

**OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE VISA SECURE USLUGE BANKE KOVANICA d.d.**

OSNOVNI POJMOVI I DEFINICIJE	
<b>Banka</b>	<p>BANKA KOVANICA d.d.            Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin            Tel. 042 403 403            Fax. 042 403 443  <a href="mailto:kovanica@kovanica.hr">kovanica@kovanica.hr</a>  <a href="http://www.kovanica.hr">www.kovanica.hr</a>            MB: 1326287            OIB: 33039197637            IBAN Banke: HR094133006101111116 kod Hrvatske narodne banke            BIC CODE: SKOV HR 22, izdavatelj Visa debit, Visa credit, Visa Business debit i Visa Business credit kartice.</p> <p>BANKA KOVANICA d.d. upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu pod brojem MBS: 070047926.            Banka se nalazi na popisu banaka objavljenom na stranici Hrvatske narodne banke čije odobrenje za rad posjeduje i koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke. Sve poslovnice Banke navedene su na službenoj web stranici Banke <a href="http://www.kovanica.hr">www.kovanica.hr</a>.</p>
<b>Korisnik</b>	Fizička osoba koja koristi Karticu za raspolaganje sredstvima po računu. Može biti Vlasnik ili Opunomoćenik u smislu kako su isti definirani u Općim uvjetima poslovanja po računima za plaćanje fizičkih osoba, odnosno Osnovni korisnik ili Dodatni korisnik u smislu kako su isti definirani u Općim uvjetima za izdavanje i korištenje kreditne kartice za fizičke osobe. Poslovni korisnik i Poslovni klijent u smislu kako su isti definirani u Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Business Credit Card koje izdaje BANKA KOVANICA d.d. za poslovne subjekte, odnosno Klijent i Korisnik u smislu kako su isti definirani u Općim uvjetima izdavanja i korištenja Business Debit Card BANKE KOVANICE d.d. za poslovne subjekte.
<b>Kartica</b>	Međunarodno prihvaćena Visa debitna ili kreditna kartica izdana od Banke Osnovnom ili Dodatnom Korisniku kartice.
<b>Visa Secure</b>	Usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje putem Visa Secure usluge.
<b>Internet trgovac</b>	Trgovac ili trgovina koja nudi proizvode ili usluge putem Interneta.
<b>Internet transakcije</b>	Sve transakcije učinjene Visa karticom od strane Korisnika na Internet prodajnom mjestu.
<b>Aktivacija</b>	Postupak prilikom kojeg Korisnik prihvaća Opće uvjete i postaje korisnik Visa Secure usluge.
<b>Zaporka</b>	Podrazumijeva niz znakova koji služe za potvrdu autentičnosti Korisnika prilikom plaćanja na internetskim prodajnim mjestima. Zaporka je jednokratna, zaprima se SMS porukom poslanom na Korisnikov broj mobilnog telefona te se koristi za potvrdu svake kupnje na internetskim prodajnim mjestima koja podržavaju plaćanje 3D standardom.
<b>Jednokratna zaporka</b>	Dinamička zaporka, jednokratni broj kreiran od strane kartičnog autorizacijskog centra Banke, koji služi za provjeru autentičnosti korisnika prilikom plaćanja kod Internet trgovaca.
<b>Osobna poruka</b>	Niz znakova kreiranih od strane Korisnika prilikom aktivacije Visa Secure usluge. Osobna poruka kreira se jednom, prilikom aktivacije usluge i odnosi se samo na Karticu za koju je kreirana. Osobna poruka je vidljiva Korisniku i identična je prilikom svake sljedeće kupnje i korištenja, a osigurava da korisnik kartice bude siguran da je vlasnik stranice banka izdavatelj kartice.
<b>Tajna riječ (Visa Secure zaporka)</b>	Podatak koji definira Korisnik u komunikaciji sa Bankom putem dogovorenih kanala komunikacije i koji zajedno sa jednokratnom SMS zaporkom služi za identifikaciju Korisnika u svrhu autorizacije transakcija na Internet prodajnim mjestima.
