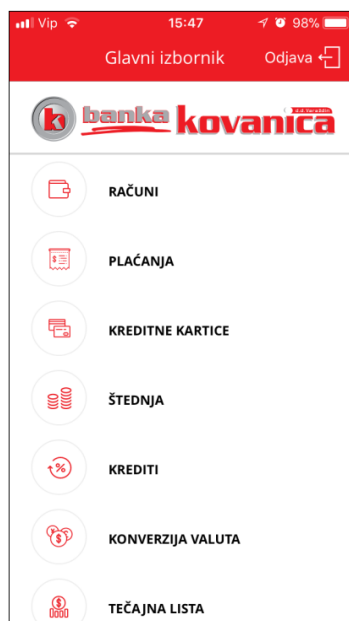
Izbornik „Poslovnice“ nudi mogućnost pregleda LISTE LOKACIJA i pregled MAPE (prikaz lokacija na karti) za poslovnice.



#### 4 GLAVNI IZBORNIK

Nakon prijave u **mKovanica** prikazuje se Glavni izbornik u kojem je moguće upravljati i/ili pregledavati podatke o transakcijskim računima, kreditnim karticama, štednim i kreditnim računima, vršiti plaćanja, konverziju te dobiti brz uvid u tečajnu listu, lokacije poslovnica te osnovne postavke i informacije Banke.

Glavni izbornik



## 4.1. Računi

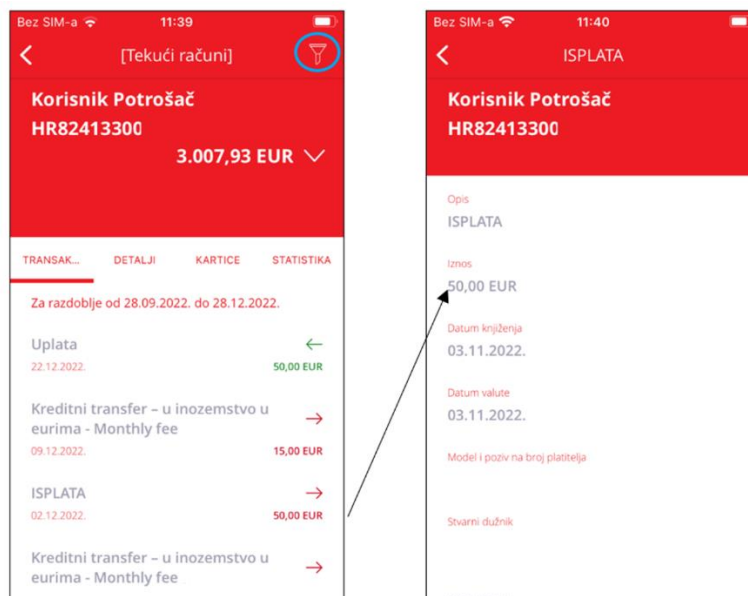
Odabirom izbornika „Računi“ otvara se ekran s popisom transakcijskih računa po kojima su dodijeljene ovlasti za rad. Za svaki račun prikazuje se stanje u svim valutama u kojima je bilo prometa po računu.

Odabirom pojedinog računa, tj. odabirom reda sa stanjem i valutom prelazi se na idući ekran u kojem su prikazani detalji odabranog računa. Navedeni ekran ima 4 preglednika:

- transakcije,
- detalji,
- kartice i
- statistika.

### 4.1.1 Transakcije

U pregledu „Transakcije“ je pregled svih transakcija po odabranom računu i odabranoj valuti. Vidljiv je opis transakcije, datum transakcije i iznos transakcije. Ako želimo vidjeti detalje transakcije, odaberemo transakciju, nakon čega se otvara novi ekran s detaljima. Tu je dalje mogućnost filtriranja transakcija po vrsti ili broju transakcije u odabranom razdoblju.



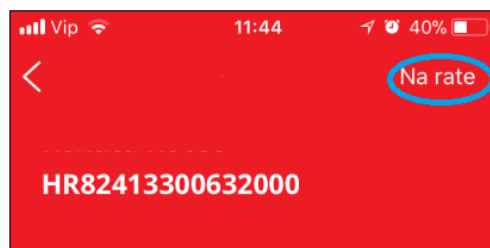
Ukoliko se u opciji „Transakcije“ odabere valuta „HRK“ moguće je dobiti pregled svih transakcija u kunama do 31.12.2022.



Ukoliko je u Banci ugovorena usluga Plaćanja na rate, moguće je transakcije podizanja gotovine na bankomatu te transakcije plaćanja trgovcima, podijeliti na rate. Uvjeti koji za to moraju biti zadovoljeni su sljedeći:

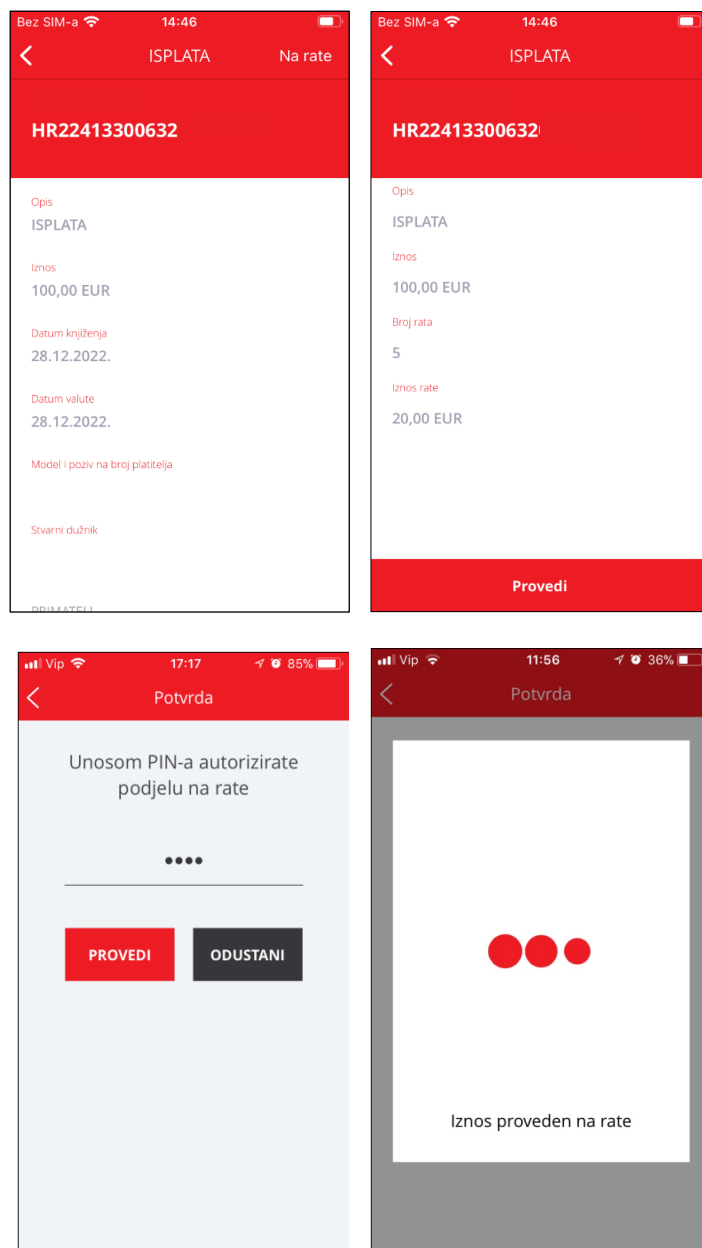
1. radi se o kartičnoj transakciji,
2. datum knjiženja transakcije nije stariji od 15 dana te
3. valuta transakcije je EUR.

