

Kovanica ID



Uputa za korištenje mobilnog tokena

Banke Kovanica d.d.

SADRŽAJ

1	UVOD.....	3
2	INSTALACIJA MOBILNOG TOKENA (Kovanica ID).....	4
2.1	Instalacija putem Google Play Trgovine	5
2.2	Instalacija putem Huawei AppGallery Trgovine	6
3	AKTIVACIJA APLIKACIJE Kovanica ID.....	8
4	FUNKCIONALNOSTI APLIKACIJE Kovanica ID	12
4.1	Prijava u aplikaciju Kovanica ID.....	13
4.2	Pregled poruka.....	14
4.3	Jednokratna zaporka (eng. OTP, One-Time-Password)	14
4.4	Potpis platnog naloga (eng. C/R, Challenge-Response).....	16
4.5	Autentikacija 3D Secure (Visa Secure).....	16
4.6	Opcija postavke (Postavke).....	18
5	SIGURNOST I DRUGE BITNE ZNAČAJKE	20
	Popis slika	22

1 UVOD

Za pristup uslugama Internet bankarstva (Konet), uz dosadašnju isključivu mogućnost autentikacije putem hardverskog tokena, Banka Kovanica d.d. je dodala i mogućnost korištenja mobilnog tokena, aplikacije **Kovanica ID**. Aplikacija je dizajnirana na način da u potpunosti zamjenjuje hardverski token, te uz neke dodatne funkcionalnosti, kao što je autentikacija kartičnih transakcija, dodatno pozitivno utječe na poboljšanje ukupnog korisničkog iskustva prilikom korištenja internetskih usluga Banke (KOnet, mKovanica) te Internet kupovine karticama Banke.

Aplikacija je primarno namijenjena korisnicima pametnih telefona baziranih na Android operativnom sustavu koji se objavljuju na **Google PlayStore** i **Huawei AppGallery** platformi.

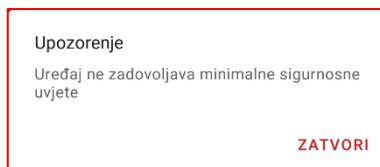
Aplikacija Kovanica ID obuhvaća sljedeće funkcionalnosti:

- Pregled poruka Banke (personalizirane i nepersonalizirane poruke za klijenta)
- Generiranje jednokratne zaporkke (OTP - APPLI1)
- Provjeru izazova i odgovora (CHALLENGE/RESPONSE – APPLI3)
- Autentikaciju 3DS online platnih transakcija (Visa Secure)
- Opcija uključenja i isključenja biometrijskog načina prijave u aplikaciju



Kako bi aplikacija bila sigurna za korištenje u aplikaciju je ugrađen i niz sigurnosnih kontrola koje se temelje na najboljim sigurnosnim praksama i standardima.

Ukoliko korisnički mobilni uređaj ne zadovoljava minimalnu razinu sigurnosti, nakon pokretanja aplikacija Kovanica ID, će prikazati odgovarajuću poruku te će se ista zatvoriti.



Više detalja oko ugrađenih sigurnosnih kontrola navedeno je u nastavku pod zasebnom točkom „Sigurnost“.

2 INSTALACIJA MOBILNOG TOKENA (Kovanica ID)

Za instalaciju aplikacije **Kovanica ID** te kako bi se koristili njome, potreban je mobilni uređaj koji ima pristup internetu s dovoljno slobodne memorije za instalaciju.

Dodatni uvjeti za instalaciju:


- ❖ **Android verzija 6.0 (SDK23+) ili novija**
 - Svi Google certificirani kompatibilni android uređaji koji imaju pristup i mogu instalirati aplikacije sa **GooglePlay Trgovine (GooglePlay)**
- ❖ **Android verzija 7.0 (SDK24+) ili novija**
 - Svi noviji Huawei android uređaji (2021 i noviji) koji imaju mogućnost preuzimanja aplikacije sa **Huawei AppGallery Trgovine (AppGallery)**

Za prijavu korisnika u aplikaciju (putem PIN-a ili otiska prsta), te tijekom korištenje aplikacije, mobilni uređaj mora imati stalni i stabilni pristup internetu ili putem WiFi mreže ili mobilne podatkovne mreže (3G ili više).

Preporuka je, da se redovito instaliraju sigurnosne nadogradnje izdane od proizvođača uređaja kako bi mogle koristiti sve funkcionalnosti koje aplikacija pruža.

Za korištenje mogućnosti autorizacije otiskom prsta, uređaj mora podržavati tu funkcionalnost, zatim na uređaju mora biti podešeno zaključavanje ekrana, te mora imati prethodno prijavljen otisak prsta.

