

Opće informacije o kreditnoj kartici za fizičke osobe

Informacije o kreditnoj instituciji									
Naziv kreditne institucije	BANKA KOVANICA d.d.								
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Internetska stranica	Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin 042 403 403 kovanica@kovanica.hr www.kovanica.hr								
Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije									
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka								
Adresa Internetska stranica	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb www.hnb.hr								
Opis glavnih značajki proizvoda									
Vrsta kartice	Charge kreditna kartica Revolving kreditna kartica								
Valuta	EUR								
Korisnici kartice	Kartica se može izdati svakoj poslovno sposobnoj fizičkoj osobi, rezidentu ili nerezidentu, za koju Banka procijeni da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem Kartice, te koja je s Bankom sklopila Ugovor o izdavanju i korištenju kreditne kartice i dostavila ugovorene instrumente osiguranja potraživanja. Podnositelj zahtjeva mora imati u Banci otvoren tekući (transakcijski) račun povezan s redovnim mjesečnim novčanim priljevom ili tekući račun uz Ugovor o uplaćenom oročenom depozitu. Osnovni korisnik na dan sklapanja ugovora ne smije biti stariji od 72 godine. Banka može na zahtjev Osnovnog korisnika odobriti najviše dvije (2) dodatne Kartice. Korisnik dodatne Kartice ne smije biti osoba mlađa od 16 godina.								
Namjena kartice	Kartica se koristi za: <ul style="list-style-type: none">plaćanje roba i usluga na ovlaštenim prodajnim mjestima s oznakom referentne kartične kuće naznačene na Kartici na EFTPOS uređajima u zemlji i inozemstvuisplatu gotovine na bankomatima i isplatom mjestima s oznakom referentne kartične kuće naznačene na Kartici u zemlji i inozemstvubezgotovinsko plaćanje za kupnju roba i usluga putem interneta								
Kreditni limit	do 6.000,00 EUR								
Dnevni limit potrošnje	Osnovni i Dodatni korisnici raspolažu sredstvima do visine odobrenog kreditnog limita, a u granicama dnevnih limita. Maksimalni dnevni limit određuje Banka kako slijedi:								
	<table><tr><td>Za kreditni limit do 1.200,00 EUR</td><td>Za kreditni limit iznad 1.200,00 EUR</td></tr><tr><td>ATM dnevni 300,00 EUR</td><td>ATM dnevni 300,00 EUR</td></tr><tr><td>POS dnevni 1.000,00 EUR</td><td>POS dnevni 1.400,00 EUR</td></tr><tr><td>Ukupno 1.000,00 EUR</td><td>Ukupno 1.400,00 EUR</td></tr></table>	Za kreditni limit do 1.200,00 EUR	Za kreditni limit iznad 1.200,00 EUR	ATM dnevni 300,00 EUR	ATM dnevni 300,00 EUR	POS dnevni 1.000,00 EUR	POS dnevni 1.400,00 EUR	Ukupno 1.000,00 EUR	Ukupno 1.400,00 EUR
	Za kreditni limit do 1.200,00 EUR	Za kreditni limit iznad 1.200,00 EUR							
	ATM dnevni 300,00 EUR	ATM dnevni 300,00 EUR							
	POS dnevni 1.000,00 EUR	POS dnevni 1.400,00 EUR							
Ukupno 1.000,00 EUR	Ukupno 1.400,00 EUR								
Limiti broja transakcija po kreditnoj kartici:									
ATM dnevni – 5 transakcija									
POS dnevni – 10 transakcija									
Ukupan broj dnevno – 15 transakcija									
Trajanje ugovora	Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a Kartica se izdaje s početnim rokom važenja od tri godine. Kartica se automatski, bez posebnog Zahtjeva korisnika obnavlja na rok od tri godine uz uvjete da Kartica nije blokirana, da nije zatvoren tekući račun, da nije zatražen Otkaz kartice i da Osnovni korisnik uredno ispunjava svoje obveze. Ugovor prestaje važiti otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika ili istekom roka na koji je ugovoren ako je zaključen na određeno vrijeme. U slučaju otkaza iz bilo kojeg razloga Korisnik je dužan u cijelosti izvršiti sve obveze iz Ugovora, nastale do dana otkaza Ugovora. Korisnik može u bilo kojem trenutku u pisanoj formi otkazati Ugovor uz otkazni rok od 1 (slovima: jednog) mjeseca. U tom slučaju prestaje pravo korištenja kartice i Dodatnom korisniku. Korisnik je obavezan u roku od 60 dana prije isteka valjanosti Kartice banci dostaviti informaciju ako Karticu više ne želi koristiti nakon isteka valjanosti, u protivnom će Kartica biti izrađena. Banka može otkazati Ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme bez navođenja razloga, s otkaznim rokom