Transakcija koju je moguće podijeliti na rate, ima u gornjem desnom uglu sljedeću oznaku:

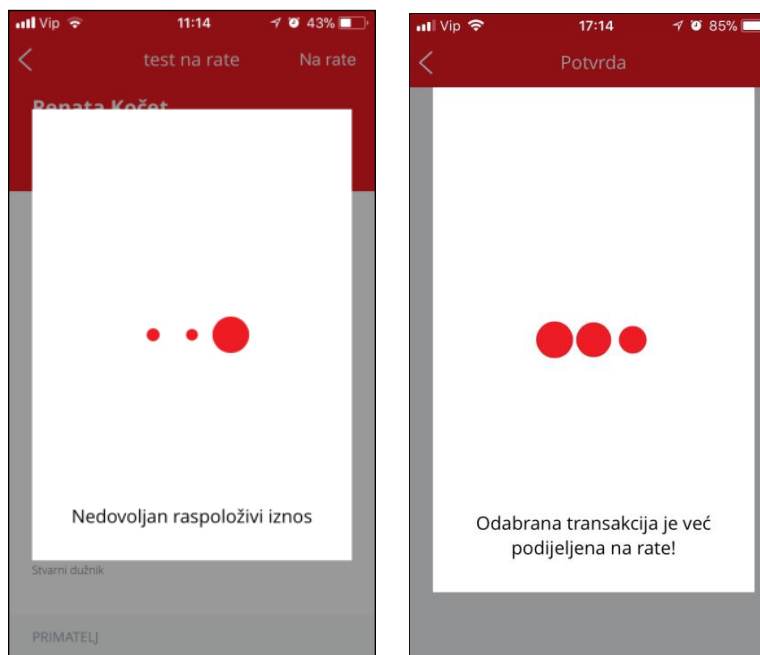


Nakon što se na transakciji izabere „Na rate“ otvara se nova forma u kojoj je potrebno definirati broj rata (maksimalno je moguće 12) na koji se želi ista podijeliti. Takav se unos treba autorizirati PIN-om.

Ukoliko je izabrana transakcija unutar ugovorenog limita, podjela na rate će se izvršiti uz poruku: „Iznos proveden na rate“.



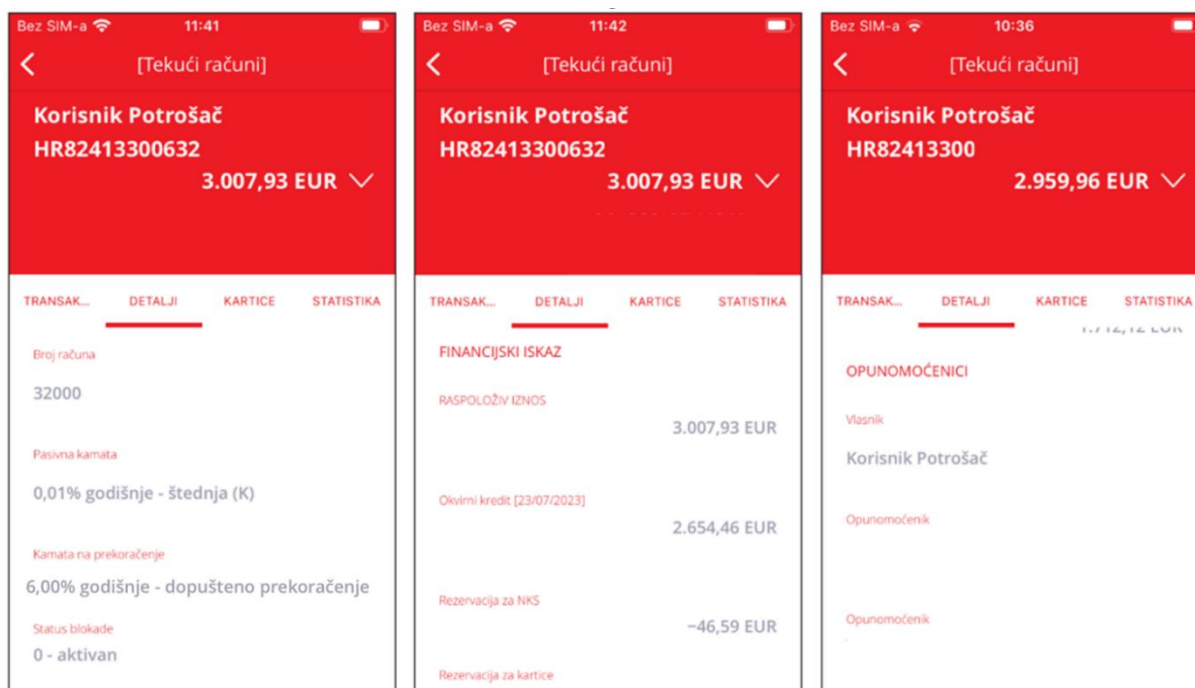
Ukoliko je limit već potrošen ili je transakcija već podijeljena na rate, dobivaju se sljedeće poruke:



#### 4.1.2 Detalji

Prikaz detalja po svim računima vlasnika/opunomoćenika/zakonskog zastupnika/korisnika.

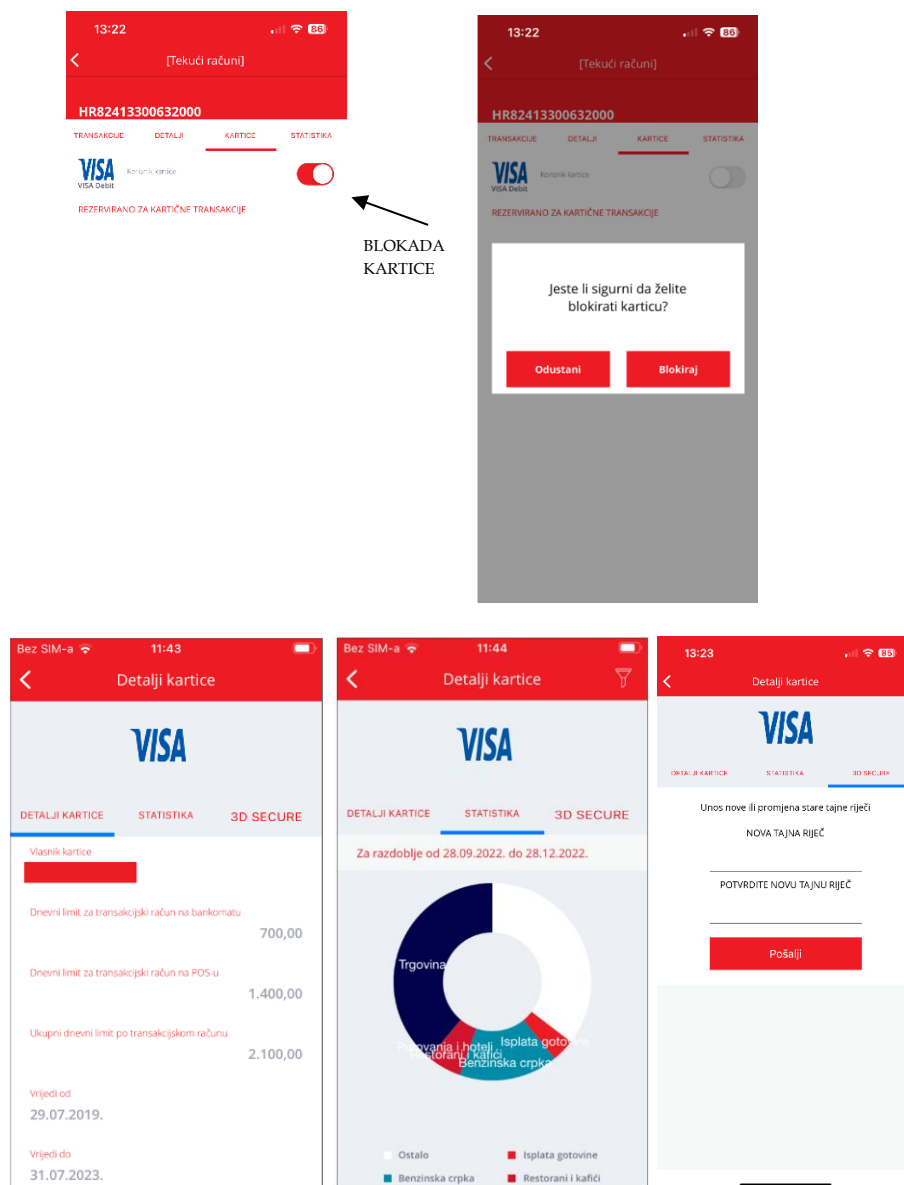
Forma s detaljima odabranog računa može sadržavati: IBAN/broj računa, tip računa, kamatu, vrstu kamate, status blokade, datum otvaranja, datum zatvaranja, depozit te financijski iskaz (raspoloživi iznos, okvirni kredit, dospjeli/nedospjeli dug, ...). Na samom dnu ekrana nalaze se opunomoćenici i zakonski zastupnici po partijama.