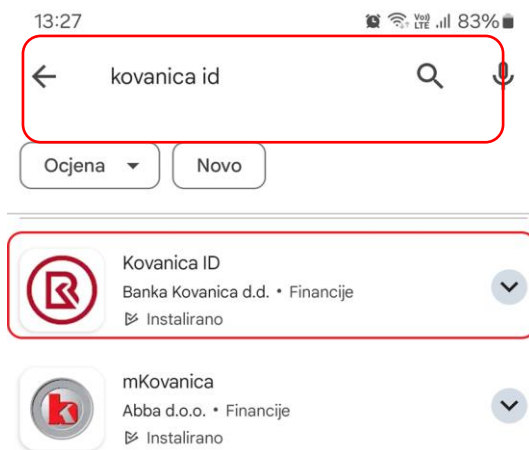
2.1 Instalacija putem Google Play Trgovine

Aplikacija **Kovanica ID** instalira se tako da se prvo otvori aplikacija Play Trgovina  te se na ekranu aplikacije odabere ikona povećala i upiše se „kovanica id“ čime se dobije popis mogućih naslova aplikacija (slika 1.).



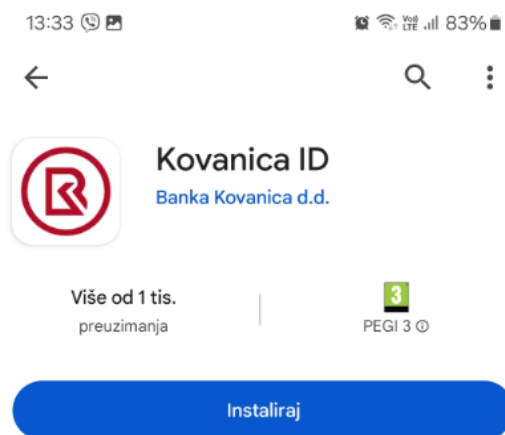
Slika 1. Pretraživanje GooglePlay Trgovina

Za nastavak, potrebno je odabrati naziv tražene aplikacije kao što je zaokruženo na prethodnoj slici (Slika 1.) nakon čega će se prikazati popis aplikacija sa skraćenim podacima (Slika 2.).



Slika 2. Lista aplikacija nakon odabira ključne riječi

Nakon što odaberemo željenu aplikaciju pritiskom na ikonu ili naslov aplikacije, otvorit će se stranica aplikacije prikazana u nastavku (slika 3.). Za pokretanje instalacije aplikacije potrebno je da pritisnemo gumb „Instaliraj“.




Slika 3. Stranica aplikacije Kovanica ID na GooglePlay Trgovini

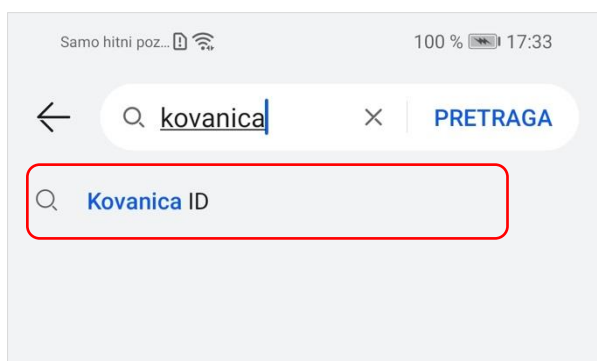
Tijekom instalacije, ovisno o uređaju, moguće je da će sustav dodatno provjeriti ispravnost aplikacije, međutim u svim tim koracima možemo samo odabrati opcije za nastavak.

Nakon instalacije aplikacije, potrebno je otvoriti aplikaciju i pratiti daljnje korake kako bi se aplikacija aktivirala. Aktivacija aplikacije opisana je dalje u nastavku pod točkom 4 Aktivacija aplikacije Kovanica ID.

2.2 Instalacija putem Huawei AppGallery Trgovine

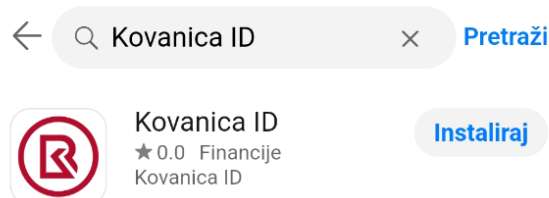
Na novijim Huawei mobilnim uređajima koji su izdani od 2021 godine i nadalje, umjesto GooglePlay Trgovine dostupna je aplikacija Huawei AppGallery.

Aplikacija **Kovanica ID** sa instalira se tako da se na ekranu aplikacije  AppGallery odabere ikona povećala i u rubriku za unos teksta „kovanica id“ čime se dobije popis mogućih naslova aplikacija (Slika 4).



Slika 4. Pretraživanje AppGallery

Za nastavak, moguće je odabrati ili naziv tražene aplikacije (slika 4.) ili odabrati gumb „PRETRAGA“ nakon čega će se pokazati popis aplikacija (slika 5.) sa skraćenim podacima, ikonom aplikacije i gumbom „Instaliraj“, ukoliko aplikacija nije još instalirana na mobilni uređaj ili sa gumbom „Otvori“ ako se aplikacija već nalazi na mobilnom uređaju.



Slika 5. Lista aplikacija nakon odabira ključne riječi AppGallery

Odabirom ikone aplikacije ili naslova (Slika 5.), otvara se stranica aplikacije na AppGallery-u, gdje se mogu vidjeti svi podaci o aplikaciji, te isto tako i gumb za instalaciju (ako aplikacija nije još instalirana), gumb za otvaranje aplikacije (ako se aplikacija već nalazi na mobilnom uređaju) ili gumb za ažuriranje (ako postoji nova inačica aplikacije za instalaciju).

