

OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE INTERNET I MOBILNOG BANKARSTVA BANKE KOVANICA d.d.

UVODNE ODREDBE	
<p>Ovim Općim uvjetima za korištenje Internet i Mobilnog bankarstva Banke Kovanica d.d. (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se prava, obveze i uvjeti upotrebe Internet (dalje u tekstu: KOnet) i Mobilnog bankarstva (dalje u tekstu: mKovanica) od strane fizičkih osoba i poslovnih subjekata (dalje u tekstu: Korisnik), te prava i obveze Banke Kovanica d.d. (dalje u tekstu: Banka) u pružanju istih.</p> <p>Korisnik usluge, podnositelj zahtjeva, potpisom Pristupnice izjavljuje da je pročitao Opće uvjete te da pristaje na njihovu primjenu i da prihvaća sva prava i obveze koje iz istih proizlaze.</p> <p>Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno sa svim ostalim važećim Općim uvjetima vezanim uz poslovanje fizičkih i pravnih osoba. U odnosu na njih, ovi Opći uvjeti smatraju se posebnim Općim uvjetima, te u slučaju međusobnog neslaganja imaju prednost u primjeni.</p>	
DEFINICIJA POJMOVA	
Banka	<p>BANKA KOVANICA d.d. Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin Tel. 042 403 403 Fax. 042 403 443 kovanica@kovanica.hr www.kovanica.hr MB: 1326287 OIB: 33039197637 IBAN Banke: HR094133006101111116 kod Hrvatske narodne banke BIC CODE: SKOV HR 22</p> <p>BANKA KOVANICA d.d. upisana je u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu pod brojem MBS: 070047926. Banka se nalazi na popisu banaka objavljenom na stranici Hrvatske narodne banke čije odobrenje za rad posjeduje i koja je nadležno tijelo za nadzor nad poslovanjem Banke. Sve poslovne Banke navedene su na službenoj web stranici Banke www.kovanica.hr.</p>
Vlasnik računa	Fizička osoba ili poslovni subjekt koji ima otvoren transakcijski račun u Banci.
Fizička osoba	Potrošač koji s Bankom ima sklopljen ugovor o otvaranju i vođenju transakcijskog računa i koji se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja i/ili primatelja plaćanja i djeluje izvan područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.
Poslovni subjekt	Pravna osoba, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinice lokalne samouprave, udruga i društvo (sportsko, kulturno, dobrotvorno i sl.), zaklada, vjerska zajednica, fizička osoba koja djeluje u području svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja (javni bilježnik, liječnik, odvjetnik, poljoprivrednik i sl.), te ostali nepotrošači.
Korisnik	Fizička osoba potrošač odnosno fizička osoba ovlaštena od strane poslovnog subjekta koja koristi uslugu KOnet i mKovanica (vlasnik računa ili ovlaštenik), odnosno sve osobe koje imaju ovlaštenja i kojima je Banka dodijelila token za pristup KOnet-u.
Ovlaštenik	Fizička osoba koja ima ovlaštenje za rad po računu(ima) vlasnika računa.
Pristupnica	Zahtjev za korištenje usluge KOnet i/ili mKovanica
Ugovor	Pristupnica i Opći uvjeti, a kojeg Korisnik sklapa s Bankom.
Korisnička identifikacija	Mehanizmi i podaci za identifikaciju korisnika neophodni za pristup usluzi KOnet i mKovanica (token, mobilni uređaj, PIN).
Hardverski token	Fizički autentifikacijski uređaj koji se koristi za provjeru identiteta korisnika, te za autorizaciju pri izvršenju transakcija.
Mobilni token (Kovanica ID)	Aplikacija Banke koja se koristi za provjeru identiteta korisnika, te za autorizaciju pri izvršenju transakcija. Dodatno, koristi se i za autentifikaciju online kartičnih transakcija izvršenih karticama Banke (Mastercard Identity Check™).
PIN	„Osobni identifikacijski broj“, tj. šifra pomoću koje se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja tokena i pristupa mKovanica.
Dnevni limit	Maksimalni iznos sredstava kojim korisnik usluge može raspolagati u jednom danu putem usluga internetskog i mobilnog bankarstva.
