

## **UPUTA ZA KORIŠTENJE VISA SECURE USLUGE**

## SADRŽAJ

1	UVOD .....	3
2	VISA SECURE USLUGA – POSTUPAK KUPNJE UZ KORIŠTENJE TAJNE RIJEČI I JEDNOKRATNE SMS ZAPORKE .....	4
3	VISA SECURE USLUGA – POSTUPAK KUPNJE UZ KORIŠTENJE MOBILNOG TOKENA.....	6
4	KREIRANJE ILI PROMJENA TAJNE RIJEČI - INTERNET BANKARSTVO (KOnet).....	9
4.1	Debitna kartica.....	9
4.2	Kreditna kartica.....	11
5	KREIRANJE ILI PROMJENA TAJNE RIJEČI - MOBILNO BANKARSTVO (mKovanica) .....	13
5.1	Debitna kartica.....	13
5.2	Kreditna kartica.....	16

## 1 UVOD

Aktivacija Visa Secure usluge obavlja se prilikom prve kupovine roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju Visa Secure uslugu. U trenutku kada Korisnik započne postupak kupnje, Banka će omogućiti unos tajne riječi i prihvati jednokratne SMS zaporke dostavljene na broj mobilnog uređaja povezanog s karticom, za postojeću i svaku sljedeću platnu transakciju ili omogućiti autentikaciju putem mobilnog tokena.

Kod korištenja Visa Secure usluge Korisnik može transakciju autentificirati na 2 načina:

- korištenjem tajne riječi i jednokratne SMS poruke
- korištenjem mobilnog tokena

**Visa Secure usluga ne može biti aktivirana ako Korisnik prethodno ne definira tajnu riječ i ne dostavi Banci broj mobilnog uređaja ili ako nema aktiviran mobilni token.**

Tajnu riječ Korisnik definira putem internet/mobilnog bankarstva ili u poslovnici Banke. Za ažuriranje broja mobilnog uređaja i korištenje mobilnog tokena Korisnik se može obratiti u najbližu poslovnici Banke ili ukoliko se radi o pravnoj osobi svojoj kontakt osobi u Banci.

**Napomena: ako je tajna riječ kreirana ili promijenjena radnim danom prije 15:30 h tada će ona biti aktivna isti dan iza 17 h, a u slučaju da je kreirana ili promijenjena radnim danom poslije 15:30 h ili vikendom tada će ona biti aktivna prvi sljedeći radni dan iza 10 h.**

## 2 VISA SECURE USLUGA – POSTUPAK KUPNJE UZ KORIŠTENJE TAJNE RIJEČI I JEDNOKRATNE SMS ZAPORKE

Ukoliko trgovac ima implementiranu uslugu Visa Secure, nakon što Korisnik unese podatke za plaćanje prilikom kupovine, preusmjerava se na stranice Visa Secure Banke Kovanice d.d. odnosno na stranicu za unos Tajne riječi koju je prethodno definirao za Visa karticu (2.1).

Slika 2.1 - Unos tajne riječi

**Tajna riječ** kreira se prije aktivacije usluge i odnosi se samo na Karticu za koju je kreirana. Tajna riječ je podatak koji definira Korisnik i poznat je jedino Korisniku, unosi se prilikom svake kupnje, a osigurava da Korisnik kartice bude siguran da je vlasnik stranice banka izdavatelj kartice.

