



KOnet

Uputa za korištenje Internet bankarstva

BANKE KOVANICA d.d.

SADRŽAJ

1	UVOD	5
2	SVRHA DOKUMENTA	5
3	POČETNA STRANICA I PRIJAVA U SUSTAV	5
3.1	POČETNA STRANICA.....	6
3.2	PRIJAVA U SUSTAV	7
4	TOKEN	8
4.1	HARDVERSKI TOKEN	8
4.1.1	Aktivacija hardverskog token- a.....	8
4.1.2	Upotreba hardverskog token- a	8
4.1.3	Prijava u KOnet (APPLI 1).....	8
4.1.4	Potpisivanje naloga za plaćanje (APPLI 3).....	8
4.1.5	Promjena osobne lozinke	9
4.1.6	Deblokada hardverskog token-a.....	9
4.2	MOBILNI TOKEN.....	9
4.2.1	Aktivacija mobilnog tokena	9
4.2.2	Prijava u KOnet (APPLI 1).....	9
4.2.3	Potpisivanje naloga za plaćanje (APPLI 3).....	10
4.2.4	Deblokada mobilnog token-a.....	10
5	KOnet INTERNET BANKARSTVO	11
5.1	POČETNA	11
5.2	RAČUNI	13
5.2.1	Detalji računa	14
5.2.2	Promet računa.....	14
5.2.3	Rezervirane kartične transakcije.....	14
5.2.4	Limiti plaćanja	14
5.2.5	Bijela lista	17
5.2.6	Limit za plaćanje na rate.....	18
5.2.7	Podjela na rate	19
5.2.8	Popis debitnih kartica i dnevni limiti, tajna riječ	20
5.2.9	Izvodi.....	21
5.2.10	Naknade i računi	22
5.2.11	Zatraži izvod otvorenih stavaka	24
5.2.12	Zatraži BON 2	24
5.3	PLAĆANJA	25

Uputa za korištenje Internet bankarstva

5.3.1	Platni nalog EUR	25
5.3.2	Devizno plaćanje	33
5.3.3	Interna plaćanja.....	38
5.3.4	Target 2 nalog	38
5.3.5	Uplata na kredit	38
5.3.6	Uplata na kreditnu karticu	39
5.3.7	Lista provjerenih primatelja.....	39
5.4	KARTICE	42
5.4.1	Detalji kartice.....	42
5.4.2	Promet po karticama	42
5.4.3	Rezervirane kartične transakcije.....	43
5.4.4	Popis kreditnih kartica i dnevni limiti, tajna riječ	43
5.4.5	Uplata na kreditnu karticu	44
5.4.6	Zatraži karticu.....	44
5.5	KREDITI/PLASMANI.....	45
5.5.1	Detalji kredita	45
5.5.2	Promet kredita.....	45
5.5.3	Uplata na kredit	46
5.5.4	Otplatni plan	46
5.5.5	Zatraži kredit (fizičke osobe).....	46
5.5.6	Zahtjev za novi plasman.....	46
5.6	ŠTEDNJA	48
5.6.1	Detalji štednje.....	48
5.6.2	Promet štednje	48
5.6.3	Ugovori novu štednju.....	49
5.6.4	Zahtjev za novu štednju.....	49
5.6.5	Raskid štednje.....	50
5.7	MJENJAČNICA	51
5.8	POMOĆ, PROFIL, ODJAVA	53
5.8.1	Pomoć.....	53
5.8.2	Profil.....	54
5.8.2.1	Postavke	54
5.8.2.2	Obavijesti	54
5.8.2.3	Kalkulatori	55
5.8.2.4	Poslovnice.....	55
5.8.2.5	Pregled prijava	55

Uputa za korištenje Internet bankarstva

5.8.2.6	Deaktiviraj/aktiviraj mobilno bankarstvo.....	56
5.8.3	Odjava.....	56

1 UVOD

BANKA KOVANICA d.d. (dalje u tekstu Banka), svim svojim korisnicima, nudi uslugu Internet bankarstva KOnet (dalje u tekstu KOnet) koja, uz svoju stalnu dostupnost, osigurava siguran način upravljanja financijama, uvid u stanje i promet po računima, raspolaganje sredstvima bez dolaska u Banku te uslugama poput: slanja zahtjeva i upita za kredit, štednju, za ugovaranje limita na rate, podjelu transakcija na rate, aktivaciju/deaktivaciju usluge mKovanica (mobilno bankarstvo Banke), mjenjačnica.

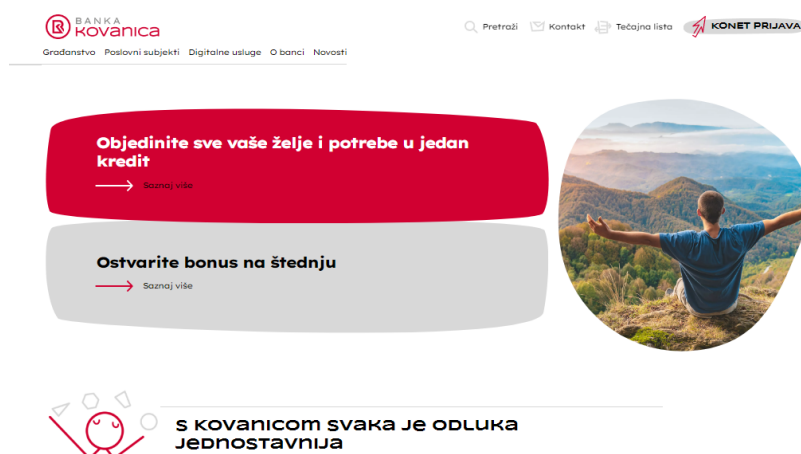
U slučaju da ova Uputa ne daje odgovore na sva Vaša pitanja možete se obratiti za pomoć na info telefon 060/403-403 cijena poziva: 0,31 EUR/min iz fiksnih i 0,48 EUR/min iz mobilnih mreža (HT d.d. Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb tel.: 0800 1234).

2 SVRHA DOKUMENTA

Svrha ove Upute je opisati rad s aplikacijom.

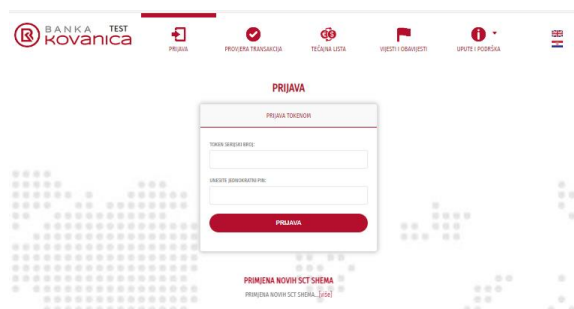
3 POČETNA STRANICA I PRIJAVA U SUSTAV

Početnoj stranici KOnet, pristupa se preko službene web stranice BANKE KOVANICA d.d. (www.kovanica.hr).



Klikom na gumb KONET PRIJAVA biti ćete preusmjereni na početnu (login) stranicu KOnet-a.

Uputa za korištenje Internet bankarstva

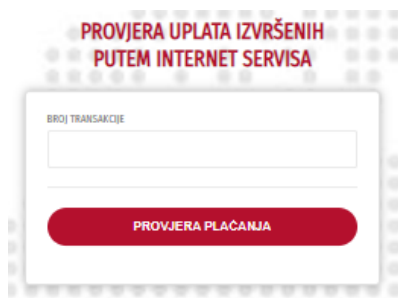


3.1 POČETNA STRANICA

Na početnoj stranici KOnet-a, i bez prijave u sustav, moguće je provjeriti status izvršenog naloga, dobiti pregled tečajne liste Banke za određeni datum, dobiti na uvid obavijesti Banke, pregledati korisničke upute za KOnet i mKovanica te dobiti informacije vezano uz korisničku podršku.



PROVJERA TRANSAKCIJA služi za provjeru statusa izvršenih naloga i bez same prijave. Unosi se broj transakcije koji je vidljiv u svakom plaćanju putem KOnet-a ili mKovanica.



TEČAJNA LISTA omogućuje pregled važeće tečajne lista Banke kao i pregled povijesnih tečajnih lista.

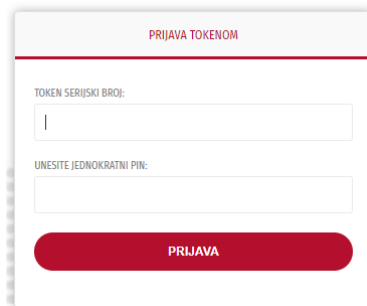
VIJESTI I OBAVIJESTI daju pregled vijesti i obavijesti koje Banka objavljuje.

UPUTE I PODRŠKA je izbornik u kojem su korisničke upute za KOnet i mKovanica, podaci za kontakt, podaci za podršku te popis poslovnica Banke.

3.2 PRIJAVA U SUSTAV

Prijava u sustav moguća je nakon ugovaranja usluge Internet bankarstva KOnet u poslovnica Banka i preuzimanjem hardverskog ili mobilnog token-a.

U formu za prijavu potrebno je unesti serijski broj token-a (bez crtica) i jednokratni PIN koji generira token (vidi niže poglavlje **TOKEN**).



PRIJAVA TOKENOM

TOKEN SERIJSKI BROJ:

UNESITE JEDNOKRATNI PIN:

PRIJAVA

Nakon uspješne prijave, otvara se stranica na kojoj je potrebno izabrati rad s privatnim ili rad poslovnim računima ukoliko imate otvorene i privatne i poslovne račune. U suprotnom, ovaj ekran neće se niti prikazati.



BANKA kovanica

DOBAR DAN, KORISNIK!

Moji privatni računi

Odabirom ove opcije pristupate svojim privatnim računima. Odabir je moguće promijeniti i nakon prijave.

PRISTUPI PRIVATNIM RAČUNIMA

Moji poslovni računi

Odabirom ove opcije pristupate svojim poslovnim računima. Odabir je moguće promijeniti i nakon prijave.


PRISTUPI POSLOVNIM RAČUNIMA

4 TOKEN

4.1 HARDVERSKI TOKEN

Hardverski token je fizički autentifikacijski uređaj koji se koristi za provjeru identiteta korisnika, te za autorizaciju pri izvršenju transakcija. U nastavku, opisujemo aktivaciju i upotrebu hardverskog token-a za prijavu i potpisivanje naloga.

4.1.1 Aktivacija hardverskog token- a


- pritisnite tipku 
- unesite inicijalnu lozinku 1111 (PIN)
- unesite novu lozinku (PIN)
- ponovno unesite novu lozinku (PIN).

4.1.2 Upotreba hardverskog token- a


Postoje dva modula (aplikacije) rada token-a:

- APPLI 1: jednokratna lozinka za prijavu u KOnet
- APPLI 3: izazov i odgovor za potpisivanje naloga za plaćanje.

4.1.3 Prijava u KOnet (APPLI 1)

- pritisnite tipku 
- unesite osobnu lozinku
- na ekranu se pojavljuje poruka APPLI
- pritisnite tipku 1
- na ekranu tokena pojavljuje se jednokratna lozinka (niz od 6 brojeva, vrijedi oko 30 sekundi) koju unosite kod prijave na KOnet u polje „UNESITE JEDNOKRATNI PIN“.

4.1.4 Potpisivanje naloga za plaćanje (APPLI 3)

- pritisnite tipku 
- unesite osobnu lozinku
- na ekranu se pojavljuje poruka APPLI
- pritisnite tipku 3
- u token unesite Challenge (Izazov) niz od 6 brojeva koji piše na formi za provedbu naloga
- na ekranu tokena se nakon toga pojavljuje Responce (Odgovor), niz od 6 brojeva (vrijedi oko 30 sekundi), a kojeg unosite u polje „UNESITE RESPOSE“.

4.1.5 Promjena osobne lozinke

- pritisnite tipku ◀
- unesite osobnu lozinku
- nekoliko sekundi držite pritisnutu tipku ▶
- unesite novu lozinku (PIN)
- ponovno unesite novu lozinku (PIN).

4.1.6 Deblokada hardverskog token-a

Nakon tri pogrešna unosa osobne lozinke hardverski token se automatski blokira (na ekranu se pojavljuje „LOCK PIN“, niz od 7 brojeva). Deblokada hardverskog token-a vrši se u poslovnici Banke.

4.2 MOBILNI TOKEN

Mobilni token (Kovanica ID) je aplikacija Banke koja se koristi za provjeru identiteta korisnika, te za autorizaciju pri izvršenju transakcija. Mobilni token u potpunosti može zamijeniti hardverski token. Više o Kovanica ID aplikaciji možete naći u zasebnoj Uputi za korištenje mobilnog tokena Banke Kovanica d.d., objavljenoj na web stranicama Banke.

