

## Opće informacije o oročenom depozitu – dječja štednja Klinko

Informacije o kreditnoj instituciji						
Naziv kreditne institucije	BANKA KOVANICA d.d.					
Adresa	Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin					
Broj telefona	042 403 403					
Elektronička adresa	kovanica@kovanica.hr					
Internetska stranica	www.kovanica.hr					
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije						
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka					
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb					
Internetska stranica	www.hnb.hr					
Opis glavnih značajki proizvoda						
Vrsta oročenog depozita	Dječja štednja Klinko, nenamjenski oročeni depozit					
Valuta	EUR					
Rokovi oročavanja	12,24,36,48,60 mjeseci					
Minimalni iznos oročavanja	10,00 EUR ,					
Kamatna stopa	Dječja štednja KLINKO u EUR - ima					
	ROK OROČENJA	12 mjeseci	24 mjeseci	36 mjeseci	48 mjeseci	60 mjeseci
	KAMATNA STOPA	1,35%	1,45%	1,55%	1,65%	1,75%
Vrsta kamatne stope	Godišnja, fiksna za period od 12 i 24 mjeseci, promjeniva za period 36, 48 i 60 mjeseci					
Metoda obračuna kamatne stope	Konformna metoda obračuna					
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi					
Isplata kamate	Kamata se obračunava na godišnjem nivo a isplaćuje po dospelju štednje					
Porez na dohodak od kamata	Od 01.siječnja 2015.godine Banka kao isplatiatelj kamate na štednju, sukladno Zakonu o porezu na dohodak, Pravilniku o izmjenama i dopunama pravilnika o porezu na dohodak, u ime i za račun vlasnika depozita kao poreznog obveznika, obračunava, obustavlja i uplaćuje predjuam poreza na dohodak od kamata istodobno s isplatom ili pripisom kamate i/ili premije.					
	Vlasnik depozita kao porezni obveznik, dužan je sukladno Pravilniku o porezu na dohodak Banci kao isplatiatelju kamate dati podatke potrebne za točan obračun i uplatu poreza i to: ime i prezime, osobni identifikacijski broj, adresu prebivališta (mjesto, poštanski broj, ulica i kućni broj) ili adresu uobičajenog boravišta (mjesto, poštanski broj, ulica i kućni broj). Podaci o adresi prebivališta ili uobičajenog boravišta vlasnika depozita u Banci moraju biti identični podacima o adresi prebivališta ili uobičajenog boravišta evidentiranim u Poreznoj upravi.					
Raspolaganje oročenim depozitom nakon isteka ugovorenog roka i obnavljanje oročenja	Istekom roka oročenja, glavnica i pripisana kamata prebacuju se na a'vista račun.					
Raspolaganje oročenim depozitom prije isteka ugovorenog roka	Ugovor o oročenju se može raskinuti prije isteka oročenje na pisani zahtjev klijenta prilikom čega će banka obračunati kamatu za izdržani rok prema Odluci o kamatnim stopama važećim na dan razročenja. Kod prijevremenog raskida oročenih depozita koji su ugovori uz dodatnu kamatu banka će obračunati važeću kamatnu stopu za izdržani rok ali bez dogovorene dodatne kamatne stope.					
Raspolaganje s depozitom maloljetnih osoba	Prema odredbama Obiteljskog zakona i Mišljenjem nadležnog Ministarstva socijalne politike i mladih do 1.327,23 EUR mjesečno – isplata u gotovini zakonskom zastupniku,skrbniku					
Naknada za prijevremeni raskid oročenog depozita	Bez naknade uz podnešen pisani zahtjev u poslovnici Banke					
Ostale informacije						
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulogi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položenih u BANKA KOVANICA d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa 100.000,00 EUR po OIB-u osobe. Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnicama BANKE KOVANICA d.d. ili na internetskoj stranici http://www.haad.hr, te upitom pismom, telefonom, telefaksom ili emailom:HRVATSKA AGENCIJA ZA OSIGURANJE DEPOZITA Jurišićeva 1/II 10000 Zagreb Telefon: +385 (1) 4813 222 Fax: +385 (1) 4819 107; e-mail: haad@haad.hr					
Opći uvjeti poslovanja						
Opći uvjeti Poslovanja s građanstvom. Popis članaka Općih uvjeta poslovanja koji su relevantni za depozitno poslovanje : članak 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 13.2, 14, 15.2, 16, 17 i 18.						
Opći uvjeti dostupni su u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici <a href="#">Banka Kovanica d.d. - Opći uvjeti i tarife</a> .						
Izmjene i dopune općih uvjeta Banka će učiniti dostupnim najmanje 15 dana prije početka primjene u poslovnoj mreži Banke te na službenoj internet stranici. Banka će smatrati da je Klijent suglasan s predloženim izmjenama ako do predloženog datuma početka primjene izmjene Općih uvjeta ne dostavi pisanu obavijest da iste ne prihvaća.						
Način iznošenja prigovora						
Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo ili je nezadovoljan uslugom ili proizvodom Banke, može podnijeti pisani prigovor na jedan od sljedećih načina:						
- osobno u poslovnici Banke putem Obrascu za prigovore i pohvale						
- putem pošte na adresu sjedišta Banke: BANKA KOVANICA d.d., P. Preradovića 29, 42000 Varaždin, uz naznaku da je riječ o prigovoru						
- putem e-mail adrese kovanica@kovanica.hr, uz naznaku da je riječ o prigovoru te						
- putem on-line forme za prigovore dostupne na internet stranici Banke www.kovanica.hr/interaktivno.prigovor/						
Prigovor koji se podnosi poštom ili putem e-maila može biti podnesen putem Obrascu za prigovore i pohvale koji je dostupan na internet stranici Banke (www.kovanica.hr/images/Prigovori_i_pohvale_obrazac_v1.pdf) koji je tada potrebno isprintati i potpisati ili u slobodnoj formi, pod uvjetom da isti sadrži dovoljno elemenata za razmatranje.						
Prigovor treba sadržavati najmanje sljedeće podatke:						
- za fizičke osobe: ime i prezime Klijenta te kontakt podatke (telefon, e-mail)						
- ako je primjenjivo, broj kredita/depozita						
- naziv odjela banke/podružnice/poslovnice na koju se prigovor odnosi						
- opis sporne situacije ili događaja, vrijeme i mjesto kada se dogodilo,						
- ako je moguće, dokaz na kojem je prigovor utemeljen						
- adresu za dostavu odgovora.						