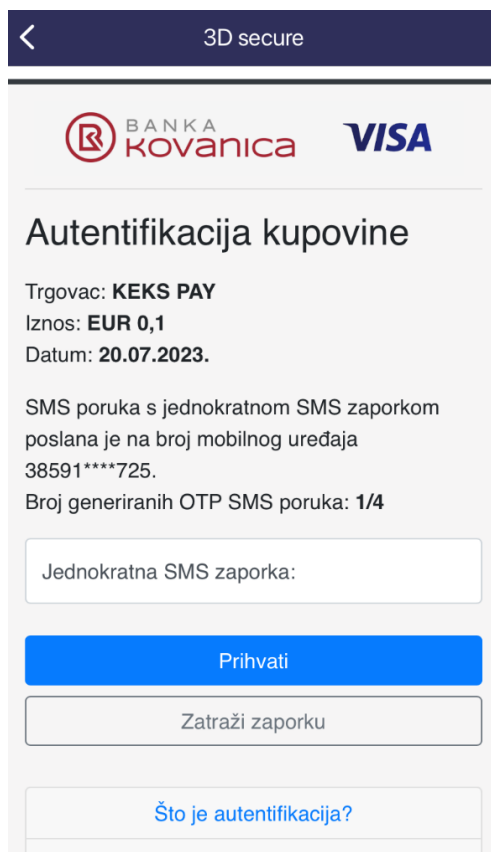
Kreiranje ili promjena tajne riječi može se izvršiti kroz:

- Internet bankarstvo KOnet
- Mobilno bankarstvo mKovanica
- u poslovnici Banke

Nakon unosa tajne riječi sustav automatski na broj mobitela, koji je prijavljen uz Visa karticu, pošalje **jednokratnu SMS zaporku** (Slika 2.2) i usmjerava Korisnika na stranicu za unos (Slika 2.3).

Zaporkom [165348](#)  
autentificirajte plaćanje 0,1  
EUR karticom 0221 trgovcu  
KEKS PAY. Valjanost zaporke je  
60 sekundi. Generirano:  
20.07.2023 11:35:00

Slika 2.2 - Jednokratna zaporka za Visa Secure autentikaciju

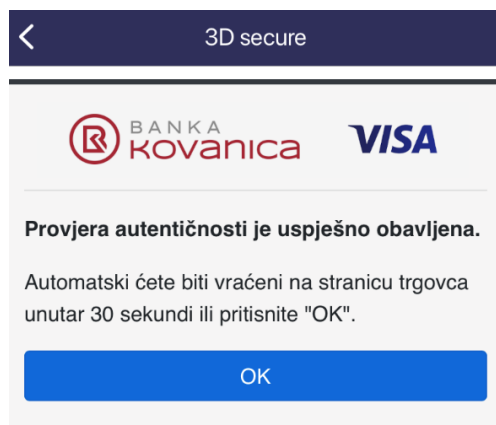


Slika 2.3 - Unos jednokratne zaporke

Jednokratna zaporka vrijedi 60 sekundi, a za jednu transakciju dozvoljeno je generiranje 4 SMS zaporke. Ukoliko se transakcija ne potvrdi ni nakon 4 SMS zaporke potrebno je ponoviti proces kupovine.

**Ukoliko Korisnik tri puta (3) uzastopno unese pogrešnu tajnu riječ/jednokratnu zaporku, proces kupovine završava s neuspješnim statusom. Kartica se ne blokira, nego nakon toga Korisnik samo mora ponovo pokrenuti proces kupovine.**

Ispravnim unosom jednokratne SMS zaporke sustav Korisnika preusmjerava na sljedeću stranicu na kojoj se prikazuje poruka da je transakcija uspješno verificirana (slika 2.4).



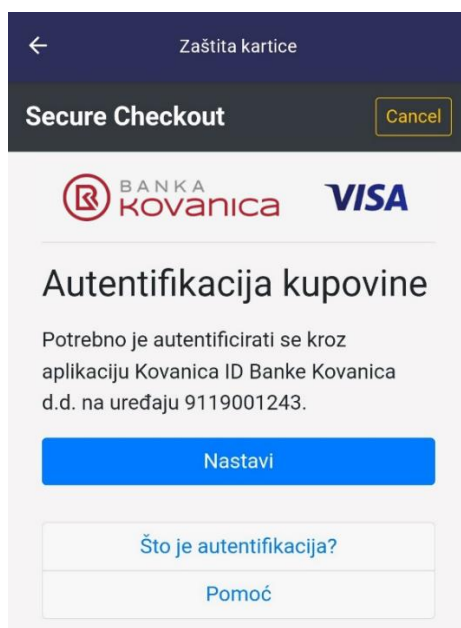
**Slika 2.4 - Poruka uspješne ili neuspješne verifikacije**

Pritiskom na OK, sa stranica provjere Visa Secure, Korisnik se preusmjerava na stranicu trgovca gdje konačno može vidjeti je li transakcija uspješno zaključena.