#### 4.1.3 Kartice

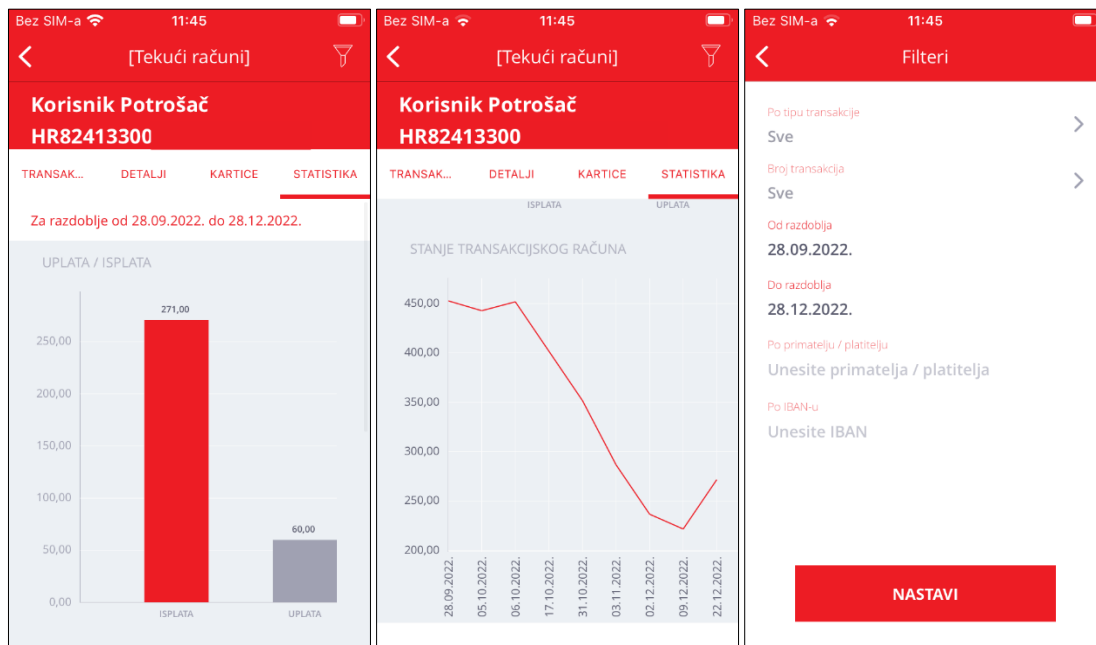
Popis kartica vezanih za prethodno odabrani račun s mogućnošću blokiranja kartice, pregledom dnevnih limita za predmetnu karticu, grafičkim prikazom potrošnje po odabranoj kartici te mogućnosti za upis tajne riječi.

Odabirom kartice s popisa, otvara se forma s detaljima kartice, statistikom te formom 3D secure za upis tajne riječi (tajna riječ koju upišete i potvrdite poznata je jedino Vama i ona se unosi prilikom svake kupovine putem Interneta). Više o usluzi te pravilima zadavanja tajne riječi, pročitajte na web stranici Banke (vidi 3D SECURE u korisnim linkovima, *Uputa za korištenje Visa Secure usluge*).



#### 4.1.4 Statistika

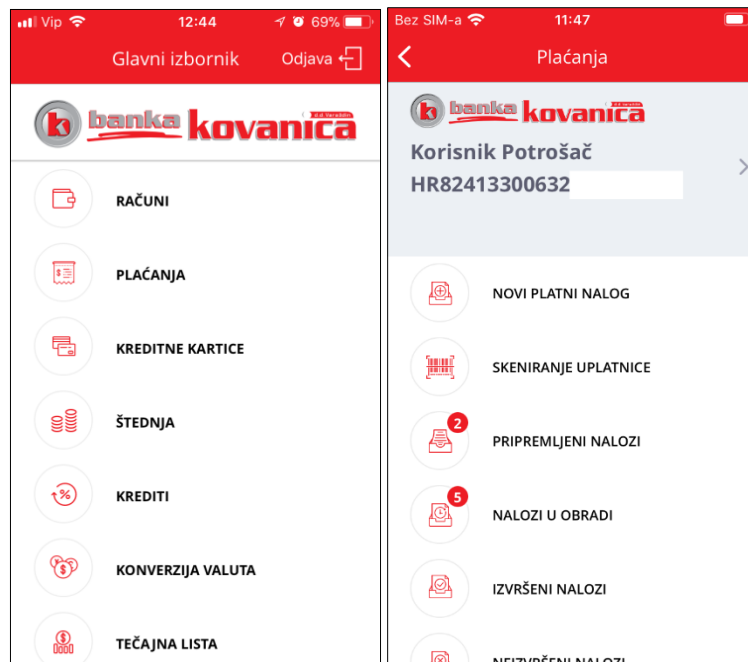
U ovom izborniku prikazuje se statistika uplata, isplata i stanja transakcijskog računa (po svim valutama), za odabrano vremensko razdoblje i sukladno ostalim odabranim podacima iz filtera.



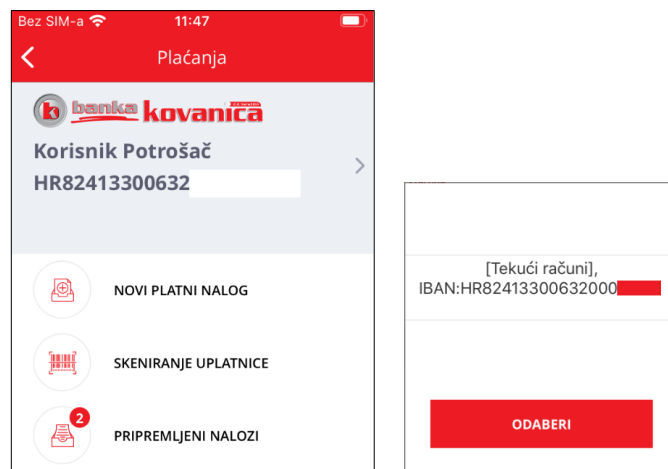
#### 4.2. Plaćanja

U izborniku „Plaćanja“ na glavnom izborniku **mKovanica**, nudi se mogućnost unosa nacionalnih i prekograničnih plaćanja u eurima terećenjem jednog od aktivnih računa u Banci.





U gornjem dijelu forme izabire se račun s kojeg želimo izvršiti plaćanja. Račun koji se inicijalno prikazuje je ugovoreni naplatni račun.



Nalog za plaćanje može se kreirati na nekoliko različitih načina:

- ručnim unosom,
- skeniranjem 2D barkoda s uplatnice putem opcije „Skeniranje uplatnice“,
- odabirom predloška u kojem su unaprijed definirani elementi plaćanja.

#### 4.2.1. Novi platni nalog

Opcija „Novi platni nalog“ koristi se za ručni unos naloga.

Odabire se račun s kojeg se plaća, popunjavaju se elementi naloga za plaćanje te datum na koji će se nalog provesti: na dan popunjavanja ili u budućnost.

**PODACI PLATITELJA** – automatski se popunjavaju temeljem izabranog računa plaćanja.

**IZNOS** – upisuje se iznos plaćanja.

**PODACI PRIMATELJA** – unosi se IBAN primatelja te ukoliko je isti pravna osoba, popunjavaju se automatski svi podaci o primatelju. Obzirom da su podaci o potrošačima tajni, ova provjera nije moguća za račune fizičkih osoba te za njih podatke treba ručno unesti.