od najmanje 2 (slovima: dva) mjeseca. Obavijest o otkazu Ugovora Banka dostavlja Korisniku na jasan i razumljiv način, pisano putem pošte na zadnju poznatu adresu Korisnika. Banka Korisniku može otkazati Ugovor bez otkaznog roka u sljedećim slučajevima: <ul style="list-style-type: none">povrede bilo koje ugovorne obveze od strane Korisnika, ili postupka na drugi nedopušten način, tako da to kršenje može dovesti do toga da Banka krši propise i/ili da povećava rizik od prijevара i/ili da narušava sigurnost platnog/i instrumenta/ataako je Korisnik pri sklapanju Okvirnog ugovora ili pri ugovaranju bilo koje posebne usluge dostavio Banci pogrešne ili neistinite osobne podatke ili druge podatke ključne za pravilno i zakonito pružanje uslugeukoliko se Korisnik ne pridržava zakonskih propisa koji se primjenjuju na ovaj ili bilo koji drugi poslovni odnos između Korisnika i Banke,ako Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma i njegovih provedbenih propisa ili Banka u odnosu na Korisnika ne može izvršiti obveze iz navedenih propisa (primjerice, ako Banka ne može provesti propisane mjere dubinske analize Korisnika);ako Klijent na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju potrebnu za nastavak zasnovanog ugovornog odnosa u skladu s propisima Republike Hrvatske i aktima Bankeako je Klijent Osoba koja podliježe sankcijama ili krši propise o Sankcijama ili ako je Tijelo nadležno za sankcije protiv Klijenta podnijelo zahtjev/tužbu ili poduzelo radnju ili pokrenuo istragu ili postupak u vezi sa ili radi primjene Sankcija;ukoliko Korisnik postupka suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva ili poslovanjem po Računu narušava ugled Banke								

	<ul style="list-style-type: none"> • ukoliko Korisnik ne izvrši plaćanje ili zakasni s plaćanjem bilo koje novčane obveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom te • ako nastupe ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da povećavaju rizik da Korisnik neće uredno ispunjavati obveze po Računu. <p>U tom slučaju Okvirni ugovor prestaje danom predaje preporučene pošiljke sa pismenom obavijesti o raskidu Okvirnog ugovora na pošti.</p>
Kamatna stopa	<p>Na troškove učinjene kreditnom karticom charge redovna kamata se ne obračunava.</p> <p>Redovna kamata na revolving kredit promjenjiva je i trenutno iznosi 7,05%, a obračunava se proporcionalnom metodom uzimajući u obzir kalendarski broj dana u mjesecu i kalendarski broj dana u godini i naplaćuje sukladno Odluci o visini kamatnih stopa Banke Kovanice d.d. za fizičke osobe i sukladno Metodologiji promjene kamatnih stopa i naknada u poslovanju s građanstvom.</p> <p>Redovna kamata na revolving kredit obračunava se na iskorišteni iznos revolving kredita iz prethodno obračunatog razdoblja od datuma valute svake transakcije sve do kraja pojedinog obračunskog razdoblja, odnosno sve do konačne otplate revolving kredita.</p> <p>Redovna kamata je promjenjiva, te se sastoji od zbroja fiksnog i varijabilnog dijela, a obračunava se i naplaćuje sukladno Odluci o visini kamatnih stopa BANKE KOVANICA d. d. za fizičke osobe koja je dostupna u poslovnicama Banke ili na internet stranicama Banke. Fiksni dio kamatne stope je nepromjenjiv sve do konačne otplate kredita. Varijabilni dio kamatne stope je promjenjiv u ovisnosti o kretanju šestomjesečnog EURIBOR-a.</p> <p>Banka sukladno metodologiji definiranoj aktom Hrvatske narodne banke kojom se uređuje efektivna kamatna stopa izračunava i iskazuje efektivnu kamatnu stopu koja odražava ukupan trošak kredita po kreditnoj kartici tj. kreditnog limita. Informaciju o visini efektivne kamatne stope Banka će Korisniku uručiti prije sklapanja ugovora kao informativni obrazac, te konačni izračun efektivne kamatne stope u trenutku otvaranja kredita po kreditnoj kartici. Efektivna kamatna stopa izračunava se pod pretpostavkom da je maksimalni iznos kreditnog limita povučen odjednom u cijelosti.</p>
Metoda obračuna kamatne stope	Proporcionalna metoda obračuna
Instrumenti osiguranja	Javnobilježnički potvrđena zadužnica u iznosu od 7.000,00 EUR za svakog sudionika o kreditu. Založna izjava s osnove ugovora o oročenom depozitu (u eurima ili devizama) iste ili veće ročnosti od ročnosti Kartice.