Time je Visa Secure proces do kraja završen.

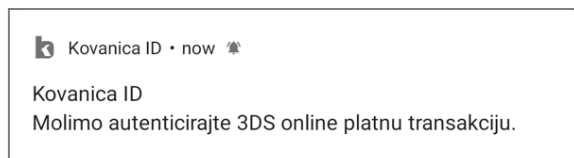
### 3 VISA SECURE USLUGA – POSTUPAK KUPNJE UZ KORIŠTENJE MOBILNOG TOKENA

Ukoliko trgovac ima implementiranu uslugu Visa Secure, nakon što Korisnik unese podatke za plaćanje, preusmjerava se na stranice Visa Secure Banke Kovanice d.d. (Slika 3.1).



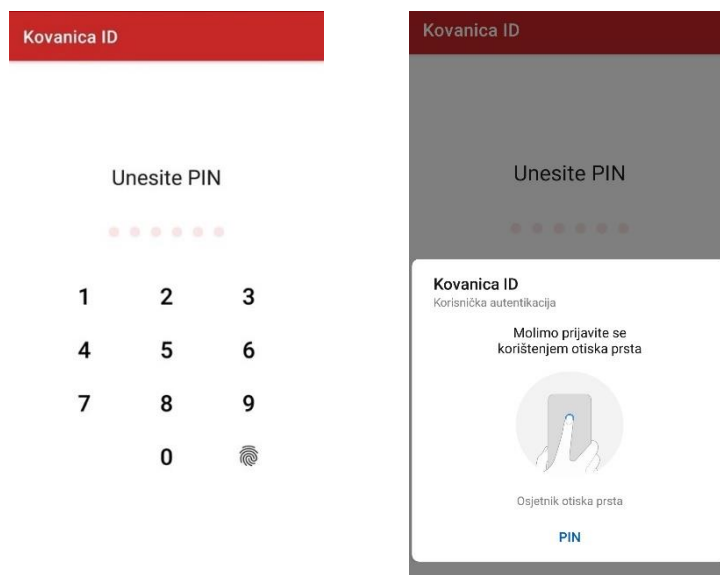
**Slika 3.1 – Autentifikacija kupovine**

Transakcija se ne izvršava odmah već Korisnik dobiva obavijest (notifikaciju) na mobilni uređaj (Slika 3.2) kako bi je mogao dodatno potvrditi.



**Slika 3.2 – Izgled notifikacije koja se šalje na mobilni uređaj**

Nakon klika na notifikaciju, otvara se aplikacija Kovanica ID s ekranom za prijavu (Slika 3.3).



**Slika 3.3 – Ekran za prijavu u aplikaciju Kovanica ID putem PIN-a ili otiska prsta**

Nakon uspješne prijave u aplikaciju Kovanica ID otvara se pregled „3DS“ zahtjeva za autentikacijom (Slika 3.4). Ukoliko je istovremeno inicirano više transakcija, u pregledu će se izlistati sve transakcije koje je potrebno potvrditi, jedna za drugom.



