

## Opće informacije i informacije o sukobu interesa i transparentnosti koje posrednik u osiguranju pruža prije sklapanja ugovora o osiguranju

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv	BANKA KOVANICA d.d. Varaždin
Adresa Broj telefona E-mail Internetska stranica	Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin +385 42 403 403 <a href="mailto:kovanica@kovanica.hr">kovanica@kovanica.hr</a> <a href="http://www.kovanica.hr">www.kovanica.hr</a>
Banka posrednik u osiguranju	
Ovlaštenje za obavljanje poslova distribucije osiguranja	<p>BANKA KOVANICA d.d., OIB 33039197637, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu, pod matičnim brojem subjekta upisan MBS: 070047926 .</p> <p>Banka je posrednik u kategoriji kreditne institucije upisana u registar Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga koji je javno dostupan na stranici: <a href="https://www.hanfa.hr/trziste-osiguranja/registri/kreditne-institucije">https://www.hanfa.hr/trziste-osiguranja/registri/kreditne-institucije</a></p> <p>Poslove posredovanja u osiguranju na temelju zaposlenja kod Banke kao posrednika u osiguranju obavljaju samo osobe (zaposlenici) koje su upisane u registar Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga za obavljanje poslova.</p>
Društva za osiguranje za koje posrednik obavlja poslove distribucije osiguranja	<p>Banka kao distributer osiguranja odnosno posrednik u osiguranju djeluje u ime i za račun društva za osiguranje s kojima ima sklopljen ugovor o distribuciji osiguranja i to:</p> <p>AGRAM LIFE OSIGURANJE d.d., Trnjanska cesta 108, 10000 Zagreb, OIB: 8742666873</p> <p>Merkur osiguranje d.d., Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31, 10000 Zagreb, OIB: 08937835435</p> <p>SAVA OSIGURANJE d.d. - Podružnica Hrvatska, Zagreb, R. Frangeša Mihanovića 99, OIB: 45237012600</p>
Savjetovanje i Poslovi distribucije osiguranja	<p>Banka ne pruža savjetovanje za proizvode za koje obavlja poslove distribucije osiguranja. Banka kao posrednik u osiguranju obavlja poslove distribucije osiguranja uz standarde otvorene komunikacije prema klijentima, te uz primjenu načela etičnog i profesionalnog ponašanja, te poštivanje važećih propisa.</p> <p>Banka kao posrednik u osiguranju postupa po nalogima osiguratelja, te se pravni poslovi vezani uz osiguranje sklapaju na temelju važećih uvjeta osiguranja svakog osiguratelja, a koji su dostupni potrošaču.</p> <p>Pod poslovima distribucije koje obavlja Banka kao posrednik u osiguranju, podrazumijeva se djelatnost predlaganja i sklapanja ugovora o osiguranju ili obavljanja drugih pripremnih radnji za sklapanje ugovora o osiguranju ili sklapanja takvih ugovora.</p>
Sukob interesa, transparentnost i narav primljenih primitaka	<p>Banka nema izravni ili neizravni udjel koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvima za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije osiguranja.</p> <p>Društva za osiguranje, odnosno matična društva za osiguranje za koje Banka obavlja poslove distribucije osiguranja, nemaju posredno ili neposredno 10% ili više prava glasa ili kapitala u Banci.</p> <p>Za obavljene poslove distribucije osiguranja, Banka od društva za osiguranje prima proviziju koja predstavlja postotak od naplaćene premije osiguranja ili osigurane svote. Ugovaratelj osiguranja ne plaća naknadu za distribuciju osiguranja izravno Banci, niti ikom njezinom zaposleniku, već Banka u vezi sklopljenih ugovora o osiguranju radi na osnovu provizije bilo koje vrste što znači da su njeni primici uključeni u premiju osiguranja.</p>
Način iznošenja prigovora i rješavanje sporova	
<p>Svaka fizička osoba-potrošač koja ima prava i obveze po ugovoru o osiguranju može podnijeti pritužbu na rad Banke kao posrednika u osiguranju, može podnijeti pisani prigovor na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osobno u poslovnici Banke putem Obrasca za prigovore i pohvale</li> <li>- putem pošte na adresu sjedišta Banke: BANKA KOVANICA d.d., P. Preradovića 29, 42000 Varaždin, uz naznaku da je riječ o prigovoru</li> <li>- putem e-mail adrese <a href="mailto:kovanica@kovanica.hr">kovanica@kovanica.hr</a>, uz naznaku da je riječ o prigovoru te</li> <li>- putem on-line forme za prigovore dostupne na internet stranici Banke <a href="http://www.kovanica.hr/interaktivno.prigovor/">www.kovanica.hr/interaktivno.prigovor/</a></li> </ul> <p>Prigovor koji se podnosi poštom ili putem e-maila može biti podnesen putem Obrasca za prigovore i pohvale koji je dostupan na internet stranici Banke (<a href="http://www.kovanica.hr/images/Prigovori_i_pohvale_obrazac_v1.pdf">www.kovanica.hr/images/Prigovori_i_pohvale_obrazac_v1.pdf</a>) koji je tada potrebno isprintati i potpisati ili u slobodnoj formi, pod uvjetom da isti sadrži dovoljno elemenata za razmatranje.</p> <p>Prigovor treba sadržavati najmanje sljedeće podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- za fizičke osobe: ime i prezime Klijenta te kontakt podatke (telefon, e-mail)</li> <li>- ako je primjenjivo, broj kredita/depozita</li> <li>- naziv odjela banke/podružnice/poslovnice na koju se prigovor odnosi</li> <li>- opis sporne situacije ili događaja, vrijeme i mjesto kada se dogodilo,</li> <li>- ako je moguće, dokaz na kojem je prigovor utemeljen</li> </ul>	

- adresu za dostavu odgovora.

U odnosu na Prigovore koji se odnose na postupanje po transakcijskim računima, isti dodatno moraju sadržavati broj transakcije (referencije), iznos i datum valute terećenja ili odobrenja transakcijskog računa.

Banka ne odgovara na anonimne prigovore.

U slučaju da nedostaju neki podaci za postupanje po prigovoru, Banka će zatražiti dopunu Prigovora. Rok za odgovor na prigovor teče od dana primitka potpunog Prigovora. Banka će na uredno zaprimljen prigovor odgovoriti Klijentu pisanim putem u roku od deset (10) dana od dana primitka pismenog prigovora.

U slučajevima kada rješavanje može trajati dulje od očekivanog, iz razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će unutar prethodno navedenog roka obavijestiti Klijenta o razlozima odgode te okvirnom vremenu u kojem može očekivati konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.

Ako je Klijent nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na uloženu pritužbu ili ako smatra da Banka kao posrednik u osiguranju postupi protivno propisima o osiguranju može o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga. Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga provjeriti će navode iz predstavke i postupiti u skladu sa svojim ovlastima, a kad utvrdi da ne postoje uvjeti za pokretanje postupka po službenoj dužnosti, obavijestiti će o tome podnositelja predstavke što je prije moguće, a najkasnije u roku 30 dana od završene provjere navoda iz predstavke.

Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.

U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora o osiguranju ili mjerodavnih propisa vezanih za poslove distribucije osiguranja potrošač može podnijeti pritužbu ili prijedlog za mirenje kod Hrvatskog ureda za osiguranje, Martićeva 73, Zagreb.

Datum dokumenta	
13.siječanj, 2025.	