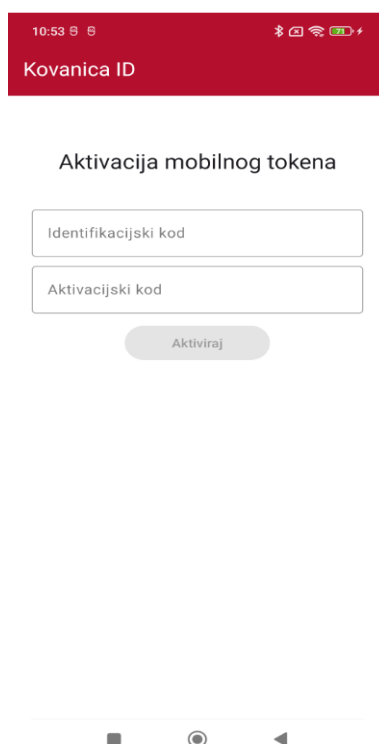
3 AKTIVACIJA APLIKACIJE Kovanica ID

Nakon uspješno provedene instalacije **Kovanica ID** aplikacije na mobilni uređaj za početak korištenja aplikacije istu je potrebno aktivirati.

Aktivacija aplikacije obavlja se unosom ispravnog **identifikacijskog i aktivacijskog ključa** (slika 6.), nakon čega se unosi vlastiti tajni šestero (6) znamenasti PIN koji će kasnije biti korišten za svaku sljedeću prijavu u aplikaciju.

Isto tako, ukoliko mobilni token posjeduje i biometrijski čitač otiska prstiju, u ovom koraku moguće je prijaviti i otisak prsta kao opcionalni način prijave u aplikaciju (slika 9.).

Da bi se omogućilo korištenje otiska prsta u aplikaciji Kovanica ID, mobilni uređaj mora imati postavljeno zaključavanje ekrana, te isto tako mora imati prethodno prijavljen taj isti otisak prsta. Ukoliko se naknadno promijeni, nadoda ili izbriše otisak prsta, Kovanica ID više ne dozvoljava prijavu putem otiska prsta (izaći će iz aplikacije) i u tom slučaju bit će potrebno aplikaciju deaktivirati (od strane Banke), deinstalirati aplikaciju s uređaja, ponovno je instalirati i ponovno je aktivirati sa novim identifikacijskim i aktivacijskim ključem.



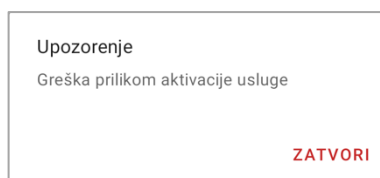
Slika 6. Kovanica ID ekran za unos identifikacijskog i aktivacijskog koda

Odabirom kontrole za unos Identifikacijskog koda (Slika 6.), korisniku se otvara numerička tipkovnica i korisnik tada može unijeti šesteroznamenkasti (6) identifikacijski ključ koji je dobio od službenika Banke.

Nakon toga, odmah ispod potrebno je kliknuti u rubriku za unos Aktivacijskog koda u koju se također unosi šesteroznamenkasti (6) ključ dobiven putem SMS poruke.

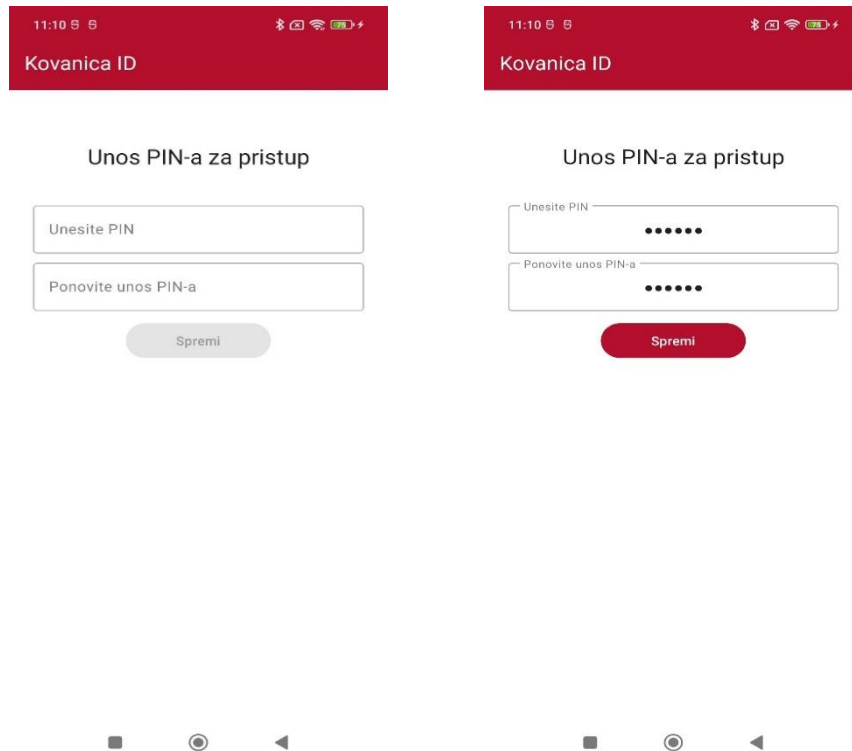
Ukoliko su oba ključa ispravno popunjena, tipka Aktiviraj se oboji u crveno, te se pritiskom na istu, kodovi šalju na provjeru u Banku.