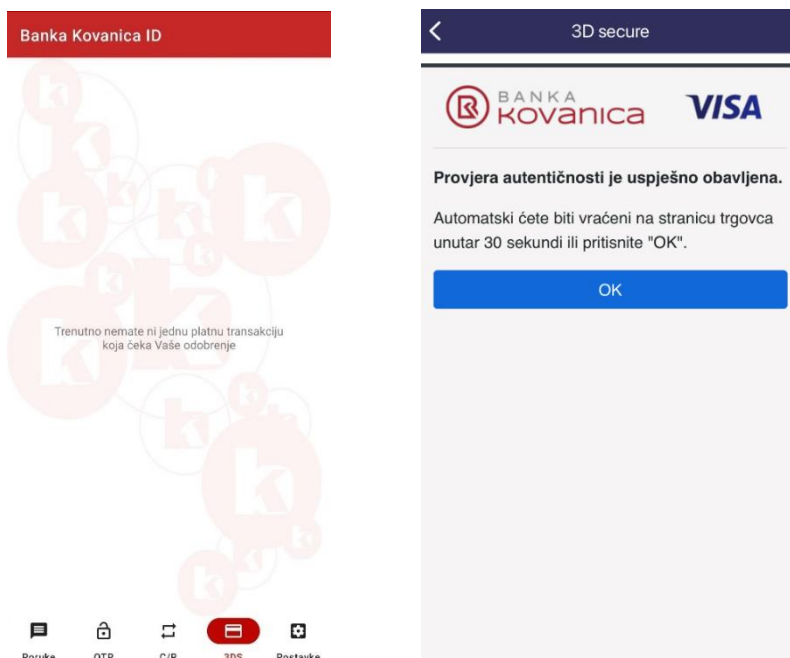
**Slika 3.4 – Zahtjevi za 3DS autentikacijom online platne transakcije**

Transakciju je potrebno potvrditi odabirom gumba „Prihvati“ (Slika 3.5).



**Slika 3.5 – Potvrda transakcije**

Nakon potvrde, transakcija nestaje s ekrana aplikacije Kovanica ID te se na stranici javlja poruka da je transakcija uspješno potvrđena (Slika 3.6).



**Slika 3.6 – Uspješna potvrda transakcije**

S Visa Secure stranice provjere, Korisnik se ponovno preusmjerava na stranicu trgovca gdje konačno može vidjeti je li transakcija uspješno zaključena.

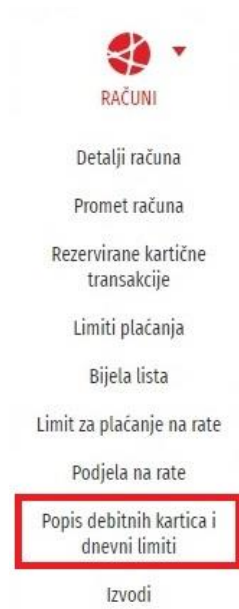
Time je Visa Secure proces do kraja završen.



## 4 KREIRANJE ILI PROMJENA TAJNE RIJEČI - INTERNET BANKARSTVO (KOnet)

### 4.1 Debitna kartica

- u glavnom izborniku pod **Računi** odabire se **Popis debitnih kartica i dnevni limiti**



Slika 4.1.1 – Popis debitnih kartica i dnevni limiti

- u Popisu debitnih kartica i dnevnih limita odabire se kartica za koju se želi unijeti tajna riječ i zatim se ona unosi u formi pod nazivom **3D SECURE**

#### Popis debitnih kartica i dnevni limiti

DEBITNE KARTICE

487460XXXXXX401

BLOKIRAJ KARTICU

DNEVNI LIMITI

DNEVNI LIMIT ZA DEBITNI RAČUN NA BANKMATU:	700,00 EUR 5.274,15 HRK
DNEVNI LIMIT ZA DEBITNI RAČUN NA POS-U:	1.400,00 EUR 10.548,30 HRK
UKUPNI DNEVNI LIMIT KARTICE PO DEBITNOM RAČUNU (ATM + POS):	2.100,00 EUR 15.822,45 HRK

3D SECURE

Unos nove ili promjena stare tajne riječi

Nova tajna riječ

Potvrdite novu tajnu riječ

SNIMI

Slika 4.1.2 – Unos tajne riječi

- **tajna riječ mora biti:**
- **zadovoljavajuće kompleksnosti** - mora sadržavati znakove iz barem dvije različite skupine (slova, brojke i specijalni znakovi)
  - ne koristiti slova sa kvačicama i crticama: č, ć, đ, š, ž
  - dopušteni specijalni znakovi za unos: `_-^*$`
- **zadovoljavajuće dužine** (minimalno 4, maksimalno 20 znakova)
- ukoliko tajna riječ zadovoljava navedene kriterije, te ukoliko je ispravno potvrđena, klikom na Snimi otvara se nova forma „Challenge/response“, **na tokenu se odabere Appli 3, u token se unese „Challenge“ broj s ekrana, te se broj dobiven na tokenu prepíše u „Challenge/response“ formu**

Vaš challenge za upis/promjenu tajne riječi: **501862**

Slika 4.1.3 – „Challenge/response“ forma

- klikom na Potvrdi, tajna riječ je upisana

Tajna riječ je uspješno upisana!