Elektroničke transakcije	Platni nalozi zadani putem KOnet-a ili mKovanica.
Upute o korištenju usluge Internet i Mobilnog bankarstva	Upute koje opisuju način korištenja usluge KOnet i mKovanica i nalaze se na internetskim stranicama Banke i u poslovnicama Banke.
Obrasci (deblokada usluge/tokena, zamjena tokena, ukidanje ovlaštenja, zatvaranje usluge)	Pojedinačni Obrasci kojima korisnik zahtjeva odgovarajuću promjenu ili zatvaranje usluge.
UGOVARANJE USLUGA KOnet i mKovanica	
<p>Preduvjet za ugovaranje KOnet i/ili mKovanica usluge je otvoren transakcijski račun u Banci. Korisnik ugovara s Bankom korištenje KOnet i/ili mKovanica usluge temeljem ispravo popunjene i potpisane Pristupnice.</p> <p>Korisnik svojim potpisom potvrđuje točnost podataka navedenih u Pristupnici te dozvoljava Banci da navedene podatke obrađuje i koristi sukladno propisima, te da ih provjeri, kao i da zatraži dodatne informacije. Banka zadržava pravo da iz bilo kojeg razloga odbije potpisati Pristupnicu, te nije dužna posebno obrazlagati razloge odbijanja.</p> <p>Opći uvjeti sastavni su dio Pristupnice i imaju karakter Ugovora, a Korisnik ih prihvaća danom potpisa Pristupnice.</p> <p>Prilikom ugovaranja KOnet i/ili mKovanica usluge, Korisnik odnosno ovlaštena osoba za zastupanje Korisnika daje ili ograničava pojedina prava, kao na primjer: ovlasti po transakcijskim računima, način potpisivanja platnih naloga za svakog Krajnjeg korisnika za korištenje pojedine usluge u ime i za račun Korisnika. Pri tome određuje da li Krajnji korisnik ima ovlaštenja pregleda, unosa naloga, potpisa naloga ili supotpisa naloga. Sve osobe navedene u Ovlaštenjima svojim potpisom jamče točnost navedenih podataka, a Vlasnik računa (ovlaštena osoba za poslovne subjekte) svojim potpisom (i pečatom za poslovne subjekte) jamči za davanje ovlaštenja svojim korisnicima na vlastitu odgovornost.</p> <p>Korisniku koji je zatražio korištenje KOnet usluge Banka će, nakon sklapanja Ugovora, predati identifikacijski hardverski token ili uručiti identifikacijski kod za mobilni token (Kovanica ID aplikaciju). Za mobilni token, dodano uz identifikacijski kod, Korisniku se SMS-om šalje aktivacijski ključ bez kojeg nije moguće aktivirati mobilni token. Token služi za identifikaciju korisnika i autorizaciju naloga.</p> <p>Krajnjem korisniku koji je zatražio aktivaciju mKovanica usluge, Banka će nakon sklapanja Ugovora dostaviti aktivacijski kod. Aktivacijski kod Banka dostavlja Korisniku u dva dijela:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prvi dio aktivacijskog koda isporučuje se Korisniku odmah u Banci nakon aktivacije usluge, • Drugi dio aktivacijskog koda šalje se SMS-om. <p>Korisnik potvrđuje da je upoznat s time da se aplikacija mobilnog bankarstva i aplikacija Kovanica ID instaliraju na mobilni telefon s mobilnih platformi koje ne pripadaju Banci te je suglasan da Banka ne odgovara za mogućnosti i uvjete korištenja istih, kao ni za uvjete pod kojima se aplikacije mogu instalirati.</p> <p>Korisnik je obavezan odmah nakon instalacije mobilnog bankarstva, a prije prve prijave odabrati i potvrditi PIN s kojim će se nadalje identificirati pri korištenju mobilnog bankarstva, a isto treba učiniti i kod prve prijave tokenom na KOnet.</p>	
OBVEZE KORISNIKA	
<p>Korištenje KOnet i mKovanica usluge podrazumijeva postojanje odgovarajuće računalne opreme (hardver), te programske podrške (softver), za čije pribavljanje, odgovorno korištenje i održavanje je odgovoran isključivo Korisnik. Banka zadržava pravo za pojedine vrste uređaja koji se koriste za pristup, odrediti minimalne zahtjeve u pogledu računalne opreme i programske podrške.</p>	