Način korištenja kartice	<p>Banka ugovara s Osnovnim korisnikom kreditni limit kao ukupno dopušten iznos potrošnje svih Kartica izdanih po kreditnom računu u okviru jednog obračunskog razdoblja. Korištenjem Kartice smanjuje se raspoloživ iznos kreditnog limita za sve troškove učinjene na prodajnim mjestima, za sve iznose podizanja gotovine na bankomatima i EFT POS uređajima, te za iznos obračunatih naknada, kamata i ostalih troškova nastalih korištenjem kartice. Podmirenjem obveza po kreditnom računu obnavlja se raspoloživ kreditni limit.</p> <p>Osnovni i Dodatni korisnici raspolažu sredstvima do visine odobrenog kreditnog limita, a u granicama dnevnih limita.</p>
Obavješćavanje	<p>Banka jednom mjesečno, putem Obavijesti o učinjenim troškovima, ako je u obračunskom razdoblju bilo transakcija, obračuna naknada ili nepodmirenih dospjelih obveza, izvještava Osnovnog korisnika o svim prometima nastalim korištenjem Osnovne i Dodatnih kartica, o visini odobrenog kreditnog limita potrošnje, raspoloživom iznosu kreditnog limita, iznosu dospjelih obveza, odnosno ukupnom dugovanju, iskorištenom iznosu, stanju dijela kredita za uplate, datumu dospijea obveze, visini redovne i zatezne kamatne stope, promjenama kamatne stope i ostalome. Izostanak primitka Obavijesti o učinjenim troškovima ne oslobađa Osnovnog korisnika obveze podmirenja dospjelih troškova u ugovorenom roku.</p> <p>Korisnik kartice dužan je prijaviti Banci sve promjene osobnih podataka, koje uključuju promjenu adrese, promjenu imena i/ili prezimena, promjenu poslodavca i svih drugih podataka koji utječu na pravo korištenja Kartice. U protivnom Banka može Korisniku uskratiti pravo korištenja Kartice i naplatiti sve troškove nastale korištenjem Kartice, kao i troškove blokade Kartice.</p>
Otplata obveza po kartici	<p>Osnovni korisnik Kartice mjesečno plaća određeni postotak od ukupno učinjenih troškova prema izabranom modelu otplate, a koji je definiran Ugovorom.</p> <p>Postoci otplate mogu biti 5%, 10%, 15%, 20%, 25%, 50% i 100% od ukupnog iznosa iskorištenog kreditnog limita. Datum dospijea obračunatog troška, redovne kamate i naknade za gotovinske isplate je svakog desetog u mjesecu. Troškovi članarine, upisnine, naknade za transakcije, ostale naknade Banke, te redovne i zatezne kamate ne dijele se po ugovorenom mjesečnom postotku otplate, nego se obračunavaju i naplaćuju u punom iznosu u obračunskom razdoblju. Ako je minimalan iznos obračunatog troška manji od 30,00 eur, trošak će se naplatiti u iznosu od 30,00 eur. Ukoliko je ukupan trošak manji od 30,00 eur naplaćuje se ukupan trošak.</p> <p>Minimalni iznos obračunatog troška uvećava se za obračunatu kamatu, naknade i troškove.</p> <p>Osnovni Korisnik obvezuje se osigurati pokriće na svom tekućem računu za podmirenje svih obveza po kartici na dan dospijea plaćanja ili može troškove po osnovu kartice podmiriti i izravnom uplatom u korist svog kreditnog računa.</p>
Troškovi kartice	
Naknade i troškovi	<p>Banka za izdanu kreditnu karticu naplaćuje jednokratnu upisninu i mjesečnu članarinu. Visina upisnine, članarine, naknada i troškova je promjenjiva i naplaćuje se sukladno Odluci o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanice d.d. u poslovanju s građanstvom.</p> <p>Za transakcije podizanja gotovog novca Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanice d.d. u poslovanju s građanstvom.</p>
Naknada za prijevremenu otplatu	Bez naknade za prijevremenu djelomičnu ili konačno otplatu kredita.