4.2.1 Aktivacija mobilnog tokena

- instalirajte aplikaciju Kovanica ID na mobilni uređaj (trenutno podržano samo za Android operativni sustav)
- upišite identifikacijski kod (dobivate od Banke)
- upišite aktivacijski ključ (dobivate na SMS)
- unesite svoj šesteroznamenasti (6) PIN
- ponovno unesite PIN-a
- moguće je uključanje biometrijske autentikacije.

4.2.2 Prijava u KOnet (APPLI 1)

- pokrenite aplikaciju Kovanica ID na svom mobilnom uređaju
- prijavite se PIN-om ili otiskom prsta
- odaberite izbornik OTP(eng. One-Time-Password)
- prepisite broj mobilnog tokena s ekrana Kovanica ID aplikacije u polje „TOKEN SERIJSKI BROJ“ te jednokratnu zaporku u polje „UNESITE JEDNOKRATNI PIN“ (zaporka vrijedi 45 sekundi).

4.2.3 Potpisivanje naloga za plaćanje (APPLI 3)

- pokrenite aplikaciju Kovanica ID na svom mobilnom uređaju
- prijavite se PIN-om ili otiskom prsta
- odaberite izbornik C/R (eng. Challenge-Response)
- u polje „UPIT ZA JAKU AUTENTIKACIJU“ unesite Challenge (Izazov), niz brojeva koji piše na formi za provedbu naloga
- pritisnite GENERIRAJ, te dobiveni Response (Odgovor), niz od 6 brojeva (vrijedi oko 30 sekundi), unesite u polje za „UNESITE RESPONSE“.

4.2.4 Deblokada mobilnog token-a

Nakon pet pogrešnih unosa osobne lozinke, mobilni token se automatski blokira (na ekranu se pojavljuje poruka). Deblokada mobilnog token-a vrši se u poslovnici Banke.

5 KOnet INTERNET BANKARSTVO

Po izboru rada s privatnim ili poslovnim računom dolazi se na glavni izbornik s opcijama i pridodanim pravima definiranim prilikom otvaranja usluge KOnet u Banci. Ukoliko za neku od opcija ne postoje prava pojaviti će se poruka „**Nedovoljna prava**“.



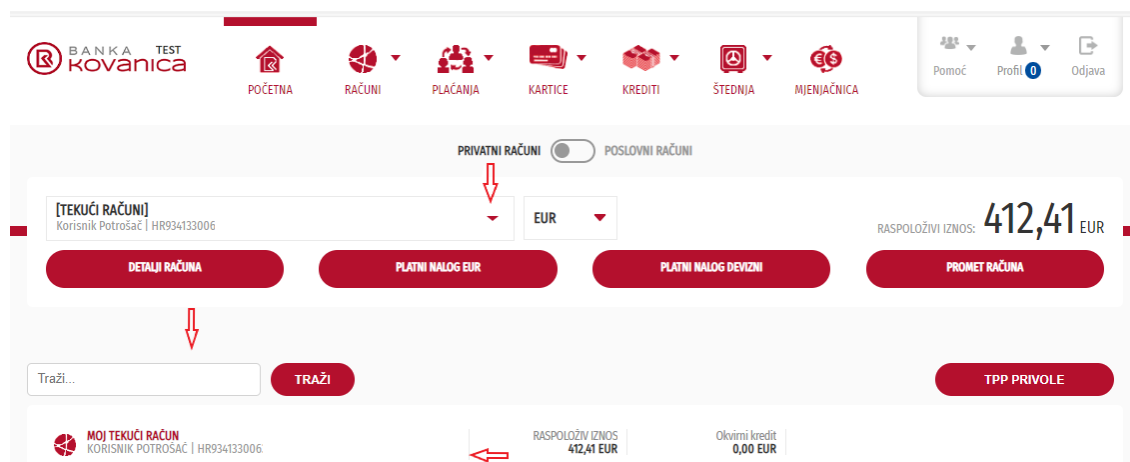
Početni izbornik vidljiv je i dostupan bez obzira u kojem meni-u se nalazite jednako kao i opcija prebacivanje s privatnih na poslovne račune (klik lijevo za privatne račune odnosno desno za poslovne račune).



U nastavku je opisan rad sa svim izbornicima i opcijama u njima!

5.1 POČETNA

Početna stranica prikazuje račune za koje korisnik ima ugovorenu uslugu KOnet. Za svaki račun koji se izabere (preko padajućeg izbornika gdje uz račun stoji i valuta, putem tražilice ili izborom računa iz popisa) dostupne su 4 najčešće opcije za rad s tim računom. Te opcije razlikuju se po tipu računa pa će npr. kod transakcijskih računa to biti: *Detalji računa*, *Platni nalog EUR*, *Platni nalog devizni*, *Promet računa* dok će kod kredita to biti: *Detalji kredita*, *Uplata na kredit*, *Otplatni plan*, *Promet kredita*.



Uputa za korištenje Internet bankarstva

Uz svaki račun na početnoj stranici, prikazuje se raspoloživ iznos odnosno saldo računa, a po potrebi se dodaju i neki dodatni podaci poput iznosa Okvirnog kredita, Datuma dospijeca sljedeće obveze i sl.

TPP PRIVOLE

U skladu sa zakonskom regulativom PSD2 (eng. Payment Services Directive, PSD2)¹, od 14.09.2019. godine, Banka je obvezna osigurati pristup podacima i računima klijenata, svim licenciranim pružateljima platnih usluga (TPP).

TPP privole je opcija putem koje možete pregledati popis licenciranih pružatelja platnih usluga (TPP-ova) kojima ste dozvolili ili provođenje naloga ili dali pristup za uvid u stanje po Vašem računu.

TPP Privole

☐ PRIKAZ ZA SVE RAČUNE ☐ PRIKAZ ISTEKLIH I OPOZVaniH PRIVOLA

ID	TIP TPP-a	VRIJEDI OD	VRIJEDI DO	NAZIV TPP-a	ZA RAČUN(IBAN)

Nije pronađeno zapisa

OPOZIV PRIVOLE

Banka ima ugrađene mehanizme za provjeru licenciranih pružatelja platnih usluga, njihovih rola te mehanizme za dodatnu autorizaciju naloga (tzv. Pouzdana autorizacija dvostrukim potpisivanjem).

Privola je slobodna i možete je u bilo kojem trenutku opozvati. Privola se opoziva na način da se označi privola koja se želi opozvati s ☐ i izabere akcija

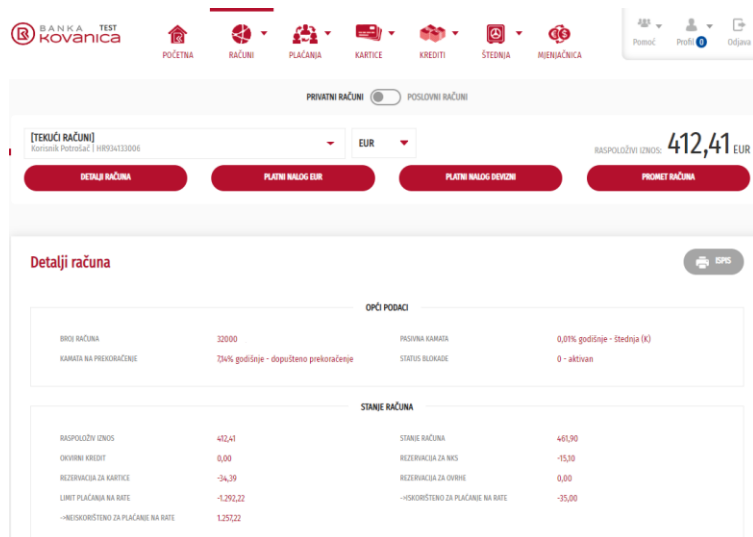
OPOZIV PRIVOLE

.

¹ PSD2 je revidirana direktiva o platnim uslugama (eng. Payment Services Directive, PSD2) koja definira zakonodavni okvir za implementaciju novih tehnoloških rješenja i pravila čiji osnovni cilj je povećanje tržišnog natjecanja, povećanja broja inovacija i transparentnosti na cijelom europskom tržištu plaćanja, uz istodobno unaprijeđenje sigurnosti internetskog plaćanja i pristupa računu krajnjeg korisnika. Za više informacija o PSD2 regulativi možete pogledati web stranicu Banke.

5.2 RAČUNI

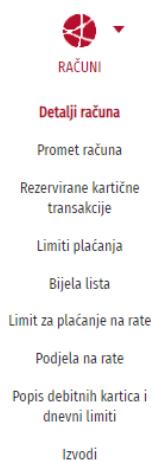
Izbornik Računi daje pregled svih transakcijskih računa za koje korisnik ima ugovorenu KOnet uslugu. Obzirom na odabir određenog računa i valute iz padajućeg menija, prikazat će se opći podaci i stanje tog računa.



U ovom meni-u izdvojene su 4 najčešće korištene opcije s transakcijskim računima i to su:



Uz te opcije, unutar izbornika Računi, dostupne su i sljedeće opcije:



5.2.1 Detalji računa

Pregled osnovnih podataka o transakcijskom računu i stanje računa s mogućnošću ispisa.

Detalji računa



5.2.2 Promet računa

Za odabrano vremensko razdoblje prikazuje promet po transakcijskom računu. Moguće je filtriranje prometa po zadanim parametrima (broj, datum knjiženja, svrha doznake...) te preuzimanje istoga u Excel (PREUZMI XLS) ili PDF dokument (PREUZMI PDF).

Pregled prometa

DATUM OD 3.7.2024.

DATUM DO 3.7.2024.

PRIKAŽI

PONIŠTI FILTERE

PREUZMI XLS

PREUZMI PDF

Broj	Datum knjiženja	Svrha doznake	Platitelj/Primatelj	Isplata	Uplata	Saldo
156730638	3.7.2024.	[KONVERZIJA] Konverzija EUR 10,00 (Tečaj 1,040713)	Korisnik Potrošač	10,00	0,00	451,90

5.2.3 Rezervirane kartične transakcije

Popis izvršenih kartičnih transakcija koje još nisu proknjižene na transakcijskom računu, tj. nisu vidljive u prometu računa. Kao i na prometu računa i tu je moguće koristiti filtriranje po parametrima: datum, iznos, valuta, vrsta, lokacija te preuzimanje u xls format.

Rezervirane kartične transakcije

PONIŠTI FILTERE

PREUZMI XLS

Datum	Iznos	Valuta	Vrsta	Lokacija

5.2.4 Limiti plaćanja

Radi povećanja sigurnost internetskih plaćanja, prilikom ugovaranja KOnet usluge, ugovaraju se i dodatni sigurnosni elementi za provođenje naloga, a to su ograničenja i blokade za provođenje platnih naloga te pojedinačni limit za transakciju i limit za period. Ukoliko se inicijalni limiti novim korisnicima ne ugovore u Banci, oni se postavljaju na 0.

Uputa za korištenje Internet bankarstva

Osnovna svrha postavljanja ovih kontrola je osigurati korisnicima veću kontrolu nad provedbom platnih naloga.

Svim postojećim korisnicima KOnet usluge, Banka je prilikom uvođenja ove usluge, interno postavila pojedinačni limit i limit za period, na sljedeći način:


- a) Pojedinačni limit je postavljen u iznos gornje granice kategorije limita u kojoj je korisnik imao najviše kategoriziranih pojedinačnih transakcija prema iznosu transakcije u protekom periodu od 01.01.2020.
- b) Limit za period je postavljen u iznos gornje granice kategorije limita u kojoj je korisnik imao najviše kategoriziranih 30-dnevnih suma iznosa pojedinačnih transakcija u proteklom periodu od 01.01.2020.

Kategorije limita koje je Banka koristila su:

01. Limit ($\leq 13,27$)
02. Limit ($> 13,27$ i $\leq 132,72$)
03. Limit ($> 132,72$ i $\leq 398,17$)
04. Limit ($> 398,17$ i $\leq 663,61$)
05. Limit ($> 663,61$ i $\leq 929,06$)
06. Limit ($> 929,06$ i $\leq 1.327,23$)
07. Limit ($> 1327,23$ i $\leq 3.981,68$)
08. Limit ($> 3.981,68$ i $\leq 6.636,14$)
09. Limit ($> 6.636,14$ i $\leq 13.272,28$)
10. Limit ($> 13.272,28$ i $\leq 66.361,40$)
11. Limit ($> 66.361,40$ i $\leq 132.722,81$)
12. Limit ($> 132.722,81$ i $\leq 265.445,62$)
13. Limit ($> 265.445,62$)

Inicijalne limite postavljene od Banke, one samostalno postavljene ili one ugovorene u Banci, moguće je prihvatiti (kod prve prijave na KOnet) ili postaviti drugačije.