Slika 4.1.4 – Potvrda uspješno unesene tajne riječi

## 4.2 Kreditna kartica

- u glavnom izborniku pod **Kartice** odabire se **Popis kreditnih kartica i dnevni limiti**



Slika 4.2.1 – Popis kreditnih kartica i dnevni limiti

- u Popisu kreditnih kartica i dnevnih limita odabire se kartica za koju se želi unijeti tajna riječ i zatim se ona unosi u formi pod nazivom **3D SECURE**

### Popis kreditnih kartica i dnevni limiti

Slika 4.2.2 – Unos tajne riječi

- **tajna riječ mora biti:**
  - **zadovoljavajuće kompleksnosti** - mora sadržavati znakove iz barem dvije različite skupine (slova, brojke i specijalni znakovi)
    - ne koristiti slova sa kvačicama i crticama: č, ć, đ, š, ž
    - dopušteni specijalni znakovi za unos: \_.-^\*\$
  - **zadovoljavajuće dužine** (minimalno 4, maksimalno 20 znakova)

- ukoliko tajna riječ zadovoljava navedene kriterije, te ukoliko je ispravno potvrđena, klikom na Snimi otvara se nova forma „Challenge/response“, **na tokenu se odabere Appli 3, u token se unese „Challenge“ broj s ekrana, te se broj dobiven na tokenu prepíše u „Challenge/response“ formu**



Vaš challenge za upis/promjenu tajne riječi: 698300

\*\*\*\*\*

POTVRDI ODUSTANI

Slika 4.2.3 – „Challenge/response“ forma

- klikom na Potvrdi, tajna riječ je upisana



Tajna riječ je uspješno upisana!

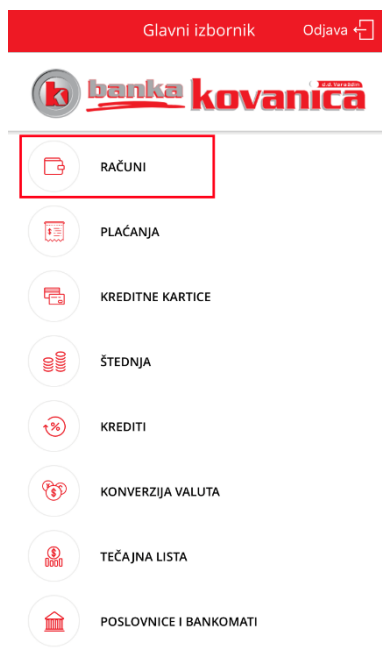
OK

Slika 4.2.4 – Potvrda uspješno unesene tajne riječi

## 5 KREIRANJE ILI PROMJENA TAJNE RIJEČI - MOBILNO BANKARSTVO (mKovanica)

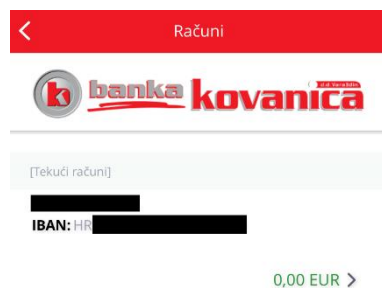
### 5.1 Debitna kartica

- u glavnom izborniku odaberemo **Računi**



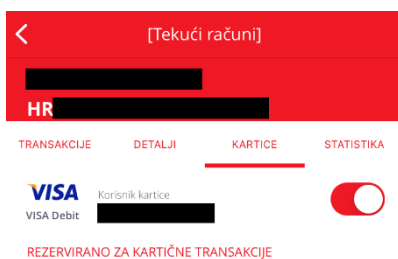
Slika 5.1.1 – Glavni izbornik

- nakon toga odaberemo željeni račun



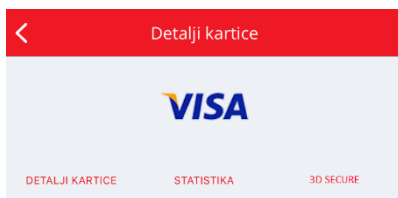
Slika 5.1.2 – Računi

- kada se otvori račun kliknemo na **Kartice** i zatim kliknemo na **karticu (Visa logo)**



