

## Opće informacije o Nenamjenskom gotovinskom kreditu uz zalog oročenog depozita

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	BANKA KOVANICA d.d.
Adresa	Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin
Broj telefona	042 403 403
Elektronička adresa	kovanica@kovanica.hr
Internetska stranica	www.kovanica.hr
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr
Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta kredita	Nenamjenski kredit uz oročeni depozit
Valuta	Kredit se odobrava u EUR
Korisnici kredita	Korisnici kredita su punoljetni državljani Republike Hrvatske sa stalnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj. Kreditni proizvod mogu koristiti vlasnici oročenih depozita u Banci ili njihovi opunomoćenici.
Namjena kredita	Nenamjenski kredit
Iznos kredita	Do 100% iznosa oročenog depozita. Kredit se odobrava u iznosu od 1.000,00 do 100.000,00 EUR
Rok otplate	Do 60 mjeseci
Kamatna stopa	Kamatna stopa na kredit jednaka je kamatnoj stopi na depozit uvećanoj za 2,50 postotna boda ( *EKS:4,76%) • fiksna godišnja kamatna stopa, konformni obračun za kredite odobrene na rok iznad 3 mjeseca do 60 mjeseci Kamatna stopa na oročeni depozit utvrđuje se ovisno o vrsti, visini i roku oročenja sredstava Korisniku će prije sklapanja Ugovora o kreditu biti uručena Informacija prije sklapanja ugovora o kreditu u obliku Europskog standardiziranog informativnog obrasca (ESIS obrazac) s točno navedenim ukupnim iznosom za plaćanje i izračunom EKS-a. *Efektivna kamatna stopa razlikuje se prema visini nominalne kamatne stope, roku otplate kredita, visini interkalarnih kamata. Primjer efektivne kamatne stope je izračunat je izračunat na iznos kredita 1.000,00 eur-a, s jednokratnim povratom i rokom otplate 12 mjeseci, naknadom za obradu kredita 1,00% od iznosa kredita i nominalnom kamatnom stopom od 3,50% (1,00% + 2,50%)
Metoda obračuna kamatne stope	Dekurzivna, konformna metoda obračuna
Instrumenti osiguranja	Oročeni depozit fizičke osobe
Način korištenja kredita	Kredit se koristi jednokratnom isplatom na transakcijski račun korisnika kredita otvorenog u Banci ili gotovinskom isplatom na blagajni u poslovnici.
Otplata kredita	Otplata kredita je moguća: • u mjesečnim anuitetima • uz jednokratni povrat – obračun i naplata kamate mjesečno
Uplate, te ako se može primijeniti, redoslijed korištenja uplata	Prilikom uredne otplate kredita najprije se podmiruje dugovanje prema starosti duga, te ako su dugovanja jednake starosti prvo se zatvaraju: 1) troškovi, 2) naknada, 3) zatezna kamata 4) redovna kamata, 5) glavnica
Troškovi kredita	
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	• 1,00 % od iznosa kredita za kredite odobrene na rok do 12 mjeseci, jednokratno. • 1,50 % od iznosa kredita za kredite odobrene na rok duži od 12 mjeseci, jednokratno Naknada se obračunava u postotku od iznosa kredita i naplaćuje jednokratno prilikom isplate kredita.
Naknada za prijevremenu otplatu kredita	Korisnik kredita ima pravo u cijelosti ili djelomično otplatiti kredit, sukladno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju, uz unaprijed podnešen pisani zahtjev sukladno važećoj Odluci o naknadama za usluge i proizvode BANKA KOVANICA d.d. u poslovanju s građanstvom.
Obveza plaćanja troškova kod javnog bilježnika	Nema troška.
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Sukladno važećoj Odluci o naknadama za usluge i proizvode BANKE KOVANICA d.d. u poslovanju s građanstvom
Rizici	
Rizik promjene kamatne stope	Kod kredita sa fiksnom kamatnom stopom nema rizika promjene kamatne stope.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Postoji rizik vezan uz otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.).
Moguće posljedice i troškovi u slučaju neispunjavanja ugovornih obveza	Za slučaj neizvršenja obveza iz ugovora, Banka će uputiti opomene svim sudionicima u kreditu, otkazati/raskinuti ugovor, te aktivirati ugovorene instrumente osiguranja. Za izostale odnosno zakašnjele uplate Banka će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata određuje se, za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna poena. Hrvatska narodna banka dužna je u „Narodnim novinama“ objaviti kamatnu stopu Europske središnje banke, koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak koji može biti: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrši i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.
Redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja	Prilikom kašnjenja u redovnoj otplati kreditnih obveza aktiviraju se ugovoreni instrumenti osiguranja prema redoslijedu koji Banka sama odredi.
Ostale informacije	
Pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o kreditu	Korisnik ima pravo, na zahtjev, prije potpisivanja ugovorne dokumentacije, besplatno dobiti istu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će izvijestiti potrošača.

Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu	
<b>Korisnik kredita</b>	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok od 14 dana počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. Prilikom odustanka Korisnik kredita je dužan u cilju valjanosti odustanka, a prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku. Korisnik kredita je dužan obavijest dostaviti Banci pisanim putem ili na nekom drugom trajnom mediju koji je dostupan Banci odnosno platiti Banci glavnica i kamatu na glavnica od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku. Ako je Korisnik kredita uz ugovor o kreditu ugovorio i neku dodatnu uslugu (npr. polica osiguranja i dr.), Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana dostave obavijesti iz prethodnog stavka, odustati i od ugovora o dodatnim uslugama, o čemu je Korisnik kredita dužan obavijestiti pružatelja dodatne usluge u pisanom obliku.
<b>Banka</b>	Banka će pravovremeno obavijestiti Klijenta o statusu zaprimljenog zahtjeva i podacima iz dostupnog kreditnog registra, te zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu. Osim u slučaju iz prethodnog stavka, Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskrati prvolu za obradu osobnih podataka u svrhu provedbe ugovornog odnosa, upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima.
Opći uvjeti poslovanja	
Opći uvjeti poslovanja s građanstvom koji su u trenutku realizacije kredita na snazi podložni su promjenama, te se tako promijenjeni Opći uvjeti odgovarajuće primjenjuju na kredit u otplati. Popis članaka Općih uvjeta poslovanja koji su relevantni za konkretni kredit: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 i 17. Opći uvjeti dostupni su Korisniku kredita u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici Banka Kovanica d.d. - Opći uvjeti i naknade.	
Način iznošenja prigovora	
Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo ili je nezadovoljan uslugom ili proizvodom Banke, može podnijeti pisani prigovor na jedan od sljedećih načina: - osobno u poslovnici Banke putem Obrasca za prigovore i pohvale - putem pošte na adresu sjedišta Banke: BANKA KOVANICA d.d., P. Preradovića 29, 42000 Varaždin, uz naznaku da je riječ o prigovoru - putem e-mail adrese kovanica@kovanica.hr, uz naznaku da je riječ o prigovoru te - putem on-line forme za prigovore dostupne na internet stranici Banke <a href="http://www.kovanica.hr/interaktivno.prigovor/">www.kovanica.hr/interaktivno.prigovor/</a> Prigovor koji se podnosi poštom ili putem e-maila može biti podnesen putem Obrasca za prigovore i pohvale koji je dostupan na internet stranici Banke ( <a href="http://www.kovanica.hr/images/Prigovori_1_pohvale_obrazac_v1.pdf">www.kovanica.hr/images/Prigovori_1_pohvale_obrazac_v1.pdf</a> ) koji je tada potrebno isprintati i potpisati ili u slobodnoj formi, pod uvjetom da isti sadrži dovoljno elemenata za razmatranje. Prigovor treba sadržavati najmanje sljedeće podatke: - za fizičke osobe: ime i prezime Klijenta te kontakt podatke (telefon, e-mail) - ako je primjenjivo, broj kredita/depozita - naziv odjela banke/podružnice/poslovnice na koju se prigovor odnosi - opis sporne situacije ili događaja, vrijeme i mjesto kada se dogodio, - ako je moguće, dokaz na kojem je prigovor utemeljen - adresu za dostavu odgovora. U odnosu na Prigovore koji se odnose na postupanje po transakcijskim računima, isti dodatno moraju sadržavati broj transakcije (referencije), iznos i datum valute terećenja ili odobrenja transakcijskog računa. Banka ne odgovara na anonimne prigovore. U slučaju da nedostaju neki podaci za postupanje po prigovoru, Banka će zatražiti dopunu Prigovora. Rok za odgovor na prigovor teče od dana primitka potpunog Prigovora. Banka će na uredno zaprimljen prigovor odgovoriti Klijentu pisanim putem u roku od deset (10) dana od dana primitka pisanog prigovora. U slučajevima kada rješavanje može trajati dulje od očekivanog, iz razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će unutar prethodno navedenog roka obavijestiti Klijenta o razlozima odgode te okvirom vremenu u kojem može očekivati konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Ako Klijent nije zadovoljan s odgovorom Banke na prigovor, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci, na adresu Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb ili putem internetske stranice: <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a> .	
Rješavanje sporova	
Klijentu su na raspolaganju i dodatne zakonske mogućnosti u skladu s posebnim propisima: - podnošenje prijedloga za mirenje u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje mirenje odnosno pokretanje alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih sporova u skladu s posebnim propisom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova (npr. Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, Internet adresa: <a href="http://www.hgk.hr">www.hgk.hr</a> , e - mail adresa: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a> ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na <a href="https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show">https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show</a> ). Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo u vezi prigovora iz područja platnog prometa, dok se u ostalim područjima poslovanja Banke s potrošačima, uključujući stambeno potrošačko kreditiranje, informacija o mogućnosti pokretanja postupka pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova ne smatra obvezujućom za Banku niti pristankom Banke u pogledu načina i tijela za mirno odnosno alternativno rješavanje sporova. Postupci pred navedenim tijelima ne moraju rezultirati obvezujućom odlukom za stranke. Navedeno ne utječe na pravo svakog klijenta da svoja prava ostvari putem sudskog postupka. Ugovorne strane sporove će pokušati riješiti sporazumno. Ukoliko ne postignu sporazumno rješenje, ugovaraju nadležnost suda prema sjedištu Banke, te primjenu prava Republike Hrvatske.	
Datum dokumenta	
13.siječanj, 2025.	