U formu za postavljanje limita ulazi se nakon potvrde autorizacije tokenom, APPLI 3, s challenge/response kodovima:



Pouzdana autorizacija

Vaš challenge je: 208282

POTVRDI ODUSTANI

Uputa za korištenje Internet bankarstva

Nakon uspješne autorizacije, prikazuje se sljedeća forma:

Postavke Plaćanja i limiti

SEPA EUR
*OZNAČITE POLJE ZA UKLJUČIVANJE!

Uključeno ☒

BLOKIRANJE PLAĆANJA IZVAN RH

Uključeno ☐

SEPA EUR
*OZNAČITE POLJE ZA UKLJUČIVANJE!

Uključeno ☒

BLOKIRANJE PLAĆANJA IZVAN EU

Uključeno ☐

DEVIZNI
*OZNAČITE POLJE ZA UKLJUČIVANJE!

Uključeno ☒

BEZ OGRANIČENJA NA ZEMLJU PRIMAOCA

Uključeno ☒

PROMJENA POSTAVKE

LIMITI

LIMIT PO NALOGU U EUR

PROMJENA LIMITA

PERIOD (U DANIMA)

LIMIT ZA PERIOD

UNOS PERIODA I LIMITA

Period (u danima)	Limit za period	
30	10.000,00	PROMJENI

U prvom dijelu forme označavanjem na ☒ ili ☐ uključuje se ili isključuje mogućnost provođenja plaćanja u EUR ili provođenje Deviznog naloga, odnosno moguće je postaviti blokadu plaćanja izvan RH, blokadu plaćanja izvan EU, odnosno postaviti da nema ograničenja za zemlju primatelja. Inicijalno se svim korisnicima potrošačima uključuje SEPA EUR te bez ograničenja na zemlju primatelja, a pravnim osobama dodatno se uključuje i Devizni nalog.

Nakon što se uključe ili isključe postavke, iste je potrebno spremi i to se radi putem akcije

PROMJENA POSTAVKE

U drugom dijelu forme postavljaju se: limit po pojedinačnom nalogu te limiti za, od Banke, predefiniрани period dana. Zapis se sprema nakon unosa limita te akcija

PROMJENA LIMITA

 te

UNOS PERIODA I LIMITA

. Iznosi se unose u EUR, a za naloge u valuti različitoj od EUR radi se preračunavanje zapisanih iznosa limita u valutu naloga.

Pojedinačni iznos limita upisuje se u prazno polje te nakon akcije

PROMJENA LIMITA

, vidi se niže u prikazu kao aktivan limit. Izmjena limita se radi upisom novog iznosa te izborom akcije

PROMJENA LIMITA

Uputa za korištenje Internet bankarstva

LIMIT PO NALOGU U EUR

1200

PROMJENA LIMITA

POJEDINACNI NALOG

Limit - 1000,00 EUR

Limit za period upisuje se izborom perioda i iznosa za taj period te akcije UNOS PERIODA I LIMITA. Isti se nakon toga vidi niže u pregledu te je moguće izvršiti njegovu promjenu putem akcije **PROMJENI** ili obrisati ga putem akcije **✕**.

Period (u danima)	Limit za period	#	
2	1.000,00	✕	PROMJENI
30	10.000,00	✕	PROMJENI

Ukoliko se limiti premaše, za provedbu naloga, potrebno je izvršiti dodatnu autorizaciju naloga (pouzdana autorizacija) tokenom, korištenjem APPLI 3, jednako autorizaciji kod prvog potpisa:

Pouzdana autorizacija

Vaš challenge za potpis 1 naloga, Primatelj: ZAGREBAČKA
BANKA D.D. - HR8823600001000000013, u iznosu
2.500,00 EUR je: **301739**

UNESITE RESPONSE

Dodaj na listu provjerenih primatelja ☐

POTVRDI **ODUSTANI**

Ukoliko su zadane blokade naloga, kod pokušaja provedbe naloga javlja se poruka:

Nalog nije moguće provesti odabranom valutom

5.2.5 Bijela lista

Bijela lista povezana je s prethodnim poglavljem, Limiti plaćanja, te se za primatelje platnih naloga upisanih u tu listu neće raditi zadana kontrola limita. Primatelji plaćanja u Bijelu listu zadaju se direktnim upisom IBAN-a primatelja uz akciju **DODAJ NA BIJELU LISTU** ili iz predložaka koji se prikazuju na desnoj strani forme. Primatelje u Bijelu listu dodajete sami ukoliko tog primatelja smatrate pouzdanim.

Uputa za korištenje Internet bankarstva

Bijela lista

RAČUN

DODAJ NA BIJELU LISTU

Račun	Primatelj	Tip	#
HR9524020061031262160	ERSTE & STEIERMAERKISCHE BANK DD	Predlozak	✖

Predlošci	#
premija AO Gnerali	DODAJ

5.2.6 Limit za plaćanje na rate

Usluga se ugovara na debitnoj kartici potrošača te ukoliko je ugovorena, u prvom dijelu ekrana prikazuju se detalji limita:

Limit za plaćanje na rate

DETALJI LIMITA			
ODOBRENO	663,61	ISKORIŠTENO	445,20
MAKSIMALAN BROJ RATA	12	RASPOLOŽIVO	218,41

U drugom dijelu je prikaz transakcija podijeljenih na rate za izabrani period te jedan od

STATUS:

Otplata

Svi

Otplata

Otkazani

Otplaćeni

moćućih statusa otplate transakcije:

Pregled transakcija na rate					
		DATUM OD	10.7.2023.	DATUM DO	10.7.2024.
		STATUS: Otplata		PRIKAŽI	
	Datum	Iznos	Preostalo	Broj rata	Opis
+	19.6.2024.	128,00	115,20	10	18.06.2024. OPTIKOM ERJAVEC Varazdin
+	9.4.2024.	550,00	330,00	10	05.04.2024. ERSTE ATM A1242022 IVANEĆ

Na ikoni  dobivaju se detalji otplate na rate po izabranoj transakciji:

Uputa za korištenje Internet bankarstva

PREGLED RATA			
Datum	Iznos	Valuta	Dospjelo
9.4.2024.	55,00	EUR	DA
9.5.2024.	55,00	EUR	DA
9.6.2024.	55,00	EUR	DA

Ukoliko limit na rate nije ugovoren, dobiva se sljedeća poruka:

Po odabranom računu ne postoji limit za plaćanje na rate

ZATRAŽI LIMIT

Limit je moguće zatražiti odabirom opcije ZATRAŽI LIMIT, nakon čega se zahtjev upućuje Banci, točnije sektoru Poslovanja s građanstvom.

Zahtjev za limitom

Želite li da Vas djelatnik Banka Kovanica d.d. kontaktira vezano uz zahtjev za limitom?


POTVRDI ODUSTANI



Zahtjev za limitom

Vaš zahtjev za limitom uspješno je poslan.

NASTAVAK

5.2.7 Podjela na rate

Određene kartične transakcije (transakcije napravljene na POS uređajima, bankomatima, Internet kupovine karticama), potrošači mogu sami podijeliti na rate ukoliko imaju ugovorenu tu uslugu. Forma za obročnu otplata otvara se ikonom  na izabranoj transakciji.

Podjela na rate					
DATUM OD		27.6.2024.	DATUM DO	11.7.2024.	PRIKAŽI
				PONIŠTI FILTERE	PREUZMI XLS
Broj	Datum	Opis	Isplata	Uplata	Podijeli na rate
159877918	4.7.2024.	02.07.2024. LIDL HRVATSKA DOO P-14 IVANEC	44,08	0,00	
159848802	3.7.2024.	01.07.2024. PRIV.LJEKARNA MR PH Z. IVANEC	38,30	0,00	

Uputa za korištenje Internet bankarstva

Izabire se broj rata (1-12) te ukoliko je transakcija unutar slobodnog limita za podjelu na rate, ista se uredno zapisuje i dijeli na rate. Ukoliko to nije zadovoljeno, podjela na rate nije moguća.

Podjela na rate

Molimo odaberite broj rata na koje želite podijeliti transakciju 02.07.2024. LIDL HRVATSKA DOO P-14 IVANEC u iznosu od 44.08 EUR

POTVRDI

ODUSTANI

5.2.8 Popis debitnih kartica i dnevni limiti, tajna riječ

Za odabrani transakcijski račun, ovdje je moguće dobiti popis debitnih kartica izdanih po računu te prikaz dnevnih limita.

Popis debitnih kartica i dnevni limiti

DEBITNE KARTICE	
VISA 487460XXXXXX129	BLOKIRAJ KARTICU

DNEVNI LIMITI	
DNEVNI LIMIT ZA DEBITNI RAČUN NA BANKOMATU:	700,00
DNEVNI LIMIT ZA DEBITNI RAČUN NA POS-U:	1.400,00
UKUPNI DNEVNI LIMIT KARTICE PO DEBITNOM RAČUNU (ATM + POS):	2.100,00

Izabranu karticu u popisu debitnih kartica moguće je **blokirati** putem akcije [BLOKIRAJ KARTICU](#). U slučaju potrebe za blokadom kartice, uz ovo zadavanje blokade, preporučujemo odmah nazvati Banku (vidi poglavlje 2.1. Početna stranica; izbornik Upute i podrška/Korisnička podrška).

U drugom dijelu forme, osiguran je unos i naknadna izmjena **tajne riječi**, koja je potrebna za ugovaranje usluge **Visa Secure** (3D secure). Visa Secure usluga osigurava kupnju putem Interneta uz najviši stupanj zaštite od neovlaštenog korištenja kartice. Ugovaranje Visa Secure usluge je u potpunosti besplatno i obavlja se prilikom prve kupovine roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju Visa Secure uslugu. Tajna riječ koju upišete i potvrdite poznata je jedino Vama i ona se unosi prilikom svake kupovine putem Interneta. Ukoliko istu zaboravite, jednostavno unesete novu i istu potvrdite.

Uputa za korištenje Internet bankarstva

Više o usluzi te pravilima zadavanja tajne riječi, pročitajte na web stranici Banke (vidi 3D SECURE u korisnim linkovima na www.kovanica.hr, *Uputa za korištenje Visa Secure usluge*).

3D SECURE

Unos nove ili promjena stare tajne riječi

Nova tajna riječ:

Potvrdite novu tajnu riječ:

SNIMI

Ukoliko unesena tajna riječ zadovoljava kriterije opisane u uputi Uputa za korištenje Visa Secure usluge, ista se snima te potvrđuje autorizacijom tokenom APPLI 3, putem challenge/response kodova, nakon čega se dobiva poruka da je tajna riječ upisana:

Vaš challenge za upis/promjenu tajne riječi: **580867**

Tajna riječ je uspješno upisana!

POTVRDI **ODUSTANI** **OK**

5.2.9 Izvodi

Za pravne osobe moguće je Izvod dobiti kao pojedinačni ili skupni izvod.

Pojedinačni izvod preuzima se izborom formata preuzimanja (pdf, FINA, camt053) za izabrani transakcijski račun i valutu:

PRIVATNI RAČUNI ☐ POSLOVNI RAČUNI

[ŽIRO RAČUNI]
EKO PODUZEĆE VELEBIT | HR884133006 | EUR

RASPOLOŽIVI IZNOS: **14.655,42** EUR

DETALJI RAČUNA PLATNI NALOG EUR PLATNI NALOG DEVIZNI PROMET RAČUNA

Izvod je moguće pretražiti po broju, datumu, mjesecu:

Uputa za korištenje Internet bankarstva

POJEDINAČNI IZVODI		SKUPNI IZVODI		
Izvodi				
Broj izvoda	Datum	Za mjesec	Broj računa	Format izvoda
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
79	10.7.2024.	07/2024	HR884133006	ODABERI FORMAT ▼
78	8.7.2024.	07/2024	HR884133006	ODABERI FORMAT ▼

Skupni izvod preuzima se za izabrani datum ili period te označenu vrstu računa. Izvod se kreira u FINA txt formatu.

POJEDINAČNI IZVODI		SKUPNI IZVODI	
Izvodi			
OSOBA EKO PODUZEĆE VELEBIT		Datum	11.7.2024. ▼
		PRIKAŽI	
Vrsta računa	Popis računa		
<input checked="" type="checkbox"/> 11	<input checked="" type="checkbox"/> 1110		
PREUZMI SKUPNI IZVOD			

5.2.10 Naknade i računi

Za svaki transakcijski račun pravne osobe moguće je dobiti popis svih obračunatih naknada putem opcija: Obračunate naknade, Mjesečni račun i Svi računi.