Ukoliko ključevi nisu ispravno popunjeni ili postoji neka druga greška, aplikacija će vratiti poruku o grešci nakon čije potvrde će se aplikacija zatvoriti (Slika 7.). Aktivaciju je moguće ponoviti, a ukoliko i nakon nekoliko pokušaja aplikacija i dalje javlja grešku, potrebno je obratiti se u Banku i opisati ponašanje aplikacije (kratak opis greške/problema).



Slika 7. Dijalog sa porukom o grešci prilikom aktivacije


Ukoliko su oba ključa ispravno popunjena i prihvaćena, tada aplikacija prelazi na novi ekran na kojem se traži unos osobnog identifikacijskog broja (PIN) koji će se koristiti prilikom svake sljedeće prijave u aplikaciju. Kako bi se osiguralo da korisnički PIN bude ispravno unesen, isti je potrebno unijeti dva puta.

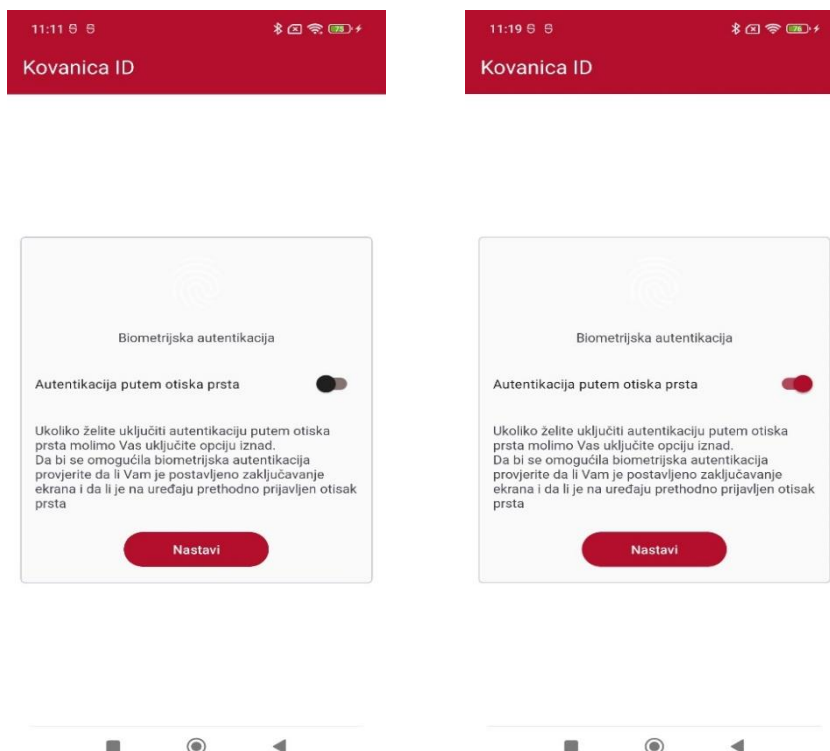


Slika 8. Prikaz ekrana za unos PIN-a prilikom aktivacije aplikacije

Zbog sigurnosti, aplikacija ne prihvaća jednostavne i najčešće korištene PIN-ove koji se nalaze na crnim listama poput kodova npr. 111111, 222222, 121212, 123456 i sl.

Prilikom unosa, svaka pojedina znamenka PIN-a se, radi sigurnosti, zamjenjuje sa znakom „•“ kako bi se osigurala tajnost.

Nakon dvostrukog unosa PIN-a, potrebno je pritisnuti na gumb . Ukoliko na mobilnom uređaju postoje određeni preduvjeti (zaključan ekran, prijavljen otisak prsta na razini mobilnog uređaja), prikazuje se ekran za uključenje prijave u aplikaciju putem otiska prsta.



Slika 9. Ekрани za uključenje biometrijske autentikacije tijekom aktivacije aplikacije

Odabirom „prekidača“ za uključenje otiska prsta, prikazuje se dijalog pomoću kojeg se još jednom provjerava otisak prsta. Ako je verifikacija uspješna, prekidač za uključenje opcije ostaje crvene boje, a ako verifikacija nije uspješna, prekidač će se isključiti i obojati u sivu boju.

U slučaju ako ne želimo uključiti biometrijsku autentikaciju, istu možemo prijaviti u aplikaciju i kasnije u postavkama aplikacije uz unos PIN-a i dodatne provjere otiskom prsta.

Nakon unosa identifikacijskih i aktivacijskih podataka, PIN-a i eventualnog uključanja biometrije (otiska prsta) aktivacija aplikacije je završena te se nakon toga korisnika usmjerava na ekran za prijavu koji je prikazan u nastavku (Slika 12.). Detalji oko prijave opisani su pod točkom 4.1 Prijava u aplikaciju.