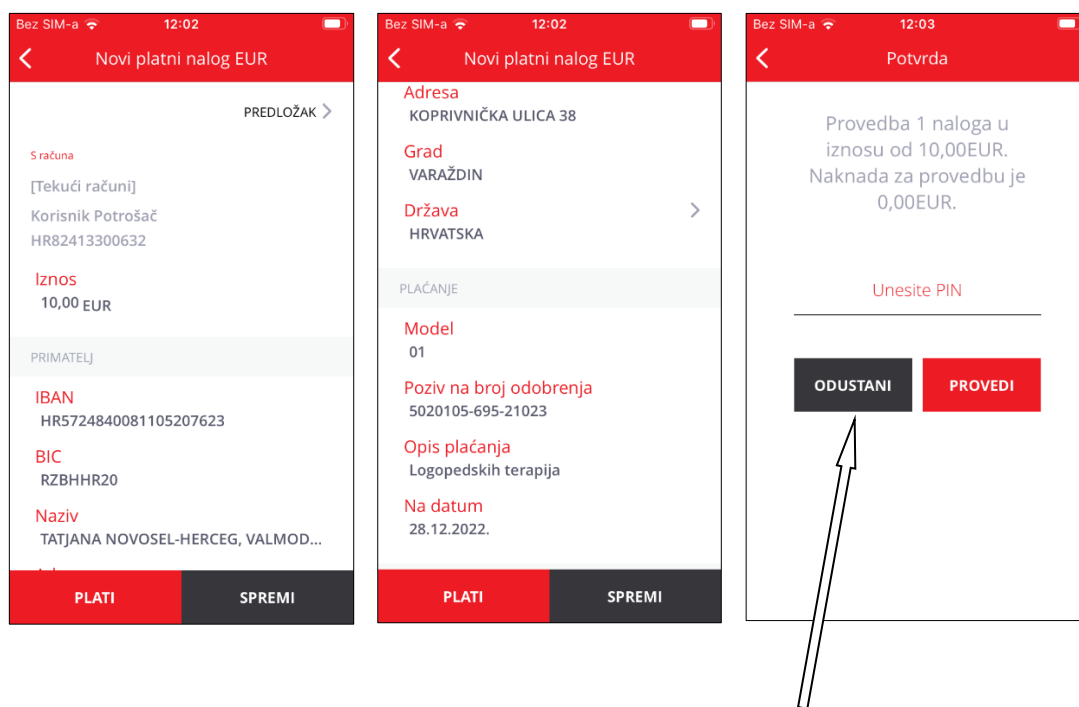
**BIC** – automatski se popunjava i izračunava iz upisanog IBAN-a.

**MODEL I POZIV NA BROJ PLATITELJA** – obvezna su polja i kontroliraju se od strane Banke u skladu s Naredbom o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba.

Odabirom „Dodatni podaci“ unosimo dodatne elemente naloga kao što su: Šifra namjene, Model i Poziv na broj platitelja te Stvarni dužnik, Krajnji primatelj i Potvrda e-mailom (za svaki uneseni nalog moguće je upisati e-mail na koji se šalje potvrda o izvršenom plaćanju). Dodatni

podaci trebaju se spremi, odabiremo tipku „Spremi“, nakon čega se nastavlja s daljnjom provedbom naloga. Dodatni podaci nisu obavezni niti nužni za unos i provedbu naloga.

Nakon što su svi obvezni elementi naloga upisani, odabirom opcije „Plati“ i unosom PIN-a, transakcija se autorizira (potpisuje). Na ekranu za autorizaciju transakcije odmah je vidljiva i naknada za provedbu naloga.



Od provođenja transakcije moguće je odustati odabirom opcije „Odustani“.

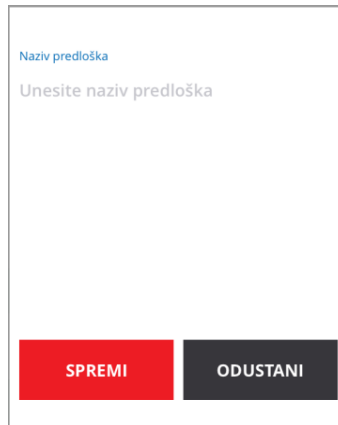
Samostalni potpisnik, naloge izvršava bez autorizacije/potpisa drugih osoba. Osim takve vrste potpisa naloga, moguće je ugovoriti i supotpisništvo, čime se osigurava dodatna kontrola kod provedbe naloga od strane više različitih korisnika. Nalog za koji je potrebna dvostruka ili trostruka autorizacija, čeka na provedbu „Za autorizaciju“ tako dugo dok svi potpisnici ne autoriziraju taj nalog.

Osim mogućnosti plaćanja, nalog je moguće spremi za kasnije plaćanje – opcija SPREMI, i/ili spremi kao predložak – SPREMI KAO PREDLOŽAK.



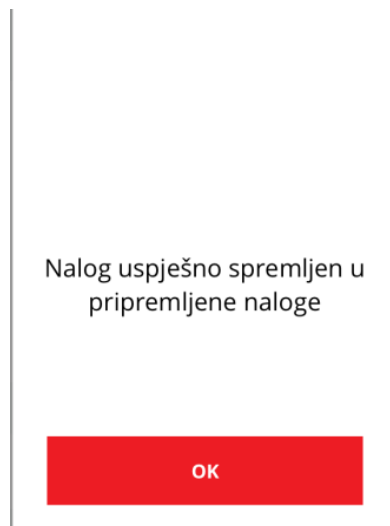
## SPREMI KAO PREDLOŽAK

Omogućuje da se iz unesenog naloga spremi predložak koji se kasnije može pozvati kod novog upisa naloga. Za spremanje je potrebno definirati vlastiti naziv predloška po kojem se kasnije isti dohvaća u kreiranju platnog naloga.

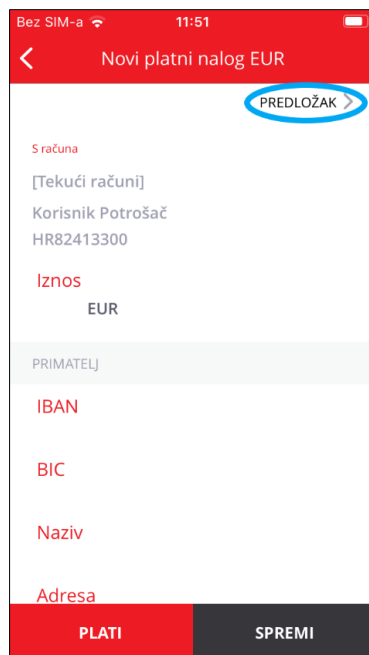


## SPREMI

Ukoliko nalog ne želimo odmah platiti, odaberemo opciju „Spremi“. Nalog se sprema u Pripremljene naloge te je isti moguće naknadno platiti.



Na ekranu Novi platni nalog , plaćanje možemo izvršiti i povlačenjem **Predloška** koje smo već ranije kreirali.



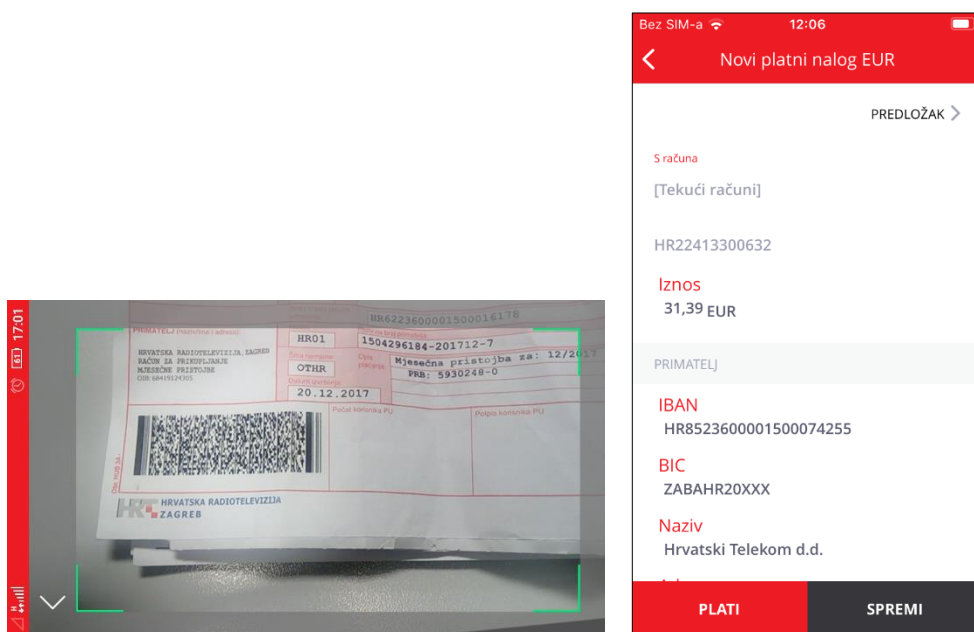
Odabirom opcije „Predložak“ otvara se popis ranije spremljenih predložaka. Odabirom jednog, popunjavaju se svi elementi novog platnog naloga, a temeljem podataka iz pozvanog predloška.