Obračunate naknade daju pregled obračunatih naknada po računu za plaćanje za izabrani period promatranja. Naknade je moguće filtrirati po zadanim parametrima te preuzeti u xls format.

Uputa za korištenje Internet bankarstva

OBRAČUNATE NAKNADE MJESEČNI RAČUNI SVI RAČUNI OKVIRNI KREDITI - KAMATA

Obračunate naknade DATUM OD 4.7.2024. DATUM DO 11.7.2024. PRIKAŽI PONIŠTI FILTERE PREUZMI XLS

Opis	Broj	Jed. Iznos	Ukupno
PO-1.1.1.3.11. Trajni nalog, unutar bankovni	1	0,13 EUR	0,13 EUR
PO-1.1.1.3.5. Nacionalni unutar bankovni nalog, Internet i Mobilno bankarstvo	1	0,09 EUR	0,09 EUR
PO-1.1.1.3.16. Evidentiranje nacionalnih priljeva	1	0,80 EUR	0,80 EUR

Mjesečni račun za izabranu godinu daje popis računa za naknade koje se kroz mjesec evidentiraju i obračunavaju zadnjeg u mjesecu. Račun se preuzima na ikoni .

OBRAČUNATE NAKNADE **MJESEČNI RAČUNI** SVI RAČUNI OKVIRNI KREDITI - KAMATA




Mjesečni računi ZA GODINU 2024. PRIKAŽI PONIŠTI FILTERE PREUZMI XLS

Iznos	Datum od	Datum do	Dospijanje	Status	
62,38	31.5.2024.	30.6.2024.	8.7.2024.	Plaćeno	
57,58	30.4.2024.	31.5.2024.	8.6.2024.	Plaćeno	

Svi računi je opcija kojom se za izabrani period dobiva popis svih računa: pojedinačno kreiranih te mjesečnih računa. Iste je moguće filtrirati po zadanim parametrima, preuzeti u xls format te preuzeti u obliku Izlaznog računa.

OBRAČUNATE NAKNADE MJESEČNI RAČUNI **SVI RAČUNI** OKVIRNI KREDITI - KAMATA

Svi računi DATUM OD 1.1.2024. DATUM DO 11.7.2024. PRIKAŽI PONIŠTI FILTERE PREUZMI XLS

Broj računa	Račun	Naziv	Broj stavki	Iznos	Datum	Datum valute	
PP01031261	1110	EKO PODUZEĆE VELEBIT	21	62,38	30.6.2024.	8.7.2024.	
PP01018490	1110	EKO PODUZEĆE VELEBIT.	20	57,58	31.5.2024.	8.6.2024.	
PP01005762	1110	EKO PODUZEĆE VELEBIT	22	77,55	30.4.2024.	8.5.2024.	

Okvirni krediti - kamata je opcija koja daje prikaz obračunate kamate za okvirni kredit po multivalutnom računu pravne osobe.

OBRAČUNATE NAKNADE MJESEČNI RAČUNI SVI RAČUNI OKVIRNI KREDITI - KAMATA					
Partija	Datum od	Datum do	Iznos	Valuta	#
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
11100	21.1.2020.	15.12.2023.	2.217,30	EUR	

5.2.11 Zatraži izvod otvorenih stavaka

Pravne osobe, Izvod otvorenih stavaka (IOS) mogu zatražiti putem opcije ZATRAŽI IZVOD OTVORENIH STAVAKA. Potrebno je izabrati iz padajućeg izbornika račun za kojeg se traži IOS te izabrati željeni kanal dostave izvoda (e-mail ili pošta) i upisati kratku poruku. Zahtjev se upućuje sektoru za Poslovanje s pravnim osobama.

Zatraži izvod otvorenih stavaka

1110004007 (EKO PODUZEĆE VELEBIT24361

66651838927

EKO PODUZEĆE VELEBIT243612

Molimo odredite način slanja izvoda otvorenih stavaka:

E-MAILOM

VAŠA NAPOMENA

POTVRDI

ODUSTANI

5.2.12 Zatraži BON 2

Jednako kao i za IOS, na isti način pravne osobe mogu zatražiti BON 2. Nakon izbora računa, upisuje se željeni kanal dostave te kratka poruka koja se šalje sektoru Poslovanja s pravnim osobama.

Uputa za korištenje Internet bankarstva

Zatraži BON-2

1110004007 (EKO PODUZEĆE VELEBIT24361 ▼)

66651838927

EKO PODUZEĆE VELEBIT243612

Molimo odredite način slanja BON-2

E-MAILOM ▼

VAŠA NAPOMENA

POTVRDI

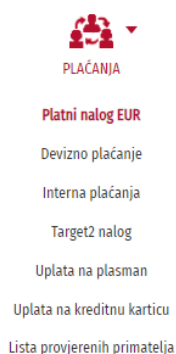
ODUSTANI

5.3 PLAĆANJA

Izbornik PLAĆANJA omogućuje izvršavanje internih i eksternih kreditnih transfera u nacionalnoj i drugim valutama.



Unutar izbornika PLAĆANJE dostupne su sljedeće opcije:



5.3.1 Platni nalog EUR

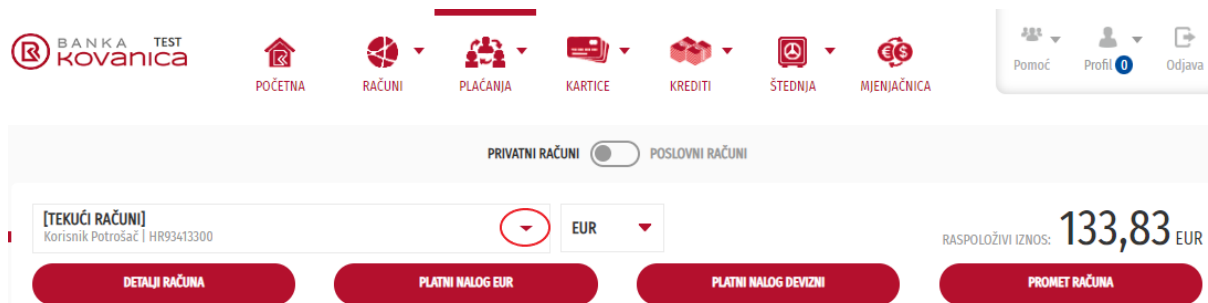
Putem ove opcije moguće je zadati kreditne transfere u nacionalnoj EUR valuti u zemlji i prekogranično (SEPA). Račun plaćanja u tom slučaju je transakcijski račun u valuti EUR.

Osim unosa, tu je moguće upravljati pripremljenim nalogima i nalogima u obradi, obraditi datoteke zbirnih naloga, pregledati izvršene i neizvršene naloge te upravljati predlošcima:



➔ Unos nacionalnog i prekograničnog kreditnog transfera u EUR

Nalog se zadaje terećenjem izabranog EUR računa plaćanja u padajućem izborniku:



Nalog se zadaje unosom u prazna polja ili pozivanjem iz predloška (popisani s desne strane uz nalog za plaćanje).

Platni nalog EUR

TEKUĆI RAČUNI

KORISNIK POTROŠAČ | HR9341330063200055933

IZNOS NALOGA

EUR

PODACI PLATITELJA

KORISNIK POTROŠAČ

HR9341330063200055933

IVANEC 16

HR 99

POZIV NA BROJ PLATITELJA

BEDENEC

HRVATSKA

PODACI PRIMATELJA

NAZIV PRIMATELJA

BROJ RAČUNA PRIMATELJA

PROMJERI IBAN

ADRESA PRIMATELJA

BIC

SJEDIŠTE PRIMATELJA

HR 99

POZIV NA BROJ PRIMATELJA

HRVATSKA

☐

DODATNI PODACI ADRESE PRIMATELJA

OSTALI PODACI

OPIS PLAĆANJA

ŠIFRA NAMJENE

11.7.2024.

STVARNI DUŽNIK

KRAJINJI PRIMATELJ

SPREMI KAO PREDLOŽAK

POTVRDI UNOS

PREDLOŠCI

IZNOS NALOGA – upisuje se iznos plaćanja.

PODACI PLATITELJA – automatski se popunjavaju temeljem izabranog računa plaćanja.

MODEL I POZIV NA BROJ PLATITELJA – nije obvezno polje i radi toga puni se automatski s HR 99. Ovo je oznaka plaćanja od strane platitelja naloga.

JAVNO

26/56

Upuća za korištenje Internet bankarstva

PODACI PRIMATELJA – unosi se IBAN primatelja te ukoliko je isti pravna osoba, putem funkcionalnosti **PROVJERI IBAN**, popunjavaju se podaci o primatelju. S obzirom da su podaci o potrošačima tajni, ova provjera nije moguća za račune fizičkih osoba.

BIC – automatski se popunjava i izračunava iz upisanog IBAN-a.

MODEL I POZIV NA BROJ PLATITELJA – obvezna su polja i kontroliraju se od strane Banke u skladu s Naredbom o načinu uplaćivanja prihoda proračuna, obveznih doprinosa te prihoda za financiranje drugih javnih potreba.

OSTALI PODACI – obvezna polja služe za unos opisa plaćanja i datuma plaćanja (moguće zadati do godinu dana u budućnost) te ostala polja (šifre namjene, stvarni dužnik te krajnji primatelj) koja nisu obvezna za unos.

➔ Spremanje predloška i Potpis naloga

Nakon unosa podataka u nalog isti je moguće spremiti kao predložak ili potvrditi unos te potpisom istoga završiti provedbu.



SPREMI KAO PREDLOŽAK – omogućuje da se iz unesenog naloga odmah spremi predložak koji se kasnije može pozvati kod novog upisa naloga. Za spremanje je potrebno definirati vlastiti naziv predloška po kojim se kasnije isti dohvaća u kreiranju platnog naloga.

<p>Unesite naziv predloška</p> <p>Spremanje predloška</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; margin-bottom: 10px;">Test predložak</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #c00; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px;">POTVRDI</div> <div style="background-color: #999; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px;">ODUSTANI</div> </div>	<hr style="border: 0.5px solid #ccc;"/> <p>Predlošci</p> <p>Spremanje predloška uspješno provedeno!</p> <div style="background-color: #c00; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;">NASTAVAK</div>
---	---

POTVRDI UNOS – omogućuje provedbu naloga ukoliko su svi elementi naloga ispravno zadani te ukoliko se nakon unosa izabere **IZVRŠI PLAĆANJE**.

Otvora se forma u kojoj je definiran „challenge kod“ na koji je potrebno odgovoriti „response kodom“, a koji se dobiva token-om uz korištenje APPLI 3. Korištenje token-a opisano je u poglavlju 3.

Uputa za korištenje Internet bankarstva

Potpisivanje naloga

Vaš challenge za potpis 1 naloga u ukupnom iznosu
1,00EUR je **616800:**

POTVRDI

ODUSTANI

Samostalni potpisnik može sam potpisati naloge. Supotpisnik je korisnik koji ne može sam potpisati nalog već ga dodatno moraju potpisati drugi supotpisnici ili samostalni potpisnik (potpisnici se definiraju kod otvaranja usluge KOnet).

U slučaju provedbe naloga temeljem potpisa supotpisnika, nakon potpisa naloga od strane prvog supotpisnika javlja se poruka:

Provedba naloga

Nalog pod rednim brojem 431768 nije proveden
Nalog je potrebno provesti od strane drugog
supotpisnika.

NASTAVAK

i nalog ide u pripremljene naloge. Nakon potpisa od strane drugog potpisnika, nalog se u potpunosti potpisuje i vidi se u opciji U obradi.

➔ Pripremljeni

Pripremljeni nalozi su svi uneseni nepotpisani nalozi po izabranom računu plaćanja, ili po svim računima za koje je ugovorena usluga unosa i/ili provedbe naloga (ako izaberete [PRIKAŽI NALOGE ZA SVE RAČUNE PO KOJIMA IMAM OVLASTI](#)). Kao i u svim opcijama i ovdje je naloge moguće filtrirati po zadanim parametrima, preuzeti popis u xls format te: provesti, poništiti, izmijeniti ili kopirati nalog. Te opcije nalaze se na dnu forme PRIPREMLJENI.