Slika 5.1.3 – Kartice

- nakon što se otvore detalji kartice, odaberemo **3D SECURE**, unesemo željenu tajnu riječ i kliknemo na Pošalji



Unos nove ili promjena stare tajne riječi

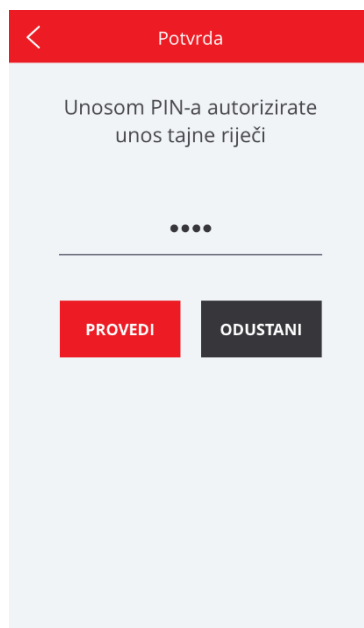
NOVA TAJNA RIJEČ

POTVRDITE NOVU TAJNU RIJEČ

Pošalji

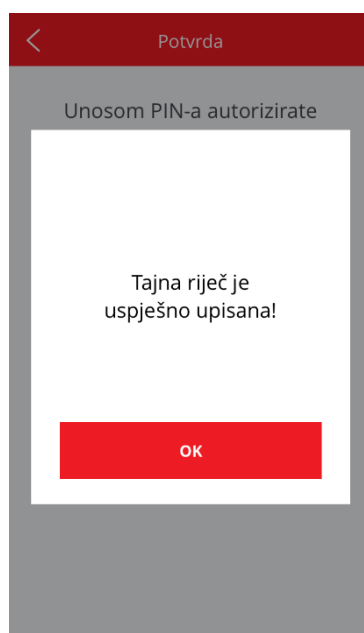
Slika 5.1.4 – 3D Secure

- **tajna riječ mora biti:**
  - **zadovoljavajuće kompleksnosti** - mora sadržavati znakove iz barem dvije različite skupine (slova, brojke i specijalni znakovi)
    - ne koristiti slova sa kvačicama i crticama: č, ć, đ, š, ž
    - dopušteni specijalni znakovi za unos: `_-^*$`
  - **zadovoljavajuće dužine (minimalno 4, maksimalno 20 znakova)**
- ukoliko tajna riječ zadovoljava navedene kriterije, te ukoliko je ispravno potvrđena, klikom na Pošalji otvara se nova forma gdje je potrebno **unosom PIN-a (kojim se i prijavljuje u aplikaciju mKovanica)** i klikom na Provedi autorizirati unos ili promjenu tajne riječi



Slika 5.1.5 – Autorizacija PIN-om

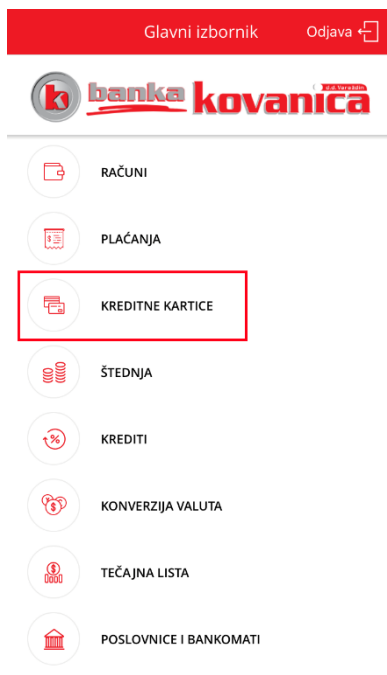
- nakon autorizacije dobivamo potvrdu uspješno unesene tajne riječi