Korisnik je svjestan, te prihvaća činjenicu da su KOnet i mKovanica usluge, usluge koje uključuju prijenos putem Interneta, telefona ili GSM uređaja, pa su stoga povezane s mogućim rizicima korištenja tih uređaja. Kako bi smanjio te rizike, Korisnik je dužan u cilju zaštite personaliziranih obilježja uređaja i sprečavanja zlouporaba istih, u svom korisničkom okruženju pridržavati se svih obveza propisanih ovim Općim uvjetima te ostalim Općim uvjetima poslovanja, a koji su dostupni na službenoj web stranici Banke www.kovanica.hr.

Korisnik se obvezuje:

- čuvati identifikacijski token i PIN (osobni identifikacijski broj kojeg sam definira), te brinuti o tome da token ne dođe u posjed treće osobe;
- čuvati mobilni uređaj i PIN za pristup usluzi, ne zapisivati ga ili priopćavati drugim osobama;
- odmah obavijestiti Banku o gubitku, krađi ili neovlaštenom korištenju identifikacijskog tokena i/ili mobilnog uređaja i/ili sumnji na neovlaštenu uporabu KOnet i/ili mKovanica usluge te odmah uputiti Banci zahtjev za onemogućavanje (blokadu) korištenja istih;
- dostaviti Banci sve promjene osobnih podataka kao i promjene vezane uz korespondenciju/ komunikaciju (broj mobilnog telefona, adresu elektroničke pošte, adresu za primitak pisane korespondencije s Bankom i sl.), a ukoliko to ne učini, valjanim će se smatrati zadnji relevantni podaci o kojima Banka vodi evidenciju. Banka ne može biti pozvana na odgovornost za štetu koja bi Korisniku mogla nastati zbog toga što Banku nije pravovremeno obavijestio o promjeni navedenih podataka;
- da će unositi točne podatke prilikom zadavanja transakcija putem KOnet i mKovanica usluga;
- da će redovito pregledavati obavijesti koje mu šalje Banka;
- da će sve poslove koje obavlja putem KOnet i mKovanica obavljati sukladno Ugovoru i zakonskim i ostalim propisima.

Korisnik je u cijelosti odgovoran za štetu te za neautorizirane transakcije koje su izvršene prije prijave gubitka, krađe ili sumnje na zlouporabu uređaja odnosno neovlašteno korištenje KOnet i mKovanica usluge ako je postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio obveze iz ove točke Općih uvjeta, kao i ako nije prijavio gubitak ili krađu sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Za neautorizirane transakcije koje su izvršene nakon prijave gubitka, krađe ili sumnje na zlouporabu uređaja ili KOnet i mKovanica usluge odgovara Banka, osim ako je klijent postupao prijevarno.

Postupanje Korisnika suprotno obavezama iz ove točke smatrat će se krajnjom nepažnjom, pa će rizik zlouporabe koja nastane kao posljedica nepridržavanja ovih obveza snositi isključivo Korisnik.

OBVEZE I OVLAŠTENJA BANKE

Banka se obvezuje osigurati Korisniku sve potrebno za pristup i korištenje KOnet i mKovanica usluge. Pristup je osiguran 0-24, osim u slučajevima više sile, tehničkih poteškoća ili drugih neočekivanih događaja.

Banka odgovara Korisniku za neposredno nastalu štetu koja je nastala namjerno ili nemarom od strane Banke.

Banka je ovlaštena svojom odlukom, bez obveze prethodne najave i obrazloženja, odrediti, opozvati ili mijenjati visinu dozvoljenih limita za raspolaganje novčanim sredstvima u odnosu na sve i/ili pojedine transakcijske račune i/ ili u odnosu na sve i/ili pojedine krajnje korisnike. Osim limita po transakcijama Banka zadržava pravo odrediti, opozvati ili mijenjati visinu dnevnih limita i limita u broju transakcija.

Banka ne odgovara:

- za štetu koja je nastala uslijed više sile, rata, nemira, terorističkih djela, prirodnih i ekoloških katastrofa, epidemija, štrajkova, prestanka isporuke električne energije, smetnje u telekomunikacijskom i ostalom prometu, greškama nastalim u prijenosu podataka telekomunikacijskim mrežama, odlukama i djelovanju organa vlasti, kao i svih sličnih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Banci, a zbog kojih je onemogućen pristup uslugama KOnet i mKovanica;
- za štetu uzrokovanu neopravdanim zahvatima Korisnika ili trećih osoba zbog kojih je došlo do nefunkcioniranja KOnet i mKovanica usluga;
- za gubitak ili uništenje podataka na opremi koju Korisnik koristi za pristup KOnet i mKovanica uslugama.

OPSEG USLUGA

KOnet i mKovanica usluge nude određeni opseg usluga koje Korisnik prihvaća potpisom Pristupnice. Usluge su navedene i opisane u Uputi za korištenje svake pojedine usluge, a one se objavljuju na službenoj internet stranici Banke www.kovanica.hr.