<b>Mobilni token (Kovanica ID)</b>	Aplikacija Banke Kovanica d.d. koja služi za generiranje jednokratnih zaporki (eng. One-Time-Password, OTP) potrebnih za autentifikaciju korisnika internet bankarstva, za potpisivanje i jaku autentifikaciju platnih transakcija (eng. Challenge-Response, C/R) i autentifikaciju online kartičnih transakcija izvršenih karticama Banke Kovanica d.d. Varaždin (Visa Secure).
<b>PIN</b>	Osobni tajni identifikacijski broj Korisnika, koji je poznat isključivo Korisniku, te se koristi za prijavu Korisnika u mobilni token.
UGOVARANJE VISA SECURE USLUGE	
<p>Ugovaranje Visa Secure usluge obavlja se prilikom prve kupovine roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju Visa Secure uslugu. U trenutku kada Korisnik prihvati Opće uvjete korištenja Visa Secure usluge, Banka će aktivirati navedenu uslugu, te omogućiti autentifikaciju online kartičnih transakcija putem mobilnog tokena ili unos tajne riječi i prihvati jednokratne zaporku koju će Banka dostaviti na broj mobilnog uređaja povezanog sa karticom, za postojeću i svaku sljedeću platnu transakciju. Visa Secure usluga ne može biti aktivirana ako Korisnik prethodno nema aktiviran mobilni token ili ne definira tajnu riječ i ne dostavi Banci broj mobilnog uređaja. Tajnu riječ Korisnik definira putem Internet, mobilnog bankarstva ili u poslovnici Banke. Za aktivaciju mobilnog tokena i ažuriranje broja mobilnog uređaja Korisnik se može obratiti u najbližu poslovnici Banke ili ukoliko se radi o pravnoj osobi svojoj kontakt osobi u Banci. Završetkom postupka aktivacije, Korisnik prihvaća Opće uvjete korištenja Visa Secure usluge.</p>	
KORIŠTENJE USLUGE	
<p>Opis korištenja Visa Secure usluge opisan je kroz upute za korištenje Visa Secure usluge i Banka zadržava pravo izmjene i nadopune uputa bez prethodne najave. Korisnik pristaje na izmjene usluga i nema pravo zahtijevati naknadu štete nastale uslijed izmjene usluga.</p>	
ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE VISA SECURE USLUGE	
<p>Završetkom postupka aktivacije, Korisnik ovlašćuje Banku za čuvanje povjerljivih informacija proizašlih iz postupka registracije. Korisnik je dužan držati u tajnosti PIN, Zaporku, Tajnu riječ i Osobnu poruku te prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem istih. Korisnik je dužan prilikom svake kupovine na Internet trgovini koju sudjeluje u Visa Secure programu, a prije autorizacije kupovine (transakcije), provjeriti podatke o transakciji, osobnu poruku te ostale podatke vezane za trgovca i transakciju kako bi mogao utvrditi izvršava li se kupovina na stranici trgovca koji je uistinu sudionik u Visa Secure programu i kako bi bio siguran da je u komunikaciji s Bankom.</p> <p>U slučaju gubitka ili neovlaštene upotrebe kartičnih podataka, PIN-a, zaporka, tajne riječi i/ili osobne poruke Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti kartični autorizacijski centar Banke od 0-24 sata na broj telefona 00385 1 3078 699 ili osobno najbližu poslovnici Banke. Kartični autorizacijski centar ili Banka u tom slučaju blokiraju karticu korisnika na način da kartica ne može nigdje biti korištena. Telefonsku prijavu gubitka ili neovlaštene upotrebe kartičnih podataka, PIN-a, zaporka, tajne riječi ili osobne poruke te druge oblike zlorabe usluge, kao i o svakom korištenju sustava koje nije definirano ili u skladu s Uputama za korištenje Visa Secure usluge Korisnik je obavezan potvrditi i pismenim putem isti ili najkasnije sljedeći radni dan od telefonske prijave. Banka ne snosi odgovornost u slučaju nemogućnosti izvršenja transakcija uslijed greške Korisnika.</p> <p>Banka ne preuzima odgovornost za nedostupnost Visa Secure usluge nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava, problema na strani trgovca ili kao posljedica više sile.</p>	