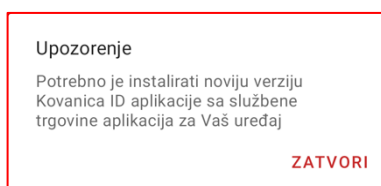
4 FUNKCIONALNOSTI APLIKACIJE Kovanica ID

Nakon pokretanja aplikacije, na nekoliko je trenutaka vidljiv početni ekran s logom i nazivom Banke te trenutnom verzijom aplikacije. Tijekom otvaranja aplikacije ista provjerava postoji li nova verzija aplikacije za nadogradnju, te ukoliko mobilni uređaj nije stigao sam automatski nadograditi aplikaciju prije korištenja iste potrebno je to učiniti ručno. (Nadogradnja je slična instalaciji, osim što se umjesto pokretanja gumba sa naslovom „Instaliraj“ pokreće gumb „Ažuriraj“). Za nadogradnju aplikacije moguće je pratiti iste upute iz točke 2. Instalacija mobilnog tokena (Kovanica ID).




Slika 10. Početni ekran aplikacije sa pregledom trenutne verzije

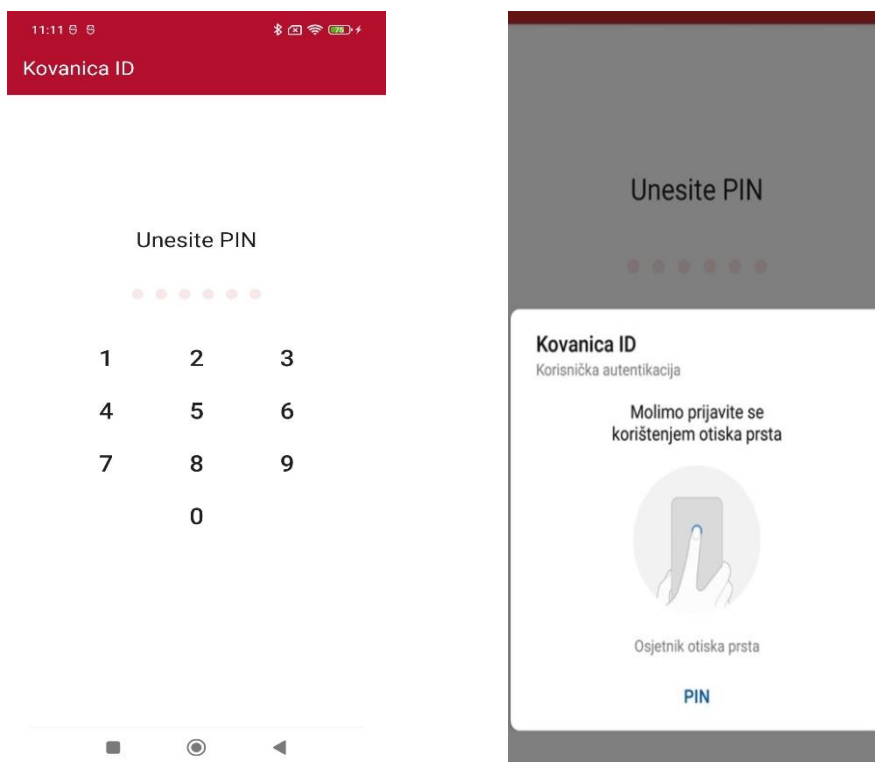
Kako bi se osigurao normalan rad aplikacije, ako aplikacija nije ažurna, pojavit će se poruka sa zahtjevom za nadogradnjom aplikacije.



Slika 11. Upozorenje za nadogradnju aplikacije prilikom pokretanja

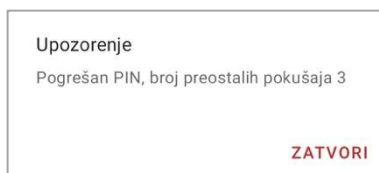
4.1 Prijava u aplikaciju Kovanica ID

Prijava u aplikaciju odvija se na dva načina: putem unosa PIN-a (inicijalne postavka), ili putem otiska prsta (odabirom ikone ) , ako je isti uključen.

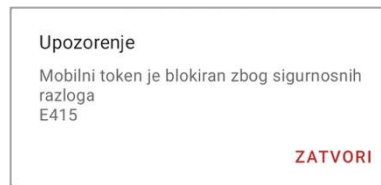


Slika 12. Ekрани za prijavu putem PIN-a ili otiska prsta

Ukoliko se unese pogrešan PIN, pojavi se poruka o grešci (slika 13.) i prikaže se broj preostalih pokušaja. Nakon što se iscrpe svi pokušaji, mobilni token se blokira i više se ne može koristiti dok se isti ručno ne deblokira od strane Banke. Za deblokadu je potrebno kontaktirati poslovnicu Banke.