Banka zadržava pravo izmjene opsega i sadržaja usluga. O eventualnim izmjenama, Banka će Korisnika obavijestiti objavom na svojoj službenoj web stranici Banke www.kovanica.hr i/ili putem poruke preko ugovorene usluge i/ili u izjavama o stanju i prometu računa ili drugim sredstvima komunikacije.

Svojem potpisom na Pristupnici Korisnik pristaje na izmjene spomenute u Opsegu usluga ovih Općih uvjeta, te ih u cijelosti prihvaća, a Banka može s povjerenjem smatrati da je Korisnik upoznat s navedenim izmjenama, te da pristaje na iste, bez mogućnosti da od Banke zahtijeva naknadu eventualne štete nastale uslijed takve izmjene sadržaja, ako nastavi koristiti usluge.

IZVRŠENJE PLATNIH TRANSAKCIJA

Platni nalog dostavljen u Banku putem KOnet i mKovanica usluge smatra se nalogom izdanim u ime i za račun Vlasnika računa.

Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka u vezi s platnim nalogima te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe usluga u vlastitom okruženju.

Korisnik se obvezuje sve naloge i eventualne specifikacije uredno popuniti u skladu sa zakonskim odredbama. Kod popunjavanja naloga, Korisnik mora voditi računa o raspoloživom iznosu sredstava na računima u Banci, eurskim i deviznim.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju kada je nalog odbijen u sustavu platnog prometa ili kada ga nije moguće izvršiti točno i na vrijeme, uslijed pogreške Korisnika.

Poruka sustava o uspješnom prihvatu naloga za plaćanje Klijentu potvrđuje samo da su nalozi zaprimljeni u Banci, što ne znači ujedno i da će nalog biti uspješno proveden.

Na davanje naloga za plaćanje, njihovo izvršenje, davanje suglasnosti za izvršenje platnih transakcija, odbijanje i opoziv naloga za plaćanje, odgovornost Banke za neizvršenje ili neuredno izvršenje platnih transakcija, te na obveze Klijenta vezano za zaštitu platnih instrumenata i obveze i odgovornosti Banke i klijenta s tim u vezi, osim odredaba ovih Općih uvjeta, primjenjuju se i odgovarajuće druge odredbe Banke u poslovanju s fizičkim i pravnim osobama.

NAKNADE

Za korištenje KOnet i mKovanica usluga te izvršenje platnih transakcija, korisnik potrošač plaća naknade sukladno Odluci o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d. u poslovanju s građanstvom.

Za korištenje KOnet i mKovanica usluga te izvršenje platnih transakcija, Korisnik pravna osoba plaća naknade sukladno Odluci o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d. u poslovanju s pravnim osobama.

Korisnik potvrđuje da je s navedenim naknadama upoznat, te da pristaje na njihovu primjenu. Odluke o naknadama dostupne su u svim poslovnica Banke i na službenoj web stranici Banke www.kovanica.hr.

Banka može, radi naplate bilo koje dosjele, a nenaplaćene tražbine prema Korisniku, izvršiti prijeboj te tražbine s eurskim i/ili deviznim sredstvima na svim računima Korisnika u Banci. U tom slučaju Banka je ovlaštena izvršiti konverziju eurskih/deviznih sredstava na svim računima Korisnika u valutu u kojoj Banka ima potraživanje te izvršiti razročenje oročenih štednih uloga Korisnika.

OGRAĐENJE U KORIŠTENJU

Banka može Klijentu privremeno blokirati ili otkazati korištenje KOnet i mKovanica usluge:

- kad posumnja ili utvrdi da je ugrožena sigurnost korištenja usluge;
- ukoliko postoje nenamirana potraživanja Banke prema Korisniku;
- u slučaju kad utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma ili drugih zakonskih propisa koji se primjenjuju na ovaj ili neki drugi poslovni odnos Banke i Korisnika;
- ukoliko Korisnik načinom korištenja usluga KOnet i mKovanica ugrožava ugled Banke ili postupa suprotno prisilnim propisima i moralu.

O namjeri i razlozima blokade usluga, Banka će obavijestiti Korisnika pisanim putem na njegovu zadnju dostavljenu adresu odnosno putem usluge KOnet ili mKovanica, ukoliko je to moguće, prije blokade, a u suprotnom odmah nakon blokade. Banka nije dužna obavještavati Korisnika ako je davanje obavijesti u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili suprotno zakonu.