Iz forme Predlošci imamo mogućnost kreirati i potpuno novi predložak odabirom opcije „Kreiraj“ odnosno „+“, u gornjem desnom kutu ekrana.



#### 4.2.2. Skeniranje uplatnice

Odabirom opcije „Skeniranje uplatnice“ otvara se ekran za skeniranje uplatnice odnosno za skeniranje 2D barkod-a koji se nalazi na uplatnici. Nakon skeniranja uplatnice, svi elementi naloga upisni u barkodu automatski se popunjavaju. Potrebno je provjeriti unesene podatke te odabrati opciju „Plati“ ili odabrati opcije „Spremi“/„Spremi kao predložak“). Ukoliko nakon skeniranja uplatnice nisu popunjena sva polja, iste je potrebno ručno upisati (npr. adresa, grad,...) te nastaviti s provedbom naloga.



#### 4.2.3 Pripremljeni nalozi

U pregledu „Pripremljeni nalozi“ nalaze se uneseni nalozi spremni za potpisivanje. Ti nalozi mogu biti u 3 pregleda: pripremljeni za autorizaciju, za najavu te neprovedeni.

Na početnom ekranu vidi se koliko je naloga pripremljeno:



**Za autorizaciju** - Platni nalozi koje je potrebno potpisati i provesti. Odabirom željenog naloga (ili njih više) i opcije „Provedi“ otvara se forma za unos PIN-a kojim se autorizira/potpisuje izvršenje naloga.



Nepotpisani nalog može se obrisati odabirom naloga i za njega se u desnom gornjem uglu odabere „Obriši“.



#### 4.2.4. Nalozi u obradi

Nalozi u obradi je pregled unesenih i potpisanih naloga, a koji se nalaze na obradi kod Banke.

Mogući statusi su: Na izvršenju, Na provjeri i U budućnosti.

**Na izvršenju** - Popis svih unesenih i potpisanih naloga koje Banka trenutno izvršava. Označene naloge je moguće stornirati na opciji „Storno“ u desnom gornjem uglu. Storno naloga moguć je samo do trenutka konačnog preuzimanja naloga na obradu u Banci.



Odabirom „Storno“ aplikacija traži potvrdu storniranja naloga.

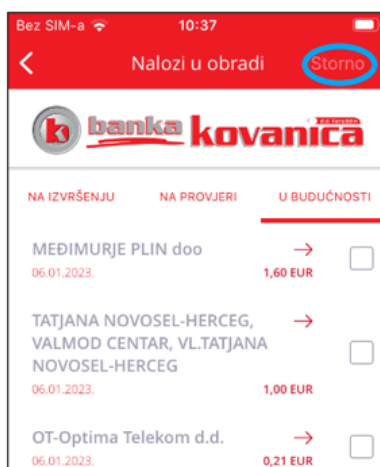
Odabirom „Potvrdi“ nalog se stornira i dobiva se informacija da je nalog storniran.

**Na provjeri** - Popis svih unesenih i potpisanih naloga koji se nalaze u Banci na dodatnoj provjeri (provjera većih iznosa naloga koji premašuju postavljene limite od Banke). Odabirom naloga vidimo detalje naloga.





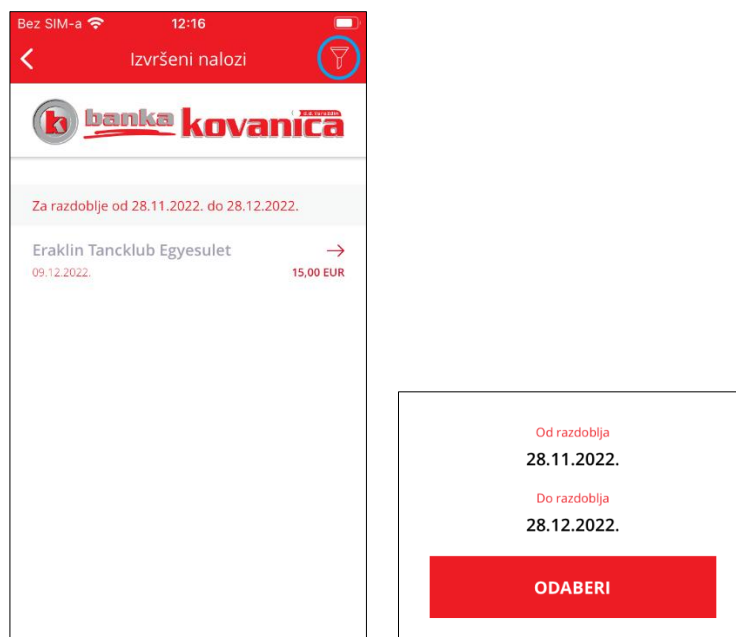
**U budućnosti** - Popis svih unesenih i potpisanih naloga koji su zadani s datumom u budućnosti i koji čekaju datum valute za izvršenje. Odabirom naloga vidimo detalje naloga, a označavanjem naloga imamo mogućnost Storna.



Nalog se stornira na isti način kao i nalozi **Na izvršenju**.

#### 4.2.5. Izvršeni nalozi

U pregledu „Izvršeni nalozi“ nalazi se popis svih provedenih platnih naloga. Iste je moguće pregledati u željenom razdoblju, a za svaki pojedini nalog iz popisa moguće je vidjeti detalje i kreirati predložak identičan izvršenom nalogu.

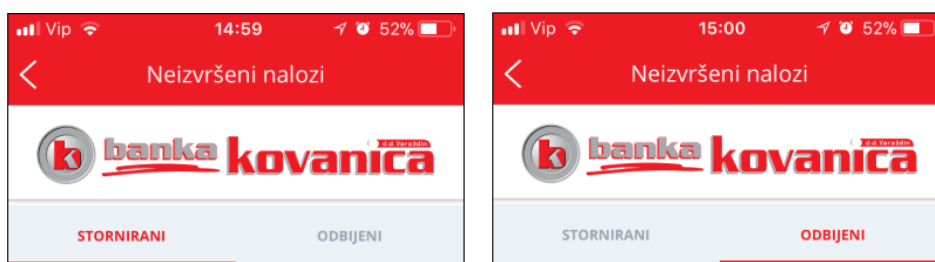


Odabrani nalog može se spremići kao predložak odabirom SPREMI KAO PREDLOŽAK.

#### 4.2.6. Neizvršeni nalozi

U pregledu „Neizvršeni nalozi“ nalaze se svi nalozi koji nisu izvršeni. Moguće je pregledati naloge u 2 kategorije:

- a) stornirani – nalozi koje su stornirani prije provedbe naloga,
- b) odbijeni – nalozi koje je Banka odbila.



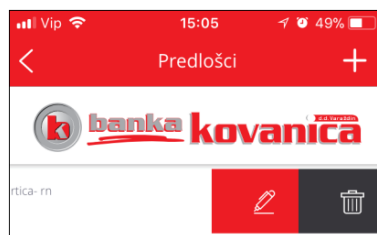
U oba izbornika odabirom naloga, vidimo detalje naloga.

#### 4.2.7. Predlošci

U pregledu „Predlošci“ otvara se ekran s popisom svih ranije spremljenih predložaka platnih naloga. Odabirom predloška, po nazivu, otvara se ekran novog platnog naloga s popunjenim podacima za plaćanje istovjetnim onima unesenim kod spremanja naloga u predložak.