Uputa za korištenje Internet bankarstva

UNOS	PRIPREMLJENI 4	U OBRADI 4	IZVRŠENI	NEIZVRŠENI	PREDLOŠCI			
Pripremljeni nalozi <input type="checkbox"/> PRIKAŽI NALOGE ZA SVE RAČUNE PO KOJIMA IMAM OVLASTI PONIŠTI FILTERE PREUZMI XLS								
	<input type="checkbox"/>	Broj	Željeni dat.	Platitelj	Primatelj	Račun primatelja	Svrha	Iznos
	<input type="checkbox"/>	431763	11.12.2024.	KORISNIK POTROŠAČ	AI HRVATSKA DRUŠTVO S OGRANIČENOM O	HR9024070001100317933	PRIJENOS NA A VISTU PLUS	1,00
	<input type="checkbox"/>	431764	11.12.2024.	KORISNIK POTROŠAČ	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGU	HR3310010051550200002	PREMIJA DZO	9,29
	<input type="checkbox"/>	431767	11.12.2024.	KORISNIK POTROŠAČ	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGU	HR3310010051550200002	PREMIJA DZO	9,29
	<input type="checkbox"/>	431768	11.12.2024.	KORISNIK POTROŠAČ	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGU	HR3310010051550200002	PREMIJA DZO	9,29
								0,00
PROVEDI ODABRANE NALOGE		PONIŠTI ODABRANE NALOGE		IZMJENI NALOG		KOPIRAJ NALOG		

PROVEDI ODABRANE NALOGE - Izabrani nalog označava se pojedinačno putem ikone ☐ ispred samog naloga, a ako se žele označiti svi nalozi onda je potrebno to označiti u zaglavlju popisa pripremljenih naloga. Slijedi potpisivanje naloga putem challenge/response kodova.

PONIŠTI ODABRANE NALOGE - Označeni nalog/nalozi se poništava/ju.

IZMJENI NALOG - Nalog je moguće izmijeniti te provesti ili spremi kao predložak.



KOPIRAJ NALOG - Nalog je moguće kopirati ukoliko se želi izvršiti isto plaćanje.

➔ U obradi


Nalozi u obradi su potpisani nalozi i mogu biti u 3 statusa: na izvršenju, na provjeri te čekaju izvršenje zadano u budućnost.


UNOS	PRIPREMLJENI 4	U OBRADI 4	IZVRŠENI	NEIZVRŠENI	PREDLOŠCI
Na izvršenju Na provjeri Nalozi u budućnosti					
U obradi PONIŠTI FILTERE PREUZMI XLS					
<input type="checkbox"/> PRIKAŽI NALOGE ZA SVE RAČUNE PO KOJIMA IMAM OVLASTI					
Broj	Datum	Iznos	Primatelj	Opis	Status
159975962	11.12.2024.	1,00	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGU	PREMIJA DZO	Evidentiran



Uputa za korištenje Internet bankarstva

NA IZVRŠENJU je popis naloga koji čekaju na izvršenje ciklusa plaćanja od strane Banke. Naloge je moguće stornirati (do trenutka preuzimanja od Banke) putem ikone , te dobiti Potvrdu o zaprimljenom nalogu putem ikone :

Potvrda





1

BANKA KOVANICA d.d.
 Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin
 Žiro račun: HR094133006101111116
 OIB: 33039197637

NALOG ZA PLAĆANJE ZAPRIMLJEN

Iznos: 1,00 EUR	
PLATITELJ: naziv/ adresa / sjedište KORIŠNIK POTROŠAČ IVANEČ 16 BEDENEČ	Broj računa platitelja: HR9341330063200055933 Model: Poziv na broj platitelja: HR99
PRIMATELJ: naziv/ adresa / sjedište HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGU MARGARETSKA 00003 ZAGREB	Broj računa primatelja: HR3310010051550200002 Model: Poziv na broj primatelja: HR63 5924-41683-14188548002
Sifra namjene:	Opis plaćanja: PREMIJA DZO

IZLAZ

NA PROVJERI je popis naloga koji prema zadanim pravilima Banke nisu zadovoljili uvjete da budu odmah provedeni već je za njih, sukladno Smjernicama o sigurnosti elektroničkih plaćanja, potrebna verifikacija Banke. Nalog koji Banka odobri vidi se u nalogima Na izvršenju, dok nalog koji Banka nije odobrila vidi se u Neizvršenim nalogima.

NALOZI U BUDUĆNOSTI je popis naloga zadanih s datumom izvršenja u budućnost te je odabrani nalog, ili više njih, moguće stornirati putem opcije STORNIRANJE ODABRANIH NALOGA.

→ Skupna datoteka

Pravne osobe mogu putem ove opcije učitati txt (FINA format) ili xml (pain) datoteku naloga.

UNOS
PRIPREMLJENI 4
U OBRADI 4
SKUPNA DATOTEKA
IZVRŠENI
NEIZVRŠENI
PREDLOŠCI

Skupna datoteka ☒
Prikaži NALOGE ZA SVE RAČUNE PO KOJIMA IMAM OVLAŠTI

UČITAJ FINA DATOTEKU
UČITAJ PAIN DATOTEKU
PONIŠTI FILTERE
PREUZMI XLS

<input checked="" type="checkbox"/>	Naziv	Platitelj	Primatelj	Račun primatelja	Svrha	Iznos

Nije pronađeno zapisa

UNOS ODABRANIH NALOGA
BRISANJE ODABRANIH NALOGA

Forme za učitavanje su jednake, tj. izabire se ranije pripremljena datoteka naloga u ovisnosti o tome da li se učitava FINA ili PAIN datoteka (s Browse) te se ista učitava putem opcije UČITAJ.

Uputa za korištenje Internet bankarstva

Učitavanje datoteke

Browse... UČITAJ

Datum podnošenja	Vrsta naloga	IBAN	Platitelj	Ukupno naloga	Ukupni iznos
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>

Nije pronađeno zapisa

LISTA NALOGA

Iban primatelja	Naziv primatelja	Mjesto	PBO	Svrha	PBZ	Iznos
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>

Nije pronađeno zapisa

ODUSTANI
PRIHVATI

Učitani nalozi prikazuju se u donjem dijelu forme, a da bi se postupak učitavanja završio potrebno je izabrati PRIHVATI. Daljnji korak je označavanje naloga koji se žele provesti i izbor opcije UNOS ODABRANIH NALOGA čime nalozi idu u pripremu, odnosno ako se želi odustati od daljnje obrade, bira se BRISANJE ODABRANIH NALOGA.

UNOS ODABRANIH NALOGA
BRISANJE ODABRANIH NALOGA



Nakon izbora unosa, javlja se poruka da su nalozi uspješno uneseni, i oni se nalaze u meni-u Pripremljeni iz kojeg se mogu provesti, poništiti, izmijeniti ili kopirati.

Najava naloga

e-Nalog uspješno unesen!

NA STAVAK

➔ Izvršeni nalozi

Izvršeni nalozi je popis svih potpisanih naloga od strane ovlaštenih potpisnika za izabrani period promatranja i račun plaćanja te provedenih od strane Banke. Uz uobičajene filtere i izvoz u xls format, za izabrani nalog moguće je dobiti potvrdu plaćanja putem ikone , odnosno pregledati detalje naloga putem ikone .

Uputa za korištenje Internet bankarstva

UNOS

PRIPREMLJENI4

U OBRADI4

IZVRŠENI

NEIZVRŠENI

PREDLOŠCI

Izvršeni nalozi

DATUM OD4.7.2024.

DATUM DO4.7.2024.

PRIKAŽI

ISPLIS

PONIŠTI FILTERE

PREUZMI XLS

☒ PRIKAŽI NALOGE ZA SVE RAČUNE PO KOJIMA IMAM OVLASTI

	Broj	Datum i vrijeme	Primatelj	Račun primatelja	Svrha	Iznos	Status	
+	429562	4.7.2024.	MIRKO I	AT2934380800C	Stanarina 7/2024	305,00	OBRADEN	
+	429561	4.7.2024.	ERSTE & STEIERMAERKISCHE BANK DD	HR952402006	UPLATA ANUITETA	302,00	OBRADEN	
+	429582	4.7.2024.	L-PROM-I	HR8923400091	Školarina 4/5	224,00	OBRADEN	

U detaljima naloga, isti je moguće spremiti kao predložak ili kopirati:

SPREMI KAO PREDLOŽAK

KOPIRAJ NALOG

➔ Neizvršeni

Neizvršeni nalozi je popis svih naloga storniranih od strane korisnika ili Banke (u slučaju da nalog nije prošao provjeru sigurnosti). Kao i u gornjem pregledu izvršenih naloga, uz pretraživanje po zadanim parametrima, moguće je pregledati detalje naloga te isti spremiti kao predložak ili kopirati.

UNOS

PRIPREMLJENI3

U OBRADI4

IZVRŠENI

NEIZVRŠENI

PREDLOŠCI

Neizvršeni

DATUM OD4.7.2024.

DATUM DO11.7.2024.

PRIKAŽI

PONIŠTI FILTERE




PREUZMI XLS



☒ PRIKAŽI NALOGE ZA SVE RAČUNE PO KOJIMA IMAM OVLASTI

	#	Broj	Željeni dat.	Platitelj	Primatelj	Račun primatelja	Svrha	Iznos	Status
+		431768	11.7.2024.	KORISNIK POTROŠAČ	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGU	HR3310010051550200002	PREMIJA DZO	9,29	Storniran

➔ Predlošci

Svi predlošci za izabrani račun i valutu spremeni od strane ovlaštenih korisnika.

UNOS	PRIPREMLJENI 3	U OBRADI 4	IZVRŠENI	NEIZVRŠENI	PREDLOŠCI
Predlošci					PONIŠTI FILTERE  PREUZMI XLS
Naziv	Račun primatelja	Primatelj	Svrha		
 DZO	HR3310010051550200002	HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGU	PREMIJA DZO		

S ikonom  moguće je obrisati predložak , a s ikonom  moguće je pregledati detalje predloška, izmijeniti iste ili unesti nalog iz predloška.

UNOS NALOGA

SPREMI PROMJENE

5.3.2 Devizno plaćanje

Putem ove opcije moguće je zadati domaće, prekogranične i međunarodne kreditne transfere u stranoj valuti kao i kreditne transfere u nacionalnoj valuti za područje izvan SEPA.

Osim unosa, tu je moguće upravljati pripremljenim nalogima i nalogima u obradi, pregledati izvršene i neizvršene naloge te upravljati predlošcima:

UNOS	PRIPREMLJENI	U OBRADI	IZVRŠENI	NEIZVRŠENI	PREDLOŠCI
------	--------------	----------	----------	------------	-----------

Nalog se zadaje unosom u prazna polja ili pozivanjem iz predloška (popisani s desne strane uz nalog za plaćanje).

Uputa za korištenje Internet bankarstva

Platni nalog devizni		PREDLOŠCI
NALOGODAVATELJ KORISNIK POTROSAC IVANEC 16, BEDIŠEĆ, 42340 IVANEC 42340 IVANEC REFERENT: KORISNIK POTROSAC		<input type="text"/> <input type="text"/>
NAZIV BANKE BANKA KOVANICA D.O. PETRA PRERADOVICA 29 VARAZDIN 1326287		
BROJ NALOGA -1 RADNI NALOG	VISTA TRANSAKCIJE Redovna transakcija ▼	
IZNOS <input type="text" value="0.00"/> VALUTA ▼ IZNOS NAKNADE 0.00 EUR UKUPAN IZNOS 0.00 EUR		
TROŠKOVI INO BANKE TROŠAK INO BANKE ▼		<small>OUR (our) – sve troškove snosi platiatelj (troškove Banke i posredničkih/inozemnih banaka)</small> <small>SHA (share) – podijeljeni troškovi – platiatelj plaća troškove svoje banke, primatelj plaća eventualne troškove inozemnih banaka (inozemne banke primatelj plaćanja ili inozemne posredničke banke putem koje se procesira izvršenje plaćanja)</small> <small>BEN (beneficiary) – sve troškove snosi primatelj plaćanja</small>
KORISNIK RACUNIBAN KORISNIKA NAZIV KORISNIKA DRŽAVA KORISNIKA ▼		
ŠIFRA KORISNIKA ▼ ADRESA KORISNIKA SJEDIŠTE KORISNIKA		
BANKA KORISNIKA A - BIC ▼ NAZIV BANKE KORISNIKA SJEDIŠTE BANKE KORISNIKA		BIC ADRESA BANKE KORISNIKA DRŽAVA BANKE KORISNIKA ▼
OSTALI PODACI OSNOV PLAĆANJA ▼ ŠIFRA NAMJENE ▼ PODACI O PLAĆANJU PLAĆANJE NA TERET ▼ NAPOMENA <input type="text" value="11.7.2024."/> ▼		

IZNOS – upisuje se iznos plaćanja.