Banka zadržava pravo da, uz prethodnu najavu objavljenu na internetskoj stranici Banke ili na drugi primjereni način, privremeno onemogući korištenje ugovorenih KOnet i mKovanica usluga u slučaju promjena ili nadogradnji informacijskog sustava. Prekide u radu izazvane tehničkim razlozima čiji nastanak se ne može pripisati nemaru ili gruboj nepažnji Banke, Banka nije u mogućnosti unaprijed najaviti niti snosi odgovornost za eventualne štete koje nastupe uslijed takvog prekida.

OTKAZ UGOVORA I POVRAT UREĐAJA

Korisnik ima pravo otkazati KOnet i mKovanica uslugu dostavljanjem ovjerenih obrazaca Ukidanje ovlaštenja i Zatvaranje Internet i mobilnog bankarstva osobno ili poštom na adresu Banka Kovanica d.d., Internet i mobilno bankarstvo, Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin. Vlasnik računa je obavezan vratiti sve dodijeljene identifikacijske tokene Ovlaštenika u ispravnom stanju u Banku osobno ili preporučenom pošiljkom na adresu Banke, ako ga neće koristiti po drugim ovlaštenjima. Za nevraćenu ili neispravnu opremu Vlasnik računa je obavezan platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge i proizvode Banke Kovanica d.d. Usluga se otkazuje po zaprimanju zahtjeva i ispunjenja svih gore navedenih uvjeta.

Banka ima pravo uskratiti korisniku korištenje usluga prema vlastitoj procjeni ili ako se Korisnik ne pridržava ugovornih obveza prema Banci u bilo kojem trenutku:

- ukoliko Klijent ne izvrši ili zakasni s izvršenjem bilo koje novčane ili nenovčane obveze po ovom Ugovoru;

- ukoliko Klijent ne izvrši ili zakasni s izvršenjem bilo koje novčane i/ili nenovčane obveze po bilo kojem postojećem ili budućem plasmanu koji Korisnik koristi ili će koristiti kod Banke, te po bilo kojem ugovornom odnosu Korisnika s Bankom, kao i ugovornih obveza u vezi s instrumentima osiguranja plaćanja po bilo kojem plasmanu kojeg Korisnik koristi ili će koristiti kod Banke,
- ako se pokaže da bilo koja izjava Korisnika nije istinita ili nije ažurna;
- ukoliko nastupi okolnost, uslijed koje po razumnom mišljenju Banke, može nastupiti ili je nastupila bitna negativna promjena u poslovanju, imovini, obvezama ili financijskom položaju Korisnika ili je ugrožena financijska sposobnost Korisnika da uredno ispunjava obveze preuzete sklapanjem ovog Ugovora;
- ukoliko Korisnik postane insolventan, obustavi plaćanja ili na teret računa Korisnika budu evidentirane neizvršene osnove za plaćanje;
- ukoliko Banka sazna za gubitak poslovne sposobnosti Korisnika, odnosno gubitak poslovne sposobnosti vlasnika računa po kojem je Korisnik opunomoćenik;
- ukoliko Banka sazna za ograničenja odnosno zabrane raspolaganja sredstvima po računima po kojima Korisnik ima ugovorenu uslugu;
- ukoliko se Korisnik ne pridržava zakonskih propisa koji se primjenjuju na ovaj ili bilo koji drugi poslovni odnos između njega i Banke, ukoliko Korisnik poslovanjem po računu narušava ugled Banke, ukoliko postupi suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva, ukoliko Banka utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, ukoliko Korisnik na zahtjev Banke ne dostavi tražene podatke i dokumentaciju sukladno propisima i općim aktima Banke;
- prestankom važenja Ugovora temeljem kojega je Korisniku u Banci otvoren račun za plaćanje, odnosno ukoliko Korisnik u Banci nema više ni jedan otvoreni račun uz koji bi koristio KOnet i mKovanica usluge.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Korisnik je upoznat i suglasan da su u Pristupnici i pratećoj dokumentaciji upisani njegovi osobni podaci koji su zakonom zaštićeni kao povjerljivi i tajni. Banka je ovlaštena te podatke prikupljati, obrađivati i njima se koristiti u svojim poslovnim evidencijama, pri čemu se obvezuje sa tim podacima postupati u skladu sa svojim zakonskim obvezama čuvanja tajnosti podataka.