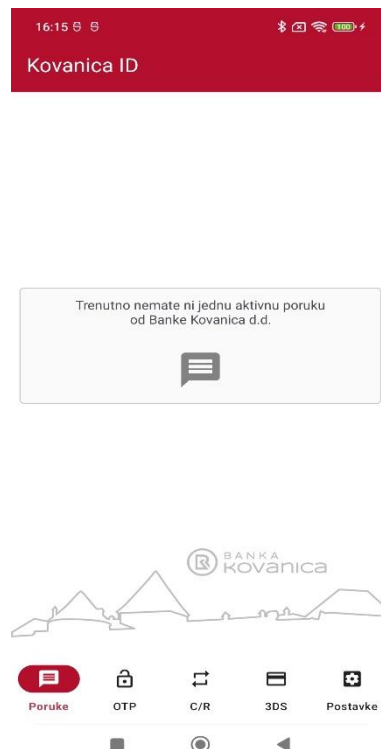
Slika 13. Dijalog sa porukom o grešci prilikom unosa PIN-a



Slika 14. Dijalog sa porukom nakon višestrukog unosa pogrešnog PIN-a

4.2 Pregled poruka

Nakon prijave u aplikaciju, prikazuju se poruke Banke koje mogu biti općenite ili personalizirane za pojedinog korisnika. Poruke imaju određeno trajanje i nakon isteka trajanja same se brišu.



Slika 15. Glavni izbornik i ekran sa porukama

4.3 Jednokratna zaporka (eng. OTP, One-Time-Password)

Druga opcija izbornika (u podnožju), otvara formu s brojem tokena i jednokratnom zaporkom koja se koristi kod prijave u Internet bankarstvo banke-KOnet.



Slika 16. Glavni izbornik i ekran sa jednokratnom zaporkom (OTP)

Kod prijave u Internet bankarstvo, serijski broj tokena se unosi u polje „TOKEN SERIJSKI BROJ“, a jednokratna zaporka (APPLI1) unosi se u polje „UNESITE JEDNOKRATNI PIN“ .

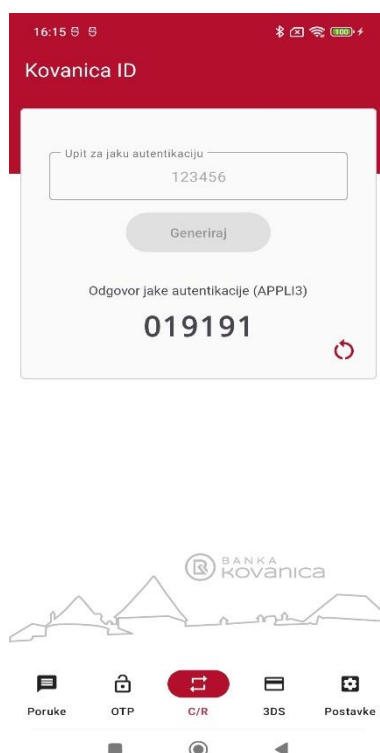
The image shows a login dialog box titled 'PRIJAVA TOKENOM'. It contains two input fields: 'TOKEN SERIJSKI BROJ:' and 'UNESITE JEDNOKRATNI PIN:'. Below the input fields is a red button labeled 'PRIJAVA'.

Slika 17. Dijalog prijave u Internet bankarstvo banke-KOnet

Zaporka vrijedi maksimalno 45 sekundi (trajanje zaporka može se vidjeti na mobilnom tokenu u obliku vodoravnog obojanog pravokutnika kojemu se smanjuje obojani dio s protekom vremena) i nakon toga se automatski kreira nova.

4.4 Potpis platnog naloga (eng. C/R, Challenge-Response)

Odabirom treće opcije na izborniku (u podnožju), prikazuje se forma koja služi za jaku autentikaciju i potpisivanje platnih transakcija (APPLI3). Prilikom potpisivanja platnog naloga/transakcije, Internet bankarstvo Banke-KOnet, generira „Izazov“ koji je potrebno prepisati u polje „Upit“ na mobilnom tokenu te nakon toga pritisnuti gumb „GENERIRAJ“ . Mobilni token generirati će „Odgovor“ koji je potrebno upisati u formu Internet bankarstva Banke-KOnet. Ako je odgovor ispravan, platna transakcija će biti potpisana/odobrena.



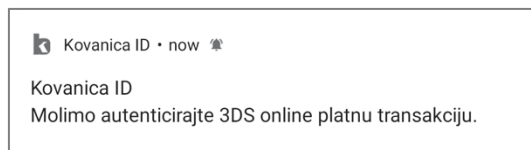
Slika 18. Glavni izbornik i ekran za generiranje „odgovora“ na „izazov“ (C/R)

4.5 Autentikacija 3D Secure (Visa Secure)

Četvrta opcija izbornika služi za prikaz zahtjeva za dodatnom potvrdom online kartičnih Internet transakcija kod trgovca koji imaju implementirani 3D Secure protokol. Detalje o načinu rada 3D Secure protokola moguće je dobiti na sljedećoj poveznici [Banka Kovanica d.d. - 3D Secure](#).