Ostali troškovi	Trošak solemnizacije Zadužnice kod javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi.
Ostale važne značajke	
Blokada kartice	<p>Banka može blokirati (uskratiti pravo na) korištenje kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • iz sigurnosnih razloga • u slučaju sumnje na neovlašteno korištenje Kartice • u slučaju korištenja Kartice s namjerom prijevare • u slučaju prijave krađe ili gubitka Kartice • u slučaju ako je tri puta uzastopno pogrešno utipkan PIN • u slučaju nepodmirenja obračunatih troškova ili nepodmirenja bilo koje druge obveze prema Banci • u slučaju smrti Korisnika kartice • u slučajevima koji se odnose na značajno povećanje rizika da Korisnik neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja • ako se Korisnik kartice ne pridržava odredbi zaključenog Ugovora i Općih uvjeta, te pozitivnih propisa • u drugim slučajevima definiranim zakonom ili drugim aktima Banke

Zaštitita kartice	Korisnik Kartice dužan je odmah nakon primitka Kartice, te pripadajućeg PIN-a, poduzeti sve razumne mjere za njihovu zaštitu, čuvati tajnost PIN-a, te poduzeti sve potrebne mjere kako bi onemogućio da u posjed Kartice i/ili PIN-a dođu treće osobe. Korisnik kartice dužan je čuvati s najvećom pažnjom karticu i tajnost PIN-a od neovlaštenog pristupa, otuđivanja ili nepravilne uporabe, a osobito je dužan uništiti obavijest o PIN-u, te prilikom korištenja Kartice ne dopustiti da Kartica izađe iz njegovog vidokruga.
Prijava gubitka / krađe / zlouporabe	Gubitak, krađu ili zlouporabu Kartice Korisnik je dužan bez odgode prijaviti Banci i zatražiti blokadu Kartice pozivom na broj telefona 060/403 403 (cijena poziva: 0,31 eur/min iz fiksnih i 0,48 eur/min iz mobilnih mreža); HT d.d. Savska 32, Zagreb tel: 0800 1234, u toku radnog vremena, a nakon 16h pozivi se preusmjeravaju direktno u EGCP). Telefonsku obavijest o gubitku ili krađi Korisnik je obavezan odmah potvrditi i pismeno. Ako korisnik Kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, istu ne smije koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu karticu odmah vratiti Banci.
Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovorne dokumentacije	Korisnik ima pravo, na zahtjev, prije potpisivanja ugovorne dokumentacije, besplatno dobiti istu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će izvijestiti potrošača.
Rizici	
Rizik promjene kamatne stope	Promjena kamatne stope ovisi o kretanju 6 mjesječnog EURIBOR-a. Redovito usklađivanje redovne kamatne stope s promjenom šestomjesečnog EURIBOR-a se obavlja polugodišnje i to na dan 01. veljače i 01. kolovoza svake godine (obračunska godina), primjenom šestomjesečnog EURIBOR-a koji je važeći na dan 01. siječnja obračunske godine (primjena kamatne stope od 01. veljače), odnosno koji je važeći na dan 01. srpnja obračunske godine (primjena kamatne stope od 01. kolovoza). EURIBOR - (eng. Euro Interbank Offered Rate) je referentna kamatna stopa koja se utvrđuje na europskom međubankarskom tržištu za valutu euro (EUR). Utvrđuje se dnevno od strane informacijskog sustava Thomson Reuters kao prosječna stopa po kojoj prvoklasne banke jedna drugoj u Eurozoni posuđuju neosigurana sredstva u EUR. EURIBOR je javno dostupan na informacijskim sustavima Thomson Reuters i Bloomberg, te na internetskim stranicama kao što su primjerice: www.euribor-ebf.eu , www.global-rates.com i www.euribor-rates.eu . EURIBOR se definira za različite rokove, a kratica ugovorenog EURIBOR-a sadrži naznaku roka na koji se odnosi (npr. 6M EURIBOR predstavlja EURIBOR po kojem prvoklasne banke međusobno posuđuju sredstva na rok od 6 mjeseci).