VALUTA – odabire se valuta iz padajućeg izbornika.

TROŠKOVI INO BANKE – odabire se jedna od ponuđenih opcija troškova:

OUR – trošak na teret nalogodavca,

BEN – trošak na teret primatelja,

SHA – podijeljeni troškovi između nalogodavca i primatelja.

Napomena: Za sva plaćanja u zemlji i prekogranična te Ameriku troškovna opcija treba biti SHA. Za međunarodna plaćanja (osim Amerike) idu sve troškovne opcije.

BANKA KORISNIKA – odabire se prvo ili unos BIC koda ili unos Naziva. Unosom BIC-a (SWIFT adrese Banke primatelja) automatski se popunjavaju ostali podaci Banke.

Uputa za korištenje Internet bankarstva

KORISNIK – upisuju se podaci za primatelja plaćanja i to:

RAČUN/IBAN KORISNIKA - unosi se IBAN korisnika (primatelja plaćanja),

ŠIFRA KORISNIKA - odabere se da li se radi o fizičkoj ili pravnoj osobi,

NAZIV KORISNIKA - unosi se naziv primatelja,

ADRESA KORISNIKA - unosi se adresa primatelja,

DRŽAVA KORISNIKA - odabire se država primatelja,

SJEDIŠTE KORISNIKA - unosi se grad primatelja.

OSTALI PODACI

OSNOV PLAĆANJA – odabire se iz padajućeg meni-a,

ŠIFRA NAMJENE – odabire se iz padajućeg meni-a,

PLAĆANJE NA TERET – odabire se iz padajućeg meni-a, a odnosi se na način terećenja računa za plaćanje za iznos i naknadu. Može biti:

- (1) **Pokriće Naloga 14 s deviznog računa u cijelosti** - nalog i naknade teretiti će račun u valuti naloga.
- (2) **Pokriće Naloga 14 s deviznog računa, provizija u dom.valuti** - nalog će teretiti račun u valuti naloga, dok će se naknada obračunati i teretiti u eurima.
- (3) **Pokriće Naloga 14 sa kupovinom deviza po prodajnom tečaju Banka Kovanica d.d.** – nalog i naknada teretiti će račun u eurima.

NAPOMENA – slobodni unos

OZNAKA HITNO

Nakon unosa naloga, moguće je potvrditi unos, spremiti nalog u predloške ili izvršiti provjeru.

POTVRDI UNOS

SPREMI KAO PREDLOŽAK

PROVJERI NALOG

Nakon potvrde unosa, devizni nalog se sprema u Pripremu i moguće je ispisati Potvrdu.

Devizni nalog

Ispis
 Spremi
 Prethodna stranica
 Slijedeća stranica
 Podjeli e-mail

1

Nalog je u pripremi

DEVIZNI NALOG ZA PLAĆANJE

Nalogodavac (SOA): KORISNIK POTROŠAČ Tel.: 328/1899-61 Fax: MB:	Naziv banke: BANKA KOVANICA D.D. Petra Preradovića 29, Varaždin HRVATSKA OIB: 33039197637 IBAN: HR09 4133 0061 0111 1111 6 Tel.: 042/403-420 Fax: 042/403-447 MB: 1326287
3 Nalog broj (20): PRIPREMA (1910)	4 Vrsta transakcije: 1 – Redovna transakcija
5 Iznos plaćanja (32A): Šifra: 840	Oznaka: USD Iznos: 100,00
6 Troškovi inozemne banke (71A): Šifra: 3	

IZLAZ

Uputa za korištenje Internet bankarstva

➔ Pripremljeni

Pripremljeni nalozi su svi uneseni nepotpisani devizni nalozi. Kao i u svim opcijama i ovdje je naloge moguće filtrirati po zadanim parametrima, preuzeti popis u xls format te platiti ili poništiti nalog.

UNOS

PRIPREMLJENI1

U OBRADI

IZVRŠENI

NEIZVRŠENI

PREDLOŠCI

Pripremljeni nalozi

PONIŠTI FILTERE

PREUZMI XLS

<input type="checkbox"/>	Broj	Nalogodavac	Korisnik	Iznos	Valuta	Datum
<div><div>+</div><div><input type="checkbox"/></div></div>	1910	Korisnik Potrošač	Test primatelj	100,00	840 (USD)	11.7.2024.

PLATI ODABRANE NALOGE

PONIŠTI ODABRANE NALOGE

Nalog se potpisuje putem challenge/response kodova.

➔ U obradi

Nalozi u obradi su potpisani nalozi na obradi kod Banke. Detalje naloga moguće je vidjeti na ikoni ☐.

UNOS

PRIPREMLJENI

U OBRADI1

IZVRŠENI

NEIZVRŠENI

PREDLOŠCI

U obradi

PONIŠTI FILTERE

X

PREUZMI XLS

	Broj	Nalogodavac	Korisnik	Iznos	Valuta	Datum	Status
+	2518	Korisnik Potrošač	Test primatelj	100,00	840 (USD)	11.7.2024.	Ispravan

➔ Izvršeni

Izvršeni nalozi je popis svih potpisanih naloga od strane ovlaštenih potpisnika za izabrani period promatranja te provedenih od strane Banke. Uz uobičajene filtere i izvoz u xls format, za izabrani nalog moguće je pregledati detalje naloga na ikoni ☐, a unutar detalja moguće je: *Ispisati nalog, Ispisati zaključnicu, Ispisati račun te Kopirati nalog.*

KOPIRAJ NALOG

➔ **Neizvršeni**

→ Predložci

37/56

Uputa za korištenje Internet bankarstva

UNOS

PRIPREMLJENI

U OBRADI

IZVRŠENI

NEIZVRŠENI

PREDLOŠCI

Predlošci

PONIŠTI FILTERE

X

PREUZMI XLS

	Naziv	Nalogodavac	Račun primatelja	Primatelj	BIC korisnika	Osnova	
<div><div>+</div></div>	Test predložak	Korisnik Potrošač	AT43600000510028384	Test primatelj	BAWAATWWXXX	1	<div><div>-</div></div>

5.3.3 Interna plaćanja

Putem ove opcije moguće je izvršiti nacionalna plaćanja (prijenose) između vlastitih transakcijskih računa i transakcijskih računa po kojima postoji ovlaštenje za rad.

Forma za unos naloga kao i mogući statusi naloga jednaki su već ranije opisanim u poglavlju 5.3.1.

Transakcijski računi na koje je moguće izvršiti uplatu biraju se u padajućem izborniku na polju:

ODABERITE RAČUN PRIMATELJA

5.3.4 Target 2 nalog

Putem ove vrste naloga moguće je izvršiti hitna nacionalna i prekogranična plaćanja. Kod Target 2 načina izvršenja plaćanja, Banka jamči neodgođeni prijenos sredstava na račun u drugu depozitnu instituciju za naloge koji su zaprimljeni s tekućim datumom valute.

Forma za unos naloga i mogući statusi naloga jednaki su već ranije opisanim u poglavlju 5.3.1.

5.3.5 Uplata na kredit

Putem ove opcije moguće je izvršiti uplatu na vlastitu kreditnu partiju, odnosno kreditnu partiju po kojoj postoji ovlaštenje za rad i to u valuti kreditnog računa.

Forma za unos naloga kao i mogući statusi naloga jednaki su već ranije opisanim u poglavlju 5.3.1.

Kreditni računi na koje je moguće izvršiti uplatu biraju se u padajućem izborniku na polju:

ODABERITE RAČUN PRIMATELJA

5.3.6 Uplata na kreditnu karticu

Putem ove opcije moguće je izvršiti uplatu na vlastitu kreditnu karticu, odnosno kreditni račun po kojem postoji ovlaštenje za rad i to u valuti kreditnog računa.

Forma za unos naloga kao i mogući statusi naloga jednaki su već ranije opisanim u poglavlju 5.3.1.

Kreditne kartice na koje je moguće izvršiti uplatu biraju se u padajućem izborniku na polju:

ODABERITE RAČUN PRIMATELJA

5.3.7 Lista provjerenih primatelja

Lista provjerenih primatelja je lista koju sami stvarate, a radi se o primateljima platnih transakcija koje smatrate da su pouzdani. Za primatelje koje upišete u tu listu, Banka neće tražiti dodatnu autorizaciju naloga (za naloge koji zadovolje uvjete dodatne autorizacije).

Mogućnost dodavanja primatelja na listu provjerenih primatelja omogućena je na sljedeće načine:

- a) Putem akcije UNOS NOVOG PRIMATELJA.

Lista provjerenih primatelja

UNOS NOVOG PRIMATELJA						
ID	Vlasnik računa	Račun primatelja	Naziv primatelja	Komentar	Datum Unosa	#
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nije pronađeno zapisa

Na formi za unos, potrebno je izabrati račun za koji se postavlja provjereni primatelj (ukoliko imate ovlaštenja za rad s više računa), upisati IBAN i naziv pouzdanog primatelja te unos autorizirati tokenom APPLI 3, putem challenge/response kodova:

Uputa za korištenje Internet bankarstva

Unos

Unesite podatke provjerenog primatelja

Grozdan234919 Groz

HR9024070001100317933

Pouzdana primatelj

Test

* Označava sva obavezna polja

POTVRDI

ODUSTANI

Pouzdana autorizacija

Unos novog primatelja, Vlasnik računa - Grozdan234919
Groz, Ime - Pouzdani primatelj, Broj računa -
HR9024070001100317933. Vaš challenge je: **730343**

.....

POTVRDI

ODUSTANI

Nakon potvrde unosa, primatelj je na listi pouzdanih primatelja:

Lista provjerenih primatelja

UNOS NOVOG PRIMATELJA						
ID	Vlasnik računa	Račun primatelja	Naziv primatelja	Komentar	Datum Unosa	#
18753	Grozdan234919 Groz	HR9024070001100317933	Pouzdana primatelj	Test	12.7.2024.	✕

Pouzdanog primatelja brišete s liste akcijom ✕ , te izborom POTVRDI na formi za potvrdu brisanja.

Potvrdite brisanje

Jeste li sigurni da želite obrisati provjerenog primatelja
Pouzdana primatelj, HR9024070001100317933?

POTVRDI

ODUSTANI

b) Dodavanjem primatelja iz liste NEPROVJERENIH PRIMATELJA.

Lista neprovjerenih primatelja je popis svih primatelja na koje ste ranije izvršavali naloge, a koje možete dodati na listu putem akcije **DODAJ**.

Neprovjereni primatelji

Platitelj	Račun primatelja	Naziv primatelja	Datum zadnje transakcije	
Korisnik Petrošač	HR33100100550200002	HRV.	11.7.2024.	DODAJ

Uputa za korištenje Internet bankarstva

- c) Kod provedbe platnog naloga, na formi za pouzdanu autorizaciju uključivanjem ☒ na Dodaj na listu pouzdanih primatelja.

Pouzdana autorizacija

Vaš challenge za potpis 1 naloga, Primatelj: HRVATSKI
ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGU -
HR3310010051550200002, u iznosu 9,29 EUR je: **790855**

UNESITE RESPONSE

Dodaj na listu provjerenih primatelja ☒

POTVRDI

ODUSTANI

5.4 KARTICE

Izbornik KARTICE omogućuje korisničko upravljanje vlastitom kreditnom karticom, odnosno kreditnom karticom za koja su prijavljena ovlaštenja.



Za rad s kreditnim karticama izdvojene su 3 najčešće korištene opcije, i to su:



Unutar izbornika KARTICE dostupne su sljedeće opcije:



5.4.1 Detalji kartice

Pregled osnovnih podataka o računu i stanje računa s mogućnošću ispisa:

Detalji računa



5.4.2 Promet po karticama

Za odabrano vremensko razdoblje prikazuje promet po kreditnoj kartici. Moguće je filtriranje prometa po zadanim parametrima (broj, datum knjiženja, svrha doznake...) te preuzimanje istoga u Excel (PREUZMI XLS) ili PDF dokument (PREUZMI PDF).

Uputa za korištenje Internet bankarstva

Pregled prometa						
	DATUM OD	1.7.2024.	DATUM DO	12.7.2024.	PRIKAŽI	PONIŠTI FILTERE
					PREUZMI XLS	PREUZMI PDF
Broj	Datum knjiženja	Svrha doznake	Platitelj/Primateelj	Isplata	Uplata	Saldo
159871039	4.7.2024.	[Plaćanje na EFT POS trgovaca u MBNET] 03.07.2024. Garaza Kapucinski trg Varazdin	BANKA KOVANICA d.d.	33,18	0,00	-1.832,26

5.4.3 Rezervirane kartične transakcije

Popis izvršenih kartičnih transakcija koje još nisu proknjižene na računu, tj. nisu vidljive u prometu po kartici. Kao i na prometu po kartici i tu je moguće koristiti filtriranje i to po parametrima: datum, iznos, valuta, vrsta, lokacija te preuzimanje u xls format.