Odmah nakon što se inicira platna transakcija karticom na internetu, nakon unosa svih podataka i potvrde za trgovca, transakcija se ne izvršava već korisnik dobiva obavijest (notifikaciju) na mobilni uređaj kako bi je mogao dodatno potvrditi.

Obavijest o transakciji šalje se na mobilni uređaj u obliku notifikacije (Slika 19.)



Slika 19. Izgled notifikacije koja se šalje na mobilni uređaj

Nakon otvaranja i klik-a na notifikaciju, otvara se aplikacija Kovanica ID s ekranom za prijavu (autentikaciju), a nakon prijave otvara se pregled „3DS“ zahtjeva za autentikacijom (slika 20.). Ukoliko je istovremeno inicirano više transakcija, u pregledu će biti sve transakcije koje je potrebno potvrditi, jedna za drugom. Odabranu transakciju iz liste moguće je potvrditi ili odbiti jednostavnim odabirom gumba „PRIHVATI“ ili „OTKAŽI“.



Slika 20. Forma zahtjeva za 3DS autentikacijom online platne transakcije

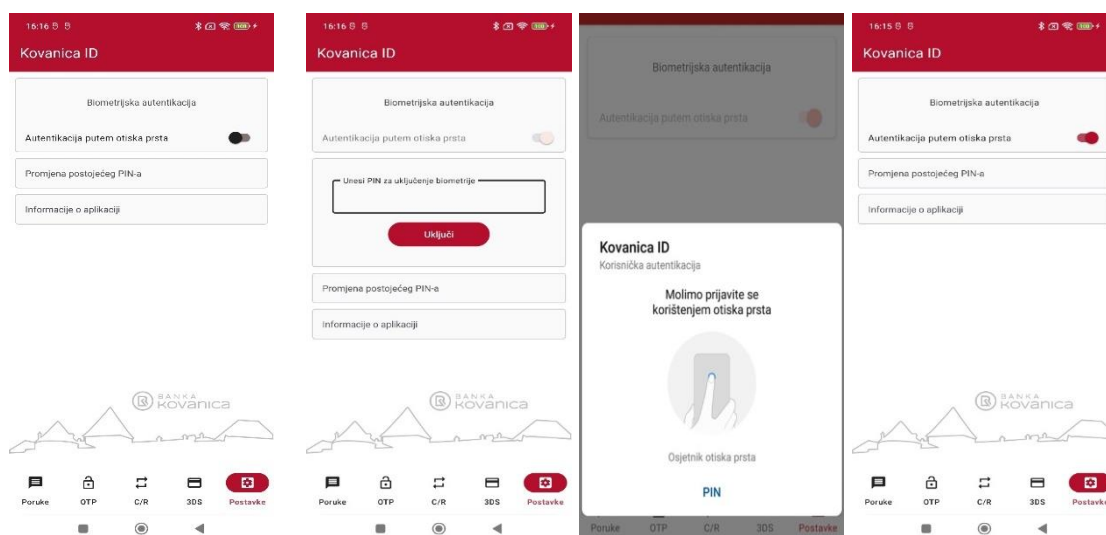
Nakon potvrde ili otkazivanja, transakcija nestaje s ekrana uz poruku greške ili poruku da je uspješno potvrđena.

4.6 Opcija postavke (Postavke)

Zadnja opcija izbornika u podnožju „Postavke“, omogućava isključenje ili uključenje dodatne autentikacije (prijava) putem otiska prstiju, promjenu postojećeg PIN-a i prikaz informacija o aplikaciji (Slika 23.)

Kod uključivanja opcije dodatne autentikacije (prijava) putem otiska prstiju potrebno je unijeti PIN i potvrditi unos ispravnim otiskom prsta (prethodno prijavljenim na mobilnom uređaju).

Kod isključenja opcije zbog sigurnosti, potrebno je unijeti ispravan PIN.

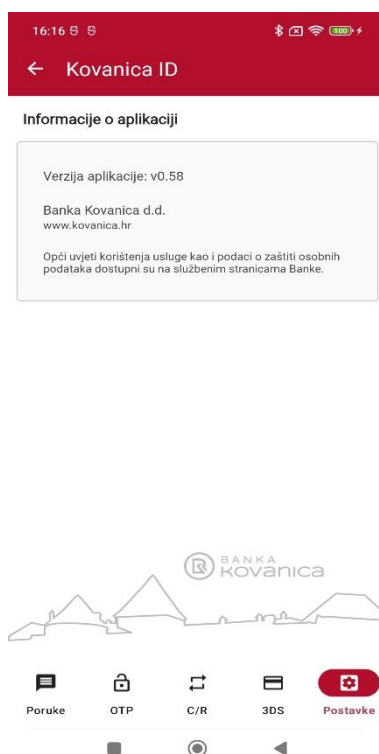


Slika 21. Pregled forme opcija i uključenje biometrije

Kod promjene postojećeg PIN-a potrebno je unijeti postojeći PIN i nakon toga se unosi novi PIN i isti potvrđuje ponovnim upisom. Promjena PIN-a potvrđuje se odabirom gumba „PROMJENI“



Slika 22. Pregled forme za promjenu postojećeg PIN-a



Slika 23. Prikaz forme Informacije o aplikaciji

5 SIGURNOST I DRUGE BITNE ZNAČAJKE

Aplikacija Kovanica ID (mobilni token) može biti aktivirana samo na jednom mobilnom uređaju.