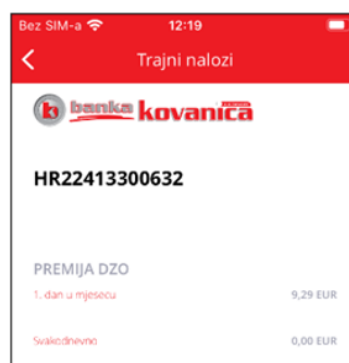
Osim pregleda predložaka, moguće je kreirati i novi predložak odabirom opcije „Kreiraj“ odnosno „+“ u gornjem desnom uglu ekrana. Nakon unosa naziva predloška, unose se svi elementi platnog naloga. Jednom kreirani predložak može služiti za sva iduća plaćanja tom primatelju, pritom unoseći samo stavke koje su se izmijenile u odnosu na pohranjeni predložak.

Promjene podatke na ranije spremljenim predlošcima rade se na način da se povuče (swipe) željeni predložak u lijevo i odabere sličica u obliku olovke. Promjene će biti spremljene nakon „Spremi izmjene“. Odabrani predložak može se i brisati, također povlačenjem u lijevo (swipe) te biranjem sličice u obliku koša za smeće.



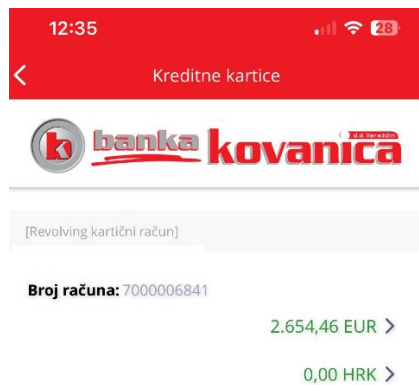
#### 4.2.8. Trajni nalozi

U opciji „Trajni nalozi“ je pregled ugovorenih trajnih naloga u Banci. Vidljivi su opis trajnog naloga, iznos i period izvršavanja.

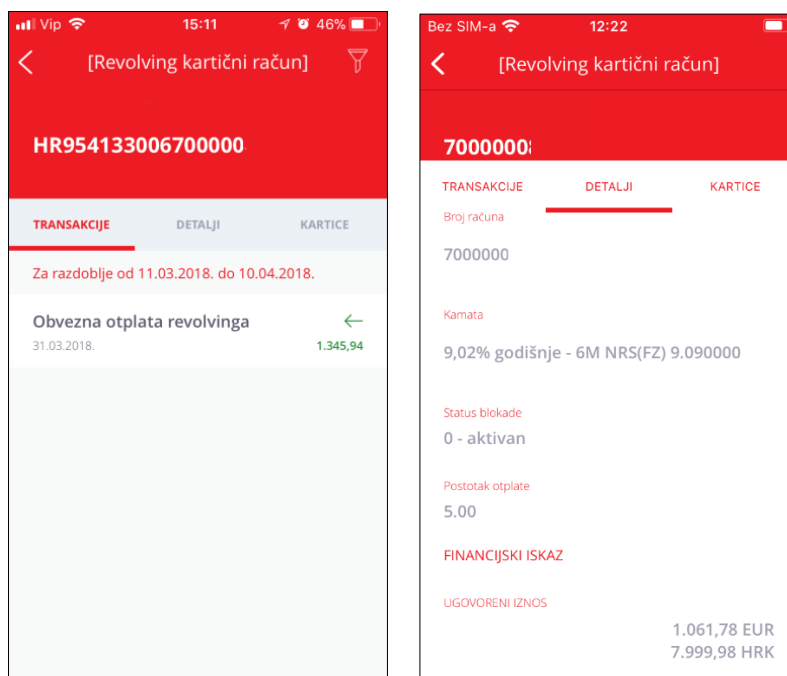


### 4.3 Kreditne kartice

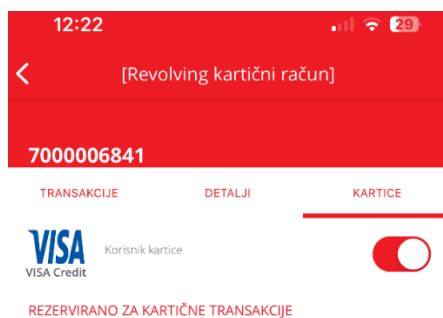
U izborniku „Kreditne kartice“ je pregled ugovorenih Charge ili Revolving kreditnih računa i njihovih pripadajućih kartica.



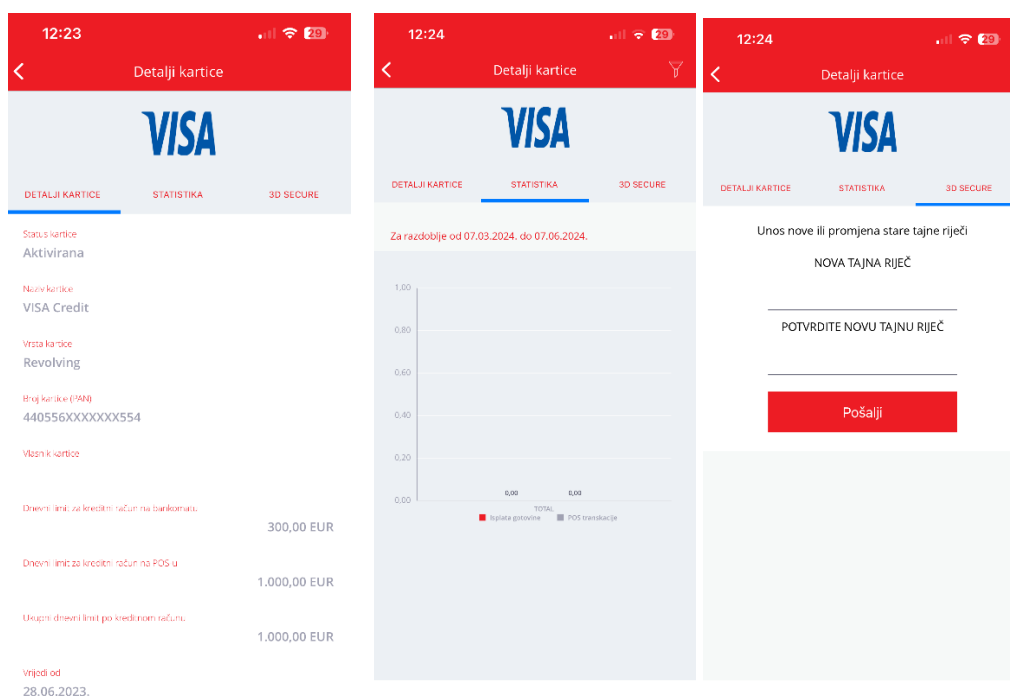
Odabirom računa, moguće je: pregledati transakcije, vidjeti detalje računa i kartica uz mogućnost zadavanja filtera za željeno razdoblje pregledavanja.



Blokirati kreditnu karticu moguće je povlačenjem opcije pokraj kartice koja se želi blokirati.

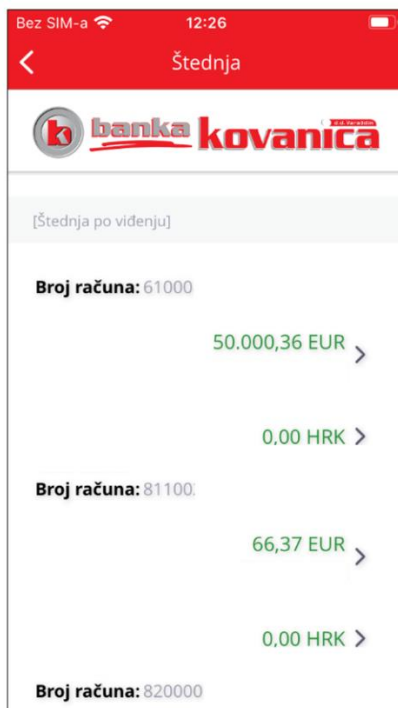


Odabirom kartice s popisa, otvara se forma s detaljima kartice, statistikom te formom 3D secure za upis tajne riječi (tajna riječ koju upišete i potvrdite poznata je jedino Vama i ona se unosi prilikom svake kupovine putem Interneta). Više o usluzi te pravilima zadavanja tajne riječi, pročitajte na web stranici Banke (vidi 3D SECURE u korisnim linkovima, *Uputa za korištenje Visa Secure usluge*).