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Osim rizika povezanog s promjenom kamatne stope, postoji i rizik vezan uz otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenje osobnih dohotka i sl.)
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	Za slučaj neizvršenja obveza iz ugovora, Banka će uputiti opomene svim Korisnicima kartice, otkazati/raskinuti ugovor, te aktivirati ugovorene instrumente osiguranja. Za izostale odnosno zakašnjele uplate Banka će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata određuje se za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna poena. Hrvatska narodna banka dužna je u „Narodnim novinama“ objaviti kamatnu stopu Europske središnje banke, koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak koji može biti: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predumovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.
Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora	
Korisnik kartice	Osnovni korisnik kartice ima pravo na odustanak od Ugovora bez navođenja razloga u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana zaključenja Ugovora. Osnovni korisnik kartice dužan je o odustanku pismeno obavijestiti Banku. U tom slučaju osnovni korisnik kartice je dužan platiti Banci sve troškove učinjene karticama te sve pripadajuće naknade i kamate u roku od tridesete (30) dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku.
Banka	Banka zadržava pravo odbiti Pristupnicu za kreditnu karticu klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kartici ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti. Osim u slučaju iz prethodnog stavka, Banka zadržava pravo odbiti Pristupnicu za kreditnu karticu, odnosno sklopiti ugovor u slučaju ako Klijent uskrati privolu za obradu osobnih podataka u svrhe provedbe ugovornog odnosa, upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima ili odbije dati podatke koji Banci omogućuju provođenje dubinske analize sukladno odredbama Zakona o spečavanju pranja novca i financiranja terorizma.
Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice za fizičke osobe	
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice Banke Kovanice d.d. za fizičke osobe koji su u trenutku realizacije na snazi podložni su promjenama, te se tako promijenjeni Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice za fizičke osobe odgovarajuće primjenjuju u korištenju i otplati kartice. O izmjenama i dopunama Općih uvjeta Banka obavještava Osnovnog korisnika putem Obavijesti o učinjenim troškovima na ugovoreni način te dodatno u poslovnica Banke i na web stranici Banke dva mjeseca prije početka primjene tih izmjena i dopuna. Smatra se da je Osnovni korisnik suglasan s izmjenama i dopunama Općih uvjeta ako do dana njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.
Dostupnost dodatnih informacija	
Kontakt	U slučaju ugodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnica Banke, na internet stranici Banke www.kovanica.hr ili putem info telefona 042/403-403.
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na Ugovor se primjenjuje pravo Republike Hrvatske, a za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora ili su u vezi s njim rješava sud mjesno nadležan za Banku. Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Korisnika koristi se hrvatski jezik, osim ako se Banka i Korisnik ne dogovore drugačije.