Rezervirane kartične transakcije				
				PONIŠTI FILTERE
				PREUZMI XLS
Datum	Iznos	Valuta	Vrsta	Lokacija

Nije pronađeno zapisa

5.4.4 Popis kreditnih kartica i dnevni limiti, tajna riječ

Ovdje je moguće dobiti popis kreditnih kartica te dnevne limite za njih.

Popis kreditnih kartica i dnevni limiti

KREDITNE KARTICE	
VISA 440556XXXXXX080	BLOKIRAJ KARTICU
DNEVNI LIMITI	
DNEVNI LIMIT ZA KREDITNI RAČUN NA BANKOMATU:	300,00
DNEVNI LIMIT ZA KREDITNI RAČUN NA POS-U	1.000,00
UKUPNI DNEVNI LIMIT KARTICE PO KREDITNOM RAČUNU (ATM + POS):	1.000,00

Izabranu karticu u popisu kreditnih kartica moguće je **blokirati** putem akcije **BLOKIRAJ KARTICU**. U slučaju potrebe za blokadom kartice, uz ovo zadavanje blokade, preporučujemo odmah nazvati Banku (vidi poglavlje 2.1. Početna stranica; izbornik Upute i podrška/Korisnička podrška).

Uputa za korištenje Internet bankarstva

U drugom dijelu forme, osiguran je unos i naknadna izmjena **tajne riječi**, koja je potrebna za ugovaranje usluge **Visa Secure** (3D secure). Visa Secure usluga osigurava kupnju putem Interneta uz najviši stupanj zaštite od neovlaštenog korištenja kartice. Ugovaranje Visa Secure usluge je u potpunosti besplatno i obavlja se prilikom prve kupovine roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju Visa Secure uslugu. Tajna riječ koju upišete i potvrdite poznata je jedino Vama i ona se unosi prilikom svake kupovine putem Interneta. Ukoliko istu zaboravite, jednostavno unesete novu i istu potvrdite.

Više o usluzi te pravilima zadavanja tajne riječi, pročitajte na web stranici Banke (vidi 3D SECURE u korisnim linkovima na www.kovanica.hr, *Uputa za korištenje Visa Secure usluge*).

The screenshot shows a web form titled "3D SECURE" with the heading "Unos nove ili promjena stare tajne riječi". It contains two input fields: "Nova tajna riječ" and "Potvrdite novu tajnu riječ", both with masked characters (*****). A red "SNIMI" button is located to the right of the second field.

Ukoliko unesena tajna riječ zadovoljava kriterije opisane u uputi *Uputa za korištenje Visa Secure usluge*, ista se snima te potvrđuje autorizacijom tokenom APPLI 3, putem challenge/response kodova, nakon čega se dobiva poruka da je tajna riječ upisana:

The screenshot shows a confirmation screen. At the top, it says "Vaš challenge za upis/promjenu tajne riječi: 001453". Below this is a masked input field (*****). To the right, it says "Tajna riječ je uspješno upisana!". At the bottom, there are three buttons: a red "POTVRDI" button, a grey "ODUSTANI" button, and a red "OK" button.

5.4.5 Uplata na kreditnu karticu

Opisano u poglavlju 5.3.5 i 5.3.1.

5.4.6 Zatraži karticu

Na ovoj opciji moguće je uputiti Banci zahtjev za kreditnom karticom. Zahtjev se upućuje sektorima Poslovanje s građanstvom te Poslovanje s pravnim osobama.

Zahtjev za karticom

Želite li da Vas djelatnik Banka Kovanica d.d. kontaktira
vezano uz zahtjev za karticom?

Two buttons are shown: a red "POTVRDI" button and a grey "ODUSTANI" button.

5.5 KREDITI/PLASMANI

Izbornik KREDITI (za potrošače) ili PLASMANI (za pravne osobe) omogućuju korisničko upravljanje vlastitim kreditima, odnosno kreditima za koja su prijavljena ovlaštenja.



Za rad s kreditima izdvojene su 4 najčešće korištene opcije, i to su:



Unutar izbornika KREDITI/PLASMANI dostupne su sljedeće opcije:



5.5.1 Detalji kredita

Pregled osnovnih podataka o kreditnom računu i stanje računa s mogućnošću ispisa:

Detalji računa



ISPIS

5.5.2 Promet kredita

Za odabrano vremensko razdoblje prikazuje promet po kreditnom računu. Moguće je filtriranje prometa po zadanim parametrima (broj, datum knjiženja, svrha doznake...) te preuzimanje istoga u Excel (PREUZMI XLS) ili PDF dokument (PREUZMI PDF).

Pregled prometa						
DATUM OD	1.4.2024.	DATUM DO	16.7.2024.	PRIKAŽI	PONIŠTI FILTERE	PREUZMI XLS PREUZMI PDF
Broj	Datum knjiženja	Svrha doznake	Platitelj/Primatelj	Isplata	Uplata	Saldo
159611193	30.6.2024.	[RASPORED UPLATE]	BANKA KOVANICA d.d.	99,72	99,72	-2.537,01
159611192	30.6.2024.	[RASPORED UPLATE]	BANKA KOVANICA d.d.	12,42	12,42	-2.537,01
159590839	30.6.2024.	[UGOVORENA KAMATA]	BANKA KOVANICA d.d.	12,42	0,00	-2.537,01
159590838	30.6.2024.	[OTPLATNA KVOTA]	BANKA KOVANICA d.d.	99,72	99,72	-2.524,59

Uputa za korištenje Internet bankarstva

5.5.3 Uplata na kredit

Opisano u poglavlju 5.3.5. i 5.3.1.

5.5.4 Otplatni plan

Opcija Otplatni plan omogućuje dobivanje plana otplate po, u padajućem izborniku, izabranom kreditnom računu uz mogućnost filtriranja po zadanim parametrima: rata, datum, otplatni obrok, kvota, kamata, naknada, ostatak duga. Otplatni plan moguće je preuzeti u xls formatu.

Otplatni plan

PONIŠTI FILTERE

PREUZMI XLS

Rata	Datum	Otplatni obrok	Otplatna kvota	Kamata	Naknada	Ostatak duga
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	31.7.2023.	112,14	94,08	18,06	0,00	3.605,92
2	31.8.2023.	112,14	94,54	17,60	0,00	3.511,38
3	30.9.2023.	112,14	95,56	16,58	0,00	3.415,82

5.5.5 Zatraži kredit (fizičke osobe)

Na ovoj opciji moguće je uputiti Banci zahtjev za kreditom. Zahtjev se upućuje sektoru Poslovanje s građanstvom.

Zahtjev za kreditom

Želite li da Vas djelatnik Banka Kovanica d.d. kontaktira
vezano uz zahtjev za kreditom?

POTVRDI

ODUSTANI

5.5.6 Zahtjev za novi plasman

Na ovoj opciji moguće je uputiti Banci zahtjev za: kredit, garanciju, faktoring te akreditiv. Zahtjev se upućuje sektoru Poslovanje s pravnim osobama.

Uputa za korištenje Internet bankarstva

Zahtjev za novi plasman

ZAHTEJEV ZA NOVI PLASMAN

PREGLED POSLANIH ZAHTEJEVA

Zahtjev za novi plasman

POSIEDKI O PLASMANU

PROIZVOD

IZNOS

VALUTA

DATUM DOSPJECA

NAMENA

UPISITE NAMENU

INSTRUMENTI OSIGURANJA

NAVEDITE INSTRUMENTE OSIGURANJA

OBRAZLOZENJE ZAHTEJA

UPISITE OBRAZLOZENJE

POŠALJI ZAHTEJEV

DOKUMENTI

odbi uzeti u kreditnom i depozitnom poslovanju

Uz slanje zahtjeva Banci, moguće je pregledati i poslane zahtjeve Banci za izabrani period promatranja.

Pregled poslanih zahtjeva				
DATUM OD		9.7.2024.	DATUM DO	16.7.2024.
		PRIKAŽI		PONIŠTI FILTERE
		PREUZMI XLS		
Datum	Proizvod	Valuta	DatumDospjeca	Iznos
<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>	<div></div>
16.7.2024.	KREDIT	(978) EUR	31.07.2026	10.000,00

JAVNO

47/56

5.6 ŠTEDNJA

Izbornik ŠTEDNJA omogućuju korisničko upravljanje vlastitim štednim računima, odnosno štednim računima za koja su prijavljena ovlaštenja.



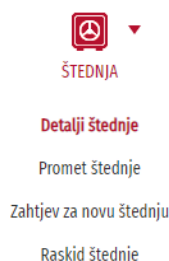
Za rad sa štednim računima izdvojene su 3 najčešće korištene opcije za potrošače, a to su:



dok su za pravne osobe to:



Unutar izbornika ŠTEDNJA dostupne su sljedeće opcije:



5.6.1 Detalji štednje

Pregled osnovnih podataka o štednom računu te stanje računa, s mogućnošću ispisa:

Detalji štednje



5.6.2 Promet štednje

Za odabrano vremensko razdoblje prikazuje promet po izabranom štednom računu. Moguće je filtriranje prometa po zadanim parametrima (broj, datum knjiženja, svrha doznake...) te preuzimanje istoga u Excel (PREUZMI XLS) ili PDF dokument (PREUZMI PDF).

Uputa za korištenje Internet bankarstva

Pregled prometa						
	DATUM OD	1.9.2022.	DATUM DO	16.7.2024.	PRIKAŽI	PONIŠTI FILTERE
					PREUZMI XLS	PREUZMI PDF
Broj	Datum knjiženja	Svrha doznake	Platitelj/Primatelj	Isplata	Uplata	Saldo
141304955	11.2023.	[Migracija] Migracija EUR (dd)	BANKA KOVANICA d.d.	0,00	1.199,47	1.199,47
141304954	11.2023.	[Migracija] Migracija EUR (sd)	BANKA KOVANICA d.d.	1.199,47	0,00	0,00
136896320	1.9.2022.	[UPLATA OROČ. DEPOZITA]	BANKA KOVANICA d.d.	0,00	1.199,47	1.199,47

5.6.3 Ugovori novu štednju

Opcija trenutno nije u funkciji!

5.6.4 Zahtjev za novu štednju

Zahtjev za novu štednju je opcija putem koje pravne osobe upućuju zahtjev za otvaranjem štednje. Zahtjev se temelji na prijenosu sredstava s izabranog računa terećenja, a u podatke o štednji potrebno je upisati iznos, te iz padajućih meni-a izabrati rok u danima, mjesecima ili godinama te definirati željenu valutu. Zahtjev se upućuje sektoru Poslovanje s pravnim osobama.

Zahtjev za novu štednju

NA TERET RAČUNA

ŽIRO RAČUNI
RENT-A-CAR GRUPA J... | HR504133006

PODACI O ŠTEDNJI

IZNOS ŠTEDNJE

VALUTA

ROK ŠTEDNJE

POŠALJI ZAHTEJEV

DOKUMENTI

Opći uvjeti u kreditnom i depozitnom poslovanju

5.6.5 Raskid štednje

Raskid štednje je opcija na kojoj je moguće zatražiti raskid štednje te pregledati statuse ranije predanih zahtjeva za raskidom, ukoliko je ta opcija ugovorena. Zahtjev za raskid štednje predaje se za izabrani štedni račun uz koji se izabire račun za prijenos te upisuje komentar.

[REDOVNA ŠTEDNJA]

Korisnik Potrošač | 6310148444

▼

EUR ▼

STANJE:

1.199,47

EUR

RASKID ŠTEDNJE

PREGLED RASKIDA ŠTEDNJE 1

Raskid štednje

RAČUN RAZDOČENJA

REDOVNA ŠTEDNJA

PRIJENOS NA RAČUN

▼

KOMENTAR

KOMENTAR

PROVEDI


Pregled raskida štednje pokazuje, za izabrani period, status predanih zahtjeva.