OBAVJEŠTAVANJE I REKLAMACIJE	
<p>Korisnici prihvaćanjem ovih Općih uvjeta potvrđuju da im je poznato da će Banka, u svrhu pružanja Visa Secure usluge sukladno ovim Općim uvjetima, obrađivati njihove osobne (ime i prezime, fizička adresa, email adresa, broj mobilnog telefona) i druge podatke prikupljene radi izdavanja Kartice i to za vrijeme postojanja prava i obveza između Korisnika i Banke odnosno za vrijeme određeno prema posebnim propisima.</p> <p>Podaci i osobni podaci smiju se koristiti samo u navedene svrhe, dok je pravna osnova za njihovu obradu ugovorni odnos zasnovan sukladno točki 2. ovih Općih uvjeta te sukladno ugovoru kojim je uređeno izdavanje i korištenje kartice te Zakon o kreditnim institucijama, Zakon o Hrvatskoj narodnoj banci, Zakon o platnom prometu, Zakon o sprečavanju pranja novca i financiranju terorizma Zakon o deviznom poslovanju, Zakon o računovodstvu, Zakon o arhivskom gradivu i arhivima i drugim zakonskim i podzakonskim propisima vezanim uz bankarsko poslovanje, kao i u nastojanjima Banke da pruži što kvalitetniju i cjelovitiju uslugu. Uskrata davanja traženih podataka i osobnih podataka Korisnika može onemogućiti Banku da pruži traženu uslugu ili ju može onemogućiti da uslugu pruži u zadovoljavajućem opsegu ili na zadovoljavajućem način. Svi podaci i osobni podaci koji su dani Banci zaštićeni su kao osobito povjerljivi podaci sukladno Uredbi EU 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka), Zakonu o kreditnim institucijama, Zakonu o zaštiti osobnih podataka i drugim odgovarajućim propisima.</p> <p>Korisnik ima pravo reklamirati transakcije sukladno Općim uvjetima ili ugovoru kojim je uređeno izdavanje i korištenje kartice.</p>	

<b>NAKNADE</b>
Registracija i usluga korištenja Visa Secure usluge u potpunosti je besplatna.
<b>OTKAZ USLUGE</b>
Nakon prihvaćanja Općih uvjeta i aktivacije, Korisnik ne može otkazati uslugu korištenja Visa Secure usluge. Visa Secure usluga automatski se otkazuje nakon isteka roka važenja kartice.
<b>SUGLASNOST S UVJETIMA</b>
Za sve što Općim uvjetima nije predviđeno, primijenit će se ostali važeći akti Banke, a poglavito oni koji reguliraju razne oblike bankovnog poslovanja te odgovarajući propisi važeći u Republici Hrvatskoj. Ukoliko se ovi Opći uvjeti, važeći akti Banke i/ili drugi propisi naknadno izmijene i/ili dopune, Korisnik se obvezuje postupati po nastalim promjenama. Banka zadržava pravo izmjene i dopune Općih uvjeta u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima i interesima Banke. Ovi Opći uvjeti i izmjene i dopune Općih uvjeta objavljuju se u pisanom obliku u prostorima Banke u kojima se neposredno posluje s Korisnicima ili na internetskim stranicama Banke i dostupni su Korisnicima.
<b>RJEŠAVANJE SPORA</b>
Za sve međusobne sporove između Banke i Korisnika ugovara se nadležnost suda u mjestu sjedišta Banke i mjerodavnost prava Republike Hrvatske.
<b>DATUM DOKUMENTA</b>
01.07.2023.