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) Banka kao Voditelj obrade osobnih podataka, u nastavku pruža Potrošaču informacije sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (u nastavku: Uredba). Politika upravljanja osobnim podacima temeljni je akt Banke usklađen sa Općom uredbom o zaštiti podataka, a opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja osobnih podataka, načine njihove obrade, rokove čuvanja osobnih podataka, kao i prava ispitanika i obveze Banke kao voditelja obrade. Prilikom prikupljanja osobnih podataka klijenata bilo da se radi direktnim putem prilikom njegovog kontakta ili iz nekog drugog izvora, Banka pruža informacije u skladu s člancima 13. i 14. Uredbe, primjerice opće informacije o Banci kao voditelju obrade, cilju i pravnom temelju obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se prikupljaju, periodu čuvanja podataka, primateljima podataka, izvoru podatka kao i o pravima u vezi zaštite osobnih podataka (npr. pristup informacija, brisanje - zaborav, ispravak, prigovor, ograničenje obrade, prenosivost podataka i dr.), putem javnih informacija dostupnih na www.kovanica.hr i u prostorijama poslovnice Banke.

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: BANKA KOVANICA d.d., Petra Preradovića 29, 42000 Varaždin | Tel. (042) 403 408 | e-mail zop@kovanica.hr

Ako se obrada temelji na privoli kao pravnoj osnovi, Banka tijekom trajanja određene privole ispitaniku daje pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanika se o tome obavješćuje. O pristupu i načinu povlačenja privole Banka pristupa krajnje jednostavno kao i prilikom njezinog davanja. Banka privolu definira isključivo kao dobrovoljni pristanak ispitanika na pružanje i obradu njegovih osobnih podataka, a sa određenim izvršenjem.

Banka prikuplja i dalje obrađuje osobne podatke klijenata u svrhu obavljanja ugovornih i/ili zakonskih obveza Banke te radi povezanih poslova i obveza koje proizlaze iz Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje provedbu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e (zakona Sjedinjenih Američkih Država o ispunjavanju poreznih obveza s obzirom na račune u stranim financijskim institucijama, kojim se financijskim institucijama uvodi obveza izvješćivanja u odnosu na određene račune), što uključuje prikupljanje informacija, primjenu pravila dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju Sjedinjene Američke Države te izvješćivanje o njima Ministarstva financija.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke i u svrhe provedbe Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza koji uređuje administrativnu suradnju u području poreza između Republike Hrvatske i država članica Europske unije te automatsku razmjenu informacija o financijskim računima između Republike Hrvatske i drugih jurisdikcija, u okviru tzv. Common Reporting Standarda (CRS), što uključuje prikupljanje informacija iz članka 26. Zakona u skladu s pravilima izvješćivanja i pravilima dubinske analize, utvrđivanje računa o kojima se izvješćuju te izvješćivanje o njima Ministarstva financija, Porezne uprave.

Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je dužna provesti dubinsku analizu Klijenta - Potrošača, a Klijent - Potrošač joj je dužan to omogućiti. U slučaju da Klijent - Potrošač odbije dati podatke koji bi Banci omogućili provođenje dubinske analize, Banka neće uspostaviti poslovni odnos s Klijentom - Potrošačem ili provesti transakciju.

Banka ima pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade.

ZAVRŠNE ODREDBE

Izjave i jamstva Korisnika	<p>Potpisom Zahtjeva Korisnik izjavljuje i jamči:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da ima potpunu poslovnu sposobnost za sklapanje Ugovora i izvršenje transakcija po računima čiji je vlasnik i po kojima je opunomoćen; • da se sklapanjem Ugovora i izvršenjem transakcija ne krše odredbe zakona ili pravila bilo kojeg suda ili državnog tijela; • da ne postoje zakonska ni bilo kakva druga ograničenja odnosno zabrane raspolaganja sredstvima po računima po kojima koristi KOnet i mKovanica usluge; • da posjeduje potrebna specifična znanja o transakcijama i upoznat je sa specifičnim rizicima povezanim s njihovim izvršenjem.
Ostale odredbe	<p>Opći uvjeti dostupni su u poslovnicama Banke i na internetskim stranicama Banke www.kovanica.hr. Izmjene i dopune Općih uvjeta, dostupne su na isti način.</p> <p>Ako Klijent ne prihvati izmijenjene Opće uvjete, dužan je otkazati korištenje KOnet i mKovanica usluga. Ako ne postupi na opisan način u roku od dva mjeseca od dana kada ga je Banka obavijestila o izmjeni Općih uvjeta, smatrat će se da ih je prihvatio.</p> <p>Za sve sporove koje Vlasnik računa i Banka ne mogu riješiti sporazumno nadležan je sud u Varaždinu.</p>