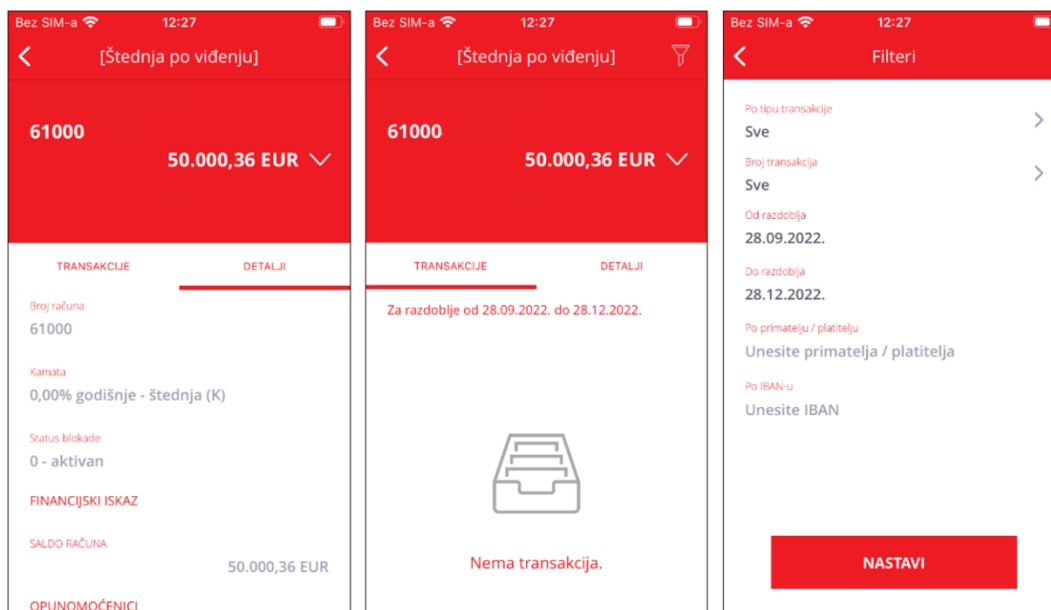


#### 4.4 Štednja

Izbornik „Štednja“ daje pregled svih štednih računa po kojima su prijavljene ovlasti za pregled.

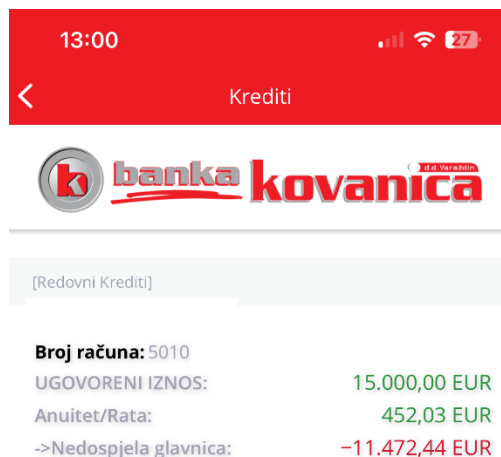


Odabirom pojedinog štednog računa otvara se ekran s prikazom detalja štednje i prometa koji se mogu filtrirati po tipu transakcije, primatelju, razdoblju ili broju transakcije.

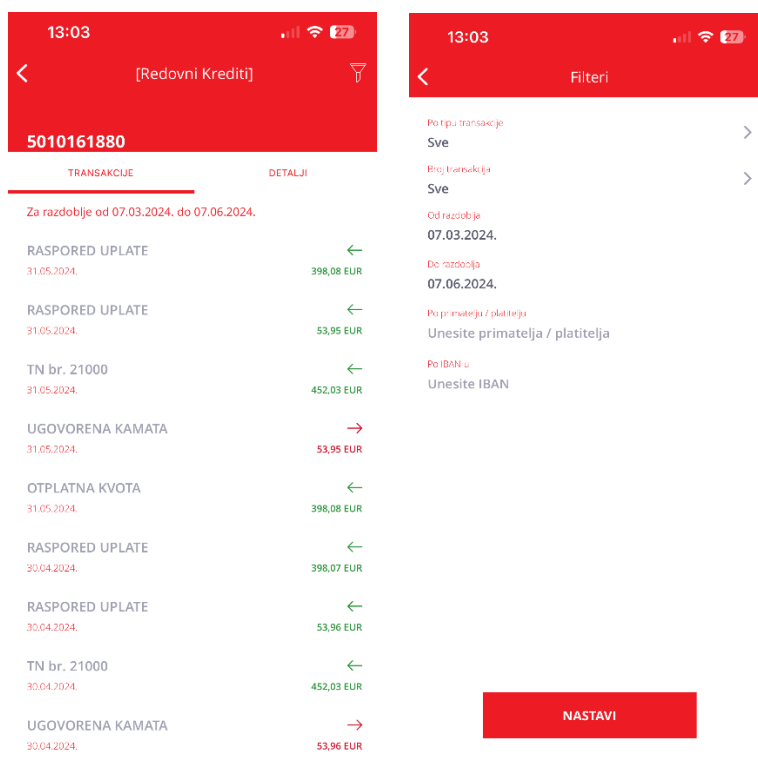


## 4.5 Krediti

Izbornik „Krediti“ daje uvid u sve kredite partije po kojima su prijavljene ovlasti.



Odabirom kredita otvara se ekran s prikazom prometa koji se može filtrirati po tipu transakcije, razdoblju ili broju transakcije.



Odabirom opcije „Detalji“ otvara se ekran pregleda detalja kredita (kao što su: ugovoreni iznos, iznos rate/anuiteta, ukupan broj rata, broj preostalih rata i preostali iznos za otplatu te datum dospijeca duga).

13:03 [Redovni Krediti]

5010161880

TRANSAKCIJE DETALJI

Broj računa  
5010161880

Kamata  
5,50% godišnje - redovna krediti

Rok  
36 mjeseci

Datum dospijeca kredita  
31.08.2026.

FINANCIJSKI ISKAZ

UGOVORENI IZNOS	15.000,00 EUR
Anuitet/Rata	452,03 EUR
Dospjeli dug	0,00 EUR
->Nedospjela glavnica	-11.472,44 EUR
Neraspoređena uplata	0,00 EUR

## 4.6 Konverzija valuta

Konverzija valuta omogućuje kupnju ili prodaju valute s izabranog transakcijskog računa. Nakon izbora računa po kojem će se provesti konverzija, bira se valuta i iznos kupnje, odnosno prodaje.

Bez SIM-a 13:48

Konverzija valuta

5 računa  
[Tekući računi]  
Korisnik Potrošač  
HR82413300632

Iz valute: EUR (978) Tečaj

Iznos prodaje

☐ Točan iznos 64,88

U valutu: AUD (36) 1,534666 Tečaj

Iznos kupnje

☒ Točan iznos 100,00

UNOS

Bez SIM-a 13:47

Konverzija valuta

5 računa  
[Tekući računi]  
Korisnik Potrošač  
HR82413300632

Iz valute: EUR (978) Tečaj

Iznos prodaje

☒ Točan iznos 100,00

U valutu: AUD (36) 1,534666 Tečaj

Iznos kupnje

☐ Točan iznos 154,13

UNOS

Unosom svog PIN-a autorizirajte provedbu konverzije valute.

Unesite PIN

PROVEDI ODUSTANI



Na konverzije valuta putem mobilnog bankarstva/Internet bankarstva, primjenjuje se limit u protuvrijednosti 20.000,00 EUR po klijentu. Navedeni limit primjenjuje se za sve transakcije u danu na strani otkupa i prodaje pojedine valute bez obzira preko kojeg pružatelja usluge Klijent želi obaviti konverziju .