Slika 5.1.6 – Potvrda uspješno unesene tajne riječi

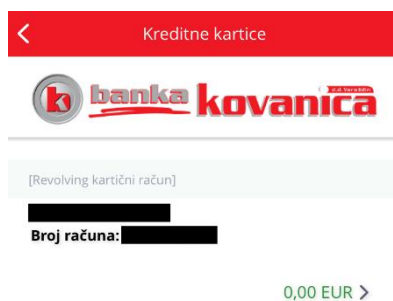
## 5.2 Kreditna kartica

- u glavnom izborniku odaberemo **Kreditne kartice**



Slika 5.2.1 – Glavni izbornik

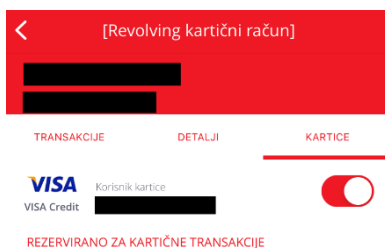
- nakon toga odaberemo željeni račun



Slika 5.2.2 – Računi

- kada se otvori račun kliknemo na **Kartice** i zatim kliknemo na **karticu (Visa logo)**





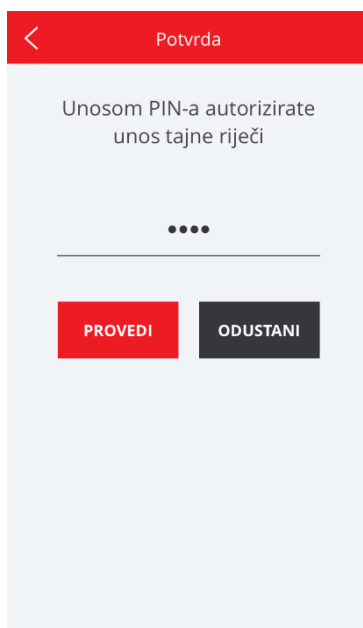
Slika 5.2.3 – Kartice

- nakon što se otvore detalji kartice, odaberemo **3D SECURE**, unesemo željenu tajnu riječ i kliknemo na Pošalji

Slika 5.2.4 – 3D Secure

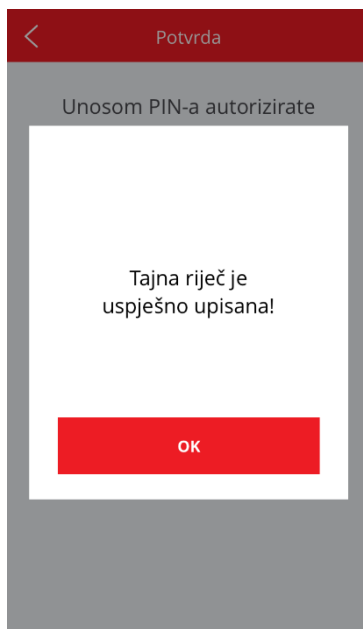
- **tajna riječ mora biti:**
  - zadovoljavajuće kompleksnosti - mora sadržavati znakove iz barem dvije različite skupine (slova, brojke i specijalni znakovi)
    - ne koristiti slova sa kvačicama i crticama: č, ć, đ, š, ž
    - dopušteni specijalni znakovi za unos: `_.-^*$`
  - zadovoljavajuće dužine (minimalno 4, maksimalno 20 znakova)

- ukoliko tajna riječ zadovoljava navedene kriterije, te ukoliko je ispravno potvrđena, klikom na Pošalji otvara se nova forma gdje je potrebno **unosom PIN-a (kojim se i prijavljuje u aplikaciju mKovanica)** i klikom na Provedi autorizirati unos ili promjenu tajne riječi



Slika 5.2.5 – Autorizacija PIN-om

- nakon autorizacije dobivamo potvrdu uspješno unesene tajne riječi



Slika 5.2.6 – Potvrda uspješno unesene tajne riječi