U odnosu na Prigovore koji se odnose na postupanje po transakcijskim računima, isti dodatno moraju sadržavati broj transakcije (referencije), iznos i datum valute terećenja ili odobrenja transakcijskog računa.

Banka ne odgovara na anonimne prigovore.

U slučaju da nedostaju neki podaci za postupanje po prigovoru, Banka će zatražiti dopunu Prigovora. Rok za odgovor na prigovor teče od dana primitka potpunog Prigovora. Banka će na uredno zaprimljen prigovor odgovoriti Klijentu pisanim putem u roku od deset (10) dana od dana primitka pismenog prigovora. U slučajevima kada rješavanje može trajati dulje od očekivanog, iz razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će unutar prethodno navedenog roka obavijestiti Klijenta o razlozima odgode te okvirnom vremenu u kojem može očekivati konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

Ako Klijent nije zadovoljan s odgovorom Banke na prigovor, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci, na adresu Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb ili putem internetske stranice: [www.hnb.hr](http://www.hnb.hr).

#### **Rješavanje sporova**

Klijentu su na raspolaganju i dodatne zakonske mogućnosti u skladu s posebnim propisima:

- podnošenje prijedloga za mirenje u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje mirenje odnosno pokretanje alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih sporova u skladu s posebnim propisom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova (npr. Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, Internet adresa: [www.hgk.hr](http://www.hgk.hr), e - mail adresa: [mirenje@hgk.hr](mailto:mirenje@hgk.hr) ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>).

Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo u vezi prigovora iz područja platnog prometa, dok se u ostalim područjima poslovanja Banke s potrošačima, uključujući stambeno potrošačko kreditiranje, informacija o mogućnosti pokretanja postupka pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova ne smatra obvezujućom za Banku niti pristankom Banke u pogledu načina i tijela za mirno odnosno alternativno rješavanje sporova. Postupci pred navedenim tijelima ne moraju rezultirati obvezujućom odlukom za stranke. Navedeno ne utječe na pravo svakog klijenta da svoja prava ostvari putem sudskog postupka.

Ugovorne strane sporove će pokušati riješiti sporazumno. Ukoliko ne postignu sporazumno rješenje, ugovaraju nadležnost suda prema sjedištu Banke, te primjenu prava Republike Hrvatske.

#### **Datum dokumenta**

01.siječanj 2024.