RASKID ŠTEDNJE		PREGLED RASKIDA ŠTEDNJE 1			
Pregled raskida štednje		DATUM OD	9.7.2024. ▼	DATUM DO	16.7.2024. ▼
		PRIKAŽI		PONIŠTI FILTERE	PREUZMI XLS
Broj	Račun	Prijenos na	Datum	Status	
			▼		
+	1	HR3741330066	HR1841330066	16.7.2024.	Čekanje

Mogući statusi:

1. Čekanje - Banka je zaprimila zahtjev za raskidom štednje te je u procesu obrade.
2. Odobreno - Banka je odobrila zahtjev za raskidom štednje.
3. Odbijeno - Banka je odbila zahtjev za raskidom štednje.
4. Isteklo - zahtjev za raskidom štednje je istekao te ukoliko i dalje želite raskinuti štednju morate unesti novi zahtjev.
5. Iskorišteno - zahtjev za raskidom štednje je odrađen.

Banka će kontaktirati klijenta za svaki predan zahtjev za raskidom štednje.

Kada zahtjev dobije status Odobreno, potrebno je isti prihvatiti ili odustati, a to je moguće preko ikone .

5.7 MJENJAČNJICA

Na opciji Mjenjačnica moguće je izvršiti kupoprodaju valute, za izabrani transakcijski račun, po redovnom ili povlaštenom tečaju.

Mjenjačnica

RAČUN

TEKUĆI RAČUN
Korisnik Potrošač | HR9341330063

KONVERZIJA

IZ VALUTE

0,00

U VALUTU

0,00

NAPOMENA

TEČAJ:

☒ TOČAN IZNOS

TEČAJ:

☐ TOČAN IZNOS

POTVRDI UNOS

ZATRAŽI POVOLJNIJI TEČAJ

TEČAJNA LISTA

Valuta	Jed.	Kupovni	Srednji	Prodajni
AUD	1	1,653846	1,608800	1,563754
CAD	1	1,529561	1,487900	1,446239
CZK	1	26,184660	25,422000	24,659340
DKK	1	7,685242	7,461400	7,237558
HUF	1	403,224400	391,480000	379,735600
JPY	1	179,233600	172,340000	165,446400
NOK	1	12,098380	11,746000	11,393620
SEK	1	11,883625	11,537500	11,191375
CHF	1	1,002814	0,975500	0,948186
GBP	1	0,863983	0,840450	0,816917
USD	1	1,123421	1,090700	1,057979
PLN	1	4,376985	4,249500	4,122015

S desne strane ekrana vidljiva je trenutno važeća tečajna lista s iskazanim kupovnim tečajem za devize, srednjim tečajem te prodajnim tečajem za devize. Ovisno o tome da li se radi kupnja ili prodaja valute, automatski se izračunava protuvrijednost sukladno iskazanom tečaju na tečajnoj listi.

Kod unosa kupoprodaje valuta, izabirete upisati točan iznos IZ VALUTE ili točan iznos U VALUTU. Nakon odabira valuta konverzije i unosa jednog od iznosa, automatski se prikazuje drugi iznos i primijenjeni tečaj.

Ukoliko se kupoprodaja želi završiti po redovnom tečaju, izabire se opcija

POTVRDI UNOS

Ukoliko se želi dobiti povoljniji tečaj, potrebno je izabrati opciju

ZATRAŽI POVOLJNIJI TEČAJ

. Povlašteni tečaj odobrava sektor Riznice u radno vrijeme.

➔ Pripremljeni

Pripremljeni nalozi su svi uneseni, još nepotpisani, kupoprodajni nalozi. Ovdje je naloge moguće filtrirati po zadanim parametrima, preuzeti popis u xls format te provesti ili poništiti nalog.

Nalog se potpisuje putem challenge/response kodova.

Uputa za korištenje Internet bankarstva

<div>UNOS</div> <div>PRIPREMLJENI 1</div> <div>ZAHTJEVI</div> <div>IZVRŠENI</div>										
Mjenjačnica - pripremljeni nalozi								PONIŠTI FILTERE		PREUZMI XLS
<input type="checkbox"/>	OIB	Račun	Datum	Iz valute	Tečaj	Iznos	U valutu	Tečaj	Iznos	
<input type="checkbox"/>	66630341243	HR934133006	16.7.2024.	(978) EUR	1,000000	20,00	(840) USD	1,057979	21,16	
<div>PROVEDI ODABRANE NALOGE</div> <div>PONIŠTI ODABRANE NALOGE</div>										


→ Zahtjevi

Za izabrani period promatranja, ovdje je pregled svih zahtjeva za povoljnijim tečajem.

<div>UNOS</div> <div>PRIPREMLJENI 1</div> <div>ZAHTJEVI 1</div> <div>IZVRŠENI</div>										
Mjenjačnica - zahtjevi			DATUM OD	9.7.2024.	DATUM DO	16.7.2024.	PRIKAŽI	PONIŠTI FILTERE	PREUZMI XLS	
	OIB	Račun	Datum	Iz valute	Tečaj	Iznos	U valutu	Tečaj	Iznos	Status
<input type="checkbox"/>	66630341243	3200055933	16.7.2024.	(978) EUR	1,000000	20,00	(840) USD	1,057979	21,16	Čekanje

Mogući statusi:

1. Čekanje - Banka je zaprimila zahtjev za povoljnijim tečajem te je u procesu obrade.
2. Odobreno - Banka je odobrila povoljniji tečaj za konverziju.
3. Odbijeno - Banka je odbila zahtjev za povoljniji tečaj.
4. Isteklo - zahtjev za povoljniji tečaj je istekao te ukoliko i dalje želite povoljniji tečaj morate unesti novi zahtjev.
5. Iskorišteno - zahtjev za povoljniji tečaj je odrađen.

Kada zahtjev dobije status Odobreno, za konačnu provedbu mjenjačnice potrebno je prihvatiti ili odustati od zahtjeva, a to je moguće preko ikone .

→ Izvršeni

Izvršeni nalozi je popis svih izvršenih kupoprodajnih naloga za izabrani period promatranja. Dostupni su uobičajeni filteri i izvoz u xls format.

Uputa za korištenje Internet bankarstva

UNOS

PRIPREMLJENI

ZAHTEJEVI1

IZVRŠENI

Mjenjačnica izvršeni

DATUM OD9.7.2024.

DATUM DO16.7.2024.

PRIKAŽI

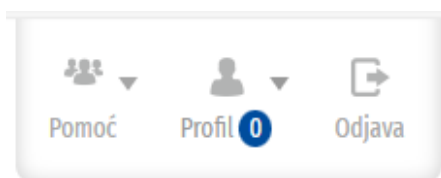
PONIŠTI FILTERE

PREUZMI XLS

Račun	Datum	Iz valute	Tečaj	Iznos	U valutu	Tečaj	Iznos	Status
HR934133006	16.7.2024.	(978) EUR	1,000000	20,00	(840) USD	1,057979	21,16	Provedena

5.8 POMOĆ, PROFIL, ODJAVA

Za pomoć korisnicima u radu na raspolaganju su opcije i izbornici: Pomoć, Profil i Odjava.



5.8.1 Pomoć

➔ **Upiti i reklamacije** – opcija za pripremu i slanje upita ili reklamacije za izabranu kategoriju.

Upiti i reklamacije

POŠALJI UPIT

POŠALJI REKLAMACIJU

KATEGORIJA

KATEGORIJA

VAŠ UPIT

VAŠ UPIT

Choose Files No file chosen

POŠALJI

➔ **KOnet korisničke upute** – link na web stanicu Banke na kojoj je objavljena KOnet – Uputa za korištenje internet bankarstva.

Uputa za korištenje Internet bankarstva

➔ **Kontakt** – kontakt podaci korisničke podrške za internet bankarstvo te kontakt podaci poslovnice pripadnosti.


5.8.2 Profil

5.8.2.1 Postavke

Postavke je opcija unutar koje je moguće izvršiti promjenu naziva računa ili osobne podatke.

PROMJENA NAZIVA RAČUNA

PROMJENA OSOBNIH PODATAKA

PROMJENA NAZIVA RAČUNA moguća je za izabrani račun iz popisa putem ikone . U formu koja se otvori upisuje se novi naziv računa. Nakon izmjene račun ima novi naziv.

Postavke

PROMJENA NAZIVA RAČUNA


PROMJENA OSOBNIH PODATAKA

#	Naziv računa	Vlasnik računa	Tip računa	IBAN/Broj računa	#
	Moja tekućica	Korisnik Potrošač	Tekući računi	HR9341330063200055933	

PROMJENA OSOBNIH PODATAKA moguća je za sljedeće podatke:

- adresa za dostavu pošte,
- kontakt e-mail adresa, broj mobitela,
- način slanja obavijesti i potvrda.

5.8.2.2 Obavijesti

Za izabrani period promatranja, ovdje je omogućeno pregledavanje poslanih obavijesti od Banke. Uz ikonu za Profil, prikazuje se broj nepročitanih obavijesti .

Obavijesti

PRIKAŽI

SVE OBAVIJESTI

DATUM OD

16.7.2023.

DATUM DO

16.7.2024.

PRIKAŽI

PONIŠTI FILTERE

#	Tema obavijesti	Datum i vrijeme	Detaljno

5.8.2.3 Kalkulatori

Kalkulatori su opcija unutar koje je moguće koristiti kreditni kalkulator za izračun anuiteta, kalkulator štednje za izračun kamate, te kalkulator valuta za izračun konverzije.

Kalkulatori

KREDITNI KALKULATOR

IZNOS KREDITA

KAMATNA STOPA (%)

ROK OTPLATE (U GODINAMA)

IZRAČUNAJ

KALKULATOR ŠTEDNJE

IZNOS DEPOZITA

KAMATNA STOPA (%)

PERIOD (U MJESECIMA)

IZRAČUNAJ

KALKULATOR VALUTE

IZ VALUTE

U VALUTU

IZNOS

IZRAČUNAJ

Napomena: izračuni kalkulatora informativne su prirode

5.8.2.4 Poslovnice

Popis poslovnica Banke te kontakt podaci. Tu je i karta na kojoj je moguće vidjeti lokaciju izabrane poslovnice.

5.8.2.5 Pregled prijava

Pregled prijava, za izabrani period, prikazuje sve prijave na KOnet uz mogućnost filtriranja podataka po zadanim parametrima te preuzimanjem u xls format.

Pregled prijava

DATUM OD9.7.2024.

DATUM DO16.7.2024.

PRIKAŽI

PONIŠTI FILTERE

PREUZMI XLS

Broj	Datum i vrijeme	Aktivnost	Browser	Verzija	IP
724896	12 14:34:46	01:36:09	Chrome	126.0	10.0.65.14
724895	12 13:41:13	00:24:22	Chrome	126.0	10.0.65.14

5.8.2.6 Deaktiviraj/aktiviraj mobilno bankarstvo

Deaktiviraj/Aktiviraj mobilno bankarstvo je opcija unutar koje je moguće deaktivirati uslugu mKovanica (ako je ista aktivna), odnosno aktivirati je ukoliko ista nije ugovorena.

Deaktivacija – izborom NASTAVAK u sustavu Banke radi se deaktivacija usluge mKovanica.

Deaktivacija mobilnog bankarstva

Potvrdite deaktivaciju mKovanica usluge.

NASTAVAK

ODUSTANI

Aktivacija – ukoliko usluga mKovanica nije ugovorena, potrebno je instalirati aplikaciju mKovanica putem App Store (IOS) ili Google Play (Android), pročitati Opće uvjete za korištenje Internet i Mobilnog bankarstva BANKE KOVANICA d.d. te Uputu za korištenje mobilnog bankarstva mKovanica (<https://www.kovanica.hr/mkovanica>).

Za prijavu u sustav mKovanica potrebno je unesti identifikacijski kod (vidljiv u poruci na obavijesti kod aktivacije) i aktivacijski kod koji se šalje na prijavljeni broj mobitela kod Banke. Prije aktivacije obavezno je provjeriti broj mobitela prijavljen kod Banke kako bi se aktivacijski kod uredno poslao SMS-om te aktivirala usluga.

Aktivacija mobilnog bankarstva

Mobilno bankarstvo uspješno je aktivirano.
Aktivacijski kod je poslan SMS-om
Vaš identifikacijski kod je 14426324.

Molimo Vas da zapamtite Vaš identifikacijski kod jer je isti potreban za aktivaciju mobilnog bankarstva.

NASTAVAK

5.8.3 Odjava

Ispravna i sigurna odjava iz sustava internet bankarstva radi se putem ikone  .

Nije poželjno nasilno napuštanje programa izlaskom na tipku „X“. Zbog sustava zaštite, blokira se mogućnost ponovne prijave u KOnet na 15 minuta. Višekratnim pokušajima prijave unutar tih 15 min produžuje se vrijeme blokade, prvo na sat vremena, a onda trajno. U slučaju trajne blokade prijave, potrebno je kontaktirati Banku u redovno radno vrijeme.