#### 4.7 POSLOVNICE

Prikazana je mapa i lista poslovnica (slika u poglavlju 3, točka 3.3).

Odabirom izbornika „Poslovnice“ otvara se forma gdje je moguće pogledati Mapu (prikaz poslovnica na karti) te Listu lokacija. Odabirom lokacije uključuje se navigacija do odabrane poslovnice (ako su na mobilnom uređaju uključene lokacijske usluge).

#### 4.8 PORUKE

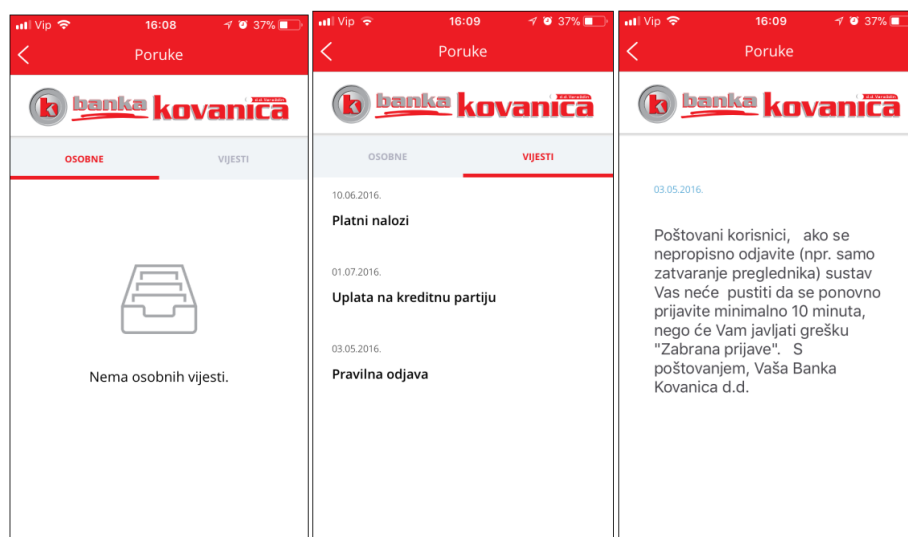
Izbornik „Poruke“, daje se pregled i pristup osobnim porukama i vijestima Banke.

Osobne

U pregledu „Osobne“, nalaze se poruke koje je Banka pripremila korisniku osobno. Odabirom naslova poruke otvaraju se detalji poruke.

Vijesti

U opciji „Vijesti“, nalaze se poruke koje je Banka pripremila za sve korisnike. Odabirom pojedinačne obavijesti prikazuju se detalji obavijesti.



## 4.9 FINANCIJSKI KALKULATORI

Izračun anuiteta - unosom iznosa kredita, godišnje kamatne stope te broja anuiteta dobiva se informativni izračun anuiteta za kredit.

13:20

Financijski kalkulatori

**banka kovanica**

IZRAČUN ANUITETA IZRAČUN ŠTEDNJE IZRAČUN VALUTE

Iznos  
EUR 50.000,00

Broj rata  
84

Kamatna stopa  
5,50 %

Anuitet  
EUR 718,50

Izračun anuiteta je informativan. Za detaljan izračun, molimo Vas da kontaktirate poslovnicu.

IZRAČUNAJ

Izračun štednje - informativni izračun kamate na oročenu štednju odnosno vrijednost depozita pri dospjeću, unosom vremenskog roka depozita, iznosa depozita i kamatne stope.

13:20

Financijski kalkulatori

**banka kovanica**

IZRAČUN ANUITETA IZRAČUN ŠTEDNJE IZRAČUN VALUTE

Iznos  
EUR 50.000,00

Početni datum  
07.06.2024.

Krajnji datum  
07.06.2025.

Kamatna stopa  
2,50 %

Štednja  
EUR 51.248,03

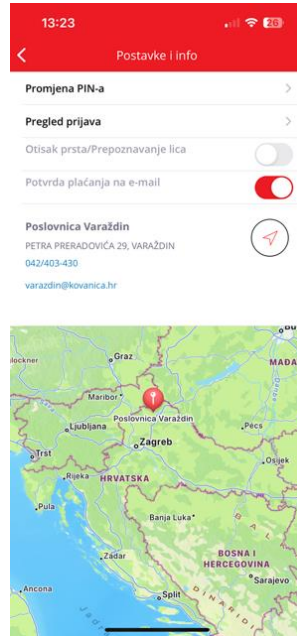
Kamata  
EUR 1.248,03

Izračun štednje je informativan. Za detaljan izračun, molimo Vas da kontaktirate poslovnicu.

IZRAČUNAJ

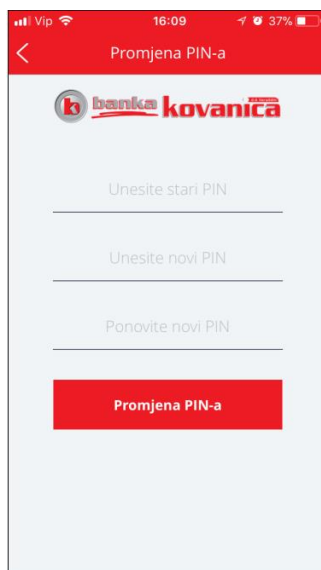
## 4.10 POSTAVKE I INFO

Odabirom izbornika „Postavke i info“ otvara se forma gdje je moguće: promijeniti PIN, dobiti uvid u pregled prijava, aktivirati prijavu s otiskom prsta te uključiti akciju za dobivanje potvrde o izvršenim plaćanjima za svaki provedeni nalog.



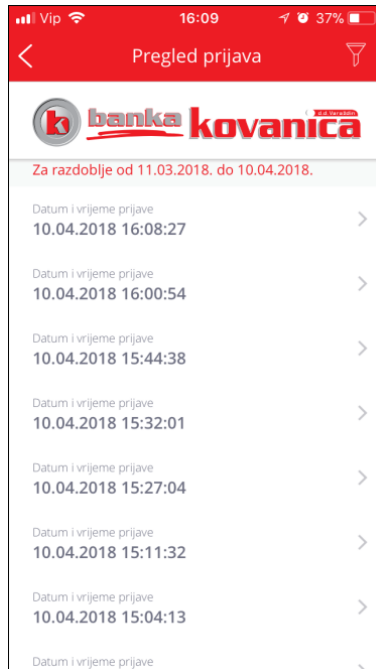
### 4.10.1 Promjena PIN-a

Odabirom opcije „Promjena PIN-a“ otvara se prozor za unos starog PIN-a te željenog novog.



#### 4.10.2 Pregled prijava

Pregled svih prijava korisnika u određenom razdoblju sukladno postavljenom filteru. U osnovnom prikazu postavljeno je da se prikazuje zadnjih mjesec dana.




#### 4.10.3 Otisak prsta

Opcija „Otisak prsta“ dostupna je za mobilne uređaje koji podržavaju tu funkcionalnost.

Da bi postavili prijavu otiskom prsta potrebno je na samom uređaju registrirati otisak prsta.

Nakon toga, u izborniku Postavke i info/Otisak prsta, aktiviramo ili deaktiviramo uslugu povlačenjem ☐ te isto potvrdimo unosom PIN-a postavljenog prilikom prijavljivanja u aplikaciju.

#### 4.10.4 Potvrda plaćanja na e-mail

Uključivanjem opcije „Potvrda plaćanja na e-mail“, povlačenjem , omogućeno je da se dobije potvrda plaćanja na e-mail (prijavljen u Banci kod ugovaranja usluge) za svaki proveden platni nalog.

Ukoliko nije potrebno da za svaki nalog dobivate potvrdu plaćanja, ovu opciju isključite, te za pojedini nalog za koji istu trebate, u dodatnim podacima kod samog unosa naloga, upišite e-mail i dobiti će se potvrda isključivo za taj pojedinačni nalog.

## 5 ODJAVA

Odjava iz aplikacije moguća je izborom opcije „Odjava“ u desnom kutu ekrana mobitela.



Odabirom „Odjava“ odjavljujemo se iz aplikacije i vraćamo se na Glavni izbornik.