#### REPREZENTATIVNI PRIMJERI UKUPNIH TROŠKOVA – NENAMJENSKI KREDITI UZ ZALOG OROČENOG DEPOZITA

	FIKSNA KAMATNA STOPA ZA CIJELO RAZDOBLJE OTPLATE
Valuta kredita	EUR
Traženi iznos kredita	1.000,00
Rok otplate	1 godina
Iznos naknade	10,00 EUR
Kamatna stopa <sup>1</sup>	3,50%
Efektivna kamatna stopa <sup>2</sup>	4,76%
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	33,24 EUR
Mjesečni anuitet <sup>3</sup>	2,64 EUR
Ukupan iznos za otplatu <sup>4</sup>	1.043,124 EUR

<sup>1</sup>Fiksna kamatna stopa

<sup>2</sup>EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, uz navedeni rok otplate te 100% depozita kao instrument osiguranja i 1% naknade o d iznosa kredita

<sup>3</sup>Iskazana mjesečna kamata zbog jednokratnog povrata kredita po isteku roka otplate.

<sup>4</sup>Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita, te kamate obračunate do kraja otplate kredita uz navedeni rok otplate, naknadu za obradu kredita 1,00% od iznosa kredita, te 100% depozita od iznosa kredita kao instrument osiguranja.