Način podnošenja prigovora	Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo ili je nezadovoljan uslugom ili proizvodom Banke, može podnijeti pisani prigovor na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"> osobno u poslovnici Banke putem Obrasca za prigovore i pohvale putem pošte na adresu sjedišta Banke: BANKA KOVANICA d.d., P. Preradovića 29, 42000 Varaždin, uz naznaku da je riječ o prigovoru putem e-mail adrese kovanica@kovanica.hr, uz naznaku da je riječ o prigovoru putem on-line forme za prigovore dostupne na Internet stranici Banke

	<p>www.kovanica.hr/interaktivno.prigovor/</p> <p>Prigovor koji se podnosi poštom ili putem e-maila može biti podnesen putem Obrasca za prigovore i pohvale koji je dostupan na Internet stranici Banke:</p> <p>www.kovanica.hr/images/Prigovori_i_pohvale_obrazac_v1.pdf koji je tada potrebno isprintati i potpisati ili u slobodnoj formi, pod uvjetom da isti sadrži dovoljno elemenata za razmatranje.</p> <p>Prigovor treba sadržavati najmanje sljedeće podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • za fizičke osobe: ime i prezime klijenta te kontakt podatke (telefon, e-mail) • ako je primjenjivo, broj kredita/depozita • naziv odjela banke/podružnice/poslovnice na koju se prigovor odnosi • opis sporne situacije ili događaja, vrijeme i mjesto kada se dogodilo, • ako je moguće, dokaz na kojem je prigovor utemeljen • adresu za dostavu odgovora <p>Banka ne odgovara na anonimne prigovore.</p> <p>U slučaju da nedostaju neki podaci za postupanje po prigovoru, Banka će zatražiti dopunu Prigovora.</p> <p>Rok za odgovor na prigovor teče od dana primitka potpunog Prigovora.</p> <p>Korisnik računa može uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci na adresu Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb ili putem internetske stranice: www.hnb.hr.</p> <p>Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo u vezi prigovora iz područja platnog prometa, dok se u ostalim područjima poslovanja Banke s potrošačima, informacija o mogućnosti pokretanja postupka pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova ne smatra obvezujućom za Banku niti pristankom Banke u pogledu načina i tijela za mirno odnosno alternativno rješavanje sporova. Postupci pred navedenim tijelima ne moraju rezultirati obvezujućom odlukom za stranke. Navedeno ne utječe na pravo svakog klijenta da svoja prava ostvari putem sudskog postupka.</p> <p>Banka će na uredno zaprimljen prigovor odgovoriti korisniku računa pisanim putem u roku od deset (10) dana od dana primitka pismenog prigovora. U slučajevima kad rješavanje može trajati dulje od očekivanog, iz razloga koji su izvan kontrole Banke, Banka će unutar prethodno navedenog roka obavijestiti korisnika računa o razlozima odgode te okvirom vremenu u kojem može očekivati konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.</p>
Rješavanje sporova	<p>Ugovorne strane sporove će pokušati riješiti sporazumno. Ako ne postignu sporazumno rješenje, ugovaraju nadležnost suda prema sjedištu Banke, te primjenu prava Republike Hrvatske.</p> <p>Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između Klijenta i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore u Zagrebu, Rooseveltov trg 2, internet adresa: www.hgk.hr, e-mail adresa: mirenje@hgk.hr ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show.</p>
Datum dokumenta	
1. srpanj, 2024.	

REPREZENTATIVNI PRIMJERI UKUPNIH TROŠKOVA – KREDITNA KARTICA

PROMJENJIVA KAMATNA STOPA ZA CIJELO RAZDOBLJE OTPLATE	
Parametar promjenjivosti:	6M EURIBOR za EUR važeći od 1.7.2024.(objavljen na dan 27.06.2024.) iznosi 3,678 p.p.
Valuta	EUR
Iznos odobrenog revolving kredita	700,00 EUR
Rok otplate	1 godina
Trošak upisnine i članarine	0,00 EUR
Kamatna stopa ¹	7,05%
Efektivna kamatna stopa ²	7,27%
Mjesečni postotak otplate glavnice	5,00%
Mjesečni iznos otplate	39,05 EUR
Ukupni iznos kamate za razdoblje otplate	49,34 EUR
Ukupan iznos za otplatu ³	749,34 EUR

¹ Promjenjiva kamatna stopa definira se kao zbroj fiksnog dijela u visini 3,372 p.p. i 6M EURIBOR

² EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, uz navedeni rok otplate, te mjesečni postotak otplate glavnice od 5%

³ U izračun EKS- i ukupan iznos za otplatu uključen je iznos odobrenog kredita, kamatna stopa, troškovi upisnine i članarine, te rok otplate kredita, uz pretpostavku da je čitav revolving kredit odjednom iskorišten, uz mjesečni postotak otplate od 5%, te da je otplaćeni iznos revolving kredita ponovo iskorišten u mjesecu u kojem je i otplaćen, pri čemu se sa zadnjom otplatom namiruje cjelokupna glavnica revolving kredita.