U slučajevima kada se:

- aplikacija Kovanica ID izbriše/deinstalira sa mobilnog uređaja, ili;
- korisnik promijeni mobilni uređaj;

za ponovno korištenje aplikacije potrebni su novi **identifikacijski** i **aktivacijski** ključevi kako bi se aplikacija ponovno aktivirala za što je potrebno kontaktirati poslovnicu Banke.

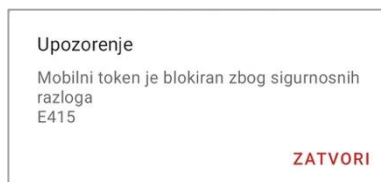
Ako korisnik obriše aplikaciju ili je deinstalira i ne želi je više koristiti o tome bi trebao obavijestiti poslovnicu Banke kako bi se 3DS autentikacija Internet kartičnih plaćanja sa mobilnog tokena opet prebacila na SMS, jer ako se to ne učini, klijent će zahtjeve za autentikaciju dobivati na nepostojeći kanal i neće moći provoditi Internet kartična plaćanja.

U slučaju kada korisnik unese više puta uzastopno krivi PIN (trenutno dozvoljeno maksimalno 5 puta) tada dolazi do blokade mobilnog tokena, a za nastavak je potrebno zatražiti deblokadu kontaktiranjem poslovnice Banke.

Kada klijent unese ispravan broj PIN-a unutar intervala dozvoljenih pokušaja, brojač neuspješnih pokušaja se postavlja na nulu.

U slučaju ako je klijent zaboravio PIN, a nema uključenu autentikaciju putem otiska prsta s kojim bi se mogao prijaviti umjesto PIN-a, zbog činjenice da PIN nije moguće resetirati bit će potrebno deinstalirati aplikaciju, ponovno je instalirati i aktivirati je s novim identifikacijskim i aktivacijskim ključevima dobivenim od ovlaštenog djelatnika Banke.

Bitna informacija odnosi se na korisnike koji imaju modificirane uređaje na kojima postoje alati za rastavljanje aplikacija ili alati koji omogućavaju administratorske ovlasti na uređaju, a to je da aplikacija zbog sigurnosnih zahtjeva ima ugrađene dodatne provjere mobilnog uređaja u suradnji sa servisima proizvođača mobilnih uređaja, koje se izvršavaju automatski u određenim intervalima, pa ako se tijekom kontrola primijeti prisutnost potencijalnih malicioznih aplikacija ili alata kojima bi se mogla narušiti sigurnost aplikacije, ili neki drugi pokazatelj da je mobilni uređaj kompromitiran, mobilni token će biti blokiran uz poruku prikazanu u nastavku, te će se onemogućiti bilo kakvo daljnje korištenje aplikacije.



Slika 24. Poruka kod detekcije sigurnosnog problema na mobilnom uređaju

Popis slika

Slika 1. Pretraživanje GooglePlay Trgovina	5
Slika 2. Lista aplikacija nakon odabira ključne riječi	5
Slika 3. Stranica aplikacije Kovanica ID na GooglePlay Trgovini	6
Slika 4. Pretraživanje AppGallery	6
Slika 5. Lista aplikacija nakon odabira ključne riječi AppGallery	7
Slika 6. Kovanica ID ekran za unos identifikacijskog i aktivacijskog koda	8
Slika 7. Dijalog sa porukom o grešci prilikom aktivacije	9
Slika 8. Prikaz ekrana za unos PIN-a prilikom aktivacije aplikacije	10
Slika 9. Ekran za uključanje biometrijske autentikacije tijekom aktivacije aplikacije	11
Slika 10. Početni ekran aplikacije sa pregledom trenutne verzije	12
Slika 11. Upozorenje za nadogradnju aplikacije prilikom pokretanja	12
Slika 12. Ekran za prijavu putem PIN-a ili otiska prsta	13
Slika 13. Dijalog sa porukom o grešci prilikom unosa PIN-a	13
Slika 14. Dijalog sa porukom nakon višestrukog unosa pogrešnog PIN-a	14
Slika 15. Glavni izbornik i ekran sa porukama	14
Slika 16. Glavni izbornik i ekran sa jednokratnom zaporkom (OTP)	15
Slika 17. Dijalog prijave u Internet bankarstvo banke-KOnet	15
Slika 18. Glavni izbornik i ekran za generiranje „odgovora“ na „izazov“ (C/R)	16
Slika 19. Izgled notifikacije koja se šalje na mobilni uređaj	17
Slika 20. Forma zahtjeva za 3DS autentikacijom online platne transakcije	17
Slika 21. Pregled forme opcija i uključanje biometrije	18
Slika 22. Pregled forme za promjenu postojećeg PIN-a	19
Slika 23. Prikaz forme Informacije o aplikaciji	19
Slika 24. Poruka kod detekcije sigurnosnog problema na mobilnom uređaju	21